

RAPPORT INTÉGRÉ 2020

Défendre l'eau



SOMMAIRE

- 04. Le mot de Patrick Blethon
- 06. Profil du groupe Saur
- 08. Modèle d'affaires

STRATÉGIE

- 12. Des tendances clés
- 16. Notre stratégie
- 20. Une croissance rentable et durable

CRÉATION DE VALEUR

- 24. Protéger et sauvegarder l'eau en qualité et en quantité
- 30. Développer et soutenir les territoires
- 34. Encourager le développement des collaboratrices et collaborateurs

GOUVERNANCE

- 40. Une gouvernance adaptée à notre dynamique de conquête
- 42. Notre dispositif de gestion des risques
- 43. Éthique et transparence, une valeur ajoutée incontournable

PERFORMANCES

- 46. Le Groupe sort renforcé de l'année 2020
- 48. Indicateurs extrafinanciers
- 52. Note méthodologique
- 54. Rapport de l'OTI



Acteur exclusif de l'eau et de ses services essentiels, Saur œuvre pour la protection de l'environnement au cœur des territoires qu'il dessert. Depuis toujours le Groupe agit pour offrir la même qualité de service aux petites communes comme aux grandes métropoles, guidé par sa raison d'être : **défendre l'eau.**

En 2020, dans un contexte de crise sanitaire mondiale, le groupe Saur s'est plus que jamais mobilisé pour assurer la continuité des services essentiels aux populations, tout en augmentant encore sa vigilance sur la qualité de l'eau. Pour ce faire, Saur a renforcé ses relations avec l'ensemble des parties prenantes de la chaîne de l'eau : clients collectivités et industriels, consommateurs, services techniques et autorités sanitaires.

Ce rapport synthétise une année d'engagement particulière durant laquelle le Groupe a redéfini sa feuille de route RSE intimement liée à sa raison d'être. Cette feuille de route est bâtie autour de trois piliers : protéger et sauvegarder l'eau en qualité et en quantité ; développer et soutenir les territoires ; encourager le développement des collaboratrices et collaborateurs.

Inspiré de la « pensée intégrée » proposée par l'IIRC (*International integrated reporting council*), le rapport s'inscrit dans une démarche de transparence. Il fournit une vision globale du Groupe et de son environnement : son ambition, la façon dont l'entreprise crée de la valeur financière et extrafinancière, pour elle-même et ses territoires d'implantation, sa gestion des risques et opportunités, son modèle d'affaires et sa gouvernance. Il rend également compte de la contribution du Groupe aux objectifs de développement durable des Nations unies.

PATRICK BLETHON
PRÉSIDENT EXÉCUTIF DE SAUR

« Être à l'avant-garde d'un avenir durable »



Au printemps dernier, entre la crise sanitaire et ses répercussions économiques, nous tentions collectivement d'imaginer le « monde d'après » la pandémie. Beaucoup espéraient alors un grand soir, une bifurcation soudaine de nos modes de développement vers une économie plus responsable et plus durable.

L'année 2020 a montré que ce débat n'était pas le bon. Non parce qu'il n'y aura pas « d'après », mais parce que l'avenir durable auquel nous aspirons n'émergera pas spontanément de la crise. Nous devons le construire au présent, brique après brique, par un travail de fond dont la réussite dépendra de la mobilisation quotidienne et concrète de tous les acteurs de la société.

Pour Saur, cela implique d'acter clairement que nous sommes plus qu'une entreprise. Nous sommes un collectif de femmes et d'hommes engagés à défendre l'eau dans

tous les territoires. Cette raison d'être, héritée de notre histoire et de notre mission d'intérêt public, doit être le fondement de nos activités actuelles et futures.

Pour cette raison, je suis particulièrement fier du travail accompli par nos équipes tout au long de l'année passée. Au milieu d'une crise historique qui nous a pleinement mobilisés sur le terrain, nous avons su prendre un nouveau départ et montrer à nos parties prenantes qu'elles pourront compter sur nous pour relever les défis de l'eau. Nous sommes prêts et résolus à prendre part à l'effort global pour contribuer à construire un monde habitable pour tous.

L'élan stratégique que nous avons impulsé en juin 2020 en est la concrétisation.

Je pense notamment à la transformation de notre modèle pour être toujours plus proches de nos clients et des besoins de l'eau dans les territoires. Je pense aussi aux acquisitions qui nous ont permis de construire une plateforme européenne dédiée au traitement des eaux industrielles. Je pense enfin aux marchés que nous avons conquis au Moyen-Orient, avec la volonté de déployer les meilleures innovations pour garantir la qualité de l'eau, l'excellence des opérations et la protection de la ressource.

Au fond, tous ces projets – et il y en a d'autres ! – incarnent notre vision de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise qui, au-delà d'être un pilier stratégique de Saur, est aussi et



surtout le cœur qui irrigue l'ensemble de nos domaines d'intervention pour générer un impact positif sur nos clients, nos équipes et les citoyens.

Ces étapes décisives nous positionnent comme un acteur fort de la transition écologique des territoires.

Si nous pouvons en être fiers, cet engagement accru nous impose aussi de nouvelles responsabilités. Répondre aux besoins de nos clients et des territoires reste bien sûr notre premier impératif. Mais nous nous devons désormais d'aller plus loin, de prendre part aux débats qui émergent sur l'avenir de l'eau, de contribuer avec l'ensemble de nos parties prenantes à la structuration de cet avenir durable.

Les menaces qui pèsent sur la ressource, la vétusté des infrastructures, ou encore la question de la valorisation de l'eau soulevée par les Nations unies, sont autant de problématiques qui devront être traitées pour qu'une gestion véritablement écologique de l'eau s'impose, en France comme à l'international.

2020 a été l'occasion pour Saur de se positionner à l'avant-garde d'un avenir durable, de passer un cap technologique, et de montrer que sa voix comptait. Les années à venir seront l'occasion de démontrer qu'au-delà de compter, elle porte.

« Nos parties prenantes savent qu'elles pourront compter sur nous pour relever les défis de l'eau. »

Défendre l'eau, notre raison d'être

Défendre l'eau, c'est garantir qu'elle soit sûre, de qualité, en quantité suffisante, à court comme à long terme, partout et pour tous.

L'engagement partagé par l'ensemble des équipes auprès des collectivités locales et des industriels permet d'apporter chaque jour les services essentiels de l'eau et de l'assainissement au cœur des territoires, partout dans le monde.

1,5 Md€

de chiffre d'affaires en 2020.

32 M€

investis dans la transformation
et l'innovation digitale.



Le groupe Saur accélère son développement à l'international en 2020, grâce à des acquisitions et des succès commerciaux structurants. Saur est désormais présent dans 19 pays.

- Eaux municipales
- Eaux industrielles

10 400
collaborateurs présents dans 19 pays depuis les acquisitions stratégiques du Groupe.

12,5 M
d'habitants desservis dans le monde et la confiance de **7 000** collectivités.

MISSION D'INTÉRÊT PUBLIC

Saur, des réponses face à l'urgence écologique

Pure player de l'eau, Saur renforce sa position d'acteur de référence global à l'heure de l'urgence écologique. Avec ses solutions innovantes et durables sur l'ensemble du cycle de l'eau, le Groupe s'inscrit résolument dans la défense de la ressource pour les générations futures.

Découvrez nos solutions en pages 22 à 37 de ce rapport intégré

Notre création de valeur tout au long du cycle de l'eau

À travers ses quelque 1 600 sites de production d'eau potable et 2 400 sites d'épuration, « défendre l'eau » prend toute sa dimension depuis le local jusqu'à l'international. Le groupe Saur contribue au développement économique des territoires (3 000 ouvrages livrés clés en main), à la création de réseaux d'eaux sécurisés (230 000 km de canalisations gérés) et à la concrétisation de la transition écologique avec 95 % des boues valorisées.

Ressources

HUMAINES

→ 10 400 collaborateurs

FINANCIÈRES

→ 1,5 Md€ de CA

→ Ratio Dette/Ebitda : 4,2x

INTELLECTUELLES

→ 60 brevets actifs

NATURELLES

→ Eau (ressources souterraines et superficielles), les sources d'énergie électrique et les énergies fossiles

SOCIÉTALES

→ 7 000 collectivités clientes
soit 12,5 millions d'habitants, plus de
4 000 références auprès de clients
industriels dans le monde

→ 18 000 fournisseurs et partenaires

Traiter les eaux usées, un enjeu environnemental

Collecte et traitement des eaux usées et des sous-produits d'épuration au bénéfice de la protection des écosystèmes aquatiques et de l'économie circulaire.

700 Mm³

soit 700 milliards de litres d'eau potable produits.



Construire des ouvrages liés à l'eau au service des territoires

Ingénierie et construction d'ouvrages de traitement de l'eau conjuguant performance, innovation et évolutivité. Pose, réhabilitation et entretien de canalisations.

Fournir de l'eau potable, un service vital en France et à l'international

Production, traitement, distribution et gestion des services d'eau potable en développant des solutions de préservation de la ressource et en assurant une qualité sanitaire irréprochable de l'eau distribuée.



Partage de la valeur

HUMAINE

- 350 M€ distribués aux collaborateurs en salaires et avantages
- 86 % des salariés formés dans l'année
- - 26 % : baisse du taux de fréquence des accidents du travail depuis 2018

FINANCIÈRE

- 80 M€ banques et investisseurs (intérêts)
- 130 M€ entreprise (dotation aux amortissements Saur)

INTELLECTUELLE

- 31,8 M€ investis dans la transformation et l'innovation digitale

NATURELLE

- 550 Mm³ d'eau assainis rendus au milieu naturel
- 77 % de rendement des réseaux d'eau potable
- 99,1 % de conformité bactériologique des eaux distribuées
- 92 % du CA couvert par une certification ISO 14001

SOCIÉTALE

- 800 M€ achats sous-traitance
 - 80 M€ États et collectivités (impôts et taxes)
- Contribution aux investissements du cycle de l'eau :
- 130 M€ redevances reversées aux agences de l'eau
 - 470 M€ taxes reversées aux collectivités pour investissements en France



Emilie, technicienne pour Eau de Garonne, intervient sur un automate de contrôle.

Prendre un temps d'avance



12 NOV. 2020

Saumur Val-de-Loire confie à Saur le service de l'eau et de l'assainissement de 32 communes

80 000 habitants sont concernés par cette nouvelle délégation de service public, qui reconnaît l'engagement de Saur en termes de services aux consommateurs, de performance technique, de gouvernance partagée et de prise en compte du tissu économique local.

16 NOV. 2020

Une Division Industrie renforcée et internationale

Créée pour accélérer la croissance du Groupe, cette Division rassemble les technologies de pointe portées par l'activité industrielle France ainsi que les activités internationales des trois sociétés acquises en 2020 et spécialisées dans le traitement des eaux industrielles : Nijhuis, Unidro et Econvert.

03 DÉC. 2020

En Arabie saoudite, le plus ambitieux programme au monde

Un consortium d'entreprises emmené par Saur remporte le premier contrat dans le cadre du programme de privatisation des infrastructures de l'eau le plus ambitieux au monde, en Arabie saoudite. Ce contrat comprend la gestion de 15 000 km de réseaux de canalisations d'eau, 50 usines de production d'eau potable, 10 usines de traitement des eaux usées et contribuera à améliorer la vie de 3,5 millions de personnes. Il confirme l'ambition de Saur à l'international, en particulier au Moyen-Orient.

Les tendances clés de nos marchés



Une ressource toujours moins disponible

La gestion de l'eau, ressource stratégique, s'inscrit dans une vision de long terme et exige des solutions durables sur tout le cycle de l'eau. L'objectif est simple : garantir aux générations futures une eau disponible en qualité et en quantité suffisantes. Or, les tensions sur cette ressource sont de plus en plus vives, exacerbées par les changements climatiques et la croissance démographique, alors que les systèmes d'assainissement restent insuffisants. Si les investissements se développent, les budgets actuels devraient être triplés pour financer un accès universel à l'eau potable, selon la Banque mondiale.

5,7 milliards

de personnes pourraient vivre dans des zones où l'eau sera rare au moins un mois par an d'ici à 2050 (rapport ONU nov. 2020).



Une eau sous très haute surveillance

Réduire, voire supprimer les micropolluants dans l'eau est un enjeu essentiel. Or, plusieurs micropolluants émis par les activités humaines, même présents en très petite quantité, ont un impact « potentiel significatif », selon l'Inrae. Parce qu'ils sont toujours plus nombreux, la difficulté est d'évaluer leur incidence dans les eaux usées. À ce jour, 23 000 substances uniques ont été dénombrées. Différentes technologies voient le jour pour les traiter : dégradation biologique (bactérie), oxydation (ozonation), filtration (membranes), absorption (charbon actif), procédés dont la mise au point requiert une intensification de la R&D et de l'innovation.

80 %

des eaux usées générées dans le monde retournent dans l'écosystème sans être traitées ni réutilisées (rapport ONU nov. 2020).

fois 6

La consommation d'eau, qui augmente d'environ **1 % par an**, a été multipliée par six depuis un siècle.



Une nouvelle équation qualité-prix

Les clients notamment les collectivités et leurs services techniques portent une attention croissante au service rendu : qualité de l'eau, réactivité opérationnelle, qualité de la relation aux consommateurs et proximité. Pour autant, le prix facturé reste un point de vigilance : le marché de la gestion déléguée de l'eau connaît depuis 2010 une très forte pression sur les prix.

En France, certaines grandes villes ont décidé un retour en régie des services de l'eau à la suite des élections municipales de 2020. Le marché évolue vite. Les acteurs privés de l'eau doivent s'adapter plus rapidement.

1 litre d'eau

sur 5 est perdu en France, soit l'équivalent de la consommation annuelle de **18,5 millions** de personnes.



De nouveaux usages à promouvoir

Un quart de la consommation d'eau potable en France relève de la sphère domestique. C'est dire l'importance des usages des citoyens. Ces derniers sont de plus en plus sensibilisés à l'importance de mieux maîtriser leur consommation d'eau. Les acteurs du secteur doivent promouvoir l'adoption de nouveaux usages auprès des populations pour une gestion plus qualitative et plus durable de l'eau. Pour cela ils peuvent s'appuyer sur les outils et les données issues de leur transformation numérique. Objectif : rendre les installations plus communicantes et intelligentes pour mieux informer et sensibiliser les usagers.

146 litres

d'eau par jour sont consommés, en moyenne, par un Français. C'est **42 %** de moins que la Suisse mais **13 %** de plus que l'Allemagne.

Tendances et enjeux : l'apport des parties prenantes du Groupe

Les parties prenantes de Saur ont unanimement réaffirmé les trois missions opérationnelles du Groupe lors du dialogue mené en 2020 : l'approvisionnement en eau de qualité, la préservation de sa disponibilité et la continuité de service.



Le groupe Saur veut engager toutes ses parties prenantes dans la défense de l'eau : collectivités, citoyens, agriculteurs, industriels, experts, milieu associatif, ONG, start-ups, etc. ainsi que les collaborateurs. Les 40 principaux managers du Groupe ont également contribué à la démarche en analysant l'impact des enjeux identifiés sur l'activité de Saur. Cette année, le dialogue a porté sur 27 enjeux proposés à plus de 38 000 parties prenantes.

L'analyse de matérialité de Saur a abordé non seulement les défis environnementaux, sociaux et sociétaux qui impactent son modèle d'affaires mais aussi les produits et

services et la gouvernance de l'entreprise. Satisfaction pour le Groupe, l'analyse démontre un assez bon alignement entre les attentes des parties prenantes et la vision du top 40 des dirigeants. Ainsi se dégagent :

6 priorités fondées sur la matérialité :

- 17 Qualité de l'eau et santé des consommateurs
- 1 Préservation de la disponibilité de l'eau
- 8 Santé et sécurité
- 18 Continuité des services et gestion de crise
- 23 Éthique et exemplarité de nos pratiques
- 19 Information et satisfaction des clients et des consommateurs (NOUVEAU)

3 enjeux placés en tête par les parties prenantes externes :

- 5 Contribution à la protection de la biodiversité et des écosystèmes
- 13 Accès à l'eau et à l'assainissement
- 14 Droits de l'homme

Quelques chiffres clés, représentatifs de ce dialogue :

75 %

des parties prenantes interrogées identifient la qualité de l'eau fournie comme une priorité pour le groupe Saur.

50 %

des clients interrogés identifient le dialogue avec les parties prenantes comme une priorité pour le groupe Saur.

1/3

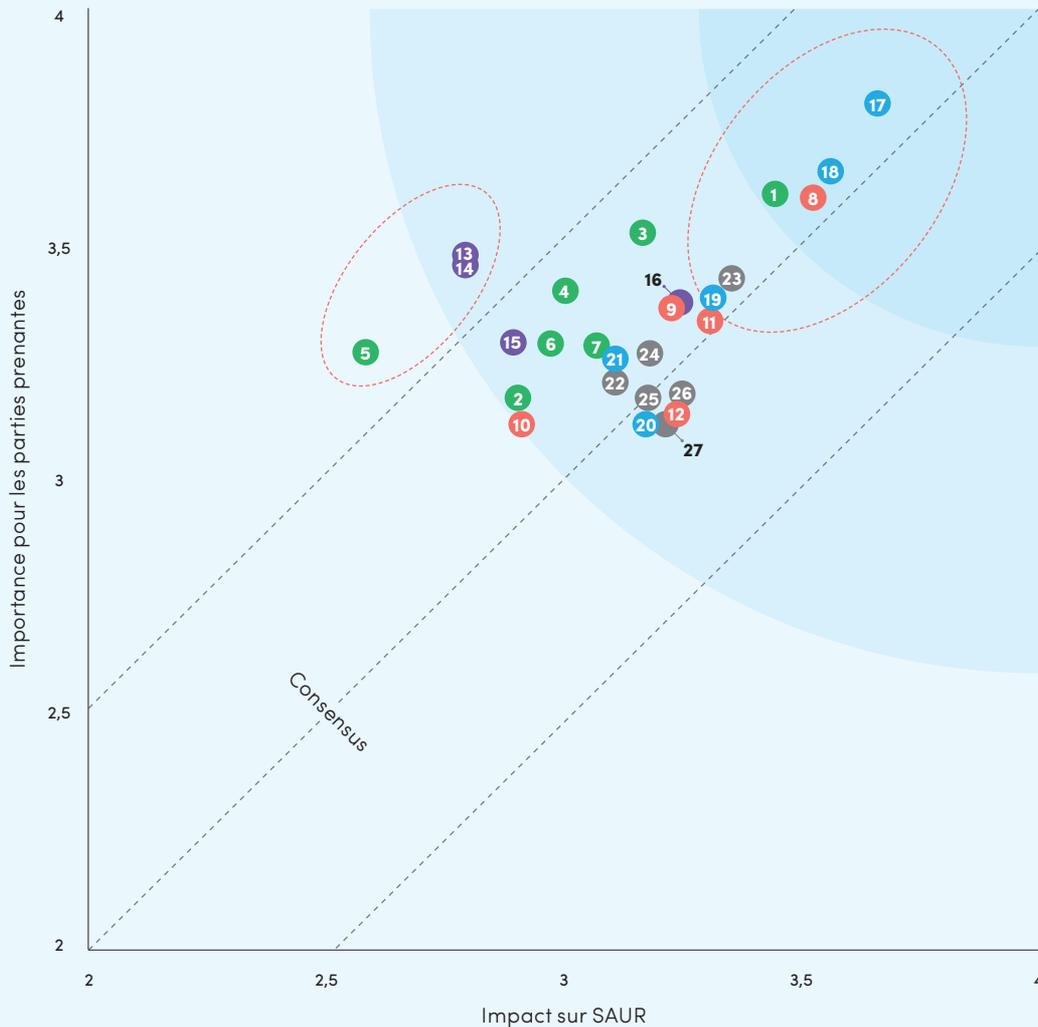
des clients interrogés et 50 % des consommateurs finaux identifient la protection de la biodiversité comme une priorité pour le groupe Saur.

2/3

des parties prenantes interrogées identifient la santé et la sécurité des collaborateurs et des sous-traitants comme une priorité pour le groupe Saur.

50 %

des consommateurs finaux interrogés identifient l'information des usagers et la sensibilisation autour des usages de l'eau comme une priorité pour le groupe Saur.



L'analyse de matérialité de Saur

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- 1 Préservation de la disponibilité de l'eau
- 2 Réduction de notre empreinte énergétique/carbone
- 3 Impacts de nos sites et opérations sur l'environnement direct et les riverains
- 4 Gestion des ressources et déchets (économie circulaire)
- 5 Contribution à la protection de la biodiversité et des écosystèmes
- 6 Éco-conception de nos installations et solutions
- 7 Sensibilisation de nos utilisateurs et des citoyens à la valeur de l'eau, à son usage responsable et à la préservation de la ressource

ENJEUX SOCIAUX

- 8 Santé et sécurité
- 9 Engagement et bien-être des collaborateurs
- 10 Inclusion
- 11 Développement et maintien des compétences
- 12 Écoute des collaborateurs et partenariats sociaux

ENJEUX SOCIÉTAUX

- 13 Accès à l'eau et à l'assainissement
- 14 Droits de l'Homme
- 15 Achats responsables
- 16 Ancrage territorial et développement local

ENJEUX DE L'OFFRE SOLUTIONS ET SERVICES

- 17 Garantie de la qualité de l'eau et santé des consommateurs
- 18 Continuité des services et gestion de crises
- 19 Information et satisfaction des clients et consommateurs
- 20 Risques et opportunités du digital
- 21 Contribution au développement de villes et d'industries résilientes et durables

ENJEUX DE GOUVERNANCE

- 22 Gouvernance responsable
- 23 Éthique et exemplarité de nos pratiques
- 24 Dialogue avec nos parties prenantes
- 25 Partage d'une culture commune de la responsabilité sociétale et environnementale
- 26 Gestion des données et pilotage partagés avec nos clients
- 27 Innovation dans les modèles économiques



La stratégie sert les grands défis de l'eau

S'engager résolument pour défendre l'eau, c'est bâtir une stratégie d'entreprise sur le temps long et proposer des solutions innovantes et durables sur l'ensemble du cycle de l'eau en France et à l'international.



Saur s'est fixé l'ambition de franchir le cap des 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires dès 2024 et se restructure pour se donner les moyens d'y parvenir. L'année 2020, orientée sur la performance de l'organisation et le renouveau de la conquête à l'international, a clairement préparé la feuille de route stratégique appuyée sur les quatre piliers de la croissance du Groupe : la France, l'international, l'expertise technologique et l'ingénierie.

01 Une activité en France toujours plus compétitive

— En France, le pôle *Water Management* poursuit ses objectifs de compétitivité en consolidant ses positions sur les délégations de service public, en devenant le partenaire des régies et en se concentrant sur les travaux de rénovation et d'extension des réseaux. Alors que les enjeux économiques et de protection de la ressource sont sans équi-

voque, les Centres de pilotage opérationnel (CPO) sont d'autant plus importants que les métiers d'exploitation évoluent et que les clients attendent un service accru assorti de la transparence des opérations. Les collectivités locales sont en effet en demande de souplesse, flexibilité et réactivité. Saur se réorganise dans le but d'y répondre. Objectifs : renforcer sa compétitivité, augmenter la qualité de service perçue par le consommateur, sécuriser le respect total des engagements contractuels et améliorer sa réactivité commerciale. Ce tournant tient compte des profondes mutations sociétales et la prise de conscience des enjeux liés à l'eau : en France la loi NOTRe rebat les cartes des équilibres locaux de la gestion de l'eau ; dans de nombreux pays, les réseaux vieillissants nécessitent des investissements très importants tandis que la prise de conscience écocitoyenne concernant l'eau, sa qualité et ses usages, s'intensifie.

02 L'accélération de l'activité à l'international

— L'engagement de Saur à promouvoir le droit à une eau saine pour tous et son leadership technique, incitent le Groupe à construire des solutions à haute valeur ajoutée indispensables à son expansion internationale. L'accéléra-



2 Mds €

C'est l'ambition
de chiffre d'affaires de Saur
en 2024.

tion de sa croissance dans le monde se fera prioritairement dans les zones de forte présence de Saur : péninsule Ibérique et golfe Persique. Les pays de ces régions ont pour spécificité d'avoir une part importante des services d'eau et d'assainissement gérée par des opérateurs privés, selon des modalités qui peuvent varier : partenariats public/privé, concessions, contrats de service, etc. Dans ces pays, Saur a une double stratégie de renforcement commercial : partenariats avec des acteurs locaux et/ou recrutement de commerciaux avec une expérience des marchés. Cette approche permet d'adapter les solutions aux spécificités locales, comme le niveau de qualité et de prix attendu.

03 L'expertise technologique au service des clients industriels comme des collectivités

— En consolidant sa plateforme mondiale de technologies pour le secteur industriel, Saur renforce significativement son expertise au service de la performance économique et environnementale des clients. Outre la recherche d'un meilleur équilibre entre la France et l'international dans les activités du Groupe, la création de ce pôle Technologies industrielles répond à l'objectif de conquête des

40 %

de l'Ebitda du Groupe proviendra
de l'international en 2021.

clients industriels. Ces derniers représentent un marché mondial des équipements et des services d'eau en forte croissance de 7 % par an (4 % en France) selon *Global Water Intelligence*. Ce nouveau pôle rassemble une offre d'équipements et de solutions pour les clients industriels considérablement enrichie depuis les acquisitions stratégiques de 2020 : Nijhuis, Econvert, Riventa, Unidro.

Il se structure autour de 4 axes : un positionnement de fournisseur complet depuis la conception et la fabrication d'équipements jusqu'à l'installation et la maintenance ; la maîtrise de l'ensemble des technologies clés du marché de l'eau grâce à sa plateforme d'ingénierie globale ; le développement via l'expansion dans des géographies prioritaires ; la fourniture d'équipements et services additionnels.

04 Le renforcement technique au service des grands projets

— Les récentes crises liées à l'eau potable dans certaines régions de France soulignent la nécessité de s'interroger sur les dysfonctionnements engendrés par la course à la volumétrie. Avec la défense de l'eau, Saur veut se présenter comme l'alternative à valeur ajoutée, en rupture par rapport aux autres acteurs, au service de la transition écologique et de la gestion raisonnée de la ressource, aidée par les opportunités du numérique.

Saur ambitionne à travers son offre Ingénierie de démontrer son excellence technique pour les clients municipaux. L'objectif est une montée en puissance en vue de construire des infrastructures plus durables et plus résilientes. La consolidation de l'activité Ingénierie, qui regroupe les deux filiales Stereau et Cise-TP, doit devenir la référence dans la prise en charge des grands projets des municipalités (équipements et réseaux). L'activité de l'Ingénierie et des travaux est amenée à jouer un rôle croissant pour servir également les clients municipaux de par le monde. Si la force du Groupe tient à la fois dans son positionnement et l'expertise de ses équipes, elle doit se nourrir d'une véritable vision de l'avenir de la ressource pour les générations futures.

Se transformer pour accélérer la croissance durable

Pour accélérer l'exécution de sa feuille de route stratégique, le Groupe s'est engagé dans un mouvement de transformation profond et rapide. Nouvelle organisation des activités en France, innovations digitales en série, changement de « mindset » culturel et développement de nouvelles compétences : tous les leviers sont activés.



La proximité est clé pour anticiper et répondre aux attentes des clients et consommateurs. Et pour renforcer cette proximité, le Groupe se réorganise aussi à une échelle plus locale, plus proche de ses clients.

Une organisation en France plus proche des clients et des consommateurs

— Visible sur les territoires dès le printemps 2021, la nouvelle organisation fait place à un maillage territorial plus rationalisé, gage d'une meilleure adaptation aux nouveaux enjeux du secteur de l'eau et d'une plus grande réactivité opérationnelle. Les Directions régionales, désormais au nombre de onze, se rapprochent également des territoires et des consommateurs pour accélérer la prise de décision et proposer une offre de services modulable.

Les liens plus étroits et plus directs entre les équipes d'expertises et les équipes opérationnelles font gagner en agilité et en capacité à offrir un accompagnement sur-mesure aux clients du Groupe.

Optimiser le cycle de l'eau grâce à la data

— Le Groupe accélère sa transformation digitale. Objectif : saisir les opportunités offertes par les technologies numériques et la robotique pour améliorer la qualité des services et des process liés à la gestion de l'eau. Saur investit dans l'analyse des données, véritable levier d'innovation au service d'une gestion de l'eau plus résiliente, plus prédictive et sécurisée. Saur a ainsi créé son « Data & Digital Center » (DDC) en partenariat avec Capgemini. Véritable usine digitale dédiée à l'industrialisation d'innovations dans le domaine du numérique et de la data, ce DDC mobilise des compétences multidisciplinaires : conseil en transformation, développement d'applications métiers avec des spécialistes de l'expérience client, du traitement de données, de l'ingénierie et de l'informatique industrielle.

Avec ce regroupement d'expertises, Saur dispose d'une plateforme d'innovation pour inventer, déployer et industrialiser des solutions répondant aux grands enjeux environ-

nementaux et sanitaires du secteur de l'eau, depuis l'anticipation et la gestion des volumes d'eau à traiter par les stations d'épuration jusqu'à la définition de l'architecture globale du système d'information qui revisite la relation et la communication avec les consommateurs.

Un écosystème de start-ups pour accélérer l'innovation

— Pour réaliser sa transformation numérique, le groupe Saur s'appuie à la fois sur une politique d'innovation interne et sur une stratégie d'*open innovation*. Le Groupe collabore notamment avec des start-ups qui renouvellent ses perspectives technologiques et son approche du service client. Parmi les axes de recherche : la protection de la ressource en eau, la réduction de l'empreinte énergétique, l'optimisation des processus de traitement, l'augmentation de la durée de vie du patrimoine et la fluidification des services aux clients. En rejoignant le club des partenaires de Wilco, Saur accélère sa stratégie d'innovation par la mise en place d'expérimentations avec les start-ups issues de ce club.

De même, la participation de 51 % prise par Saur dans la start-up ImaGeau ouvre des opportunités de nouveaux services comme le lancement de la plateforme numérique d'utilité citoyenne *info-secheresse.fr*, qui agrège les données sécheresse qualifiées et spatialisées des départements. Grâce à l'*open data*, cette plateforme rassemble et interprète en continu les données pluviométriques, hydrologiques et hydrogéologiques et permet ainsi de surveiller en temps réel l'évolution de la ressource en eau des territoires.

INNOVATION

Des Home CPO digitalisés

Pour répondre à la demande de nouveaux services centrés sur les usages et la consommation, le Groupe rend ses Home CPO – des centres de pilotage des services de l'eau adaptés à l'échelle des collectivités clientes, complémentaires de nos Centres de pilotage opérationnels (CPO) régionaux – plus intelligents et numériques. Objectif : faciliter la gestion en toute transparence des services d'assainissement de la collectivité.



XAVIER SAVIGNY, DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES, DE L'ORGANISATION, DE LA TRANSFORMATION, DE LA COMMUNICATION ET DE LA RSE

« Le collectif est le moteur de notre transformation »

Dans un contexte de transformation et d'internationalisation, Saur accompagne les parcours professionnels de ses collaborateurs. Le Groupe s'attache également à bien expliquer les enjeux sociétaux auxquels les équipes sont confrontées.



Comment les collaborateurs de Saur s'engagent-ils dans cette stratégie de transformation ambitieuse de Saur ?

— Il est vrai que la transformation de Saur est profonde et rapide. Mais elle est bien comprise, et chacun a à cœur, au sein du Groupe, de contribuer à faire de Saur l'acteur global le plus innovant, le plus attractif et le plus responsable du secteur de l'eau. Pour avancer collectivement dans cette ambition, nous avons défini trois directions pour faire évoluer notre culture d'entreprise : mettre le client au centre de nos préoccupations ; être un acteur de référence de la transition écologique des territoires ; innover et concevoir des solutions technologiques de pointe. Ce sont ces piliers qui nous rassemblent et font de

nos collaborateurs en France et dans le monde un collectif uni et engagé dans le même mouvement de transformation.

Cette transformation passe également par un dialogue social redynamisé, fondé sur la confiance et la responsabilité, grâce au dialogue efficace qui s'est construit avec les représentants du personnel et les organisations syndicales. Cette dynamique est aujourd'hui enclenchée et va nous permettre de faire face aux enjeux de compétitivité et de croissance durable de nos activités.

Comment stimuler l'esprit d'innovation et de prise de responsabilités ?

— Nous activons plusieurs leviers pour se préparer aux métiers de l'eau de demain. Nous avons signé avec les partenaires sociaux un accord exceptionnel de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels. Cette GEPP nous permet de favoriser la mobilité interne chaque fois que cela est possible et de proposer un cadre pour libérer le potentiel de chacun d'entre nous à travers un dispositif de formation adapté. Nous sommes également convaincus que l'innovation repose sur une plus forte implication des nouvelles générations dans l'entreprise. En novembre 2020, la création de NextGen'Voices traduit notre cheminement et répond à cet enjeu : écouter et faire contribuer les générations futures au sein même de l'entreprise. NextGen'Voices est une équipe mondiale, d'une trentaine de collaborateurs de tous horizons de moins de 35 ans, qui challenge

le Comité exécutif du Groupe sur des sujets prioritaires tels que la raison d'être, la marque employeur, le changement culturel, l'excellence opérationnelle ou encore la digitalisation.

Concrètement, que mettez-vous en œuvre pour mettre le client au centre du Groupe ?

— Le goût et l'expérience du terrain, c'est ce qui fait notre force depuis des années, c'est ce que nos clients apprécient et c'est ce qui nous permettra de relever les nouveaux défis de l'eau en étant au plus proche de ses enjeux et de ses usages. Mais aujourd'hui, cet état d'esprit ne suffit pas, il faut passer la vitesse supérieure. Adapter l'organisation, les processus et les compétences. C'est pourquoi, à travers notre nouvelle organisation, nous renforçons les moyens que nous donnons aux équipes sur le terrain pour remplir leur mission et assurer une croissance et une compétitivité durables. Nos outils de travail, eux, se digitalisent, pour gagner en transparence, en efficacité, et en fonctionnalités au service des clients. Quant aux compétences, nous sommes tous acteurs de notre efficacité commerciale et de la réussite de notre plan stratégique. Et nous devons tous nous préparer aux métiers de demain, que nous travaillions dans l'exploitation, l'informatique industrielle ou les fonctions supports.

*Lire Axe 3 : Encourager le développement des collaborateurs pages 34 à 37

Pour une croissance rentable et responsable

Depuis 80 ans, Saur se mobilise pour distribuer une eau saine et accessible dans tous les territoires. Faire du droit universel d'accès à l'eau et à l'assainissement une réalité est parfaitement aligné sur sa contribution aux ODD des Nations unies et sur le Pacte mondial.



À travers son adhésion depuis 2003 au Global Compact, le groupe Saur affirme son engagement envers les 10 principes relatifs aux droits humains, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Chaque année, le Groupe renouvelle son engagement, communique sur ses actions et promeut les valeurs fondamentales du Global Compact.

Dans le même esprit, le groupe Saur, engagé pour la défense de l'eau, s'inscrit naturellement dans la contribution aux objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations unies à l'horizon 2030. Les activités, politiques et actions menées par le Groupe participent plus ou moins directement à l'ensemble des ODD, en impactant 30 % des 169 cibles que déclinent les 17 ODD.

Si Saur a logiquement un impact prépondérant sur l'ODD 6 « eau propre et assainissement », son action se priorise également autour de onze autres ODD en lien avec ses enjeux de responsabilité sociétale et d'innovation pour les territoires.

En 2020, sur la base notamment des retours de ses parties prenantes, le groupe Saur a revu sa feuille de route RSE avec la volonté de soutenir son positionnement, défendre l'eau, avec un nombre resserré de neuf engagements soutenus par des objectifs ambitieux à horizon 2025.



Protéger et sauvegarder l'eau en qualité et quantité

1. Anticiper et respecter les lois et réglementations environnementales sur l'eau et les milieux aquatiques

Tous nos produits, services et activités en général sont évalués selon la norme pour les entreprises durables de l'Union européenne (« taxonomie verte »)

ACTIONS

- Intégrer les critères de durabilité dans la conception des nouveaux produits et services, les évaluer comme l'ensemble de nos activités

2. Préserver la ressource en eau

Économiser chaque année l'équivalent de la consommation d'eau de 100 000 habitants

ACTIONS

- Réduire la consommation industrielle et celle des particuliers
- Améliorer les performances des réseaux et usines d'eau potable
- Promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées

3. Promouvoir l'utilisation responsable de l'eau

100 % des contrats sensibles de gestion des eaux garantis par un plan de prévention de la sécheresse

ACTIONS

- Déployer la solution EMI sur les contrats les plus sensibles au manque d'eau



Développer et soutenir les territoires

4. Renforcer la relation de confiance et de co-construction avec nos parties prenantes

100 % des clients de contrats de gestion de l'eau ont accès à l'offre digitale de Saur incluant un partage en temps réel des données d'exploitation

ACTIONS

- Développer un partage transparent des données avec les clients (services municipaux) et devenir le premier acteur du secteur de l'eau à proposer un accès complet aux données

5. Agir pour la transition écologique

100 % d'électricité d'origine renouvelable

ACTIONS

- Réduire la consommation d'énergie
- Développer la production d'énergies renouvelables sur nos sites et ceux de nos clients
- Développer avec les municipalités des projets de compensation locaux
- S'approvisionner auprès de producteurs d'énergies renouvelables

6. Contribuer aux écosystèmes socio-économiques locaux

10 % des effectifs permanents constitués de stagiaires et d'alternants

ACTIONS

- Accueillir des alternants et stagiaires
- S'assurer de les retenir, leur donner envie de défendre l'eau à nos côtés

21



Encourager le développement des collaboratrices et des collaborateurs

7. Respecter l'éthique des affaires et les droits de l'homme

100 % des contrats avec des fournisseurs et partenaires incluent une clause éthique

ACTIONS

- E-learning et formations en face-à-face pour l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs et notamment aux fonctions sensibles

8. Soutenir l'engagement éco-responsable des collaborateurs

Score d'engagement lors des enquêtes internes au moins égale à celle du premier quart des entreprises comparables

ACTIONS

- Développer la communication sur la stratégie du Groupe, impliquer davantage les collaborateurs dans sa construction
- Développer le management « à la Saur »
- Donner du sens au travail de chacun

9. Promouvoir l'inclusion et la diversité

Au moins 40 % des postes de direction occupés par des femmes (parité)

ACTIONS

- Faciliter les carrières dans les 3 grandes familles d'emplois (Opérations, Service client, Support) et atteindre l'égalité des sexes (selon le principe du 40/60) en collaborant avec des écoles partenaires, en créant des programmes de mentorat et une communication adaptée



Un technicien de la filiale Alliance Environnement de Saur, spécialisée en hydrocurage, s'apprête à réaliser une intervention.

Viser l'excellence dans nos métiers

16 JUL. 2020

Lancement d'info-secheresse.fr, plateforme gratuite de surveillance des sécheresses

Grâce à l'*open data*, la plateforme infosecheresse.fr rassemble et interprète en continu les données pluviométriques, hydrologiques et hydrogéologiques. Créée par la start-up ImaGeau, elle permet de surveiller en temps réel l'évolution de la ressource en eau des territoires.

28 JUL. 2020

Saur étudie la présence du virus responsable de la Covid-19 dans les eaux usées

Cette étude menée par Saur sur 20 sites représentatifs ne relève aucune trace de Sars-CoV-2 dans les eaux usées et boues de stations d'épuration. Partenaire du réseau « Obépine », qui vise à surveiller la dynamique de circulation dans les eaux usées du virus responsable de la Covid-19, Saur a un rôle à jouer dans la détection précoce d'une recrudescence de l'épidémie.

08 NOV. 2020

L'usine digitale devenue réalité

Le « Data & Digital Center » de Saur est une usine digitale dédiée à l'industrialisation d'innovations dans le domaine du numérique et de la data. L'objectif est de mettre à disposition de tous – collectivités, industriels et consommateurs – des outils nouveaux leur permettant de devenir acteurs et non plus simples consommateurs de l'eau au niveau d'un territoire.

Protéger et sauvegarder l'eau en qualité et quantité

Priorité naturelle de sa feuille de route RSE au regard de son métier, le Groupe s'engage à garantir l'accès à une eau saine et de qualité, à anticiper les législations et à promouvoir un usage responsable de l'eau. Pour ce faire, il développe des solutions durables sur l'ensemble du cycle de l'eau en collaboration avec ses parties prenantes.

700 Mm³

d'eau potable produits par le Groupe en 2020.

2 400

sites d'épuration pour le traitement des eaux usées.

1 600

sites de production d'eau potable exploités.



12,5 M

d'habitants desservis en eau potable ou en service d'assainissement par Saur.



Anticiper et se conformer à la législation sur l'eau et l'environnement aquatique

L'innovation technologique au sein du Groupe vise à devancer les standards de qualité les plus élevés définis par la taxonomie européenne des investissements durables. C'est en s'appuyant sur cette norme que Saur construit les nouvelles solutions qui protègent l'environnement et les milieux aquatiques.

Des pesticides sous haute surveillance

— Principale source de dégradation des eaux en France, les pesticides sont complexes à appréhender. Des centaines de produits sont aujourd'hui utilisés en agriculture, et de nouvelles matières actives continuent d'être développées et utilisées. Les comportements de ces molécules dans l'environnement sont complexes. Pour observer leur dégradation et leurs impacts dans les eaux naturelles, la Direction technique de Saur a développé un outil destiné à faciliter le traitement de l'eau : l'Observatoire des pesticides.

En s'appuyant sur les données éditées par les ministères sur les quantités de pesticides utilisées, les analyses réalisées dans tous les types d'eaux et les documents législatifs, cet Observatoire permet non seulement d'analyser les principes actifs et métabolites d'aujourd'hui, mais aussi d'appréhender ceux que Saur pourrait rencontrer demain.

Cette compréhension fine de la présence des pesticides et de leur nature permet à Saur de mieux connaître les eaux que le Groupe doit rendre potables et d'adapter ainsi ses procédés de potabilisation.

Réseaux d'assainissement : cap sur la performance !

— D'ici à la fin de l'année 2021, les collectivités françaises de plus de 10 000 habitants seront soumises à l'obligation de diagnostic permanent de leur système d'assainissement. L'objectif : surveiller en continu le fonctionnement et l'état structurel de leur système d'assainissement.

Saur a développé et mis en place une nouvelle solution répondant à l'ensemble des objectifs réglementaires du diagnostic permanent : DIAG 360°. Grâce à cette solution, Saur propose aux collectivités une démarche de traitement et valorisation des données, d'accompagnement et d'aide à la décision. La solution permet notamment d'évaluer en continu les travaux entrepris par la collectivité, y compris sur le réseau et sa performance, ainsi que l'impact réel des systèmes d'assainissement d'eaux usées sur l'écosystème où elles sont rejetées.



Stations d'épuration : stop aux micropolluants

— Alors que la réglementation européenne en matière d'élimination des micropolluants se renforce, Saur a développé CarboPlus®, un procédé breveté d'élimination des micropolluants destiné aux industriels. Qu'il s'agisse de garantir la sécurité sanitaire de l'eau potable, la protection du milieu naturel, ou de maîtriser l'impact environnemental d'une installation industrielle, CarboPlus® est une solution sur-mesure et chaque projet est mené par une équipe de spécialistes, depuis la phase d'études, jusqu'à la réalisation. Son principe : éliminer, à faible coût, un très large spectre de micropolluants en les absorbant sur du charbon actif. Expérimentée dès 2015, cette technologie est capable d'éliminer les micropolluants pharmaceutiques des eaux usées industrielles dans leur quasi-totalité, bien au-delà des autres technologies testées (ozonation, technologies membranaires, etc.) par Sanofi, laboratoire pharmaceutique international, sur ses sites de production.

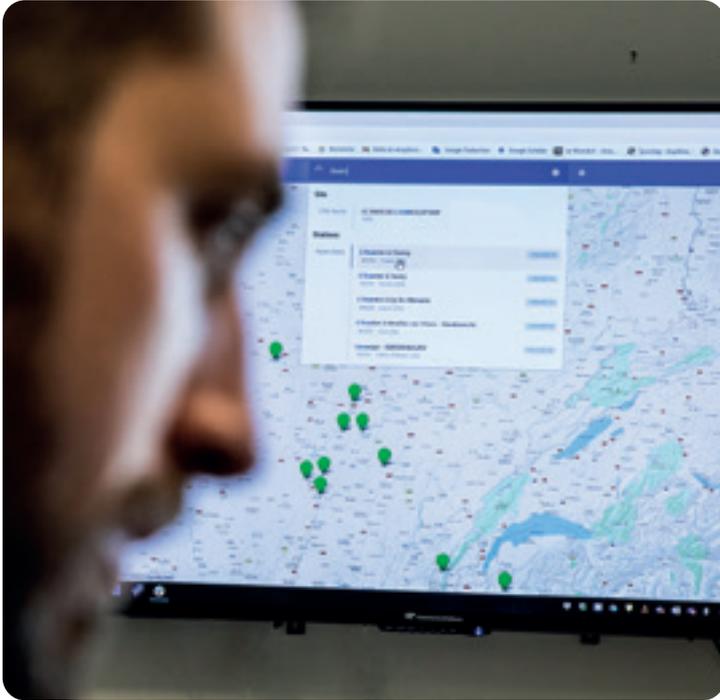
L'avantage du procédé réside dans sa simplicité d'usage et sa propreté : les molécules indésirables ne sont ni concentrées, ni transformées en sous-produits toxiques

CE QUE DIT LA LOI

La Directive-Cadre européenne sur l'Eau (DCE)

Elle impose aux États membres d'atteindre le bon état des masses d'eau et la non-dégradation de l'existant. Amendée en décembre 2020, la révision de la directive européenne sur l'eau potable prévoit des actions dans quatre grands domaines : l'actualisation de la liste des paramètres à suivre pour assurer la qualité de l'eau, l'information des consommateurs, une surveillance de la ressource du captage jusqu'au robinet avec une approche fondée sur les risques et la révision du cadre applicable pour les matériaux entrant en contact avec l'eau potable.

ou mutagènes, mais piégées et détruites lors de la réactivation du charbon. Grâce à cette technologie, il est possible de mieux accompagner les clients industriels dans la réduction de l'impact environnemental de leur site. Le nouveau contrat signé en 2020 avec l'usine de Compiègne du groupe Sanofi confie la gestion de ses effluents aux experts du traitement de l'eau de Saur avec la technologie CarboPlus® Mobile. Depuis, la technologie a été déployée à Genève et Annemasse pour éliminer les micropolluants dans les eaux usées conformément à la réglementation en vigueur en Suisse.



100 M

de données collectées par la filiale ImaGeau de Saur pour anticiper et maîtriser les risques de sécheresse*.

300

forages gérés par ImaGeau et 135 collectivités utilisatrices.

Promouvoir un usage responsable de l'eau

Le groupe Saur veut que chacun de ses clients, collectivités comme industriels, puisse bénéficier d'une distribution de l'eau sans interruption. Pour cela, avec sa filiale ImaGeau, Saur développe et met en place des solutions qui protègent les captages face aux sécheresses.

Anticiper les risques pour mieux adapter les usages

— Avec la multiplication des situations de stress hydrique et d'épisodes caniculaires, il devient complexe pour une collectivité d'assurer le maintien de ses capacités de production d'eau. Face à ces phénomènes de plus en plus fréquents, ImaGeau a mis sur pied l'application EMI.

Elle permet à la fois d'anticiper le risque de sécheresse et d'assurer un fonctionnement optimal des ouvrages de production d'eau en fournissant la bonne information, au bon moment. L'application EMI accompagne l'exploitant dans ses prises de décision et la mise en place d'une série de mesures d'optimisation (cycle de régénération des forages, cycle de pompage, etc.) ainsi que dans le suivi en continu du risque de sécheresse. Elle fournit des rapports réguliers sur la situation du territoire et du site de production.

Saur active son réseau territorial de surveillance

— Dès la fin mars 2020, Saur a mené une étude dans 20 sites représentatifs (taille, process, région) sur une éventuelle contamination des eaux usées par la présence du coronavirus Sars-CoV-2. Si le bilan n'a révélé aucune trace du virus dans les eaux et boues issues des stations d'épuration, le réseau de surveillance peut suivre l'évolution de la pandémie. En effet, les traces du virus dans les eaux usées sont détectables avant même que les personnes contaminées ne ressentent des symptômes.

Partenaire du laboratoire Eau de Paris, Saur a été intégré au réseau Obépine, l'Observatoire épidémiologique dans les eaux usées, qui réunit à la fois des chercheurs et universitaires de différentes spécialités, des collectivités et opérateurs publics et privés, en charge de l'assainissement pour le compte des collectivités. En alimentant le réseau par les données recueillies dans ses stations, Saur joue un rôle majeur dans la détection précoce d'une recrudescence de l'épidémie. 150 stations d'épuration des opérateurs de l'eau sont intégrées à cette étude sur le long terme.

*Retrouvez ces informations sur info-secheresse.fr.



Préserver la ressource en eau

Préserver la disponibilité de la ressource en eau aujourd'hui et demain, c'est s'assurer que chaque goutte trouvera un usage optimal. Comment ? En accroissant la performance des installations et des réseaux, en traquant les fuites et permettant la réutilisation des eaux usées traitées (REUT).



Pour activer ce levier, Saur a rejoint le projet ECOD'O, un programme d'actions en faveur des économies d'eau chez les industriels issus de tous secteurs, depuis le tourisme à la métallurgie. L'objectif est double : adopter des boucles d'économie circulaire fondées sur des diagnostics de consommation d'eau et des solutions de REUT, et sensibiliser les entreprises à la vulnérabilité de leurs activités face aux enjeux du changement climatique.

Diagnostics et réutilisation

— Conçu par la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) du Morbihan, une région où les périodes critiques de sécheresse sont amenées à se multiplier et s'amplifier, ECOD'O mise sur l'expertise de Saur en matière de réutilisation d'eau pour accompagner une trentaine d'industriels

dans l'optimisation de leur cycle d'eau et dans la réduction de leurs consommations. Les entreprises participant au programme ont été sélectionnées par la CCI suite à un appel à projets. Partenaire du programme, Saur a mis en place une méthodologie pour réutiliser l'eau en sortie de station d'épuration. Elle est fondée sur plusieurs critères : l'usage de l'eau dans l'usine et sa qualité au point d'utilisation, les besoins en volume de la part des industriels, et l'analyse des rejets de la station d'épuration. Concernant le traitement des eaux, Saur s'appuie sur des technologies éprouvées permettant l'élimination des matières en suspension par un système de filtration et de décantation, l'élimination de la microbiologie et des sels dissous.

Qu'il s'agisse de rendre l'eau potable ou de la dessaler, chaque situation requiert un traitement approprié. L'innovation de Saur réside dans le couplage de traitements physiques et chimiques qui garantit une qualité d'eau adaptée aux usages visés, et respecte la réglementation actuelle et à venir. Au-delà des usages agricoles, les eaux issues de la REUT servent à l'irrigation des espaces verts et de loisirs comme les terrains de sports et les golfs, ainsi qu'aux usages urbains de nettoyage de voirie ou pour l'industrie. Le procédé a notamment été adopté par le golf de Rhuy-Kerver (lire encadré). Saur est convaincu que la REUT est une

LE POINT SUR

La REUT à l'échelle européenne

En France, moins de 1 % des eaux usées épurées sont réutilisées, loin derrière l'Italie et l'Espagne qui utilisent entre 8 et 14 % de leurs eaux usées traitées et très loin derrière Israël avec 80 % de REUT. La réglementation est en train de changer pour encourager le plus possible cette pratique. L'objectif fixé par la Commission européenne est de multiplier par six les volumes d'eaux usées recyclés. Le nouveau règlement voté en mai 2020 a pour objectif de faciliter l'adoption de la REUT, « tout en garantissant qu'elle se fait de manière sûre et respectueuse de l'environnement », précise la Commission.

180 000 km

de conduites d'eau potable entretenues par Saur notamment pour traquer et réparer les fuites sur le territoire.

LA REUT SUR LE TERRAIN

Des greens encore plus verts

Dans l'optique de faire bouger les lignes, Saur a participé à plusieurs colloques afin de présenter les avantages de la REUT (Réutilisation des Eaux Usées Traitées) notamment à partir du cas du golf de Rhuys-Kerver (Morbihan). Depuis plus de dix ans, ce golf utilise les eaux usées traitées par la station d'épuration de Saint-Gildas-de-Rhuys pour arroser 19 hectares sur les 60 que compte le parcours. Une initiative commune à d'autres parcours de Blue Green qui s'appuie sur le savoir-faire du groupe Saur dans le domaine de la REUT.

solution pour faire face à des pénuries hydriques et pour répondre à de nouveaux besoins domestiques, agricoles ou industriels. Pour cela, Saur mobilise les décideurs locaux et les pouvoirs publics.

Traquer les fuites sur les réseaux d'eau potable

— Pour surveiller en temps réel les réseaux de ses clients, Saur mise sur des technologies de pointe. Grâce à l'innovation SmartBall®, développée par Pure Technologies entreprise du Groupe Xylem, et à ses capteurs acoustiques ultrasensibles, Saur peut identifier et localiser des fuites de la taille d'une tête d'épingle. Lors de l'inspection de canalisations du réseau du Syndicat Mixte des Eaux de Chalon Sud-Ouest, l'outil a permis de lutter contre le gaspillage d'eau sur une canalisation d'eau potable d'environ 16,2 kilomètres qui relie l'usine de traitement de Varennes au réservoir de Buxy, en Saône-et-Loire. En Espagne, la filiale Gestagua de Saur met la réalité augmentée au service de la lutte contre les fuites et de la gestion optimale des réseaux d'eau.

Saur propose aussi aux collectivités d'équiper les points stratégiques de leurs réseaux d'eau potable de sondes Intellitect pour y surveiller en continu débit, pression, chlore résiduel, turbidité, conductivité et pH. L'analyse des données permet de détecter rapidement les anomalies et d'y répondre grâce à des modèles prédictifs. Le procédé a été déployé dans le réseau de l'agglomération d'Agen (Lot-et-Garonne) qui a confié la gestion de son service public d'eau potable à Saur.

Nijhuis Industries, un renfort de poids pour préserver l'eau à l'échelle mondiale

— L'offre commerciale de Saur dans le secteur municipal et industriel s'est considérablement enrichie grâce à l'approche unique de Nijhuis Industries. Avec un portefeuille conséquent de technologies avancées, Saur peut proposer de nouvelles solutions de traitement efficaces et durables et des systèmes digitalisés de contrôle et de pilotage. Avec des implantations aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Pologne, en Russie, en Allemagne, aux Émirats arabes unis, en Arabie saoudite, à Singapour, au Chili, au Mexique et aux États-Unis, Nijhuis constitue un investissement central pour accélérer le développement de Saur.

Développer et soutenir les territoires

Le groupe Saur accompagne ses partenaires, les territoires, dans leur transition face à la menace du changement climatique.

Son objectif : accroître l'efficacité des installations et proposer partout l'usage d'une énergie propre, issue de sources renouvelables locales.

341

jeunes en alternance en 2020.

1 500

véhicules électriques seront mis en service dans l'ensemble de la flotte du Groupe d'ici 2025.

2 M€

de dotations, 200 collaborateurs engagés, 220 projets aidés par Saur Solidarités depuis 2007.



Renforcer les relations avec les parties prenantes

Saur veille à maintenir une grande proximité et une confiance absolue avec ses parties prenantes. Cela commence par un partage ouvert et transparent des données d'exploitation avec ses clients. L'objectif : travailler main dans la main avec les services techniques vers une gestion intelligente des données de la ville.

Partenariat de long terme

— La stratégie d'investissement ambitieuse pour les infrastructures hydrauliques de Las Palmas (Canaries) est un bel exemple de partenariat de long terme noué entre la municipalité et l'Empresa Mixta de Agua de Las Palmas (Emalsa) en janvier 2021. Via cette filiale de Gestagua, l'entité espagnole du Groupe, Saur prend une responsabilité majeure dans la gestion de l'eau de la ville.

Parmi les missions confiées à Saur : modernisation des réseaux d'approvisionnement et d'assainissement, construction d'une station d'épuration pour décongestionner l'actuelle et d'une deuxième usine de dessalement afin

52

nouvelles infrastructures majeures créées d'ici 2030 pour sécuriser le cycle de l'eau de la région de Las Palmas (Canaries).

LE MOT

Semop*

« Ce nouveau mode de gouvernance participatif permet à la collectivité de suivre la réalisation des engagements contractuels et de disposer de l'information sur le fonctionnement du service en continu. »

Directeur de Territoire, Saur

*Sociétés d'économie mixte à opération unique

de réduire la dépendance à un site unique. Le projet prévoit également de parvenir à l'objectif de zéro rejet non traité. Pour cela Saur améliore et étend les réseaux sur plus de 1 000 kilomètres, élimine 132 points de rejets et construit 18 bassins d'orage.

Renforcer la collaboration avec les clients

— Saur développe des outils et des modèles qui mettent en avant la transparence dans ses relations avec ses clients collectivités et industries. La plateforme CPO online permet déjà d'une part, de visualiser en continu l'ensemble des ouvrages et interventions et, d'autre part, d'effectuer un reporting complet. Pour 2025, le Groupe prépare une véritable plateforme de données partagées en temps réel pour une parfaite transparence avec les différents services techniques.

Cette transparence est aussi au cœur du nouvel outil de gestion à destination des consommateurs : Naïa. Ce dispositif comprend une application simple et sécurisée, Saur & Moi, pour qu'ils puissent suivre leur consommation et gérer leur facture où qu'ils soient. Le service client s'enrichit de nouveaux services grâce au partenariat avec HomeServe, et propose un dépannage à la demande concernant les installations d'eau privées des consommateurs.

Agir pour la transition écologique

La transition écologique s'est imposée dans la gestion des eaux. L'enjeu : la production d'énergie renouvelable locale (électricité, chaleur et biométhane). Cette production peut être optimisée et rentabilisée par la mutualisation des déchets de différents acteurs.

Consommation d'énergie : objectif réduction

— Grâce aux technologies développées par Riventa, dont Saur est l'actionnaire principal, réduire de 5 à 20 % la consommation énergétique annuelle de pompage d'une usine de production devient possible. En effet, des capteurs complétés d'algorithmes capables de diagnostiquer avec précision le rendement des pompes améliorent le fonctionnement, la maintenance et la consommation d'énergie des systèmes de pompage. En Île-de-France, où ils sont expérimentés, les économies d'énergie annuelles atteignent plus de 20 %. En 2020, ces technologies sont déployées au sein des 60 plus importantes usines de production d'eau potable exploitées par Saur en France.

Développer l'énergie renouvelable

— Saur accompagne la transition énergétique des territoires et propose des solutions de production d'énergie renouvelable, parmi lesquelles la méthanisation. Il s'agit de transformer les déchets organiques en biogaz dont les

émissions de gaz à effet de serre sont quatre fois inférieures à celles des énergies fossiles.

Saur a développé la technologie de méthanisation de boues liquides traitées directement à la sortie des stations d'épuration et s'appuie sur sa filiale Econvert, spécialisée dans la conception de méthaniseurs spécifiques au traitement des effluents industriels. La solution a été implémentée avec succès à la station d'épuration de Saint-Étienne Métropole, tandis que la station d'Aubenas a initié des travaux pour se lancer, elle aussi, dans la méthanisation d'ici à l'été 2021.

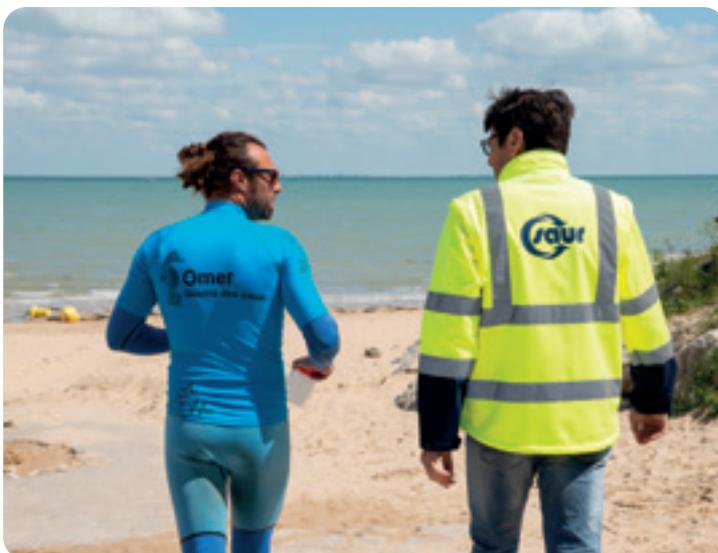
Emagin : l'IA au service de la performance du traitement de l'eau

— Grâce à une technologie d'intelligence artificielle (IA) intégrant des algorithmes de prédiction, le logiciel Emagin de dernière génération permet de mieux anticiper les besoins des stations d'épuration et des usines de traitement d'eau. La modélisation complète d'une station par l'IA permet de mesurer très finement les gains de performance des stations d'épuration et de la gérer en préventif. Après les tests et ajustements des modèles prédictifs, les équipes seront formées à ce nouvel outil. Dès juin 2021, le test s'effectuera dans la station d'épuration écossaise de Glasgow-Dalmuir qui traite les effluents de 600 000 habitants. En 2022, le logiciel Emagin devrait être largement déployé afin de mesurer les gains de performances des stations en termes de sécurité des processus, de consommation de produits chimiques et d'énergie.

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS

Bilan carbone du groupe

Saur a émis 210 000 tonnes d'équivalent CO₂ en 2020 pour ses scopes 1 et 2 (émissions directes liées aux véhicules et à la consommation d'énergie) – soit l'équivalent d'une ville française de 40 000 habitants – et environ 530 000 tonnes pour le scope 3 (notamment émissions induites par la consommation de produits de traitement de l'eau).





50 %

Taux d'embauche des alternants à l'issue de leur contrat d'alternance visé pour 2024.

37 %

Taux d'usagers subissant une interruption de service supérieure à 2 jours / semaine en 2020 en Colombie (vs 80 % en 2019 avant l'implantation de Saur).

Contribuer aux écosystèmes socio-économiques locaux

Partout sur le globe, dans les villes comme dans les milieux ruraux, Saur œuvre pour garantir la disponibilité de l'eau. Exerçant un métier de service de proximité par nature, l'entreprise développe l'emploi au sein des territoires. Dans une logique de transmission des savoirs, elle favorise particulièrement l'emploi et la formation des jeunes diplômés et apprenants.

Renforcer l'accès à l'eau, de l'Europe...

— Aux côtés de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et d'autres parties prenantes, Saur appelle les institutions européennes à promouvoir l'accès de tous à l'assainissement, en l'inscrivant dans la législation. Le but : garantir aux 10 millions de personnes de l'Union européenne, qui en sont encore partiellement privées, un meilleur accès aux services d'assainissement.

... à l'Amérique du Sud

— En Colombie, à travers les cinq concessions acquises lors de son rachat de la société Naunet, le Groupe fournit de l'eau potable à un demi-million de personnes de villes

moyennes dans trois départements situés sur la côte atlantique. 300 collaborateurs assurent ainsi l'accès à l'eau, notamment en zones rurales.

Parmi les actions mises en œuvre en 2020 :

- La concession Aguas de la Peninsula a rénové un puits d'eau potable et mis en place un programme de réparation de fuites d'eau avec l'appui d'un programme de détection par caméra.
- Aguamag a installé trois nouveaux débitmètres électromagnétiques dédiés au contrôle de la production et de la distribution et acheté un camion-citerne pour fournir de l'eau en cas d'urgence, dans les zones en tension en raison de la pandémie de Covid-19.
- Aguas de Albania a réhabilité son réseau primaire et Aguas de Aracataca a fait l'acquisition de nouveaux équipements de laboratoires pour le contrôle de la qualité de l'eau.

Saur Solidarités plus que jamais présent

— Le Groupe porte une attention particulière aux actions de développement local des territoires en France, mais également dans les pays où la défense de l'eau est un enjeu quotidien. Depuis 2007, le fonds de dotation Saur Solidarités, et avant lui la fondation Saur, est le prolongement de cet engagement. Saur soutient plusieurs projets relevant de l'accès à l'eau, du lien social, de l'humanitaire, de l'insertion, de la préservation de l'environnement. Parmi les neuf projets accompagnés cette année, deux se situent au Cameroun, un au Bénin, un à Madagascar et un au Sénégal ; quatre concernent la France. Depuis 2007, Saur Solidarités totalise 2 millions d'euros de dotations, 200 collaborateurs engagés, 220 projets soutenus.

Encourager le développement des collaboratrices et des collaborateurs

L'ambition stratégique de Saur associant croissance économique, conquête internationale et transformation du Groupe se fonde sur les expertises, le savoir-faire et l'engagement collectif de ses équipes. Il est donc prioritaire pour Saur de veiller à l'évolution, aux conditions et au cadre de travail de ses collaboratrices et de ses collaborateurs, où qu'ils soient, sans préjugés ni discrimination.

90 %

des collaborateurs en France ont suivi au moins une formation en 2020.

89/100

note globale obtenue par le Groupe à l'index de l'égalité femmes-hommes 2020 du Ministère du Travail (contre 78/100 en 2019).

84 370

heures de formation ont été dispensées à l'échelle du Groupe en 2020.



- 65 %

En Espagne, sur les différentes filiales, passage de 26 accidents avec arrêt en 2019 à 9 (baisse de 65 %). Le taux de gravité est passé de 0,64 à 0,2.

Agir dans le respect des droits humains et des règles d'éthique

Désireux de conduire ses opérations selon les meilleurs standards internationaux en matière d'éthique des affaires et de placer la sécurité au cœur de sa feuille de route, Saur a développé plusieurs leviers pour poursuivre sa croissance tout en restant fidèle à ses valeurs.

Affirmation de la lutte anti-corruption

— La corruption et tout manquement à la probité sont hautement préjudiciables à l'ensemble de l'écosystème de l'entreprise. Saur a déployé plusieurs dispositifs pour lutter contre la corruption et promeut une politique de tolérance zéro. Parmi les actions mises en place, Saur compte la définition d'un code de Conduite recensant les comportements à proscrire, un dispositif de formation destiné aux personnes les plus exposées au risque, et le recours à un régime disciplinaire permettant de sanctionner en cas de violation du code de Conduite. Depuis 2019, Saur est certifié ISO 37001, norme internationale qui définit un Système de Management Anti-Corruption. Saur est la première entreprise française de son secteur à obtenir cette certification, et la septième en France.

La sécurité au cœur des préoccupations

— Pour garantir la santé et la sécurité de ses équipes, Saur s'appuie non seulement sur des consignes de sécurité, des formations régulières et des inspections, mais également sur des plans d'action techniques nationaux de sécurité en lien avec les risques identifiés. En 2020, confronté à la crise sanitaire, Saur a activé son plan de continuité d'activité qui intègre l'ensemble des mesures comme les équipements de protection, l'environnement de travail, les mesures d'hygiène, la formation et les routines de communication. Le livre Covid-19 a rassemblé toutes les instructions faisant partie du plan de gestion de cette crise. Le plan d'amélioration continue de la sécurité en 2020 a particulièrement insisté sur :

- les impardonnables ou règles d'or de la sécurité contre les risques identifiés, en appelant à l'exemplarité individuelle ;
- les visites et inspections de sécurité régulières pour ne jamais relâcher la vigilance ;
- les enjeux locaux et spécifiques de la sécurité.

Il comprenait également de nouveaux modules de formation disponibles en ligne et la fourniture d'équipements de protection individuelle. La politique de prévention des risques du Groupe a été certifiée ISO 45001.

Valoriser l'engagement des collaboratrices et des collaborateurs

Pour faire vivre l'engagement au sein de ses équipes, Saur les accompagne dans les parcours de carrière, en proposant une offre de formation toujours plus complète, grâce notamment à l'outil MyAcademy. Objectifs : faire de Saur un groupe uni et responsabiliser chacune et chacun.

Un parcours de carrière enrichi

— Saur met en place des parcours de carrière riches et diversifiés, développe la mobilité interne pour offrir des perspectives d'évolution. Chacun est guidé et encouragé à être acteur de son parcours en relation avec le management et les besoins de l'entreprise, matérialisés par une Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC).

Grâce à la formation, Saur accompagne la montée en compétences de ses collaborateurs, les associe aux ambitions stratégiques du Groupe tout en les aidant à être plus autonomes.

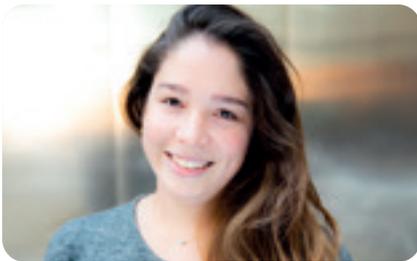
Dorénavant, les collaborateurs participent aux formations proposées de manière collaborative et sur-mesure. Saur a lancé en juillet 2020 MyAcademy, un outil de gestion permettant le suivi et le pilotage de différents modules de

formation destinés à les aider dans leurs parcours. Avec ce nouvel outil, ils peuvent ainsi s'inscrire aux sessions choisies dans le cadre de leur plan de formation ou en fonction des particularités de leur territoire, parmi les 185 modules numériques proposés.

L'outil permet aux collaborateurs d'évaluer la formation suivie et via l'option « Like ta formation », ils attribuent une note en un clic et partagent leur avis. Les créateurs des formations, souvent internes, sont également appelés à partager leur passion pour promouvoir les différents modules !

Un baromètre interne d'engagement

— Afin de proposer un plan de gestion stratégique des ressources humaines en phase avec les préoccupations de chacun d'entre eux, Saur a souhaité faire remonter leurs besoins et attentes. À cet effet, Saur a renouvelé avec Peakon, la 1^{re} plateforme mondiale de mesure et d'amélioration de l'engagement des employés, son baromètre interne. L'objectif est de se doter d'un outil susceptible de mesurer le plus finement possible les aspirations des collaborateurs de tous métiers et toutes filières, en France et à l'international.



185

modules de formation en 2020, dont 130 sur les outils du quotidien soit 10 fois plus qu'en 2019.





Promouvoir l'inclusion et la diversité

Saur a mis en place plusieurs dispositifs pour renforcer la diversité des profils de ses équipes et promouvoir l'emploi des femmes dans un métier qui reste considéré – à tort ! – comme très masculin.



Saur œuvre en faveur de la mixité grâce notamment à son réseau EllEau, porté par plus de 60 ambassadrices et ambassadeurs qui accompagnent les talents féminins dans leur carrière. EllEau agit sur trois axes majeurs : le recrutement, l'accompagnement des carrières (gestion de la parentalité, suivi des écarts de promotion et de rémunération) et la sensibilisation au sexisme. Pour représenter l'ensemble des filiales de Saur et favoriser les initiatives locales, EllEau s'est ouvert à l'international et a accueilli ses premières ambassadrices italiennes et espagnoles.

Le Groupe a également mis en place un ensemble de mesures, comme un reporting trimestriel des indicateurs mixité en Comité exécutif, la participation à la révision de l'accord européen portant sur l'égalité des chances et la signature d'un partenariat avec l'organisation Femmes Ingénieurs afin d'encourager les femmes à évoluer dans les métiers de l'ingénierie.

Une semaine dédiée aux femmes

— Toujours dans la perspective de resserrer les liens entre les différents membres du réseau, de promouvoir les parcours féminins, de créer l'événement dans les sites du

fois 2

Le nombre de femmes dans le Comité exécutif du Groupe est passé de 3 à 6 en 2020.

ZOOM SUR

Les ambassadrices et ambassadeurs du réseau EllEau

Les membres du réseau EllEau ont eu l'occasion d'échanger à propos des actions passées et à venir lors de la première rencontre annuelle virtuelle organisée par le Groupe. Rassemblant plus d'une soixantaine de personnes, cette rencontre a permis de consolider la volonté de tous au sein de Saur de s'ouvrir encore plus à l'international. Pour mieux représenter l'ensemble des filiales et favoriser les initiatives locales, EllEau a intronisé ses premières ambassadrices espagnoles et italiennes qui ont évoqué la condition des femmes dans leur pays lors de cette première rencontre.

Groupe et de mieux valoriser les profils féminins au sein de l'entreprise, Saur a organisé en mars 2020 la première semaine de la mixité. L'initiative a permis de rallier à sa cause de nouveaux collaborateurs et collaboratrices pour porter le mouvement et son succès a justifié qu'elle soit reconduite en 2021 !

EPI femmes en cours de test à l'Ouest

— Ce n'est pas un nom de code mais une problématique en voie de trouver une solution : des Équipements de Protection Individuelle pour les femmes, disponibles en plusieurs tailles avec une coupe adaptée. En test dans l'Ouest, les retours sont attendus pour ajustements avant de généraliser les modèles 100 % féminins.



Stéphanie, chimiste pour la station Eau de Garonne d'Agen, vérifie la qualité des rejets après épuration.

Piloter nos orientations stratégiques

7 JAN. 2020

Patrick Blethon devient Président exécutif de Saur

Après une riche carrière à l'international à des postes de direction, Patrick Blethon rejoint Saur en tant que Directeur général adjoint en septembre 2019. Il est nommé Président exécutif le 7 janvier 2020, pour transformer le modèle de croissance du Groupe.

30 SEPT. 2020

Un Comité de direction repensé pour plus d'agilité du Groupe

Saur repense le format de son Comité de direction générale. Plus resserré et organisé autour de trois pôles métiers, ce nouveau format vise à simplifier les prises de décision, développer nos synergies commerciales et technologiques et, *in fine*, accélérer notre transformation.

18 NOV. 2020

Lancement de NextGen'Voices

Avec NextGen'Voices, Saur constitue une équipe internationale de 30 collaborateurs de moins de 35 ans pour renforcer sa dynamique de transformation.

Son objectif : contribuer à la transformation du Groupe et préparer son avenir vers plus d'innovation et de durabilité aux côtés du Comité exécutif.

Une gouvernance adaptée à notre dynamique de conquête

La nouvelle gouvernance du groupe Saur accompagne la transformation stratégique de son modèle d'affaires. Pour atteindre ses objectifs et positionner Saur comme l'un des leaders européens, *pure player* et défenseur de l'eau, le Groupe a ajusté sa gouvernance pour améliorer sa réactivité et son efficacité opérationnelle.

Le Comité de surveillance

Sa mission est d'assurer le contrôle de la gestion de Saur par son président exécutif. Il rend des décisions sur des points stratégiques de la vie du Groupe.

Le Comité de surveillance est composé de sept membres dont un représentant d'EQT, un représentant des salariés et cinq membres indépendants. Il appuie ses décisions sur les travaux d'un Comité consultatif. Ces deux Comités se réunissent alternativement au moins une fois par mois.

COMPOSITION :

Agnès Audier, membre indépendant

Didier Deloffre, représentant des salariés du groupe SAUR

Jean-François Cirelli, membre indépendant

Matthias Fackler, représentant d'EQT

Philippe Delpech, membre indépendant

Thierry Mallet, membre indépendant

19

réunions en 2020

97 %

de participation

Deux comités spécialisés

Le Comité d'audit

Sa mission est d'examiner les comptes, de s'assurer de la sincérité de l'information financière et de l'efficacité des systèmes de contrôle interne. Il contrôle la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du Groupe, examine les litiges ou arbitrages au-delà d'un certain seuil et revoit la politique éthique et conformité mise en place au sein du Groupe. Le Comité d'audit se réunit au moins deux fois par an.

COMPOSITION :

Agnès Audier, Présidente du Comité d'audit

Didier Deloffre, représentant des salariés

Matthias Fackler, représentant d'EQT

2

réunions en 2020

100 %

de participation

ACTIONNARIAT

EQT, actionnaire principal de Saur

Fondé sous l'impulsion de la famille Wallenberg, une grande famille industrielle suédoise, le fonds EQT Partners est marqué par un héritage nordique qui a influencé sa raison d'être : accompagner les sociétés dans leur croissance en privilégiant un développement pérenne. Ainsi, EQT accompagne les sociétés de son portefeuille afin de les rendre plus durables et mieux préparées à affronter l'avenir, dans la logique du nom de la société «EQT» qui signifie équité. En 25 ans, EQT Partners s'est imposé comme l'un des leaders mondiaux du non coté. Avec 700 employés dans 17 pays à travers le monde, EQT réunit 50 milliards d'actifs sous gestion.

Le Comité des nominations et rémunérations

Constitué de deux membres, sa mission est de formuler un avis sur la nomination, la révocation, la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du président et des membres du Comité exécutif et de tout salarié du Groupe dont la rémunération annuelle fixe brute excède un certain seuil. Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du Groupe, sur la mise en place de tout plan d'intéressement pour les collaborateurs du Groupe, et sur les négociations annuelles obligatoires. Le Comité des nominations et des rémunérations se réunit au moins deux fois par an.

COMPOSITION :

Jürgen Rauen, Président du Comité des nominations et des rémunérations
Jean-François Cirelli, membre indépendant

4

réunions en 2020

100 %

de participation

Le Comité de direction générale

Le Comité de direction générale est l'instance de réflexion, de concertation et de prise de décision sur les orientations stratégiques. Il pilote la performance en France comme à l'international et s'assure de l'atteinte des objectifs du projet du Groupe. La transformation digitale et culturelle de l'entreprise et sa réussite commerciale reposent sur sa capacité à accélérer le déploiement de sa feuille de route stratégique afin de mieux défendre l'eau, en France comme à l'international. Présidé par Patrick Blethon, il se réunit chaque mois.

COMPOSITION :

Patrick Blethon, Président exécutif
Albin Jacquemont, Directeur financier et acquisitions
Alice Guehenne, Directrice du digital et des systèmes d'information
Anne-Laure Duvaud, Secrétaire générale
Christophe Tanguy, Directeur des opérations
Emmanuel Vivant, Directeur général adjoint international
Estelle Grelier, Directrice stratégie, développement commercial et marketing
Hugo Bardi, Directeur général adjoint *Saur Water Engineering*
Menno Holterman, Directeur général adjoint *Saur Industrial Water*
Pierre Casteran, Directeur général adjoint France Ouest
Vincent Pégoud, Directeur général adjoint France Est
Xavier Savigny, Directeur des ressources humaines, de l'organisation, de la transformation, de la communication et de la RSE

Le Comité exécutif du Groupe

En soutien du Comité de direction générale, le Comité exécutif du Groupe a également évolué en 2020 avec une équipe élargie aux fonctions clés de l'entreprise afin d'accélérer l'appropriation et la mise en œuvre des décisions et orientations stratégiques dans l'ensemble du Groupe, à tous les niveaux afin de faire de Saur un leader européen de la transition écologique. Il intègre 14 membres aux côtés des membres du Comité de direction générale.

La gestion des risques chez Saur

Le Groupe a mis en œuvre un ensemble de dispositifs visant à identifier et à maîtriser ses risques.



Une cartographie des risques a été réalisée permettant d'identifier les situations avec les enjeux les plus importants, sur lesquelles doivent porter en priorité les dispositifs de prévention, de détection et de contrôle. Des actions de formations sont régulièrement menées à l'attention des cadres dirigeants mais surtout en direction des personnes et des fonctions les plus exposées.

Notre politique de gestion des risques

— Le management des risques est piloté par le Comité exécutif. Il repose sur une cartographie complète suivant les quatre natures de risques du référentiel international COSO-ERM à savoir : stratégiques, opérationnels, financiers et réglementaires. Pour chacun des risques identifiés, l'impact et la vulnérabilité – liée au niveau de maîtrise –

sont évalués par nos experts du domaine concerné par le risque (exploitation, clientèle, Systèmes d'Information, etc.).

Cette vision globale est revue régulièrement, notamment au regard des événements internes et externes survenus, afin d'adapter les plans d'action et les dispositifs de contrôle. Par ailleurs, Saur souscrit des polices d'assurances dédiées pour couvrir différents risques assurables.

L'évaluation de nos risques majeurs

— En 2019, une évaluation complète des risques majeurs liés à son activité a été menée et a conduit Saur à identifier les risques prioritaires selon leur impact potentiel et leur probabilité d'occurrence.

Un exercice de mise à jour de la cartographie des risques a été lancé en 2020. Au sein des principaux domaines de risques de l'entreprise, des scénarios d'incident ou problème possible ont été associés à chacun des risques identifiés. Ces scénarios sont aujourd'hui partagés avec l'ensemble de nos managers afin de recueillir leur opinion de terrain sur la probabilité d'occurrence et les mesures préventives les plus pertinentes. Cet exercice permet également de sensibiliser l'ensemble de notre management à la démarche de prévention des risques.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Démarche d'évaluation des risques majeurs

Exemple de démarche d'évaluation des risques majeurs chez Saur au sein de la cartographie identifiant les principaux domaines, comme « Qualité de l'eau potable », « Cybersécurité », « Catastrophes naturelles », « Réputation », etc.

Domaine	:	ENVIRONNEMENT
Risque (potentiel)	:	mise en cause de Saur lors d'une pollution accidentelle
Scénario (fictif !)	:	une station d'épuration de Saur émet accidentellement des rejets non conformes, provoquant la mort de poissons dans le milieu naturel. Une association de pêcheurs met le groupe en cause dans la presse locale.
Mesure préventive (non exhaustive)	:	contrôle continu des rejets.



ANNE-LAURE DUVAUD,
 SECRÉTAIRE GÉNÉRALE, MEMBRE DU COMITÉ
 DE DIRECTION GÉNÉRALE

« Éthique et transparence, une valeur ajoutée incontournable »

Pour développer des relations de confiance avec ses parties prenantes, Saur s'engage, à travers sa direction générale, à définir, mettre en œuvre et contrôler le déploiement de ses principes éthiques. Explications avec Anne-Laure Duvaud, Secrétaire générale et membre du Comité de direction générale.



Comment définiriez-vous votre rôle à la tête de la Direction de l'Éthique et de la

Conformité de Saur ?

— Dans les entreprises, nous sommes passés d'un rôle de gendarme à un rôle de facilitateur de relations. Car le terme de « conformité » ne reflète pas toute la richesse de notre intervention vis-à-vis de l'interne – nos collaborateurs ambassadeurs –, et de l'externe, nos parties prenantes dont les intérêts ne sont pas toujours convergents. Par exemple, notre rôle vis-à-vis des collectivités locales, qui représentent les deux tiers de notre chiffre d'affaires en France, est essentiel. Nos interactions, notre conseil, nos

échanges d'informations tout au long de notre mission sont indissociables de notre métier lui-même. Renforcer l'éthique et la conformité fait partie de notre offre de service, c'est une part importante de la réponse aux appels d'offres publics. Il est impossible aujourd'hui de fonctionner sans cadre de référence, sans tenir compte de la gestion des données personnelles, sans un engagement dans ce domaine qui aille du Président de Saur à ses équipes de proximité, en contact quotidien avec nos clients. Ce n'est plus un choix, c'est un devoir qui fait partie de l'entreprise et cela à un niveau international.

Comment cet engagement en faveur de l'éthique et de la transparence peut-il s'illustrer ?

— Tout simplement en étant désormais à l'ordre du jour des réunions les plus stratégiques des dirigeants de Saur. C'est aussi en faisant en sorte qu'elles fassent partie du quotidien des équipes. Nous organisons des campagnes d'information, nous avons rendu accessible sur une application une « déclaration éthique et conformité » sur laquelle les collaborateurs s'engagent. Plus question de faire croire que les cadeaux, les passe-droits, les gestes mal placés, les comportements discriminants, etc. sont des notions floues et méconnues. Nous informons dès l'arrivée du collaborateur (pack de bienvenue) et avec des formats pédagogiques (e-learning), informatifs (animations vidéo) ou plus ludiques (quiz) pour s'adresser au plus grand nombre. L'ambition de nos actions ? Susciter la

différence, nous voulons que tout collaborateur soit fier de travailler dans une entreprise dotée d'une réelle éthique.

Quelles sont vos priorités pour valoriser l'éthique et la transparence sur le long terme ?

— Nous assistons au fur et à mesure à l'arrivée d'une génération d'actifs, d'élus et de décisionnaires qui ont été formés et qui ont grandi dans ce contexte confirmé par la Loi Sapin II*, de vigilance et d'attention particulière à l'éthique et à la transparence. La séparation des pouvoirs et le contrôle font partie des évidences de la gouvernance. Mettre les gens en responsabilité sur ces sujets d'assurance, de sûreté, d'éthique et de conformité ne surprend plus. Aucune consultation ne se fait sans cette attention. Nos clients, tout comme les consommateurs, sont attentifs au cadre réglementaire, l'intègrent aux relations contractuelles tout comme nous le faisons et le vérifions avec nos fournisseurs. Nous assistons à la prise de conscience des enjeux dans les contrats et des bénéfices dans les relations quotidiennes, d'exercer dans un cadre éthique et transparent ainsi que de respecter des normes (Afnor, Cnil, etc.). C'est pour nous une valeur ajoutée désormais incontournable.

* loi du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite loi Sapin II.



Maxime est ordonnanceur au Centre de pilotage opérationnel d'Agen. Il coordonne les interventions des opérateurs sur le réseau.

Relever les défis de notre temps

ÉGALITÉ 2020

Saur gagne des points

Comme toutes les entreprises de plus de 1 000 salariés, le 1^{er} mars, Saur a rendu public le résultat de 2020 en matière d'égalité professionnelle : avec une note globale de 89/100, Saur enregistre une hausse significative par rapport aux deux années passées (+11 pts). Restant mobilisé, le Groupe a défini des axes de progrès dans deux domaines : la rémunération et la promotion interne.

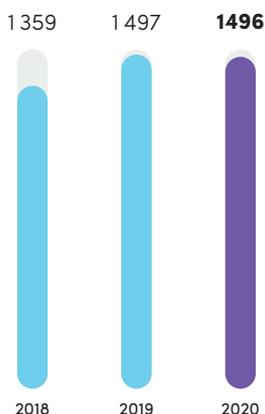
TRIPLE PERFORMANCE

Triple certification QSE de la station d'épuration de Glasgow

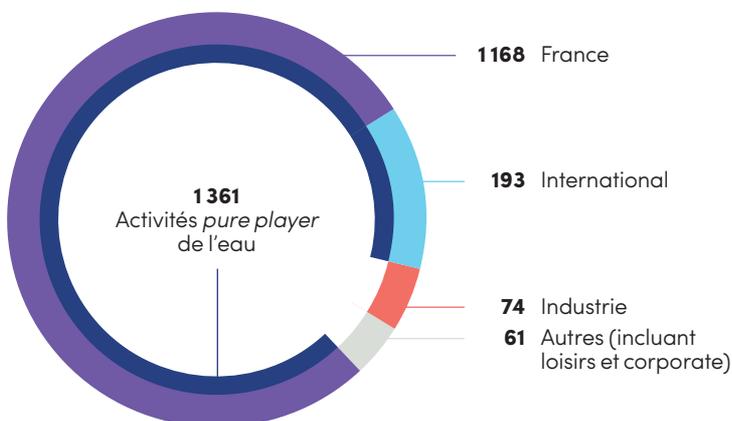
Saur Glasgow (Écosse) a obtenu les certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 attestant les performances dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité de l'usine de traitement des eaux usées située à Dalmuir. Elle traite les eaux usées d'environ 600 000 habitants. La station d'épuration de Glasgow fait ainsi figure de cas unique en Écosse – et rejoint les très rares du Royaume-Uni – à avoir obtenu cette triple certification. Challenge qui n'était pas gagné d'avance puisque cette station a accueilli l'audit de deux jours en pleine crise sanitaire de la Covid-19. Cette triple certification conforte le groupe Saur dans sa capacité à exporter ses plus hauts standards opérationnels à l'international.

Le Groupe sort renforcé de l'année 2020

Chiffre d'affaires Groupe (M€)



Chiffre d'affaires par activités (M€)



L'année 2020 est marquée par une dynamique soutenue de croissance externe, avec l'acquisition de trois entités dans le secteur de l'Industrie (Nijhuis, Unidro, Econvert), l'acquisition de Derichebourg Aqua ainsi qu'une première prise de participation dans le groupe Aquapor, acteur de référence de l'eau au Portugal. Ces acquisitions permettent à Saur de renforcer son positionnement sur l'activité Industrie et d'accélérer son développement à l'international.

ACQUISITIONS

Une valeur ajoutée décisive des acquisitions

Nijhuis : la diversification du profil du Groupe grâce à une plateforme technologique mondiale spécialisée dans les solutions de traitement de l'eau industrielle.

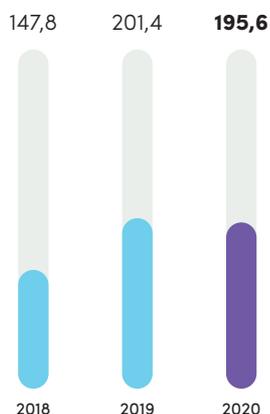
Unidro et Econvert : la consolidation de la plateforme européenne de technologies dédiées au traitement et à la réutilisation des eaux industrielles, maillon essentiel en Europe et très complémentaire de celle de Nijhuis.

Derichebourg Aqua : un partenariat stratégique qui renforce l'offre de services technologiques et de proximité aux collectivités locales dans les métiers de l'eau et de l'assainissement.

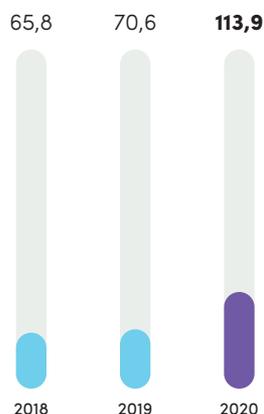
Aquapor : une nouvelle étape de l'internationalisation, Saur devient un leader global du secteur de l'eau dédié à la transition écologique et le n°3 de la péninsule Ibérique.

60,7 M€

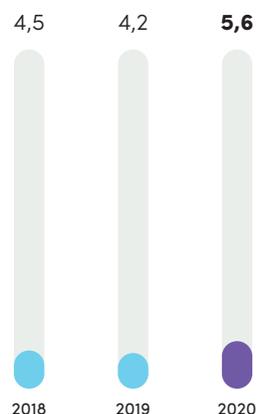
Résultat opérationnel courant.

127,8 M€Free cash-flow opérationnel
(flux nets sur activité + immobilisations corporelles
et incorporelles i.e. Capex nets).**Ebitda* (M€)**

Cette contribution des acquisitions, conjuguée à la mise en œuvre de plans de performance ambitieux, ont permis à Saur de générer un chiffre d'affaires comparable à celui de l'année dernière (1 496 M€) et de maintenir un niveau de rentabilité élevé (Ebitda représentant 13,1% du chiffre d'affaires, soit une légère décroissance de 0,3 point comparé à 2019) malgré une conjoncture défavorablement impactée par l'épidémie de Covid-19.

Capex nets (M€)

Le Groupe a continué à mettre en œuvre une politique d'investissement volontariste : les investissements bruts s'élevèrent à 123,5 M€ en 2020, en forte hausse par rapport à 2019 (+ 14 M€) dû notamment à l'accélération de la transformation digitale du groupe, représentant 31,8 M€ d'investissements en 2020 (contre 17,7 M€ en 2019).

Dettes nette / Ebitda hors IFRS 16 (M€)

L'endettement net du groupe s'élève à 874 M€ au 31 décembre 2020 (hors IFRS), en augmentation de 181 M€ par rapport à l'année dernière ; cette hausse s'explique par une forte activité en croissance externe en 2020 et par la hausse des investissements. Le levier d'endettement du Groupe augmente de 1,4 point par rapport à 2019 pour atteindre 5,6x l'Ebitda. Il est temporairement impacté par une première prise de participation minoritaire dans Aquapor qui est reflétée dans l'endettement net mais pas dans l'Ebitda consolidé du Groupe. Retraité de cet impact, il s'élève à 4,4x l'Ebitda.

* L'Ebitda inclut l'impact de la norme IFRS 16 à partir du 1er janvier 2019, pour un montant de 37,8M€ en 2019 et 39,1M€ en 2020.

Indicateurs sociaux

	France			France et international		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Emploi et diversité						
Effectif total au 31/12	7 165	7 173	6 902	9 041	8 637	8 338
% de femmes	20 %	20 %	19 %	20 %	19 %	19 %
% de cadres	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	16 %
% de femmes dans la population des cadres	27 %	26 %	25 %	27 %	26 %	25 %
% de femmes dans une fonction de direction (v)	10 %	8 %	10 %	13 %	12 %	15 %
% de collaborateurs en CDI	91 %	92 %	93 %	91 %	92 %	93 %
% de jeunes (moins de 26 ans)	10 %	9 %	8 %	9 %	8 %	7 %
% de seniors (55 ans et plus)	16,6 %	17 %	16 %	17 %	19 %	18 %
% de collaborateurs handicapés (emploi direct ou <i>via</i> la sous-traitance)	3 %	4 %	3 %	2 %	4 %	3 %
Nombre d'embauches	1 547	1 311	1 221	2 117	1 537	1 498
% d'embauches en CDI	44 %	57 %	60 %	53 %	53 %	58 %
% de femmes dans les recrutements	23 %	23 %	25 %	22 %	21 %	23 %
Rémunérations						
Masse salariale totale brute	257 M€	259 M€	237 M€	297 M€	297 M€	267 M€
Montant global de la réserve de participation	1,5 M€	3,5 M€	4,2 M€	1,5 M€	3,5 M€	4,2 M€
Montant global de l'intéressement	7,6 M€	12,5 M€	8,2 M€	8,2 M€	12,8 M€	8,5 M€
Développement des compétences						
Nombre d'heures de formation effectuées dans l'année	69 524	107 273	104 930	84 370	139 598	126 244
% de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins 1 formation dans l'année (v)	90 %	67 %	66 %	86 %	70 %	68 %
Dépenses de formation en % de la masse salariale	1,8 %	2,4 %	2,5 %	1,5 %	2,2 %	2,2 %
Sécurité au travail						
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (v)	9,1	9,1	7,5	8,4	9,6	11,3
Taux de gravité des accidents du travail (v)	0,31	0,33	0,34	0,27	0,34	0,41
% du CA couvert par une certification OHSAS 18001 / ISO 45001	93 %	93 %	95 %	87 %	87 %	92 %
Qualité de vie au travail						
Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre annuel d'engagement	6,8/10	6,2/10	6,8/10	/	/	/

	France			France et international		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Absentéisme						
Taux d'absentéisme total	3,6 %	NC	3,1 %	4 %	NC	3,6 %
Taux d'absentéisme pour maladie	2,3 %	NC	2,4 %	2,6 %	NC	2,9 %
Représentation du personnel						
Nombre total de représentants du personnel (hors CSSCT)	458	521	480	582	636	543
Nombre de membres du CSSCT			95			125

(v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2020, par KPMG

CSSCT : commission de santé, sécurité et des conditions de travail

Comme mentionné en p.52, les effectifs présentés n'intègrent pas les acquisitions réalisées en 2020 par le Groupe.

Indicateurs environnementaux

49

	France			France et international		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Management environnemental						
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14001	95 %	93 %	95 %	92 %	87 %	91 %
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50001	85 %	85 %	83 %	73 %	74 %	74 %
Eau - Préservation de la ressource						
Prélèvement d'eau						
Volume d'eau prélevé au milieu naturel	651 Mm^{3**}	667 Mm ³	665 Mm ³	768 Mm^{3**}	759 Mm ³	737 Mm ³
Réseaux de distribution d'eau potable						
Rendement des réseaux	78 %	78 %	77 %	77 %	78 %	77 %
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)	2 m³/km/j	2,4 m ³ /km/j	2,1 m ³ /km/j	2,2 m ³ /km/j	NC	2,4 m ³ /km/j
Assainissement des eaux avant restitution en milieu naturel*						
Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP > à 2000 EH	340 Mm³	310 Mm ³	328 Mm ³	523 Mm³	491 Mm ³	488 Mm ³
Rendement épuratoire en DCO (v)	95 %	95,1 %	95 %	94,5 %	94,5 %	94,4 %
Rendement épuratoire en DBO	98,6 %	98,6 %	98,3 %	98,1 %	98,1 %	98 %

PERFORMANCES

Indicateurs environnementaux	France			France et international		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Rendement épuratoire en NTK	89,5 %	90 %	89,7 %	88,5 %	88,4 %	88,3 %
Rendement épuratoire en P	85 %	85,1 %	84,3 %	86,3 %	86,3 %	86,1 %
Traitement des micropolluants						
Nombre d'usines de traitement équipées d'un procédé de la famille Carbo+	61	48	46	61	49	47

Déchets et économie circulaire

Quantité de boues produites par l'activité des STEP évacuées	76 151 tonnes de MS	77 695 tonnes de MS	74 397 tonnes de MS	118 200 tonnes de MS	117 682 tonnes de MS	108 710 tonnes de MS
Part des boues évacuées valorisées	93 %	97 %	97 %	93 %	95 %	98 %
Part d'épandage dans la valorisation des boues	38 %	42 %	44 %	34 %	37 %	38 %
Part de compostage dans la valorisation des boues	49 %	48 %	49 %	34 %	33 %	38 %

Énergie - Transition énergétique

Consommation d'énergie

Consommation d'énergie primaire	150 GWh	164 GWh	146 GWh	166 GWh	177 GWh	158 GWh
Consommation d'électricité	901 GWh	899 GWh	882 GWh	1 142 GWh	1 128 GWh	1 013 GWh
Empreinte énergétique globale de l'activité	0,9 GWh/M€	0,86 GWh/M€	0,9 GWh/M€	0,96 GWh/M€	0,92 GWh/M€	0,91 GWh/M€
Consommation d'électricité «verte» produite à partir d'énergies renouvelables (v)	32 GWh	32 GWh	26 GWh	32 GWh	32 GWh	26 GWh

Efficacité énergétique

Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit (v)	0,64 kWh/m³	0,63 kWh/m ³	0,64 kWh/m ³	0,73 kWh/m³	0,76 kWh/m ³	0,65 kWh/m ³
Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par assainissement (v)*	1,38 kWh/kgDCO	1,37 kWh/kgDCO	1,38 kWh/kgDCO	1,14 kWh/kgDCO	1,1 kWh/kgDCO	1,13 kWh/kgDCO
Certificats d'économies d'énergie	24 953MWh Cumac	17 133 MWh Cumac	19 022 MWh Cumac	24 953MWh Cumac	17 133 MWh Cumac	19 022 MWh Cumac

Gaz à effet de serre - Atténuation du changement climatique

Emissions directes de GES (scope 1) (v)	41 226 tonnes CO₂ e	45 214 tonnes CO ₂ e	41 276 tonnes CO ₂ e	46 088 tonnes CO₂ e	50 318 tonnes CO ₂ e	45 683 tonnes CO ₂ e
Emissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2) (v)	75 414 tonnes CO₂ e	70 036 tonnes CO ₂ e	71 279 tonnes CO ₂ e	162 487 tonnes CO₂ e	155 256 tonnes CO ₂ e	131 766 tonnes CO ₂ e

ND : non disponible

(v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2020, par KPMG

(*) Chiffres hors Colombie

(**) Meilleure estimation à date

CA : chiffre d'affaires / EH = équivalent habitant / STEP = station d'épuration / MS = matière sèche

EMI : application de la filiale ImaGeau de Saur dédiée à la gestion active de la ressource

CarboPlus® : procédé de traitement des micropolluants breveté par Saur

Indicateurs sociétaux

	France			France et international		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Accès à l'eau et santé des consommateurs						
Quantité d'eau potable produite	646 Mm³	657 Mm ³	656 Mm ³	706 Mm³	743 Mm ³	725 Mm ³
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	1 592	1 662	1 725	1 634	1 692	1 756
Longueur des réseaux de distribution d'eau	166 744 km	173 063 km	177 291 km	174 806 km	179 928 km	184 076 km
Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée (v)	99,3%	99,2 %	98,9 %	99,1%	99,3 %	99,1 %
Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	96 %	97,6 %	97 %	92,8 %	98 %	97,6 %
Accès à l'assainissement						
Volume d'eaux usées assainies	368 Mm³	338 Mm ³	360 Mm ³	546 Mm³	511 Mm ³	520 Mm ³
Nombre de stations d'épuration	2 384	2 361	2 733	2 416	2 393	2 764
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	45 597 km	44 522 km	44 915 km	50 506 km	48 884 km	49 252 km
Contribution territoriale et innovation						
Montant total des achats réalisés	479 M€*	603 M€	637 M€	577 M€*	694 M€	724 M€
Dont part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation (v)	95 %	97 %	97 %	95 %	97 %	93 %
Intégration professionnelle des jeunes						
Nombre de contrats d'alternance au 31/12 de l'année	323	306	289	341	307	ND
Nombre de stagiaires accueillis dans l'année	92	152	199	162	272	278
Éthique des affaires						
Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anticorruption (v)	93 %	94 %	94 %	85 %**	92 %	ND
Solidarité						
Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement (v)	/	/	/	48 %	81 %	66 %

ND : non disponible

(v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2020, par KPMG

(*) suite à un changement de méthode, le chiffre 2020 est calculé en retraitant le montant total des achats intra-groupes

(**) chiffre calculé sur le périmètre France + Espagne + Colombie

Note méthodologique

Le reporting du Groupe est établi selon les règles définies dans son protocole de reporting, mis à jour chaque année par la direction RSE. Il décrit de manière précise chaque indicateur ainsi que les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données au niveau du Groupe, sur le périmètre *pure player* de l'eau. Ces données sont vérifiées et validées à la source, puis font l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

Périmètre de reporting

Le reporting des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux publiés dans ce rapport couvre les activités *pure player* de l'eau du groupe Saur (activités eau, ingénierie et travaux), en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2020 à savoir l'Arabie saoudite, Chypre, la Colombie, l'Espagne, la Pologne et le Royaume-Uni. Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation d'au moins 50 % sont prises en compte et les prestations sous-traitées sont exclues.

Les entités acquises au cours de l'exercice 2020, notamment les filiales Econvert Nijhuis et Unidro, ne sont pas intégrées au présent reporting. Les filiales liées à l'activité « Loisirs » (golf, campings) sont également exclues.

Ce périmètre correspond à 87 % des effectifs et 91 % du chiffre d'affaires du Groupe toutes activités confondues, hors filiales foncières et financières, pour les structures dont la société détient une participation supérieure ou égale à 50 % (les données portent sur la période du 01/01/2020 au 31/12/2020).

Indicateurs sociaux

Effectifs

→ EFFECTIFS TOTAUX

Les chiffres correspondent au nombre de collaborateurs présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée ou déterminée y compris les contrats en alternance. Ils incluent les fonctionnaires détachés, les saisonniers et les expatriés.

→ CADRES ET FONCTIONS DE DIRECTION

Pour la France, la notion de cadre est statutaire, pour l'international trois types de fonction sont considérées comme équivalentes au statut cadre : les managers qui

encadrent des équipes, les experts qui disposent d'une formation supérieure et les dirigeants. Les fonctions de direction regroupent les directeurs et adjoints et les membres de Comité exécutif ou de direction.

Turnover

Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

Développement des compétences

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte.

Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques.

Sécurité

Les taux de fréquence et de gravité sont établis tels que définis dans la réglementation française (arrêté du 12 décembre 1985).

Qualité de vie au travail

Le baromètre annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Jusqu'en 2018, l'enquête était menée par téléphone auprès d'un échantillon de collaborateurs. En 2019, le panel a été étendu à l'ensemble de ceux-ci ayant accès à l'intranet Saur en France par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour événements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail.

Représentation du personnel

Les représentants du personnel sont comptabilisés à partir des listes de représentants élus ou nommés, et des listes fournies par les directions des syndicats, des membres titulaires et suppléants des différentes instances représentatives des entités : CSEC et CSEE en France, les délégués syndicaux et du personnel, les membres des comités d'entreprise à l'international.

Indicateurs environnementaux et sociétaux

Eau et assainissement

La consommation d'eau est essentiellement liée à l'activité de production d'eau potable de Saur. La valeur publiée correspond à la quantité d'eau brute prélevée dans le milieu naturel pour la production d'eau potable et/ou pour de l'irrigation.

→ EAU POTABLE

Le rendement de réseau, l'indice linéaire de pertes, les taux de conformité sont estimés suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Maire. Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr. Ainsi, les taux de conformité sont calculés, pour la France, sur les services produisant plus de 1 000 m³/j. Pour l'Espagne et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services.

→ ASSAINISSEMENT

Le volume d'eaux usées traitées est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (STEP), dans la partie sociétale, et pour les STEP de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, dans la partie environnementale, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires. Pour ces STEP, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution éliminées et celles reçues sur la STEP, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote et phosphore. Pour la Colombie, les données incluant le paramètre DCO n'ont pas pu être calculées en l'absence de mesure de ce paramètre.

Déchets et économie circulaire

Les boues issues du traitement des eaux usées constituent la principale source de déchets. A des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche, indépendante du taux d'humidité.

La quantité de boues produites correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site.

Sont considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Énergie – Transition énergétique

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence, gasoil, GNV) des véhicules et

des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des process.

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques. Les ratios par m³ produit et kg de DCO éliminée, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des process eau et assainissement, qui constituent les postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification ISO 50001 « Management de l'énergie » de Saur.

La consommation d'électricité « verte », produite à partir d'énergies renouvelables, est consolidée à partir des certificats délivrés par les fournisseurs.

Gaz à effet de serre – Atténuation du changement climatique

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- la combustion de carburants et de gaz naturel (émissions calculées avec le tableur Bilan Carbone®)
- l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee – association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement – et validé par l'Ademe).

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont évaluées, avec le tableur Bilan Carbone®, en décomposant la consommation par pays.

Contribution territoriale

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Éthique des affaires

La liste des collaborateurs cibles, qui doivent être formés sur le sujet anti-corruption, est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles. Cet indicateur est consolidé, pour l'exercice 2020, uniquement sur les périmètres France, Espagne et Colombie.

Rapport d'assurance modérée de l'un des commissaires aux comptes sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le Rapport Intégré. Exercice clos le 31 décembre 2020.

A l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société SAUR S.A.S. (ci-après « Entité »), nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales¹ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'Entité et identifiées par le signe (v) dans le Rapport Intégré relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2020 (ci-après « le Rapport »).

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées.

Responsabilité de l'Entité

Les Informations ont été préparés sous la responsabilité de la Direction RSE en appliquant les procédures de l'Entité (ci-après le « Protocole »), dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport et disponibles sur demande au siège de l'Entité.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes et à la norme internationale ISAE 3000² :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Protocole au regard de sa pertinence, son exhaustivité,

sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

→ Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'Entité³ et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ; Pour les Informations RSE sélectionnées, nous avons mis en œuvre :

→ des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

→ des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices et couvrent entre 46 % et 100 % des Informations consolidées.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de sept personnes. Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par l'Entité et identifiées par le signe (v) dans le Rapport sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Paris-La Défense, le 5 mai 2021

KPMG S.A.
Anne Garans
 Associée
 Sustainability Services

Bertrand de Nucé
 Associé

[1] Taux de femmes dans une fonction de direction ; Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année ; Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt ; Taux de gravité des accidents du travail ; Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation ; Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anticorruption ; Consommation d'électricité « verte » produite à partir d'énergies renouvelables ; Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (scope 1) ; Emissions indirectes de Gaz à Effet de Serre liées à la consommation d'électricité (scope 2) ; Rendement épuratoire en DCO ; Consommation d'électricité par m³ d'eau produit ; Consommation d'électricité par kg de DCO éliminée par assainissement ; Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée ; Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement.

[2] ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

[3] SAUR S.A.S. (France) ; SAUR Emalsa (Espagne).



Suivez-nous
sur les réseaux sociaux.

www.saur.com

Édition mai 2021

Ce rapport est édité par la direction RSE & Marque de Saur.

Conception & Réalisation : WordAppeal.

Crédits Photographiques : I&Co/E. Megret ; Géraldine Aresteanu, Photothèque Saur ; DR.

Illustration : Sebastien Morales / Creamcrackers

Le rapport est imprimé par Moutot Imprimerie sur du papier PEFC





Siège social

11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
France

www.saur.com