

SAUR

RAPPORT INTÉGRÉ 2022

Devenir le champion de la transition hydrique en 2030

#mission water



saur

- 04 — Engagements
- 05 — Profil
- 06 — Tribune de Patrick Blethon
- 08 — Implantations et chiffres-clés
- 10 — Nos enjeux
- 12 — Notre modèle d'affaires

Devenir le champion de la transition hydrique en 2030

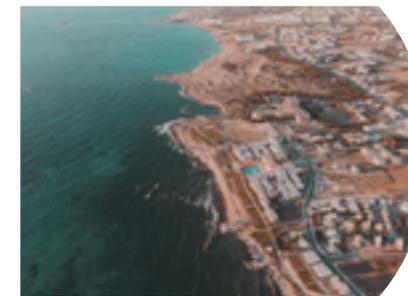
Devenir le champion de la transition hydrique, c'est être l'acteur qui fédère l'ensemble de son écosystème pour identifier et mettre en œuvre de nouveaux usages plus durables de la ressource en eau.

En inscrivant dès 2022 sa raison d'être dans ses statuts et en annonçant son combat pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite, notre Groupe s'affirmait comme un moteur de la transition hydrique. Aujourd'hui, notre chemin est clair : nous voulons, d'ici à la fin de cette décennie, devenir la référence du secteur, le leader et le champion de la transition hydrique, au service des industriels, des agriculteurs, des collectivités et de leurs habitants. Pour ce faire, nous faisons évoluer nos pratiques sur toute la chaîne de valeur de l'eau. Nous innovons pour aider les entreprises à atteindre leurs ambitions d'économie circulaire et de décarbonation en leur apportant des services de gestion intégrée de la ressource.

Nous inventons de nouveaux modèles d'administration et de préservation de l'eau. Nous créons et déployons des solutions durables, respectueuses de l'humain et de l'environnement. Ces nouveaux modèles, ces nouvelles pratiques, nous les imaginons pour et avec nos clients, en adéquation avec leurs moyens et leurs enjeux. Enfin, parce que nous ne serons les champions de la transition hydrique qu'en étant responsables de tous nos actes, dans tous les domaines, nous décarbonons nos processus et installations, et investissons avec détermination l'économie circulaire. Et ensemble, grâce à un management uni, déterminé et solidaire, nous cherchons à progresser en continu dans la pratique de nos métiers, dans un environnement de travail serein et sûr, pensé pour le bien être des collaborateurs.

En impulsant de nouvelles façons de gérer l'eau

1.



- 16 — À Chypre, Saur au chevet de la transition hydrique
- 18 — Offrir aux industriels les meilleurs outils de gestion de l'eau
- 20 — Apporter à nos clients bien plus que des prestations techniques
- 22 — Mettre la durabilité au centre de nos produits et services

En écoutant nos clients et en progressant à leurs côtés

2.



- 26 — Île de La Réunion : pérenniser l'accès à une eau potable de qualité
- 28 — Développer une gestion raisonnée de l'eau
- 30 — Réduire, réutiliser, recycler pour sauvegarder l'eau
- 32 — Contribuer à la vie locale

En nous montrant responsables et exemplaires

3.



- 36 — Espagne : rendre notre modèle plus vertueux grâce aux énergies renouvelables
 - 38 — Décarboner nos activités
 - 40 — Se mobiliser pour accélérer ensemble
 - 43 — Partager notre sens de la responsabilité
-
- 44 — Gouvernance
 - 46 — Performances
 - 48 — Indicateurs Groupe
 - 50 — Indicateurs France
 - 52 — Note méthodologique
 - 54 — Rapport KPMG

Notre feuille de route pour un modèle responsable

CHANGER LES MODÈLES QUITTE À ANTICIPER OU MÊME FAIRE BOUGER LA RÉGLEMENTATION

P.22 Innover en continu, plus vite et de façon responsable
> Intégrer les critères de durabilité dans la conception des nouveaux produits et services, évaluer ces nouveaux produits et services comme l'ensemble de nos activités.

P.30 Vendre des économies d'eau, et plus uniquement des m³
> Réduire la consommation industrielle et celle des particuliers ;
> Améliorer les performances des réseaux et usines d'eau potable ;
> Promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées.

TOUJOURS PROGRESSER MÊME SUR CE QUE L'ON SAIT DÉJÀ SI BIEN FAIRE

P.28, 31 Plus que réactif, devenir proactif
> Déployer des plans d'action, comme les plans sécheresse, et nos technologies les plus pointues dans les zones les plus sensibles au manque d'eau.

P.20 Ajouter à notre science de l'expérience celle de la data
> Développer un partage transparent des données avec les clients (services municipaux) et devenir le premier acteur du secteur de l'eau à proposer un accès complet aux données.

P.32 Contribuer à la vie locale, autant économique que sociale
> Accueillir des alternants et stagiaires ;
> S'assurer de les retenir, leur donner envie de revaloriser l'eau à nos côtés.

ÊTRE EXEMPLAIRE SUR TOUS LES PLANS À L'INTERNE COMME À L'EXTERNE

P.36 Contribuer à la décarbonation des industries
> Réduction de la consommation d'énergie ;
> Autoproduction (panneaux solaires) ;
> Contrat d'achat d'électricité (PPA) ;
> Certificat d'attribut énergétique (EAC) ;
> Réduction de la consommation actuelle du parc de véhicules ;
> Mise en place de véhicules électriques.

P.43 Partager notre sens de la responsabilité
> Mettre à jour l'ensemble de nos contrats avec les partenaires et fournisseurs pour assurer l'intégration d'une clause de conformité.

P.42 Rester profondément connectés aux collaborateurs
> Développer la communication sur la stratégie du Groupe, impliquer davantage les collaborateurs dans sa construction ;
> Développer le management « à la Saur » ;
> Donner du sens au travail de chacun.

P.40 Réussir à devenir vraiment inclusif
> Faciliter les carrières dans les 3 grandes familles d'emploi (Opérations, Service Client, Support) et atteindre l'égalité des sexes (selon le principe du 40/60) en collaborant avec des écoles partenaires, en créant des programmes de mentorat et une communication adaptée.

Profil

En tant qu'entreprise de distribution d'eau et d'assainissement, notre travail quotidien est de faire en sorte que ceux que nous desservons disposent de l'eau dont ils ont besoin, en quantité et en qualité adéquates, à un prix juste. Nous nous engageons en faveur de l'eau pour lui redonner la valeur qu'elle mérite et, faire que tous, à travers le monde, nous ayons la même conscience de cette valeur. Guidés par notre raison d'être, nous veillons à préserver l'eau et à rééquilibrer nos interactions, afin de construire un modèle fondé sur la sobriété en amont et l'optimisation en aval, où chaque goutte d'eau prélevée est une goutte d'eau utile.

C'est en devenant le champion de la transition hydrique d'ici 2030 que nous y parviendrons. Collectivités, industriels, citoyens, agriculteurs, associations : nous faisons tous partie de la solution. C'est pourquoi nous nous engageons à agir et convaincre afin qu'ensemble, nous inventions de nouveaux modèles pour préserver la ressource la plus précieuse de notre planète.

À PROPOS DE CE RAPPORT —

Inspiré de la « pensée intégrée » proposée par l'IIRC (International Integrated Reporting Council), notre rapport fournit une vision globale du Groupe et de son environnement. Notre mission d'entreprise, notre raison d'être, notre création de valeur financière et extra-financière, notre modèle d'affaires et notre gouvernance figurent au centre de ce rapport. Celui-ci rend également compte de la contribution du groupe Saur aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

TRIBUNE
PATRICK BLETHON, PRÉSIDENT EXÉCUTIF
 DU GROUPE SAUR

« Saur sera au rendez-vous de la transition hydrique. Et vous ? »



« La transition hydrique, c'est identifier et mettre en œuvre de nouvelles pratiques plus durables afin de lutter contre les conflits d'usage de l'eau. »

L'année 2022 aura indéniablement été celle d'une prise de conscience globale sur les enjeux environnementaux et en particulier sur la gestion de l'eau. Les épisodes de sécheresse, qui s'intensifient dans l'hémisphère Sud, touchent désormais une large part de l'hémisphère Nord.

Ce changement de paradigme était pourtant déjà une réalité pour les acteurs de la gestion de l'eau.

La conjugaison des catastrophes climatiques – sécheresses, inondations, stress hydrique, etc. –, de l'accroissement démographique et d'un système productif qui multiplie les prélèvements comme les sources de pollution ne peut en effet qu'interroger la pérennité du modèle de gestion actuel de l'eau.

C'est cette accumulation de menaces qui pèsent sur l'eau qui nous a conduit, au début de l'année 2022, à affirmer notre raison d'être : militer pour que tous les acteurs – collectivités, industriels, citoyens, agriculteurs, associations – accordent enfin à l'eau la valeur qu'elle mérite.

Il est maintenant temps d'accélérer collectivement au service d'une transition hydrique massive et globale.

Cette transition hydrique répond à un objectif central : mieux utiliser la ressource pour que chacun ait accès à une eau de qualité en quantité suffisante. Et ainsi, prévenir les tensions que la distribution inégale d'une ressource plus rare et plus convoitée ne manqueront pas de voir se développer.

Cette tâche immense nous demande d'être plus performants que jamais pour améliorer la pertinence, l'efficacité et la résilience des usages, qu'ils soient privés ou publics, collectifs ou individuels. Le groupe Saur a toutes les cartes en main pour y arriver.

La transformation que nous avons achevée en 2022 nous a permis de consolider notre assise et de nous recentrer sur notre expertise : la gestion optimale de l'eau sur l'ensemble de son cycle. Nous sommes désormais un groupe international, pleinement digital, doté d'un portefeuille technologique parmi les plus complets et les plus avancés du marché mondial.

Au cours des derniers mois, nous avons élargi notre panel de solutions au service de la transition hydrique des entreprises en faisant l'acquisition de six nouvelles sociétés spécialistes du traitement de l'eau industrielle. Cette plateforme unique nous permet de déployer une véritable économie circulaire de l'eau au cœur des usines de nos clients et de produire de l'énergie qui alimente leur processus de production.

Nous avons conçu, construit et livré des équipements de production et de traitement de l'eau innovants et performants, capables de fournir une eau de grande qualité, mais aussi de l'énergie renouvelable.

Nous avons développé de nouvelles solutions digitales pour mieux collecter et utiliser les données liées à l'eau, et conclu des partenariats avec des entreprises leaders du marché pour proposer le meilleur des technologies de préservation de la ressource à nos clients.

Nous avons inauguré notre « hub de l'innovation » international destiné à inventer de nouveaux modèles de gestion de l'eau, plus sobres et résilients, en collaboration avec nos clients et nos partenaires : Aquaverse by Saur.

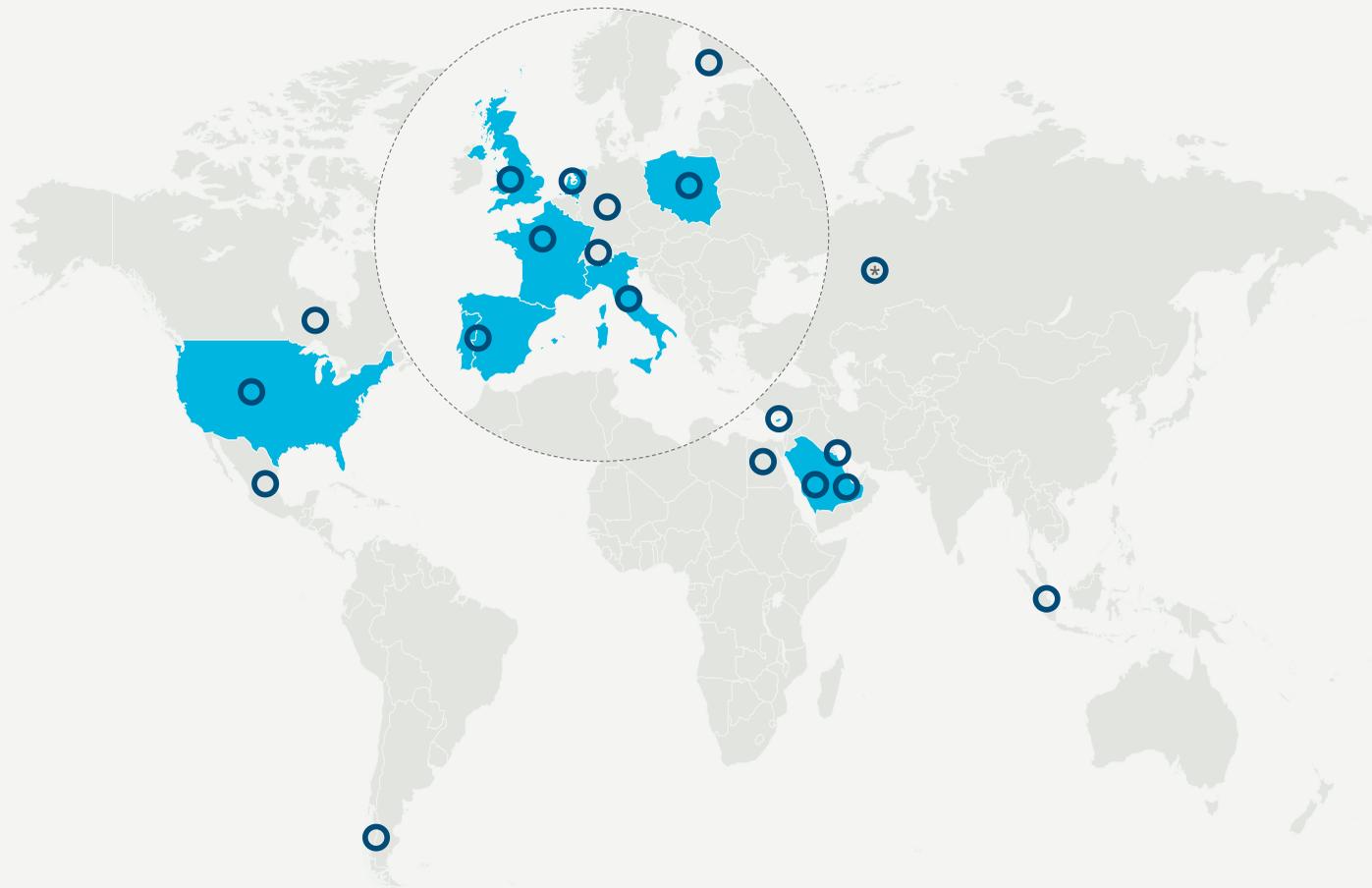
Nous avons convaincu de nombreuses municipalités de toutes tailles, en France et en Europe, de nous faire confiance pour mieux gérer leur eau et accompagner leur transition hydrique.

Nous sommes maintenant prêts à accélérer avec la volonté ferme d'être le champion de cette transition hydrique d'ici à 2030.

Cette transition hydrique, nous ne la ferons pas seuls. L'un de nos défis, dans les mois qui viennent, sera de convaincre l'ensemble des acteurs de s'engager pleinement et rapidement dans cette voie. Car seule une transition hydrique ambitieuse et collective nous permettra de construire un monde habitable, durable et souhaitable pour les générations futures. ☺

CARTE D'IDENTITÉ

Notre expertise se déploie auprès des populations et des industries dans tous les écosystèmes confrontés aux défis de l'eau. Présents dans près de 20 pays à travers le monde, nous sommes aussi actifs dans plus de 140 pays par l'intermédiaire de notre division Industrial Water Solutions.



★ Pays clés importants : contrats d'opération et de maintenance, sièges de filiales, bureaux permanents, etc.

● Principaux sites de développement commercial (divisions Water Services, Water Engineering, Industrial Water Solutions), réseaux de vente, réalisations effectuées par Stereau, sous-traitants industriels ou utilisateurs finaux, etc.

* En accord avec les sanctions internationales, seules les activités essentielles de Saur sont maintenues lorsqu'elles ne sont pas en infraction.

1,9 Md € de chiffre d'affaires en 2022 dont 1,3 milliard en France

950 M € Refinancement de la dette via des obligations durables

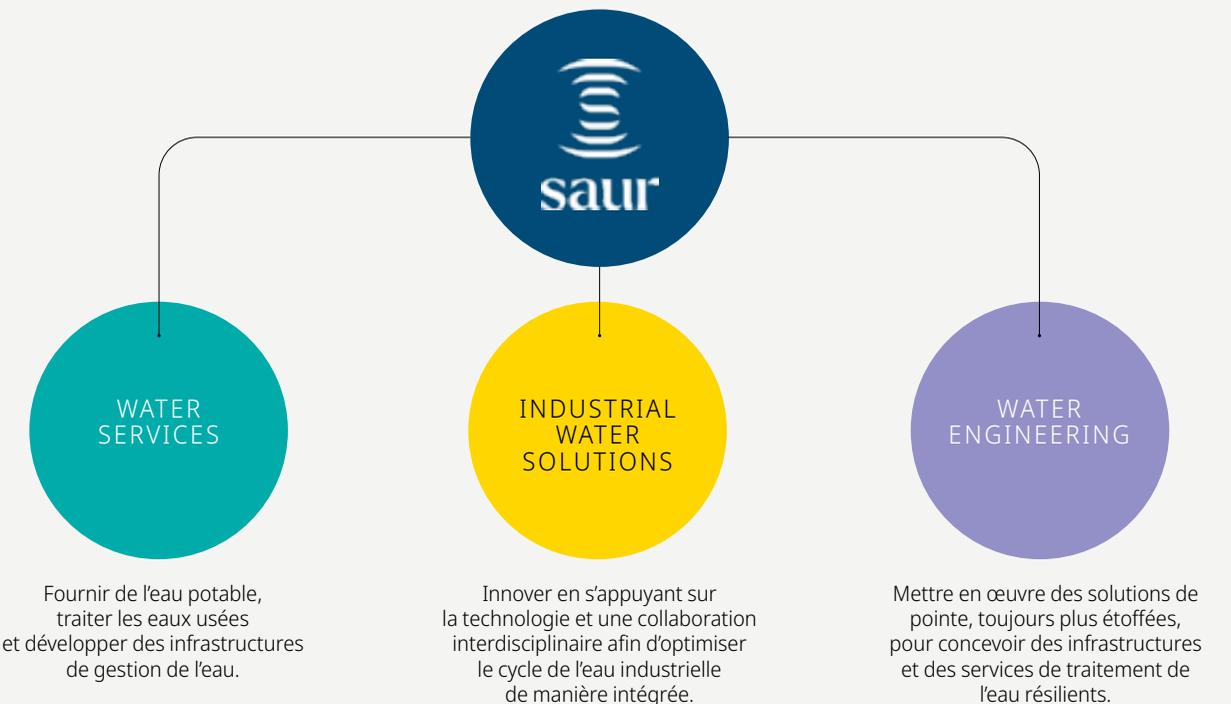
12 000 collaborateurs dans le monde

751 stagiaires ou alternants accueillis en 2022 (contre 583 en 2021)

9,3 % de croissance organique en 2022

20 M d'habitants desservis dans le monde et 9 200 collectivités locales et clients industriels sous contrat

36,6 % d'électricité d'origine renouvelable dans la consommation totale du Groupe (contre 6,6 % en 2021)



Le Groupe enregistre une croissance organique de +9,3 % par rapport à l'année dernière. Une croissance tirée par l'industrie (+104,7 %), l'international (+6,4 %) et l'activité Eau France (+6,8 %). Saur gère 197 730 km de réseaux d'eau. Dans un contexte climatique et économique sans précédent, le Groupe démontre la pertinence de son modèle en poursuivant sa croissance et son action concrète pour la préservation de la ressource.

WATER SERVICES
FRANCE

68,4 % du chiffre d'affaires du Groupe

WATER SERVICES
INTERNATIONAL

15,6 % du chiffre d'affaires du Groupe

INDUSTRIAL WATER
SOLUTIONS

16 % du chiffre d'affaires du Groupe

LES ENJEUX DE NOTRE SECTEUR

Le marché de l'eau est à un tournant. Le changement climatique comme la hausse démographique engendrent de nouveaux besoins, tandis que la ressource en eau continue de diminuer. Devant l'urgence de la situation, la transition hydrique s'impose comme un enjeu vital. Il est plus que jamais nécessaire de fédérer l'ensemble des acteurs du secteur et leurs parties prenantes autour d'un même objectif : redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite.

1

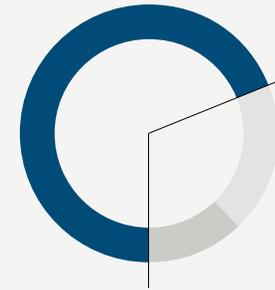
L'eau potable est une ressource de plus en plus rare

⊙ Inondations, tempêtes, sécheresse, etc., la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes s'accroît. À l'horizon 2025, deux tiers de la population mondiale devraient être confrontés au stress hydrique, c'est-à-dire à une situation de déséquilibre entre l'utilisation de l'eau et les réserves disponibles. Seule une mobilisation de tous les acteurs de l'eau permettra d'assurer une meilleure disponibilité de la ressource.

2

La demande en eau ne cesse de croître

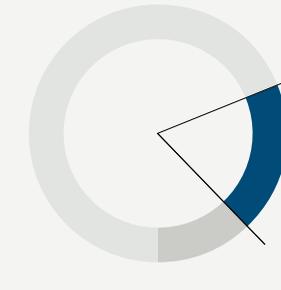
⊙ Le monde est confronté à un redoutable effet ciseaux : si la ressource en eau potable se raréfie, la demande, elle, ne cesse de s'accroître, notamment dans des régions en développement connaissant une forte croissance démographique. Selon les projections, la demande mondiale en eau pourrait augmenter de 55 % d'ici à 2050. Si rien n'est fait pour inverser cette tendance, il manquera à l'humanité 40 % de l'eau dont elle aura besoin en 2030. Devant cette augmentation des besoins, les acteurs du secteur jouent un rôle de premier plan pour sensibiliser agriculteurs, industriels et particuliers à une gestion raisonnée de la ressource et pour intégrer proposer des services plus efficaces.



69 %

de l'eau prélevée dans le monde est affectée à des usages agricoles¹

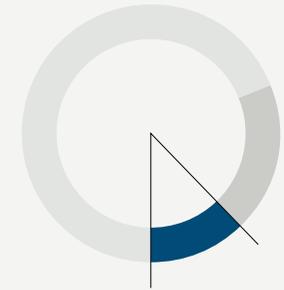
+



19 %

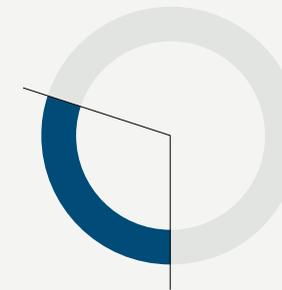
de l'eau prélevée dans le monde est affectée à des usages industriels¹

+



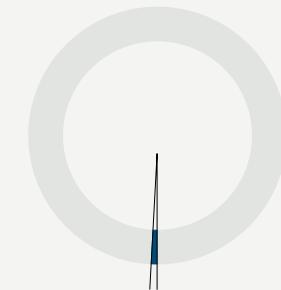
12 %

de l'eau prélevée dans le monde est affectée à des usages civils¹



30 %

de la population mondiale n'a toujours pas accès à des services d'alimentation domestique en eau potable²



1 %

de toute l'eau disponible sur Terre est à l'état d'eau douce liquide²

3

L'eau est de plus en plus menacée par la pollution

⊙ Plus rare, la ressource hydrique est aussi menacée par la multiplication des risques de pollution, liés en grande partie à l'activité humaine. Environ 80 % des eaux usées industrielles et municipales sont déversées telles quelles dans la nature, avec des conséquences délétères pour l'environnement et la santé publique. Or, si le cycle de l'eau est altéré, la nature ne peut plus jouer son rôle de régulation. D'où l'importance d'améliorer les dispositifs de traitement des eaux usées existants pour continuer à garantir la disponibilité d'une eau potable de qualité.

4

Nos infrastructures demandent à être modernisées

⊙ L'alimentation des populations en eau potable de qualité est mise à mal dans de nombreuses régions du monde – y compris en Europe – par la vétusté de certains réseaux de distribution d'eau potable. Le rôle des acteurs privés dans la modernisation des infrastructures de l'eau est majeur : leurs capacités d'investissement et d'innovation dans le domaine de l'automatisation et de la digitalisation seront déterminantes pour développer des services de l'eau toujours plus résilients.

La création de valeur par Saur

Acteur de l'eau engagé dans la préservation de la ressource, Saur agit jour après jour pour rendre disponible une eau potable de qualité, à un prix juste. L'une de nos particularités est que nous n'avons qu'un seul métier, l'eau. Et un projet d'entreprise : fédérer nos clients, nos parties prenantes et la société civile pour inventer ensemble de nouveaux modèles de gestion raisonnée de la ressource la plus précieuse de notre planète.

NOS ENJEUX

⊗ Répondre aux besoins d'eau potable

⊗ Faire face à une demande croissante d'eau

⊗ Lutter contre les pollutions de l'eau

⊗ Moderniser vite nos infrastructures

RESSOURCES

HUMAINES

- ⊗ 12 000 collaborateurs dans près de 20 pays

INDUSTRIELLES

- ⊗ 1 620 sites de production d'eau potable
- ⊗ 3 030 sites d'épuration
- ⊗ 253 349 km de canalisations gérés (assainissement : 197 730 km + eau potable : 55 619 km)
- ⊗ 500 unités mobiles de traitement de l'eau

FINANCIÈRES

- ⊗ 1,9 Md€ de chiffre d'affaires
- ⊗ 950 M€ : le montant de l'émission inaugurale d'obligations « Sustainability-Linked » en 2021
- ⊗ Ratio Dette/Ebitda : 3,7 x en 2022

INTELLECTUELLES

- ⊗ 60 brevets actifs
- ⊗ 31,2 M€ investis dans la transformation et l'innovation digitale
- ⊗ 8,2 M€ investis en Recherche & Développement
- ⊗ 1 centre d'innovation au service de la transition hydrique, Aquaverse

ENVIRONNEMENTALES

- ⊗ 724 Mm³ d'eau potable produite
- 161,55 m³ d'eau prélevée par abonné dans l'environnement*
- ⊗ 1 228,7 GWh d'électricité et 187 GWh d'énergie primaire consommés
- ⊗ 36,6 % d'électricité d'origine renouvelable dans la consommation électrique totale

SOCIÉTALES

- ⊗ Une présence dans 140 pays
- ⊗ 8 000 fournisseurs et partenaires en France

ACTIVITÉS



Water Services

Notre division Water Services associe notre expérience à une innovation permanente pour accompagner les collectivités dans la fourniture d'eau potable et le traitement des eaux usées.

EXPERTISES

- ⊗ Production et distribution de l'eau potable, contrôle de la qualité de l'eau, maintenance des réseaux, traitement et recyclage des eaux usées.

CLIENTS PRINCIPAUX

- ⊗ Collectivités

Industrial Water Solutions

Notre division Industrial Water Services applique les dernières technologies pour optimiser le cycle de l'eau des acteurs industriels.

EXPERTISES

- ⊗ Construction, exploitation et maintenance des systèmes de gestion de l'eau industrielle, optimisation de l'ensemble du cycle de l'eau industrielle, traitement des eaux usées industrielles et leur réutilisation.

CLIENTS PRINCIPAUX

- ⊗ Industriels

Water Engineering

Notre division Water Engineering regroupe nos solutions d'ingénierie et de conseil autour de nos activités allant de la production de l'eau potable et du traitement des eaux usées, jusqu'à la distribution en passant par la mise en service des installations hydriques.

EXPERTISES

- ⊗ Mise en service des installations, développement de solutions intelligentes de gestion hydrique, conception de procédés de traitement et de recyclage, études et diagnostics, recherche et montage de dossiers de financement, formation, gestion de projet, coordination de chantiers.

CLIENTS PRINCIPAUX

- ⊗ Collectivités et industriels

VALEUR CRÉÉE ET PARTAGÉE

HUMAINE

- ⊗ 374 M€ de masse salariale totale brute distribuée
- ⊗ 78 % des salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2022
- ⊗ 60 % de recrutements en CDI
- 27 % de femmes dans les fonctions exécutives*

FINANCIÈRE ET ÉCONOMIQUE

- ⊗ 57 M€ banques et investisseurs (intérêts)
- ⊗ 187 M€ de dotations aux amortissements
- ⊗ 20 M de résidents desservis dans le monde
- ⊗ 9 200 collectivités locales clientes
- ⊗ + de 5 500 références auprès de clients industriels dans le monde

ENVIRONNEMENTALE

- ⊗ 558 Mm³ d'eau assainis rendus au milieu naturel
- ⊗ 98 % des boues issues de notre traitement des eaux usées à l'échelle Groupe sont revalorisées
- ⊗ 79 % de rendement des réseaux d'eau potable
- ⊗ 98,2 % de conformité bactériologique des eaux distribuées
- -21 % de variation de l'intensité carbone des activités sur les scopes 1 et 2*
- ⊗ 87 % du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14001

SOCIÉTALE

- ⊗ 96 % des achats effectués dans le pays d'implantation
- ⊗ 173 M€ États et collectivités (impôts et taxes)
- ⊗ 724 millions de m³ d'eau potable produits
- ⊗ Impact positif direct sur 33 % des 17 ODD des Nations unies
- ⊗ + de 57 000 personnes ont bénéficié directement du soutien du fonds de dotation Saur Solidarités
- ⊗ 78 % des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement

CONTRIBUTION AUX INVESTISSEMENTS DU CYCLE DE L'EAU

- ⊗ 130 M€ de redevances reversées aux agences de l'eau
- ⊗ 499 M€ de taxes reversées aux collectivités pour investissements en France

Devenir
le champion
de la transition
hydrique en
2030

1. En impulsant de nouvelles façons de gérer l'eau



PAPHOS — CHYPRE

En remportant à Chypre un deuxième contrat, le groupe Saur promeut la gestion d'installations alliant performance et innovation pour répondre aux défis du stress hydrique chronique de cette région. Comment ? Par la réutilisation des eaux usées traitées pour répondre aux besoins d'irrigation agricole et de recharge des nappes souterraines.

19 500 m³/j

d'eau traités par la station d'épuration de Paphos (Chypre) pour être réinjectés dans l'aquifère local

50° C

Le record de température du sol enregistrée en juin 2021 sur l'île



1.

ÉTUDE DE CAS #1 — PAPHOS / CHYPRE

En mars 2022, le groupe Saur remportait le contrat d'exploitation de la station d'épuration de Paphos, à Chypre. Ce succès illustre le rayonnement international des technologies déployées par le Groupe au service d'un territoire particulièrement exposé au stress hydrique.

À Chypre, Saur au chevet de la transition hydrique

Présent de longue date à Nicosie, Saur continue de s'implanter durablement à Chypre. En mars 2022, l'entreprise publique Sewerage Board of Paphos chargeait le Groupe et son partenaire Lacovonou d'exploiter la station d'épuration de l'agglomération chypriote de Paphos pour une durée de huit ans. Objectif : répondre aux besoins d'irrigation agricole et contribuer à la préservation des nappes phréatiques, au cœur d'une région régulièrement touchée par le stress hydrique.

Réutiliser les eaux usées

— Pour ce faire, nous nous appuyons sur notre expertise dans le domaine de la réutilisation des eaux usées traitées (REUT), un levier essentiel pour garantir la conservation de précieuses ressources en eau. Grâce à nos technologies de filtration membranaire des eaux usées, les 19 500 m³ d'eau traités et désinfectés quotidiennement sur le site de Paphos viennent recharger l'aquifère de la

rivière Ezousa. À la clé, une pression moindre sur l'approvisionnement en eau domestique de Chypre, territoire en proie à un fort déficit en eau, aggravé par l'afflux touristique – 4 millions de touristes y sont accueillis chaque année.

Un site plus vertueux grâce à la méthanisation

— Notre technologie nous permet aussi d'être plus vertueux sur le plan de la décarbonation de nos activités. La station d'épuration de Paphos est dotée des dernières solutions de méthanisation, un processus biologique permettant de convertir les eaux usées en biogaz, lui-même transformé en électricité à l'aide d'un générateur. Résultat : la fourniture de 20 % de la consommation électrique du site, contribuant ainsi à la diminution de son empreinte environnementale.

Adapter notre réponse pour protéger et préserver la ressource

— Saur exploite depuis 2007 la station d'épuration de Vathia-Gonia, conçue et construite par Stereau, pour traiter les eaux usées de 120 000 habitants de Nicosie. Notre action sur ce site stratégique pour la capitale chypriote a été saluée début 2022 par le renouvellement de notre contrat, pour dix années supplémentaires. La station d'épuration de Vathia-Gonia est la plus importante référence du groupe Saur en filtration membranaire des eaux usées. Nous y déployons des technologies innovantes de traitement, comme notre procédé Aqua-RM® ou notre dispositif de désinfection par ultraviolet. Autant de solutions permettant d'adapter notre réponse aux défis du changement climatique et de la raréfaction de la ressource. ☉

1. Chypre, l'une des nations européennes les plus exposées au stress hydrique, assure jusqu'à 70 % de son approvisionnement en eau potable par le biais du dessalement de l'eau.

TROIS QUESTIONS À
NADER ANTAR, PRÉSIDENT DE SAUR INTERNATIONAL

« À chaque géographie ses défis ! »



Est-ce qu'être champion de la transition hydrique signifie la même chose sur tous les marchés où Saur est présent ?

N.A. — À chaque géographie ses défis ! Le groupe Saur opère depuis une quinzaine d'années à Chypre, où nos solutions en matière de réutilisation des eaux usées traitées sont plébiscitées, à la fois par les collectivités et les habitants. La donne est différente à Glasgow par exemple, une zone moins impactée par le stress hydrique et où nous mettons en avant notre expertise en matière de traitement et de dépollution des eaux usées. L'une des grandes forces du Groupe, c'est que l'eau est notre unique métier, nous l'abordons donc dans toutes ses dimensions. Cela nous permet de nous adapter à chaque situation et territoire pour accompagner la transition hydrique.

De quels atouts bénéficie Saur pour s'imposer comme un champion international et global de la transition hydrique ?

N.A. — Nous avons un impact majeur sur toute la filière de l'eau, en mettant l'accent sur la durabilité et la digitalisation. Mais nous devons maintenant renforcer notre position à l'échelle mondiale et nous développer dans de nouvelles régions du monde. Nous y travaillons et nos efforts

portent leurs fruits : Saur dispose aujourd'hui d'une expertise reconnue dans de nombreuses régions soumises à un stress hydrique important, notamment en Espagne, au Portugal, en Italie, à Chypre, en Arabie saoudite, à Djibouti, aux États-Unis et à Singapour. La désalinisation, notamment, est un procédé que nous maîtrisons parfaitement et déployons avec succès au Moyen-Orient, en Espagne et sur l'île de Saint-Martin. Nous venons aussi d'ouvrir le premier bureau de Saur aux Émirats arabes unis, avec pour objectif de soutenir une gestion raisonnée de l'eau dans tous les pays du Moyen-Orient. D'ici 2030, l'internationalisation de nos activités devrait nous permettre de multiplier par quatre notre chiffre d'affaires, 50 % grâce à notre croissance organique et 50 % à travers des fusions et acquisitions.

À quels défis le Groupe est-il confronté dans son développement hors de France ?

N.A. — L'une des clés du succès de notre croissance à l'international sera de savoir saisir les opportunités qui se présentent en nous appuyant sur nos expériences dans différentes régions et sur l'expertise de plus en plus solide de nos équipes. L'année 2022 a, de ce point de vue, marqué le début d'une transformation profonde de Saur à l'international. Nous avons mis l'accent sur la construction d'une organisation de premier plan fondée sur une gouvernance plus efficace. Elle doit nous permettre de mieux tirer parti des synergies entre tous les savoir-faire du Groupe, et notamment ceux des divisions Industrial Water Solutions et Water Engineering. C'est une condition pour soutenir nos axes stratégiques. ☉

+ de 3 000 collaborateurs ont rejoint Saur dans le monde en 2022

+ de 3 200 personnes du groupe Saur exercent hors de France en 2022

6,4 % de croissance pour l'activité de gestion de l'eau à l'international

87 % du CA Groupe couvert par une certification Iso 14001



1/2. Aqua-Chem a rejoint la division Industrial Water Solution en mars 2022 pour constituer notre plateforme américaine de solutions industrielles.

Offrir aux industriels les meilleurs outils de gestion de l'eau

Les activités industrielles sont à l'origine de 20 % de la consommation mondiale d'eau. Pour limiter leur impact sur la ressource et nous adapter à la réglementation sur les utilisations industrielles de l'eau, le groupe Saur a créé Industrial Water Solutions, division où se multiplient les savoir-faire grâce aux acquisitions stratégiques réalisées depuis deux ans.

Déjà présente dans plus de 140 pays, notre division Industrial Water Solutions, sous la houlette de Nijhuis Saur Industries, recherche l'expertise là où elle se trouve. En 2022, Saur a dépassé les frontières pour enrichir son portefeuille d'offres et de solutions. Résultat : nous couvrons toute la chaîne de valeur de l'eau industrielle avec un panel de solutions technologiques ultra performantes. Des solutions avec lesquelles nous accompagnons nos clients industriels pour réduire les coûts, éliminer la pollution, réutiliser l'eau et la chaleur puis récupérer l'énergie et les ressources.

NSI Mobile Water Solutions : nos stations mobiles de traitement d'eau au service des industriels

— L'eau est essentielle à de nombreux processus industriels : production, lavage, évacuation des déchets, refroidissement des installations, fonctionnement des chaudières, etc. Si la ressource vient à manquer, c'est la fabrication même qui se trouve compromise. Pour garantir la continuité des activités de nos clients quelles que soient les circonstances – pannes, maintenance, modernisation de leurs usines, etc. – Saur a acquis, en novembre 2022, la division européenne Mobile Water Services de Veolia. Rebaptisée NSI Mobile Water Solutions, cette flotte de stations mobiles de traitement d'eau devient notre plateforme de service la plus réactive, à la porte de nos clients.

Alternatives économiques et efficaces aux installations fixes de traitement et d'assainissement de l'eau, nos unités mobiles répondent aux enjeux des industriels : récupération des nutri-



« Grâce à notre flotte étendue et facilement adaptable d'unités mobiles, nos clients industriels sont en mesure d'assurer le bon fonctionnement de leurs usines de production en s'appuyant sur la technologie et les services exclusifs de notre Groupe. »

MENNO HOLTERMAN, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DE NIJHUIS SAUR INDUSTRIES

500 unités mobiles fournissent des solutions avancées de traitement de l'eau à nos clients industriels

ments présents dans les effluents industriels, transformation des boues usées en biogaz ou réutilisation des eaux usées traitées. Faciles à transporter, par remorque ou conteneur, et à installer grâce à des connexions plug-and-play, nos 500 stations d'eau mobiles peuvent fonctionner selon les besoins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.

Avec l'acquisition de Byosis, récupérer l'ammoniac des flux de déchets

— Après l'acquisition de Byosis au début de l'année 2022, nous avons élargi notre portefeuille de solutions de récupération des ressources. Le système Byosis Byoflex récupère l'ammoniac des substrats hautement contaminés, optimise la production de biogaz et réduit en même temps les coûts de décharge. En outre, l'utilisation de cette technologie permettra de réduire les coûts OPEX et l'empreinte carbone du système de traitement biologique des eaux usées.

Aqua-Chem et Sodai, à la pointe de la purification de l'eau

— Pour renforcer nos solutions de purification de l'eau industrielle et municipale, nous avons fait l'acquisition de plusieurs entreprises de pointe dans ce domaine. Avec l'acquisition d'Aqua-Chem, finalisée



ZOOM —

Nijhuis Saur Industries, plateforme mondiale de notre division Industrial Water Solutions

© Nijhuis Saur Industries est la plateforme globale qui intègre les solutions et services à valeur ajoutée d'Econvert, Unidro, Riventa, Nortech, PWNT, Byosis, Sodai, Aqua-Chem et Flootech. Elle accompagne nos clients dans la réduction de leurs coûts et les aide à répondre aux exigences toujours plus strictes en matière d'utilisation durable de l'eau, de transformation de l'énergie et des ressources.

en mars 2022, c'est un spécialiste américain du traitement de l'eau qui nous rejoint pour constituer notre plateforme américaine de solutions industrielles. En Italie, l'acquisition en fin d'année 2022 de Sodai s'ajoute à celle d'Unidro, spécialiste mondial de la fourniture de technologies de traitement des eaux et réutilisation des eaux usées industrielles. Avec cette opération, nous consolidons notre plateforme européenne de technologies dédiées aux eaux industrielles, de la purification au traitement.

Des solutions plus performantes pour traiter les eaux usées

— Le renforcement de nos capacités de traitement des effluents industriels a également été une priorité en 2022. Échange d'ions en suspension, membranes céramiques, oxydation avancée : autant de technologies que nous intégrons désormais à notre offre avec l'acquisition du spécialiste néerlandais PWNT. Ce dernier nous permet aussi d'utiliser de nouvelles ressources pour produire de l'eau propre. En Finlande, l'intégration du spécialiste du traitement des eaux industrielles Flootech permet à Industrial Water Solutions de compter plus de 1 000 nouvelles installations hydriques en Europe, au Moyen-Orient ou encore en Asie. ☺

1.



1. Aquaverse effectue une analyse à 360° des enjeux de chaque collectivité ou entreprise industrielle accueillie.
2. Le lieu a été conçu et aménagé pour favoriser la pédagogie, les échanges et la co-construction

Apporter à nos clients bien plus que des prestations techniques

Si la transition hydrique exige une expertise technique de pointe, elle demande aussi d'explorer de nouvelles pistes pour mieux accompagner nos clients dans l'exploitation des ressources, notamment via l'innovation numérique. De nouvelles pistes que Saur explore, avec ses clients et partenaires. Objectif ? Inventer de nouveaux modèles de production, de traitement et de gestion qui redonnent à l'eau la valeur qu'elle mérite.

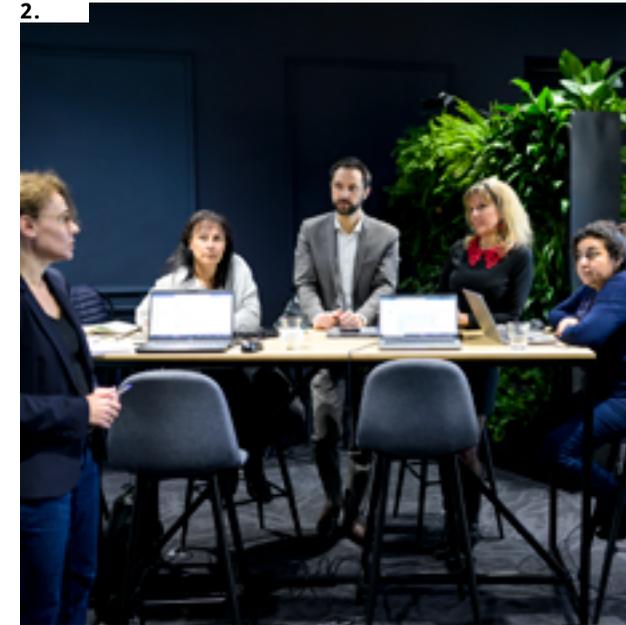
Inauguré en 2022, Aquaverse est un environnement unique en son genre : c'est à la fois un espace modulaire de 450 m² situé en plein cœur de Paris, un ensemble de compétences méthodologiques et un écosystème de partenaires pour accélérer l'innovation au service de la transition hydrique. Les visiteurs – clients, prospects ou collaborateurs du Groupe – participent à une véritable expérience collective visant à imaginer et à créer des nouveaux modèles de production, de traitement et de gestion de l'eau.

Un plan d'action personnalisé pour chaque client, industriel et collectivité

— À l'issue de leur visite, collectivités et industriels peuvent bénéficier de conseils personnalisés. Gestion patrimoniale des infrastructures, maintenance des réseaux ou encore décarbonation des

Des conférences et ateliers sont régulièrement organisés pour apporter aux équipes de Saur un nouveau regard sur leur activité.

2.



450 M² consacrés à l'innovation au sein d'Aquaverse by Saur

activités liées à l'eau : les experts d'Aquaverse effectuent une analyse à 360° des enjeux de chaque interlocuteur. Des ateliers de coconstruction sur-mesure sont ensuite organisés pour élaborer un plan d'action personnalisé, qui sera par mis en œuvre grâce à l'accompagnement de nos spécialistes. Des collectivités ont d'ores et déjà fait appel à nos services pour bénéficier de cet accompagnement sur mesure.

Partager notre culture de l'innovation

— Pour apporter à nos équipes un nouveau regard sur leur activité et les faire monter en compétence, Aquaverse fait intervenir chercheurs et experts du Groupe à travers des conférences en présentiel ou à distance. Des ateliers sont aussi régulièrement organisés pour favoriser les échanges et permettre à chacun et chacune de partager notre culture de l'innovation. ☺

3.



PARTENARIAT

Optimiser les usages de la ressource en eau

Le groupe Saur a noué divers partenariats afin de proposer des solutions couvrant toutes les aspects de l'efficacité hydrique au service de l'ensemble de notre écosystème. En associant les expertises et savoir-faire de nos partenaires (Hydrao, Aquassay, Innovaya, etc.), nous mettons l'accent sur le changement des usages au bénéfice de tous.

Ensemble, nous sommes plus fort. Cet environnement innovant nous permet par exemple de réaliser un diagnostic complet de l'usage de l'eau sur un territoire donné. En identifiant avec précision les usages de l'eau dans une zone (site industriel, ville, territoire), il est ensuite possible de mettre en place une série d'actions répondant à chaque besoin : procédés sobres, tri sélectif, substitution de produits chimiques, ReUse, etc.) au service de nos clients. Ainsi, nous construisons des trajectoires de réduction de consommation en eau sur-mesure, main dans la main avec les acteurs concernés.

Par ailleurs, notre écosystème de partenaires nous permet de proposer les solutions les plus innovantes. Ainsi, au Chalet du parc de la Tête d'or à Lyon, notre système novateur de traitement des eaux a permis d'économiser 1460m³ d'eau l'an dernier, en réutilisant 2.920 m³ par an. Il s'agit de l'un des sites les plus économes au niveau national, une grande fierté pour le groupe Saur !

En travaillant avec les meilleurs dans notre secteur, nous allons plus loin et plus vite dans la construction d'un nouveau modèle de gestion de l'eau multi-ressources, multi-qualité, décentralisé et circulaire avec une meilleure adéquation entre qualité et quantité. Un véritable changement d'approche produisant une connaissance beaucoup plus fine et innovante. ☺

1.



Placer la durabilité au centre de nos produits et services

Donner à l'eau la valeur qu'elle mérite nécessite de concevoir, entretenir et moderniser des infrastructures durablement performantes, pensées dès l'amont pour économiser, bien exploiter, traiter et mieux valoriser cette ressource. Une expertise que Saur déploie quotidiennement à travers ses divisions Water Engineering et Industrial Water Solutions.

2.



1. La diversité des offres de Cise TP permet de réhabiliter durablement les réseaux de nos clients.

2. Grâce à la décarbonation à la chaux proposée par Saur, la commune de Coulommiers peut désormais fournir une eau potable de qualité.

Au fil du temps, les réseaux d'eau subissent des dégradations – corrosion, fissures, casses, déboîtements – qui peuvent altérer la qualité de l'eau et impacter le milieu naturel. En France, près de 20 % des eaux transitant par les réseaux de distribution sont ainsi perdus lors de leur acheminement. Pour réparer et entretenir les canalisations sans impact sur l'environnement et les activités de surface, Cise TP propose une gamme de solutions complètes de réhabilitation de canalisations sans tranchée : inspection télévisée au chemisage, hydrocurage, fraisage, pose de manchettes ou de selles de branchement. La variété des offres de Cise TP permet à nos clients de réhabiliter durablement leurs réseaux, tout en réduisant les nuisances, le coût et la durée de leurs chantiers.

CarboPlus® chasse les micropolluants

— Notre solution CarboPlus® recense aujourd'hui plus de 30 références en France et en Suisse. Développée par Stereau, elle permet d'éliminer les micropolluants présents dans l'eau sans produire de déchets, à l'aide de charbon actif régénérable. À Delémont, chef-lieu du canton du Jura suisse, CarboPlus® a été adoptée en 2022 pour traiter les 1 940 m³ d'eau que sa station d'épuration gère chaque heure. Dès 2023, la station d'épuration de Villette, en Suisse tou-

ZOOM —

Des infrastructures à surveiller de près

© Les réseaux d'eau potable font l'objet d'une attention accrue. L'amélioration de la connaissance, la recherche de fuites et la programmation du renouvellement sont aujourd'hui au cœur des politiques de gestion patrimoniale des collectivités. Moins visibles, les enjeux de renouvellement des réseaux d'assainissement n'en demeurent pas moins importants.

895 000 km de réseaux de distribution d'eau potable en France

20 % d'eau potable est perdue en France à cause de fuites

2023 Cise TP obtient le Label RSE TP - Niveau Engagé délivré par la FNTF

jours, exploitera, elle aussi, notre solution pour garantir un traitement durable des eaux de 12 communes du canton de Genève ainsi que des effluents de la station d'épuration de l'agglomération française d'Annemasse.

Éliminer les polluants à la source

— Dans le domaine des eaux industrielles également, des technologies telles que l'ozone, le charbon actif, les UV et les filtres à sable permettent d'éliminer les micropolluants. C'est là qu'interviennent les experts de la division Industrial Water Solutions, notamment auprès d'usines pharmaceutiques et d'hôpitaux. Illustration aux Pays-Bas, où l'élimination des résidus médicaux figure en tête des priorités des pouvoirs publics. Nijhuis Saur Industries a livré en 2022 un nouvel équipement de traitement de l'eau à l'ozone pour la station d'épuration de Houten, en périphérie d'Utrecht. L'objectif : éliminer davantage de résidus médicaux pour restituer une eau purifiée au canal Lek, qui relie les canaux d'Amsterdam au Rhin.

Coulommiers : une eau de qualité pour tous les clients

— À Coulommiers (Seine-et-Marne), l'usage d'eau potable était interdit depuis 2016 aux moins de 12 ans en raison de taux excessifs de fluor et de strontium, des éléments chimiques naturellement présents dans les eaux souterraines. Pour diminuer la teneur en fluor et en strontium de l'eau et rendre celle-ci conforme aux exigences de qualité en vigueur, la filiale Ingénierie de Saur a mis en œuvre une filière de traitement de l'eau unique en France. Dans la nouvelle usine de production d'eau potable de Coulommiers, les eaux issues de forages subissent une décarbonation à la chaux. À la clé, une eau potable de grande qualité, moins calcaire et débarrassée d'une partie de ses fluorures et de ses métaux. ©

Devenir
le champion
de la transition
hydrique en
2030

2. En écoutant nos clients et en progressant à leurs côtés



LA RÉUNION — FRANCE

La Réunion présente des disparités importantes. Alors que la moitié des habitants bénéficient d'une eau de bonne qualité, l'autre est approvisionnée par des sources dont la salubrité est insuffisante, exacerbée par des conditions climatiques complexes. C'est précisément le défi que relève Cise Réunion, filiale locale de Saur : mettre en œuvre des innovations technologiques pour traiter efficacement l'eau brute prélevée, améliorer sa qualité avant distribution et, finalement, la restituer à l'environnement naturel de manière responsable.

50 %

des Réunionnais sont alimentés par des réseaux ne garantissant pas une sécurité sanitaire suffisante, du fait de l'absence de traitement adapté.
(Source : ARS de La Réunion)

51 ans

Selon Météo France, le mois d'octobre 2022 est le plus sec jamais observé depuis 51 ans à La Réunion.

Fortes précipitations, exposition maximale aux rayons UV, qualité de l'eau variable selon le relief : les obstacles pour approvisionner les habitants de l'île de La Réunion en eau potable sont nombreux. Nos équipes de Stereau et Cise Réunion déploient un large panel de technologies pour répondre à ces enjeux et garantir la disponibilité de la ressource sur l'île.

Pérenniser l'accès à une eau potable de qualité

Confrontée à de violentes précipitations durant la saison des pluies suivies de sécheresses sévères durant l'été, l'île de La Réunion se révèle particulièrement vulnérable aux conséquences du changement climatique. À ce contexte d'urgence s'ajoutent des réseaux d'eau vieillissants qui compliquent au quotidien l'approvisionnement des habitants de l'île en eau douce. Depuis 15 ans, nos filiales Stereau et Cise Réunion déploient leurs expertises en ingénierie hydrique et en traitement de l'eau pour sécuriser l'accès des habitants de La Réunion à une eau potable de qualité. Le défi est de taille : l'eau y est de qualité variable en raison de la grande variété des microclimats que compte l'île. Très peu minéralisée, elle peut également – suivant l'importance des précipitations – être très chargée en matière en suspension et en micropolluants.

Stereau à la manœuvre au Tampon

— Sur la commune du Tampon, les équipes de Stereau ont été chargées de concevoir et de construire l'usine de Leveneur, une station de traitement d'eau potable. Prochainement mise en service, cette station fournira quotidiennement 30 000 m³ d'eau



1. Les équipes de Stereau et de Cise Réunion sont à l'œuvre sur d'autres chantiers pour contribuer à améliorer le quotidien des habitants de Saint-Leu et Saint-Pierre. Leur objectif commun est d'assurer la continuité du service pour distribuer une eau de qualité sur le territoire.

potable aux quelques 75 000 habitants des communes du Tampon. Pour garantir la qualité de l'eau et un approvisionnement régulier en toute saison sur un territoire connu pour la turbidité de ses réserves hydriques, Stereau a aussi eu pour mission de construire sur le site de Leveneur 2 réservoirs de 5 000 m³ chacun – l'un d'eau brute, l'autre d'eau traitée. À la clé, le développement d'un dispositif de prétraitement des eaux adapté aux enjeux locaux.

De fortes contraintes locales

— Les équipes de Stereau ont mis en avant leur capacité d'adaptation lors de la réhabilitation du site de production d'eau potable du Bras des Calumets. En raison des spécificités météorologiques locales, les technologies utilisées sur le site ont fait l'objet d'une sélection drastique. Résultat : l'eau potabilisée au Bras des Calumets est désormais traitée au moyen d'une combinaison spécifique de carbonate de sodium et de fluorure de calcium, avant d'être filtrée par un dispositif de filtration sur sable et désinfectée via des réacteurs UV et de chlore gazeux. ☉

QUESTIONS À **HUGO BARDI**,
DIRECTEUR GÉNÉRAL SAUR WATER ENGINEERING

« Notre valeur ajoutée réside dans notre capacité à réagir à toutes les situations. »



Comment les savoir-faire du pôle Water Engineering contribuent-ils concrètement à accélérer la transition hydrique des territoires ?

H.B. — Notre pôle d'expertise Water Engineering combine de nombreuses solutions d'ingénierie de pointe dans le domaine des infrastructures et des services en eau potable. Notre valeur ajoutée réside dans notre capacité à faire face à toutes les situations, comme nous le prouvons chaque jour à La Réunion. Il s'agit d'un élément fondamental, surtout dans un environnement de plus en plus contraint par le changement climatique et la raréfaction des ressources. Nos domaines d'expertise permettent de répondre aux nombreux défis de nos clients tels que la variabilité de la qualité et de la quantité de ressource disponible, la présence croissante de des micropolluants présents dans l'eau ou encore la réutilisation des eaux usées traitées.

Quel rôle joue la réhabilitation des réseaux d'eau et des installations hydriques dans la préservation de la ressource ?

H.B. — La modernisation des réseaux d'eau et des installations hydriques est une priorité. Sans infrastructures efficaces, combinant de nouvelles solutions intelligentes pour le cycle de l'eau et une meilleure empreinte environnementale, il sera impossible de faire émerger une consommation durable de l'eau, ce qui est pourtant l'objectif de la transition hydrique. Nos équipes s'attellent quotidiennement à ce chantier majeur, que ce soit à La Réunion ou sur toutes nos géographies.

La conception de nouvelles infrastructures permettra-t-elle de répondre aux enjeux de la transition hydrique d'aujourd'hui et de demain ?

H.B. — Nous en sommes persuadés. À La Réunion, le succès du chantier mené par Stereau sur le site de l'usine de potabilisation de Leveneur démontre qu'il est possible de s'adapter aux contraintes locales pour assurer aux habitants la disponibilité d'une eau potable de qualité. En développement et en mettant en place des infrastructures innovantes comme celle-ci, nous pourrions préserver la ressource en eau et assurer la continuité de service au bénéfice des usagers. ☉

200 microclimats dénombrés à La Réunion

64 % des Français craignent une pénurie d'eau. La progression est spectaculaire depuis 25 ans. En 1996, seuls 32 % des Français craignaient un manque d'eau dans l'avenir. (baromètre C.I.Eau - Kantar "Les Français et l'eau")

30 000 m³/j Le volume d'eau potabilisée par Saur sur le site du Tampon



1. Imageau met le numérique et son expertise environnementale au service de la préservation des ressources en eau.

93 départements français sur 100 soumis à des restrictions d'usage de l'eau à l'été 2022

Développer une gestion raisonnée de l'eau

Alors que des menaces pèsent sur la disponibilité de l'eau, l'intelligence artificielle et la donnée ont un rôle crucial à jouer. En automatisant 80 % de nos activités d'ici 2025, nous rendrons possible une gestion plus performante et réactive de la ressource.

Les deux tiers de l'eau potable consommée en France proviennent des réserves d'eau souterraines. Pour surveiller le niveau de ces nappes phréatiques primordiales et anticiper tout risque de pénurie, Saur a développé la plateforme numérique EMI, une application web dédiée à la préservation des ressources en eau. Celle-ci s'appuie sur le traitement de données publiques et issues de sondes installées au plus près des réserves hydriques de nos clients, pour élaborer des modèles prédictifs d'intelligence artificielle. À la clé, une supervision renforcée de l'état des ressources en eau permettant à nos clients de faire des choix plus pertinents lorsqu'il s'agit de prendre un arrêté de restriction



« Nous mettons nos solutions d'intelligence artificielle à la disposition de nos clients pour les aider à anticiper les risques et à exploiter durablement leurs captages et leurs nappes d'eau souterraines. »

MARJORIE BERTRAND, INGÉNIEURE HYDROGÉOLOGUE EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT CHEZ IMAGEAU

600 forages sont surveillés en temps réel par Saur

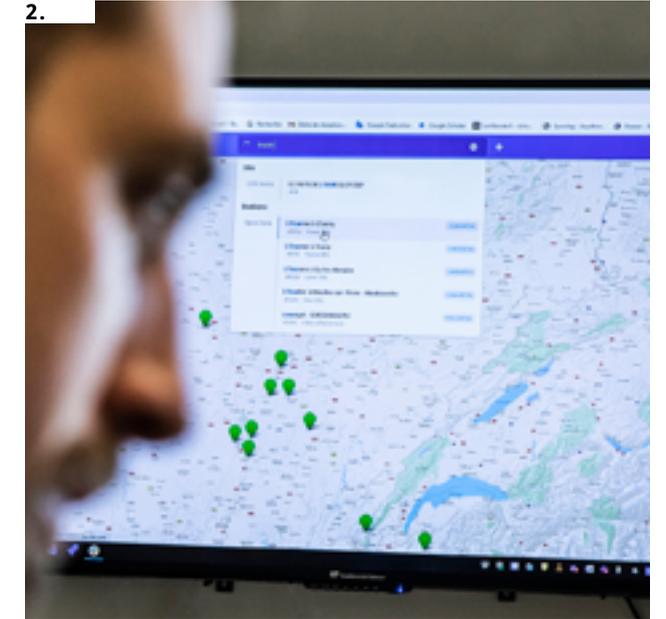
1 022 stations météorologiques sont suivies par Saur

120 communes confrontées à des ruptures d'eau à l'été 2022

d'usage de l'eau, d'optimiser les exploitations hydriques ou de mieux positionner les forages d'eau.

Avec info-sécheresse, rendre l'information plus accessible

— Pour un libre accès à la donnée publique, le groupe Saur a créé info-sécheresse, une plateforme gratuite permettant à toute personne intéressée de suivre l'évolution des ressources hydriques en France et de prévoir tout risque de sécheresse sur le territoire. Notre plateforme met en valeur plus de 100 millions de données (météo, cours d'eau, ruisseaux, nappes), via des banques de données publiques contenant jusqu'à 70 années d'historique.



Construire le futur modèle de l'eau en Arabie saoudite

— En s'associant, en 2022, avec le spécialiste saoudien du numérique Obeikan, Saur enrichit son offre d'une plateforme d'automatisation des interventions fondée sur le traitement des données et l'intelligence artificielle. En intégrant cette plateforme inspirée des pratiques issues du lean management dans notre offre, nous permettons à nos clients saoudiens de tirer le meilleur parti de l'analyse des données pour optimiser leur activité. Avec ce partenariat, notre plateforme renforce son offre de solutions avancées et donne aux acteurs saoudiens de l'eau de nouveaux outils pour délivrer des services publics d'excellence.

Jumeau numérique : notre expertise récompensée

— La modernisation de l'usine d'eau potable d'Orly a bénéficié de l'expertise de Stereau en matière de modélisation de bâtiments en 3D – un processus plus connu sous l'acronyme « BIM ». Une expertise par ailleurs saluée en octobre 2022 par la remise d'un BIM d'argent (dans la catégorie des projets supérieurs à 30 000 m² en rénovation) lors de la 9e édition du concours des « BIM d'or ». Depuis son inauguration en juin 2022, l'usine d'Orly traite chaque jour 150 000 m³ d'eau pour approvisionner 600 000 habitants de la Capitale en eau potable. ☺

Réduire, réutiliser, recycler pour sauvegarder l'eau

Et si préserver l'eau commençait par sauvegarder celle qui circule déjà ? Amélioration du rendement des réseaux, réutilisation de la ressource ou dessalement de l'eau de mer, les solutions développées par le groupe Saur pour économiser, réutiliser et recycler cette précieuse ressource sont multiples.

01

Aquapor traque les eaux perdues

— La *non-revenue water*, ou l'eau perdue par les fuites, représente la part de l'eau potable produite par les professionnels de l'eau et « disparue » avant d'être consommée par les clients, principalement en raison de fuites dans les canalisations, mais aussi de compteurs d'eau défectueux ou de fraudes.

Au Portugal, la part de d'eau potable perdue s'élevait en 2021 à 28,8 %, selon le dernier bilan des autorités portugaises. Pour améliorer le rendement de ses réseaux d'eau, Aquapor, notre filiale portugaise, déploie depuis 2008 différents leviers d'action. Sur la base d'une évaluation du bilan hydrique, nos équipes calculent des indicateurs clés de performance et, s'il y a décalage, les analyse pour



1.

1. Une large majorité des Français se disent prêts à utiliser une eau issue du recyclage des eaux usées pour certains usages domestique (87 %) et à consommer des aliments arrosés avec des eaux usées traitées (81 %).
Source : baromètre C.I.Eau - Kantar 2022

2. La réutilisation des eaux usées traitées (REUT) devient une solution incontournable pour répondre aux tensions sur la ressource en eau.
3. Pour faire face à la pénurie d'eau douce, une usine de dessalement d'eau de mer a été installée sur l'île de Groix.

identifier les causes d'inefficacité. En découlent les des priorités d'intervention. Nos plans prévoient plusieurs types d'actions : sectorisation du réseau, suivi et contrôle des flux, recherche active de fuites, gestion de la pression. Si la réhabilitation des canalisations nous permet de réduire les pertes « réelles » d'eau potable, nos modes de gestion optimisée des compteurs et nos contrôles renforcés sur les lieux de consommation contribuent, quant à eux, à lutter contre les pertes apparentes de ressource.

Le résultat des actions engagées est notable : entre 2008 et 2022, la part d'eau potable perdue enregistrée par Aquapor est passée de 27,5 % à 14,1 %, soit moitié moins que la moyenne nationale. Objectif fixé pour 2023 : descendre sous la barre des 14 % pour continuer à diminuer la pression sur les réserves d'eau, une gageure dans un contexte de raréfaction de la ressource.

2,5 millions de Portugais sont approvisionnés en eau grâce aux services d'Aquapor

1,7 milliard de m³ d'eaux usées traitées sont réutilisées chaque année en Europe

558 millions de m³ d'eaux usées traitées dans nos STEP en 2022

2.



02

REUT : la 2^e vie de l'eau

— Comme l'Espagne, l'Italie ou Israël, Chypre s'est muée ces dernières années en championne mondiale des technologies de réutilisation des eaux usées traitées (REUT), avec le soutien de Saur, à la pointe dans ce domaine (voir en pages 16-17).

En France aussi, le recours à cette technologie progresse : Saur déploie par exemple la REUT sur l'île de Ré depuis 2011. La station d'épuration de la Flotte-en-Ré y livre entre 30 000 et 50 000 m³ par an d'eaux usées traitées pour l'irrigation de 113 hectares de cultures de pommes de terre ou encore de clubs hippiques. À Maunon, dans le Morbihan, Saur distribue chaque année 35 000 m³ d'eaux usées traitées pour l'irrigation de 101 hectares de cultures agricoles.

Le secteur industriel n'est pas en reste : dans l'une des plus grandes usines de transformation de produits carnés en Europe, Nijhuis Saur Industries transforme chaque jour 4 000 m³ d'eaux usées en eau potable certifiée, destinée à être réutilisée dans les processus de production de l'usine. À l'aide de solutions telles que les filtres à sable, l'ultrafiltration, l'osmose inverse et la désinfection, notre client peut développer ses activités, la ressource étant ainsi moins limitée.

3.



03

Nos unités de dessalement au chevet de l'île de Groix

— À l'été 2022, Lorient Agglomération a fait appel à Cise TP pour renforcer en urgence la production d'eau potable sur l'île de Groix, alors touchée par une grave sécheresse. Nos équipes ont déployé un réseau de canalisations pour acheminer l'eau de mer jusqu'à une retenue d'eau mise en place spécialement pour l'opération. 250 m³ d'eau de mer y ont été stockés en continu avant d'être traités par osmose inverse sur une usine de traitement d'eau potable temporaire installée à proximité. Grâce à ce dispositif d'urgence, les capacités de production des infrastructures d'eau potable existantes sur l'île ont été renforcées pour subvenir à la demande en cette période de forte affluence estivale. De quoi permettre la fourniture de 20 m³ d'eau douce par heure aux vacanciers et aux habitants de l'île. ☺

+43 % d'alternants recrutés en 2022 par rapport à 2021



1.

Contribuer à la vie locale

Nous nous mobilisons au plus près des habitants pour contribuer à la vie économique et sociale des territoires où nous opérons, du soutien à l'emploi local à l'insertion de personnes éloignées du monde professionnel, jusqu'à la sensibilisation des populations aux enjeux sociaux et environnementaux.



2.

1. Gestagua, en Espagne, sensibilise les plus jeunes aux bons usages de l'eau. / **2.** Très favorable à l'apprentissage des jeunes, Saur a accueilli 751 stagiaires et alternants en 2022 contre 583 en 2021.

Saur s'est fixé pour objectif de compter 10 % d'alternants et de stagiaires dans ses effectifs en France d'ici 2025. En 2022, près de 400 alternants ont rejoint nos équipes, un nombre en hausse de 43 % sur un an. Grâce à un partenariat avec le Lycée des Ardilliers de Saumur et avec l'Institut régional universitaire polytechnique (Irup) de Saint-Étienne, une quinzaine d'apprentis recrutés par le Groupe se forment à nos métiers techniques par l'intermédiaire d'une certification professionnelle de Technicien supérieur de maintenance industrielle (TSMI). Sur ce métier en tension, les jeunes diplômés sont assurés de bénéficier de belles opportunités de carrières. À l'issue de cette formation de 24 mois, animée durant les stages par des experts de Saur, les alternants ont la possibilité d'intégrer nos équipes.

Améliorer l'insertion des personnes éloignées de l'emploi

— Pour lever certains des freins d'accès à l'emploi, Saur s'engage dans une démarche d'insertion professionnelle dans le cadre de ses contrats. À Saint-Étienne par exemple, où nous avons remporté en 2022 un appel d'offres majeur portant sur la production et la distribution de l'eau potable dans treize communes de l'agglomération stéphanoise, notre offre comportait un total de 200 000 heures de travail réservées à des demandeurs d'emploi de longue durée, travailleurs handicapés, jeunes de moins de 26 ans ou demandeurs d'emploi de plus de 50 ans.

3.



ZOOM —

Se mobiliser contre le cancer du sein

— Avec le soutien de notre réseau EllEau destiné à développer la parité dans le Groupe, Saur a conclu un partenariat avec Courir pour elles, une association luttant contre les cancers féminins par la prévention et l'amélioration de la qualité de vie des patientes. Pour aider ce partenaire à récolter des fonds pour la recherche, des collaborateurs de Saur en France ont pris part à des manifestations organisées dans le cadre de la campagne Octobre Rose, destinée à sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein.

Le groupe Saur a aussi noué un partenariat avec les Écoles de la 2^e Chance*, l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (Afp), les missions locales et Pôle emploi. Ce partenariat permet de former des demandeurs d'emploi, des personnes en reconversion ou éloignées du marché du travail. Une certification professionnelle est délivrée par le ministère du Travail et de l'Emploi à la suite d'un cursus en alternance de 12 mois.

Aider les entreprises sociales et solidaires

— Notre métier est surtout un métier de terrain. Nous exerçons beaucoup à l'extérieur, parfois sous terre, toujours au plus près de l'eau. Et nos tenues sont mises à rude épreuve ! Or, l'industrie du textile représente une part non négligeable des émissions mondiales de gaz à effet de serre (10 %). Nous avons donc décidé en 2022 de recycler nos vêtements de travail usagés en faisant appel à l'entreprise Triethic qui non seulement collecte les textiles usés mais aussi emploie des personnes éloignées de l'emploi.

4.



3. Octobre Rose fait désormais partie des grandes causes défendues par le réseau EllEau de Saur. / **4.** Distribuer des cendriers de poche pour sensibiliser à la propreté de l'eau comme des sols.

Cet acteur de l'économie sociale et solidaire récupère nos vêtements de travail en fin de vie pour les transformer en fibres (pour les secteurs de l'automobile et du bâtiment) ou en combustible pour produire de l'énergie. Plus de 300 kilos de vêtements ont déjà été valorisés grâce à ce partenariat.

Sensibiliser à la protection de l'environnement et de l'eau

— En 2022, notre mobilisation pour l'environnement s'est aussi traduite en actes au bord des lacs, des rivières et des plages, notamment celles de l'Andalousie. Gestagua, notre filiale espagnole, a déployé une campagne de sensibilisation à Fuengirola, cité balnéaire de la Costa Del Sol. Baptisée « El Mar Empieza Aquí » (« La mer commence ici »), la campagne a « embarqué » 4 000 écoliers de l'agglomération dans le nettoyage des plages, tout en sensibilisant résidents et touristes à l'impact des déchets sur l'environnement. Différents panneaux d'information ont été installés dans les rues de Fuengirola pour rappeler les conséquences des mégots de cigarettes, des papiers ou des masques en plastique sur la faune et la flore marines. ☺

* Les écoles de la 2^e Chance offrent des parcours individualisés aux jeunes de 16 à 25 ans avec ou sans qualification, éloignés de l'emploi. Le Réseau regroupe 146 Écoles sur tout le territoire français.

Devenir
le champion
de la transition
hydrique en
2030

3. En nous montrant responsables et exemplaires



SOLARPACK — ESPAGNE

Première entreprise française du secteur de l'eau à avoir émis des obligations durables, le groupe Saur a lié sa performance financière à sa capacité à avoir un impact positif réel et mesurable sur la société. La consommation d'une électricité d'origine 100 % renouvelable dès 2023 est l'un des leviers majeurs pour lutter contre le dérèglement climatique en divisant par six l'intensité carbone de ses activités d'ici 2025.

100 GWhs

Le contrat avec Solarpack, qui démarre en 2023, prévoit la fourniture de 100 GWhs d'électricité, soit l'équivalent de 8 % de notre consommation totale 2021.

6 x moins

d'intensité carbone liée à nos activités d'ici 2025.

La signature d'un contrat d'achat d'énergie de long terme avec le fournisseur espagnol d'énergie solaire Solarpack permet au groupe Saur d'augmenter encore la part de renouvelable dans son mix énergétique et de contribuer au développement de l'énergie verte, au profit des territoires sur lesquels nous sommes implantés. Avec cet accord, nous nous donnons les moyens d'atteindre l'objectif de diviser par 6 l'intensité carbone de nos activités d'ici 2025.

Rendre notre modèle plus vertueux grâce aux énergies renouvelables

La préservation de la ressource en eau et la protection environnementale pour les générations actuelles et futures sont au cœur de notre stratégie. C'est pourquoi nous nous sommes engagés en 2021 à adosser notre stratégie de financement à des objectifs environnementaux et sociaux (cf. encadré). Repenser l'ensemble de nos activités à l'aune de leur impact sur l'environnement nous a conduits à questionner nos chaînes d'approvisionnement, en particulier en matière d'énergie. Pour décarboner nos activités, nous diversifions notre approvisionnement électrique au contact de spécialistes de l'énergie renouvelable. Nous nous sommes tournés vers l'hydroélectricité, deuxième source de production électrique derrière le nucléaire et première source d'électricité renouvelable en France.

En septembre 2021, le groupe Saur a conclu son premier contrat d'achat d'électricité renouvelable (aussi appelés Power Purchase Agreement) avec ENGIE, leader des énergies renouvelables et troisième producteur hydroélectrique français. À la clé, l'achat de 40 GWh par an d'hydroélectricité – soit l'équivalent de la consommation électrique de 2 500 foyers – à prix fixe et sur une durée de quatre ans.



ZOOM —

Une obligation d'impact positif

En lien avec sa feuille de route développement durable 2021-2025, le Groupe a réalisé avec succès une émission d'obligations liées au développement durable (SLB ou « Sustainability Linked Bonds ») pour le refinancement de sa dette, liant de fait, performance financière et performance durable. En 2022, des progrès significatifs ont été mesurés, en particulier sur notre impact carbone : nous avons diminué notre intensité carbone de 21 % par rapport à 2021 (sur 3 années roulantes sur les scopes 1 et 2) soit 114,3 vs 144 TCO₂e grâce à l'accélération des énergies renouvelables. Les prélèvements d'eau par abonnés ont été réduits de -5 % par rapport à l'année précédente. Enfin, nous continuons à renforcer la parité au sein des fonctions exécutives pour atteindre 26,75 % en 2022 contre 21,2 % en 2020. Nous restons plus que jamais mobilisés pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour 2025.

Le solaire, nouvel allié pour décarboner nos activités

À l'automne 2022, le Groupe a conclu un contrat de même nature avec la société ibérique Solarpack. Cette fois, c'est pour l'énergie solaire que nous avons opté, en faisant l'acquisition de 100 GWh d'électricité renouvelable auprès d'un des leaders espagnols du photovoltaïque pour une durée de 13 ans.

Dans un contexte de fortes tensions sur les marchés de l'énergie, l'accord conclu avec Solarpack nous permettra d'inclure l'électricité produite par notre partenaire sur ses champs andalous de Monclova et Penaflor dans notre mix énergétique. Grâce à ce partenariat de long terme, nous contribuons à la démarche responsable du Groupe en finançant le secteur des énergies renouvelables sur le long terme, tout en sécurisant notre approvisionnement électrique sur la durée, pour un coût maîtrisé. ☺

3 QUESTIONS À **SILHAM EL KASMI**, SENIOR EXÉCUTIVE VICE PRÉSIDENTE OPÉRATIONS GROUPE

« Œuvrer à la transition hydrique, c'est aussi contribuer au développement des énergies renouvelables. »



Quels avantages comportent les Power Purchase Agreement (PPA) ?

S.EK. — Les PPA nous permettent tout d'abord de nous approvisionner en énergie verte auprès d'un producteur d'électricité identifié, dont nous connaissons les actifs de production. Ainsi, nous évitons d'avoir à acheter de l'électricité sur un marché globalisé qui ne nous permet pas de savoir d'où vient l'énergie que nous consommons. L'autre grand intérêt de ces contrats, c'est qu'ils nous donnent l'opportunité de nous mettre d'accord avec un producteur d'électricité verte sur un volume d'énergie, mais aussi sur un prix, ce qui sécurise notre approvisionnement sur le long terme. Enfin, les PPA déjà conclus avec Solarpack et ENGIE répondent non seulement aux engagements environnementaux du Groupe mais aussi aux préoccupations de nos clients, en particulier des collectivités.

Quelles sont les spécificités du PPA conclu avec Solarpack ?

S.EK. — Les 100 GWh d'électricité achetés auprès de Solarpack nous permettent, grâce à leurs garanties d'origine correspondantes, de couvrir nos besoins en électricité liés à nos activités en Espagne et au Portugal avec de l'énergie issue des renouvelables

sur une durée de 13 ans. Ce faisant, nous contribuons, d'une part au financement des acteurs locaux des énergies renouvelables tout en sécurisant, d'autre part, notre approvisionnement électrique sur la durée.

Quel lien faites-vous entre la décarbonation de vos activités et l'ambition de Saur de s'imposer comme le champion de la transition hydrique d'ici 2030 ?

S.EK. — La transition hydrique nous conduit à valoriser notre activité non pas en fonction du volume d'eau que nous fournissons à nos clients, mais sur la base des économies d'eau que nous leur permettons de réaliser. Notre objectif est de sauvegarder la ressource, en incitant par exemple collectivités et industriels à limiter leurs consommations et à choisir des modèles circulaires, mais aussi en travaillant à réduire l'empreinte environnementale de nos activités. En concluant des PPA avec des acteurs comme Solarpack, nous contribuons à diminuer l'impact carbone de nos activités au moyen de sources d'énergies locales et décarbonées, comme l'éolien, le photovoltaïque ou l'hydroélectricité. En continuant à limiter l'impact environnemental de nos modes de production d'eau potable ou d'assainissement, nous nous imposons comme un acteur clé pour la transition hydrique. ☺

83 % des nouvelles capacités de production d'énergie mondiales sont de sources renouvelable en 2022 (Irena)

70 % du territoire espagnol présente un risque de désertification (GIEC)



1. Grâce à la multiplication d'initiatives valorisant les énergies renouvelables (ci-dessus un traqueur solaire) Saur décarbonne ses activités. 2. Aqua-Chem conçoit des solutions qui minimisent la consommation d'énergie tout en maximisant la récupération d'eau.

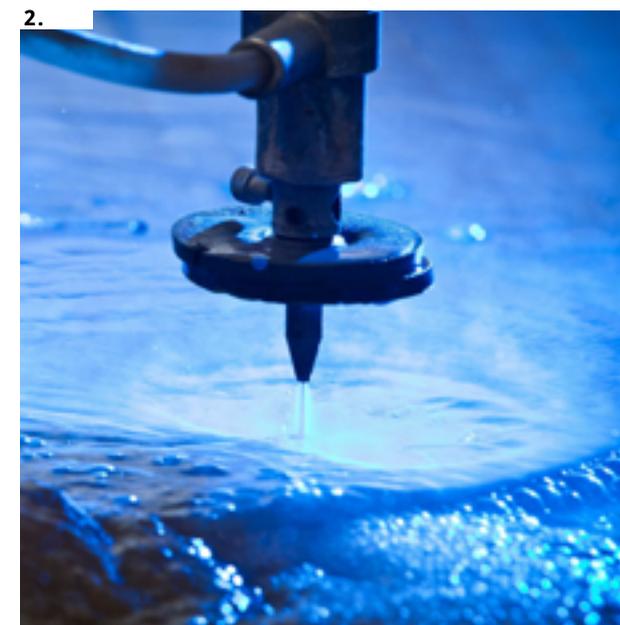
Décarboner nos activités

L'énergie est indispensable dans toutes les étapes du cycle de l'eau : extraction, transport, traitement et usages industriels et domestiques. Les activités liées à l'eau et à l'assainissement représenteraient actuellement 4 % de la consommation électrique mondiale. Engagé dans la décarbonation de ses activités, Saur multiplie les initiatives pour réduire la consommation sur ses sites et les rendre plus sobres voire auto-suffisants.

À Plouédern (Finistère), l'usine de production d'eau potable de Pont-ar-Bled s'appuie, à partir de 2023, sur des capteurs photovoltaïques pour assurer une partie des besoins électriques du site. À terme, jusqu'à 50 % de sa consommation sera ainsi couverte par l'énergie solaire. La technologie de ces capteurs leur permet de suivre les mouvements du soleil : ils sont ainsi capables d'optimiser la production d'électricité tout au long de la journée. De quoi garantir la disponibilité d'une énergie décarbonée pour limiter l'empreinte environnementale de nos sites.

Des sites moins énergivores grâce à la data

— En 2022, nous avons conclu un partenariat avec le spécialiste de l'intelligence artificielle Purecontrol. En nous appuyant sur la plateforme de pilotage automatisé des sites industriels développée par cette startup rennaise, nous sommes en mesure d'optimiser et réguler la consommation d'énergie des stations de traitement des eaux du Groupe. Le pilotage s'adapte selon les prévisions météoro-



5 GWh/an de biogaz injectés dès 2024 dans le réseau de gaz de Montauban

35 traqueurs solaires devraient être installés en 2023 sur toute la France dont un à Pont Ar Bled

logiques, la qualité amont de l'eau, les tarifs énergétiques, ou l'état de fonctionnement des équipements. À la clé, des risques maîtrisés, une aide en temps réel pour les opérateurs et opératrices terrain, et une réduction des émissions de gaz à effet de serre de nos sites de production d'eau et de stockage allant de 20 % à 40 % !

Cette solution sera progressivement installée sur les exploitations françaises gérées par Saur pour analyser et piloter le fonctionnement des équipements les plus énergivores. À terme, elle bénéficiera à l'ensemble des stations internationales de traitement des eaux exploitées par le Groupe.

Transformer nos eaux usées en énergie

— En traitant les matières organiques contenues dans nos effluents pour les transformer en biogaz, la méthanisation nous permet de valoriser nos eaux usées en énergie décarbonée. Le groupe Saur dispose déjà de nombreuses références de cette technologie. Nous exploitons ainsi cette technologie sur nos sites d'Aubenas, de Saint-Thibault-des-Vignes, de Vence, de Cherbourg, de Saint-Nazaire ou encore de Furania, à Saint-Étienne.



« Il n'y aura pas de transition hydrique sans transition énergétique et vice-versa. Limiter notre impact sur la planète tout en inventant de nouveaux modes de gestion de l'eau, tel est notre engagement pour les générations actuelles et futures ».

MARIE FRANCOLIN, DIRECTRICE DU DÉPLOIEMENT STRATÉGIQUE GROUPE ET DIRECTRICE DE CABINET

À Montauban, sur le site du Verdié, notre station d'épuration accueillera dès 2024 une unité de méthanisation permettant d'injecter 5 GWh/an de biogaz dans le réseau de gaz de ville, soit l'équivalent de la consommation annuelle de 1 200 foyers basse consommation – des logements récents disposant d'une grande qualité d'isolation – du Grand Montauban.

Les ultrasons, des alliés pour accélérer la méthanisation

— Sur nos sites d'épuration de Tourlaville-Cherbourg et des Écossières, à Saint-Nazaire, les équipes de Stereau s'appuient sur notre technologie Sonoflux® pour produire davantage de biogaz à partir des boues usées. Grâce à la pression sonore provoquée par les ultrasons, le temps de séjour des boues dans nos digesteurs se réduit, ce qui accélère le processus de méthanisation. De quoi permettre, en bout de chaîne, une production plus importante de biogaz au sein de nos installations.

La gazéification hydrothermale, un procédé prometteur pour notre R&D

— Le procédé de gazéification hydrothermale a fait l'objet d'une grande attention de nos équipes de Recherche et Développement en 2022. Destiné à convertir la biomasse humide en gaz de synthèse riche en méthane, hydrogène et carbone, ce procédé thermo-chimique permet de transformer des déchets et résidus humides en gaz renouvelable, en fertilisants ou en eau. De quoi ouvrir des perspectives importantes pour développer l'économie circulaire en s'appuyant sur la valorisation des boues d'épurations. ☺



Se mobiliser pour accélérer ensemble

En renforçant la diversité et l'inclusion à tous les échelons du Groupe, nous cultivons notre capacité à innover et à inventer des solutions pour préserver l'eau et lui redonner la valeur qu'elle mérite. Grâce à des modes de management agiles, nous proposons à nos équipes des formations adaptées aux défis qui nous attendent.



« Le rôle de l'audit et du contrôle interne est d'autant plus important aujourd'hui que Saur se développe fortement en France et à l'international. Il nous faut accompagner ce développement en structurant et en harmonisant nos contrôles-clés mais aussi en intégrant de nouvelles entités. »

MARINA IVANOVA,
DIRECTRICE AUDIT INTERNE, CONTRÔLE INTERNE ET EFFICIENCE DES PROCESS GROUPE

1. Mixité, parité, féminisation, Saur s'est engagé à atteindre 40 % de femmes dans les fonctions exécutives en 2025.

Saur s'est doté d'un programme destiné à faire émerger les futurs leaders du Groupe : NextGenVoices. Provenant de toutes nos branches d'activités et de tous nos pays, trente talents, âgés de 25 à 34 ans ont suivi durant un an et demi une formation au leadership animé à la fois par l'école de commerce et de management Kedge Business School ainsi que par nos propres dirigeants. Durant ce cursus, les NextGenVoices ont eu l'opportunité d'approfondir leurs compétences en travaillant en équipe sur des projets relevant de thématiques stratégiques pour le Groupe, comme l'appropriation de nos enjeux en matière de développement durable.

Ciné Saur : un atelier innovant pour l'ensemble de nos collaborateurs

— Sur une idée des NextGenVoices, le dispositif Ciné Saur a été déployé en 2022. Au programme de ces ateliers de 1h30, organisés en présentiel et destinés à de petits groupes de collaborateurs et collaboratrices : des formats ludiques mêlant cinéma et quiz pour s'approprier les grands enjeux du développement durable et pour que chacun puisse faire une différence dans son quotidien chez Saur.

75 % des managers opérationnels formés à la sécurité en 2022

1 000 collaborateurs environ ont été formés au développement durable grâce à Ciné Saur en 2022

Chaque Ciné Saur se conclut par un atelier collaboratif destiné à initier des projets concrets proposés par nos équipes : mise en place de l'éco-pâturage sur une station d'épuration, installation d'une éolienne sur un site, ou encore isolation thermique d'une agence clientèle. Cette première phase de déploiement, qui a rassemblé près de 1000 talents en France, se poursuit désormais.

La mixité a désormais ses mentors

— Afin de soutenir l'ambition mixité au sein des métiers du Groupe, le réseau EllEau accompagne depuis deux ans les collaboratrices à travers un programme de mentorat. En 2022, le réseau EllEau a déployé un nouveau programme destiné à soutenir la progression de plus d'une trentaine de collaboratrices, en France et à l'international, en mettant l'accent sur le transfert des connaissances personnelles et professionnelles. En parallèle, nous avons enrichi notre plateforme de formation en ligne MyAcademy de nouveaux contenus visant à renforcer la culture de l'égalité femmes-hommes, en luttant contre les stéréotypes sexistes ou en prévenant les situations de harcèlement.

Le rôle clé du dispositif de contrôle interne et de gestion des risques

— Ces dernières années, Saur a réalisé un important travail de revue de son dispositif de contrôle interne et de gestion des risques en se fondant sur la mobilisation de ses équipes dans le monde entier. Le but : accompagner les objectifs de croissance du Groupe. Ainsi, le dispositif de contrôle interne et de gestion des risques vise notamment à réaliser une veille continue afin d'identifier les risques et opportunités pouvant avoir une incidence sur l'atteinte des objectifs stratégiques de Saur. Il couvre l'intégralité des activités et structures du Groupe et traite les risques identifiés comme majeurs dans sa cartographie des risques. Ce dispositif vise aussi à fournir une assurance raisonnable sur la fiabilité des informations financières communiquées, la conformité aux lois et réglementations en vigueur, ou encore la réalisation et l'optimisation des opérations. ☺



400 modules de formations disponibles sur notre plateforme digitale MyAcademy en 2022, contre 185 en 2021

Des « Leaders de la sécurité » à la tête de chaque équipe

— Parce que nous avons pour devoir de protéger tous nos collaborateurs, la sécurité représente un axe majeur de notre politique de formation des managers. En 2022, nous avons ainsi déployé des formations « Leaders de la sécurité » auprès de 500 managers du Groupe. Objectif : encourager nos responsables d'opérations à adopter la meilleure attitude managériale et à diffuser une culture « zéro accident ». Ces sessions, d'une durée de deux jours, ont permis de placer les enjeux de sécurité au cœur de la réflexion sur les décisions et actions du management opérationnel.

Priorité à la sécurité sur nos terrains d'opération

— En 2022, Saur a proposé à ses équipes sur le site de Saumur un module de sensibilisation à la sécurité innovant, fondé sur une approche immersive. Les participants, immergés sur un chantier à l'aide d'un casque de réalité virtuelle, ont été confrontés à une expérience d'ensevelissement aussi vraie que nature. Un moyen efficace de s'initier aux bonnes pratiques de sécurité à suivre et ainsi mieux prévenir les risques sur tous nos terrains d'opérations.

Notre guide « Gardiens de la sécurité », diffusé dans toutes nos agences et sur tous nos sites, présente nos « Règles vitales et comportements qui nous protègent » qui constituent un cadre de référence pour toutes nos activités, partout où nous opérons. En avril 2022, à l'occasion de la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail, nous avons partagé ce guide pour donner à chacun et chacune les clés d'une attitude responsable.



« Pour engager, fidéliser et mieux accompagner les jeunes talents, nous avons été la première entreprise à supprimer la période d'essai en France en 2021. Cette initiative plébiscitée se déploie aujourd'hui dans les pays les plus pertinents au regard du cadre légal (Angleterre, Espagne, Pays du Golfe, Pologne et Portugal). »

XAVIER SAVIGNY, DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES, DE L'ORGANISATION ET DE LA TRANSFORMATION

ZOOM —

Le handicap au programme de notre politique de formation

© En novembre 2022, notre participation à la 26e semaine européenne du handicap a donné lieu à l'organisation de webinaires sur l'inclusion et à la diffusion de nouveaux modules de formation sur notre plateforme MyAcademy. Notre objectif : former toutes nos équipes aux bonnes pratiques en ce qui concerne l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Des formations hybridées et augmentées par le digital

— En 2022, nos programmes de formation poursuivent leur transformation digitale. Nos modules adoptent désormais des formats hybrides (ou « blended ») pour permettre à nos collaborateurs de se former à distance ou en présentiel dans les domaines de la sécurité ou du management. En parallèle, des webinaires sont déployés depuis septembre 2022 pour initier nos collaborateurs aux soft skills. Ces initiatives ont remporté un franc succès, réunissant à chaque session entre 200 et 400 collaborateurs. Grâce à notre formule interactive, les participants sont encouragés à s'exprimer et partager leur expérience sur des sujets d'actualité ou des thématiques structurantes comme le développement durable, le handicap ou le Règlement général de protection des données (RGPD). ©

Partager notre sens de la responsabilité

En tant que partenaire engagé, le Groupe entretient des relations d'affaires avec de nombreuses parties prenantes dont les profils et les enjeux diffèrent : clients, fournisseurs, partenaires, etc. Saur veille tout particulièrement à ce que tous ces acteurs partagent ses normes élevées en matière d'éthique et d'intégrité des affaires.

Nous déployons depuis juin 2022 un nouveau dispositif global d'évaluation des tiers, avec la mise en place d'outils digitaux accessibles à nos équipes avant de nouer toute relation commerciale. Ce dispositif, fondé sur des critères objectifs, nous garantit un excellent niveau d'intégrité. Si un facteur de risque est repéré, une analyse plus approfondie est effectuée par la direction Éthique et Conformité qui accompagne les équipes tout au long de la démarche d'évaluation avec une approche adaptée en fonction des risques. Cette démarche contribue non seulement à la maîtrise des risques, mais aussi à la compétitivité et à la performance du Groupe.

Sensibiliser nos collaborateurs aux risques de corruption

— En 2021, nous avons cartographié les risques de corruption et de trafic d'influence afin d'identifier les scénarios les plus risqués devant faire l'objet d'actions prioritaires en matière de prévention, de détection et de contrôle. 80 entretiens ont été menés à cet effet dans l'ensemble du Groupe.

Depuis l'été 2022, nous poursuivons ce travail en sensibilisant les équipes les plus exposées à ces risques ainsi que les membres de nos instances de direction, à travers notamment des demi-jour-

nées de formation en présentiel. Objectif : donner à nos collaborateurs les clés d'analyse pour savoir réagir à toute situation et renforcer la culture d'entreprise sur les sujets éthique et conformité.

Un nouveau Code de conduite commun à l'ensemble du Groupe

— Notre Code de conduite a été réactualisé en 2022. Il est destiné à tous les collaborateurs de Saur, quelles que soient leurs entités, métiers et pays d'appartenance. Son but ? Définir formellement nos engagements et le comportement attendu dans notre cadre de travail, dans nos relations avec nos partenaires et avec la société dans son ensemble. Ce code doit être la boussole qui guide chacun d'entre nous sur les bons comportements à adopter au quotidien. En parallèle, Saur s'est doté d'un dispositif de signalement permettant à ses parties prenantes internes et externes de signaler toute situation susceptible de caractériser une violation du Code de conduite ou un manquement à une obligation légale et réglementaire. ©

~200 h de formation en présentiel à l'éthique et à la conformité assurées depuis l'été 2022

ZOOM —

Notre dispositif anti-corruption certifié ISO 37 001

© La norme internationale ISO 37 001 permet aux organisations de prévenir, détecter et traiter les problèmes de corruption. Pour ce faire, elles ont recours à l'adoption d'une politique de lutte contre la corruption, à la désignation d'une personne chargée de superviser la conformité aux mesures anti-corruption, au développement de la formation et à l'évaluation des risques.

ZOOM —

Accompagner nos fournisseurs dans leur démarche RSE

© En partenariat avec l'agence de notation RSE EcoVadis, nous avons réalisé en 2022 une cartographie des performances RSE de chacun de nos 8 000 fournisseurs, dont 90 % opèrent depuis le territoire français. L'évaluation de ces performances nous permet d'identifier les fournisseurs les plus à risques sur ces sujets et de les accompagner dans l'amélioration de leurs démarches RSE.

GOUVERNANCE

La complémentarité de nos organes de gouvernance nous permet de disposer d'une vision stratégique du marché de l'eau, d'un pilotage au plus près de nos opérations et d'une ambition partagée à tous les niveaux : devenir le champion de la transition hydrique d'ici 2030.

S'engager au plus haut niveau



« Nous deviendrons le champion de la transition hydrique et accélérons notre expansion en plaçant le développement durable au cœur de nos priorités, en pariant sur la R&D et le digital pour transformer nos opérations ; en mettant tous nos clients – actuels et futurs – au centre de notre stratégie de croissance. »

PATRICK BLETHON

Le Comité exécutif

Présidé par Patrick Blethon, le Comité exécutif est composé de 27 membres représentant des fonctions clés du groupe Saur. Ce Comité, à compter du 1^{er} mars 2023, fusionne en une seule instance le Comité de direction générale et le Comité exécutif qui existaient jusqu'alors.

Ce Comité exécutif « nouvelle formule » soutient l'ambition du Groupe de devenir le champion de la transition hydrique d'ici à 2030 et traite des sujets majeurs pour la vie de l'entreprise. L'objectif de cette nouvelle gouvernance est d'accélérer les décisions stratégiques pour le Groupe tout en restant proche des divisions opérationnelles.

Le Comité de surveillance

Présidé par Jürgen Rauen, le Comité de surveillance compte huit membres : un représentant d'EQT, actionnaire principal du Groupe, six membres indépendants et un représentant des 12 000 salariés que compte Saur. Il se réunit au moins quatre fois par an. Le Comité de surveillance contrôle la gestion de la société par son Président. Chargé de prendre des décisions sur les questions stratégiques relatives à la vie de l'entreprise, il peut s'appuyer sur les travaux d'un Comité consultatif, qui se réunit une fois par mois.

FOCUS —

Le SteerCo ESG

Engagé dans l'amélioration de ses performances ESG (environnementales, sociales et de gouvernance), le Groupe réunit une fois par trimestre un Comité de pilotage dédié, le SteerCo ESG. Il est composé de la Direction Développement Durable, de notre actionnaire principal EQT, d'un représentant du Comité de surveillance et des membres de la gouvernance experts des différents sujets traités.

Composition du Comité exécutif Groupe au 01.03.2023

Patrick Blethon,
Président Exécutif du groupe Saur

Jean-Edouard Allard,
Directeurs des Fusions et Acquisitions Groupe

Nader Antar,
Président Division Internationale de Saur

Hugo Bardi,
Directeur Général Saur Water Engineering

Pierre Castéran,
Directeur Général Adjoint France Ouest

Constance Covillard,
Directrice Marketing Groupe

Anne-Laure Duvaud,
Secrétaire Générale

Silham El Kasmi,
Senior Exécutive Vice-Présidente Opérations Groupe

Marie Francolin,
Directrice du Déploiement Stratégique Groupe et Directrice de Cabinet

Estelle Grelier,
Directrice Stratégie & Développement Commercial et Marketing Groupe

Alice Guehennec,
Directrice du Digital et des Systèmes d'Information Groupe

Stéphanie Guth,
Directrice Ressources Humaines France

Richard Guyot,
Directeur du Contrôle Financier Eau France

Menno Holterman,
Président Directeur Général de Nijhuis Saur Industries

Marina Ivanova-Corel,
Directrice Audit Interne, Contrôle Interne et Efficience des Process Groupe

Albin Jacquemont,
Directeur Financier Groupe et Acquisitions

Carole Kalil,
Directrice Éthique et Conformité, Risques et Assurances

Patrick Martin,
Directeur Financier International

Wilbert Menkveld,
Directeur de la Technologie

Pierre Mialaret,
Directeur du Contrôle Financier Groupe

Benjamin Moquet,
Directeur des Opérations France

Vincent Pégoud,
Directeur du Partenariat Régie

Xavier Piccino,
Directeur Général Adjoint France Est

Ronald Ruijtenberg,
Directeur Financier de Nijhuis Saur Industries

Xavier Savigny,
Directeur des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Transformation

Christophe Tanguy,
Directeur Général Adjoint Projets Stratégiques et Initiatives Groupe

Amandine Viala,
Directrice Achats et Supply Chain

Le Comité d'audit

Constitué de trois membres, le Comité d'audit présidé par Matthias Fackler se réunit au moins deux fois par an. Il est chargé d'examiner les comptes, de s'assurer de la sincérité de l'information financière qu'ils contiennent et de l'efficacité des processus de conformité internes de l'entreprise. Il vérifie en outre la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du Groupe et examine les litiges ou arbitrages dépassant un certain seuil.

Le Comité des nominations et des rémunérations

Le Comité des nominations et des rémunérations se réunit au moins deux fois par an. Sa mission est de formuler un avis sur la nomination, la révocation et la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du Président et des membres du Comité exécutif, ainsi que de tout salarié du Groupe dont la rémunération annuelle brute fixe excède un certain seuil. Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du Groupe, sur la mise en place de tout plan d'intéressement pour les salariés et sur les négociations annuelles obligatoires. ☉

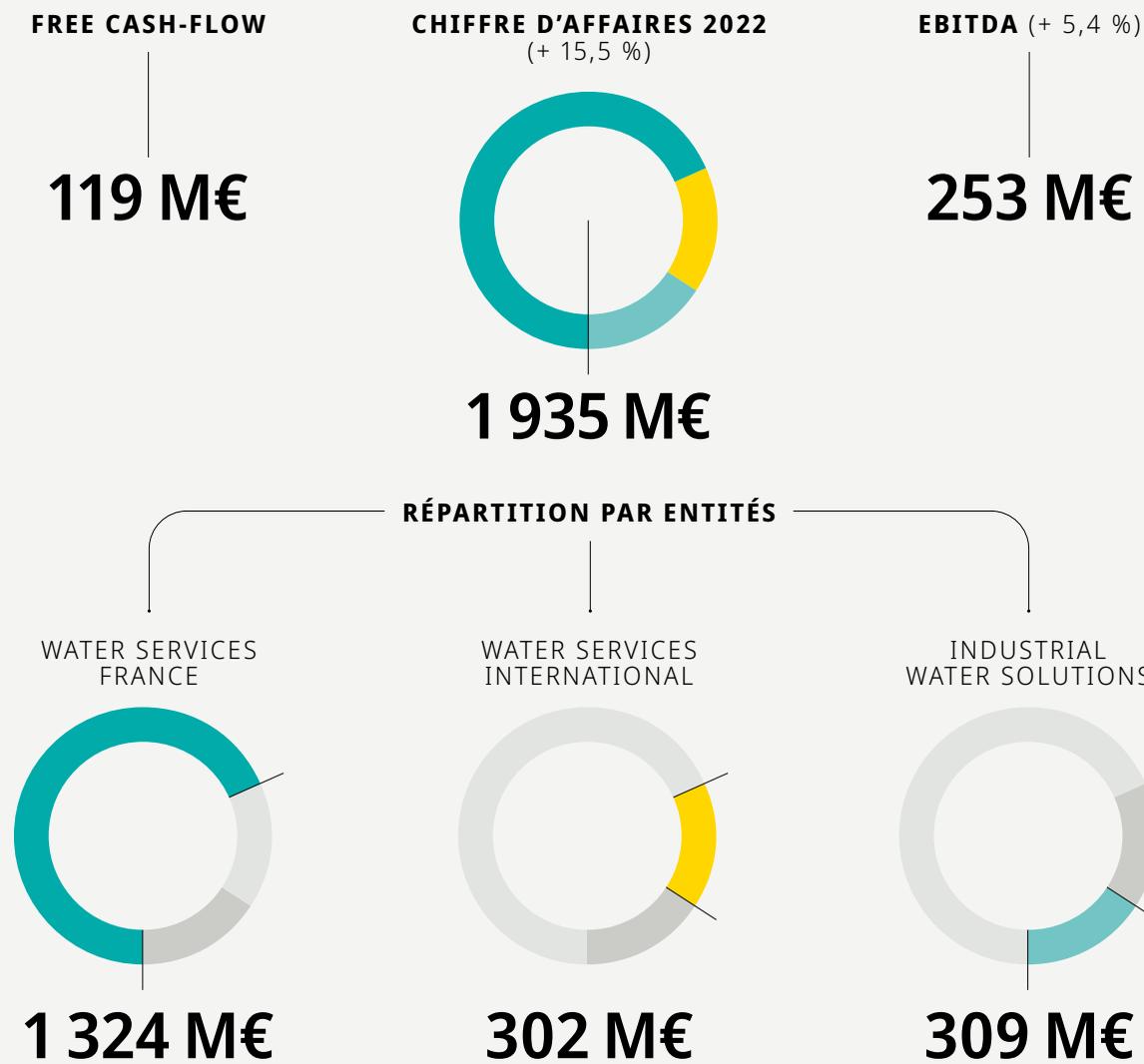
FOCUS —

Un engagement récompensé

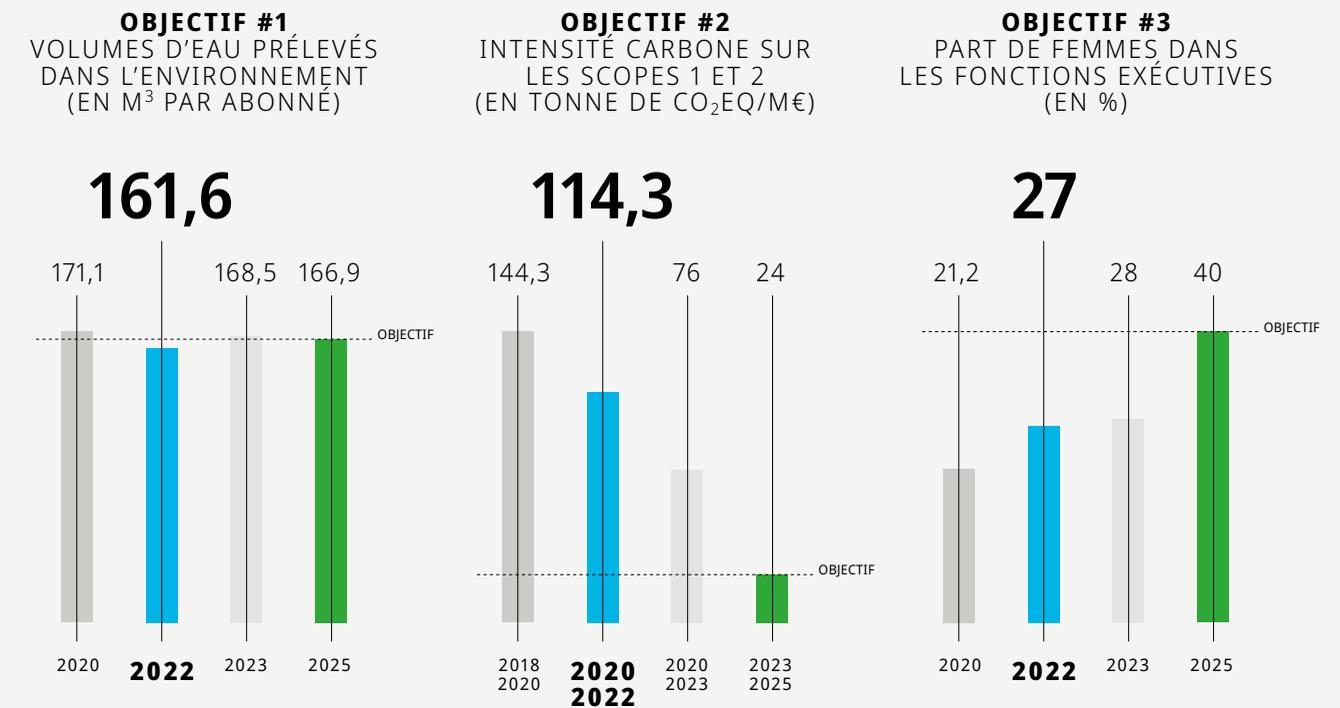
Représenté par Patrick Blethon, notre Comité de Direction s'est vu attribuer le trophée du CoDir engagé à l'occasion de la 11^e cérémonie des Trophées des CoDir, le rendez-vous annuel des DRH Groupe d'entreprises internationales et du SBF 120. Ce trophée vient récompenser la volonté de l'équipe dirigeante et de l'ensemble des salariés du Groupe de placer l'engagement écologique, la parité et la préservation de la ressource au cœur de son modèle.



Performance financière



Performance sociale et environnementale liée au financement du Groupe



Saur dans la bonne voie

☉ Conformément aux engagements de sa feuille de route ESG (Environnement, Social et Gouvernance) 2021-2025, Saur a progressé en matière de développement durable. En 2022, le groupe a adopté sa raison d'être qui veut « redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite ». Récompensé par la médaille EcoVadis Platinum pour la deuxième année consécutive, il poursuit son chemin pour devenir le champion de la transition hydrique.

Les trois objectifs de performance extra-financière associés à ses obligations (préservation de l'eau, réduction de l'intensité des émissions de carbone et promotion de la diversité des genres) sont en bonne voie :

- Les prélèvements d'eau par abonné de Saur ont significativement diminué en 2022.
- Le Groupe est en ligne avec son objectif de réduire ses émissions des scopes 1 et 2 à 24 tCO₂eq/M€ d'ici 2025 (moyenne glissante sur 3 ans). À la fin de 2022, les émissions de carbone ont déjà diminué de manière significative par rapport à 2020, passant de 144,3 à 114,3 tCO₂eq/M€.
- La part des femmes dans les postes de direction atteint 26,8 % en 2022. Water services France a également publié son objectif annuel en matière d'égalité hommes-femmes et progresse pour la deuxième année consécutive grâce à un résultat de 94/100 (contre 93/100 en 2021). ☉

Indicateurs Groupe

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	Unité	2022	2021	2020
Eau potable				
Gestion de la ressource - quantité				
Volumes d'eau prélevés dans l'environnement	Mm ³	693,37	695,65	768,36
Quantité d'eau potable produite	Mm ³	724,46	737,91	705,81
● Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné	M ³ /abonné	161,6	170,2	171,1
Rendement des réseaux*	%	79	80	77
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)	M ³ /km/j	2,45	2,30	2,23
Gestion de la ressource - qualité				
● Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	98,2	98,1	99,1
Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	95,4	95,4	92,8
Infrastructures				
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 627	1 609	1 634
Longueur des réseaux de distribution d'eau	Km	208 747	187 991	174 806
Assainissement				
Retour au milieu naturel				
Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP	Millions de m ³	558	590	546
● Rendement épuratoire en DCO	%	94,3	94,0	94,5
Rendement épuratoire en DBO	%	100	97,6	98,1
Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	86,1	85,9	88,5
Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	84,1	83,4	86,3
Infrastructures				
Nombre de stations d'épuration	Nombre	3 025	2 520	2 416
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	Km	61 134	53 880	50 507
Déchets et économie circulaire				
Quantité de boues produites par l'activité des STEP	Tonne de matière sèche	153 799	156 030	118 200
Part des boues évacuées valorisées	%	98	93	93
Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	36	48	34
Part de compostage dans la valorisation des boues	%	35	23	34
Efficacité & transition énergétique				
● Consommation d'énergie primaire	GWh	186,7	186,7	165,8
● Consommation d'électricité	MWh	1 228 649	1 198 314	1 141 708
● Part d'électricité consommée d'origine renouvelable	%	36,6	6,3	/
Dont Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	/	/
● Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit	kWh/m ³	0,72	0,74	0,73
● Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par assainissement	kWh/kg DCO	1,03	1,06	1,14
Certificats d'économies d'énergie (CEE)	MWh Cumac	108 052	70 718	24 953
Atténuation du changement climatique				
● Émissions directes de Gaz à Effet de Serre (GES) (scope 1)	Tonne de CO ₂ e	56 201	56 122	46 088
● Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2)	Tonne de CO ₂ e	47 258	174 518	162 487
● Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans)	T. de CO ₂ e/M€	114,3	144,0	144,3
Émissions indirectes autres (scope 3)*	Tonne de CO ₂ e	/	968 218	/
Management environnemental				
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	87	86	92
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	60	66	73

INDICATEURS SOCIAUX

	Unité	2022	2021	2020
Emploi				
Effectif total au 31/12	Nombre	11 240	10 515	9 041
Nombre d'embauches	Nombre	3 030	2 421	2 117
Taux d'embauche en CDI	%	60	47	53
Taux de salariés en CDI	%	88	88	91
Part d'effectif cadres	%	/	/	/
Diversité				
Part de femmes	%	22	21	19
● Part de femmes dans les fonctions exécutives	%	27	26	21
Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	24	15	18
Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	11	10	9
Taux de seniors (55 ans et plus)	%	18	19	17
Taux de salariés handicapés	%	2,2	2,5	2,5
Rémunération				
Masse salariale totale brute	M€	375	352	297
Nombre de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations du Groupe	Nombre	3	/	/
Développement des compétences				
Nombre d'heures de formation effectuées dans l'année	Heures	125 682	103 493	84 370
● Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année	%	78	81	86
Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	1,7	1,5	2
Sécurité				
● Taux de fréquence des accidents du travail		10,3	10,7	8,4
● Taux de gravité des accidents du travail		0,63	0,53	0,27
Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	78	85	87
Part des salariés formés à la sécurité	%	/	/	/
Absentéisme				
Taux d'absentéisme total	%	4,8	4,2	4,0
Taux d'absentéisme pour maladie	%	3,5	3,0	2,6
Qualité de vie au travail				
Taux de départ subi	%	6,2	5,7	/
Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre d'engagement annuel	/10	6,6	6,4	6,8
Intégration professionnelle des jeunes				
Nombre de contrats d'alternance au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	751	583	503
● Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	6,5	5,4	/
Taux de conversion des stagiaires et alternants (transformation en CDI)	%	12	/	/

INDICATEURS SOCIÉTAUX

	Unité	2022	2021	2020
Saur Solidarités				
Nombre de projets soutenus par Saur Solidarités	Nombre	8	/	/
● Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement	%	78	48	48
Achats responsables				
Montant total des achats réalisés	M€	1 038	969	/
● Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	96	95	/
Éthique & conformité				
Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	90	/	/
Part de collaborateurs cibles qui ont suivi le e-learning anticorruption	%	92	/	/
Part de la population cible (cadres et équivalents) ayant signé la Déclaration annuelle éthique et conformité	%	98,6	/	/
Part des contrats cadres incluant une clause éthique & conformité	%	89,2	/	/

● Indicateurs audités par KPMG
* : valeur de l'exercice n-1 (2021)

Indicateurs France

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	Unité	2022	2021	2020
Eau potable				
Gestion de la ressource - quantité				
Volumes d'eau prélevés dans l'environnement	Mm ³	585	585	651
Quantité d'eau potable produite	Mm ³	626,5	628	646
● Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné	M ³ /abonné	152,4	161,7	/
Rendement des réseaux*	%	79	79	78
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)	M ³ /km/j	2,23	2,20	2,03
Gestion de la ressource - qualité				
● Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	98,6	98,6	99,3
Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	94,1	94,1	96,0
Infrastructures				
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 558	1 527	1 592
Longueur des réseaux de distribution d'eau	Km	197 730	176 122	166 744
Assainissement				
Retour au milieu naturel				
Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP	Millions de m ³	327	356	368
● Rendement épuratoire en DCO	%	95,2	94,6	95,0
Rendement épuratoire en DBO	%	98,3	97,9	98,6
Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	89,7	89,7	89,5
Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	85,2	84,5	85,0
Infrastructures				
Nombre de stations d'épuration	Nombre	2 949	2 434	2 384
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	Km	55 619	47 387	45 597
Déchets et économie circulaire				
Quantité de boues produites par l'activité des STEP	Tonne de matière sèche	86 397	90 614	76 151
Part des boues évacuées valorisées	%	97	91	93
Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	39	51	38
Part de compostage dans la valorisation des boues	%	46	36	49
Efficacité & transition énergétique				
● Consommation d'énergie primaire	GWh	149,9	151,6	149,9
● Consommation d'électricité	MWh	949 394	907 999	901 164
● Part d'électricité consommée d'origine renouvelable	%	25,2	8,3	/
Dont Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	/	/
● Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit	kWh/m ³	0,63	0,64	0,64
● Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par assainissement	kWh/kg DCO	1,31	1,40	1,38
Atténuation du changement climatique				
● Émissions directes de Gaz à Effet de Serre (GES) (scope 1)	Tonne de CO ₂ e	44 100	44 573	41 226
● Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2)	Tonne de CO ₂ e	29 866	74 513	75 414
Management environnemental				
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	95	95	95
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	87	89	85

INDICATEURS SOCIAUX

	Unité	2022	2021	2020
Emploi				
Effectif total au 31/12	Nombre	7 961	7 314	7 165
Nombre d'embauches	Nombre	2 159	1 829	1 547
Taux d'embauche en CDI	%	67	40	44
Taux de salariés en CDI	%	91	90	91
Part d'effectif cadres	%	18	/	/
Diversité				
Part de femmes	%	22	21	20
● Part de femmes dans les fonctions exécutives	%	33	23	/
Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	25	14	17
Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	12	12	10
Taux de seniors (55 ans et plus)	%	17	18	17
Taux de salariés handicapés	%	2,8	3,2	2,8
Rémunération				
Masse salariale totale brute	M€	283	267	257
Développement des compétences				
Nombre d'heures de formation effectuées dans l'année	Heures	104 964	86 904	69 524
● Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année	%	86	89	90
Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	2,1	2,0	1,8
Sécurité				
● Taux de fréquence des accidents du travail		11,9	11,4	9,1
● Taux de gravité des accidents du travail		0,84	0,70	0,31
Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	100	95	93
Part des salariés formés à la sécurité	%	51,04	/	/
Absentéisme				
Taux d'absentéisme total	%	3,3	3,2	3,6
Taux d'absentéisme pour maladie	%	2,8	2,5	2,3
Qualité de vie au travail				
Taux de départ subi	%	5,9	4,7	/
Représentation du personnel				
Nombre total de représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	483	/	/
Nombre de réunions organisées avec les représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	305	/	/
Intégration professionnelle des jeunes				
Nombre de contrats d'apprentissage au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	575	439	415
● Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	7,1	5,9	/
Taux de conversion des stagiaires et alternants (transformation en CDI)	%	10	/	/

INDICATEURS SOCIÉTAUX

	Unité	2022	2021	2020
Achats responsables				
Montant total des achats réalisés	M€	771	741	/
● Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	97	97	/
Part du chiffre d'affaires achats couvert par une cartographie des risques RSE	%	84	/	/
Éthique & conformité				
Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	97	/	/
● Part de la population cible formé en présentiel à l'éthique et la conformité	%	94	/	/
Qualité de service				
Taux de réclamation	%	7,5	6,4	6,1

● Indicateurs audités par KPMG
* : valeur de l'exercice n-1 (2021)

Note méthodologique

Le reporting du Groupe est établi selon les règles définies dans son protocole de reporting, mis à jour chaque année par la direction RSE et l'ensemble des directions métiers concernées. Il décrit de manière précise chaque indicateur ainsi que les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données, sur le périmètre « pure player » de l'eau. Ces données sont vérifiées et validées à la source, puis font l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

Périmètre de reporting

Le reporting des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux publié dans ce rapport couvre les activités du groupe Saur : « Water Services » (eau), « Water Engineering » (ingénierie et travaux) et « Industrial Water Solutions » (eaux industrielles), en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2022, à savoir l'Arabie saoudite, Chypre, l'Espagne, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal et le Royaume-Uni. Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation de plus de 50 % et dont il a un contrôle effectif sont prises en compte et les prestations sous-traitées sont exclues.

Sur le périmètre international, les entités acquises par opération de croissance externe au cours de l'exercice de référence ne sont pas intégrées au reporting.

Le périmètre couvre ainsi 94 % du chiffre d'affaires du périmètre de consolidation financière du Groupe.

Indicateurs sociaux

Effectifs

EFFECTIFS TOTAUX / Les chiffres correspondent au nombre de salariés présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée (CDI) ou déterminée (CDD) y compris les contrats en alternance. Ils incluent les fonctionnaires

détachés, les saisonniers et les expatriés. Les stagiaires et intérimaires ne sont pas comptabilisés.

CADRES ET FONCTIONS DE DIRECTION / Les postes de direction sont définis comme suit :

- ⊗ Tous les salariés en position N-2 du président exécutif.
- ⊗ Plus les salariés en position N-3 du président exécutif sur le périmètre de Saur International.

Les assistant(e)s de direction, les stagiaires et alternants sont exclus de l'indicateur.

Embauches

Nombre total d'embauches, extérieures au périmètre global défini, entre le 1er janvier et le 31 décembre. Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Taux de départ subi

Le taux de départ subi comptabilise les démissions et départs en période d'essai à l'initiative du salarié rapportés à l'effectif de l'année n-1.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

Développement des compétences

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte et rapportées aux effectifs au 31 décembre de l'année considérée. Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques. Un collaborateur ayant suivi plusieurs formations dans l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois. Seuls les collaborateurs ayant terminé la formation seront comptabilisés.

Sécurité

Le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt et le taux de gravité sont établis tels que définis dans la réglementation française et sont appliqués à l'ensemble des pays consolidés. Le périmètre pris en compte a été élargi en 2021 sur le périmètre France afin de prendre en compte l'intégralité des entités du Groupe. Ils comprennent égale-

ment l'intégralité du périmètre de Nijhuis (« Industrial Water Solutions »).

⊗ Taux de fréquence : (Nombre total d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000) / Nombre d'heures travaillées.

⊗ Taux de gravité : (Nombre de jours d'arrêt pour cause d'accident du travail) / Nombre d'heures de travail x 1 000.

Qualité de vie au travail

Le baromètre d'engagement annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Le panel couvre l'ensemble des collaborateurs par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour événements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail. Le nombre de jours d'arrêt comptabilisés est adapté en fonction des réglementations de chaque pays.

Représentation du personnel

Sont comptabilisés le nombre de sièges de représentants du personnel et de délégués ou représentants syndicaux au 31 décembre de l'exercice, au sein des CSEE et du CSEC de l'UES Eau.

Indicateurs environnementaux et sociétaux

Eau potable

Le rendement de réseau et l'indice linéaire de pertes sont calculés pour l'année n-1 suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS). Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr.

Les taux de conformité de l'eau distribuée sont calculés, pour la France, sur les services produisant plus de 1 000 m³/j. Pour l'Espagne, le Portugal et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services.

Assainissement

Le volume d'eaux usées traitées est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (Step). Dans la partie environnementale sont comptabilisées les Step de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires. Pour ces Step, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution éliminées et celles reçues sur la Step, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote (NTK) et phosphore (P).

Volume d'eau prélevé par abonné

Le volume d'eau prélevé par abonné est le rapport entre la somme des volumes prélevés en milieu naturel et le bilan des volumes importés et exportés (pour les contrats eau potable et eau en gros) et le nombre d'abonnés eau potable au 1^{er} décembre (ce afin de comptabiliser les abonnés dont les contrats arrivent à échéance en fin d'année). Afin de refléter l'état des pertes et gains de contrats, sur le périmètre de la France, le nombre d'abonnés a été proratisé.

Un abonné correspond généralement à une adresse de facturation (par exemple, un ménage ou une entreprise). Les abonnés aux seuls services de traitement des eaux usées ainsi que les abonnés aux contrats d'eau en gros (municipalités, agriculteurs) ne sont pas inclus.

Déchets et économie circulaire

Les boues d'épuration issues du traitement des eaux usées constituent la principale source de déchets du Groupe. A des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche, indépendante du taux d'humidité.

La quantité de boues produites correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site. Sont considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Energie – Transition énergétique

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence,

gasoil, GNV) des véhicules (dont véhicules de société) et des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des processus.

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques. Les ratios par m³ produit et kg de DCO éliminée, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des processus eau et assainissement, postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification ISO 50 001 « Management de l'énergie » de Saur.

La consommation d'électricité produite à partir d'énergies d'origine renouvelable est consolidée à partir des certificats délivrés par les fournisseurs.

Gaz à effet de serre – Atténuation du changement climatique

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES), correspondent aux scopes 1 et 2.

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- ⊗ la combustion de carburants et de gaz naturel (calculée selon la méthodologie et les facteurs d'émission du GHG Protocol).
- ⊗ l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee – association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement - et validé par l'Ademe).

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont calculées selon la méthodologie fondée sur le marché du GHG protocol. Pour chaque pays ou localisation, les facteurs d'émissions à la centrale les plus précis disponibles sont utilisés. Les facteurs d'émission utilisés sont ceux de la base Carbone de l'Ademe.

Selon la méthode du GHG Protocol fondée sur le marché, les consommations d'électricité dont l'origine renouvelable est garantie par des instruments contractuels (garanties d'origine) sont déduites du total des consommations d'électricité.

Intensité carbone

L'intensité carbone est le rapport des émissions totales de CO₂ équivalent des scope 1

et scope 2 sur le chiffre d'affaires de l'année de référence. Le Scope 1 correspond à la consommation d'énergie primaire (gaz naturel, fioul, gasoil, essence, GNV) et le scope 2 à la consommation d'électricité. La donnée présentée est une moyenne glissante sur trois ans (2020-2022).

Contribution territoriale et achats responsables

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation.

En 2022, le groupe a réalisé un exercice d'identification des risques RSE dans sa chaîne d'approvisionnement, sur le périmètre France, par le biais d'un prestataire externe (EcoVadis).

Les montants d'achats intra-groupe (entre les filiales du Groupe) et les montants des impôts et taxes acquittés ne sont pas pris en compte pour le calcul de ces indicateurs.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Ethique et conformité

La liste des collaborateurs cibles qui doivent être formés au e-learning sur le sujet anti-corruption est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles. Le cycle de formation du Groupe s'étend de 2020 à fin 2022. L'indicateur couvre ainsi la campagne triennale.

Rapport d'assurance modérée de l'un des commissaires aux comptes sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le Rapport Intégré

Exercice clos le 31 décembre 2022

A l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société SAUR S.A.S. (ci-après « Entité »), nous avons mené des travaux visant à formuler une conclusion d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales¹ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'Entité, préparées selon les procédures de l'Entité (ci-après le « Référentiel ») et identifiées par le signe • dans le Rapport Intégré relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2022 (ci-après « le Rapport »).

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par l'Entité et identifiées par le signe ● dans le Rapport sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Préparation des informations sociales, environnementales et sociétales

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport (ou disponibles sur le site internet ou sur demande au siège de l'entité).

Responsabilité de l'Entité

Il appartient à la Direction de :

⊗ sélectionner ou d'établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;

⊗ préparer les Informations en appliquant le Référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ; ainsi que

⊗ mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Normes professionnelles appliquées

Nous avons réalisé une mission d'assurance limitée conformément à la Norme internationale de mission d'assurance ISAE 3000².

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de sept personnes et se sont déroulés entre mars et avril 2023 sur une durée totale d'intervention de six semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre

jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

⊗ Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;

⊗ Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

⊗ Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'Entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;

⊗ Pour les Informations sélectionnées, nous avons mis en œuvre :

— des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

— des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices³ et couvrent entre 46 % et 100 % des Informations consolidées.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris-La Défense, le 21 avril 2023
KPMG S.A.

Bertrand de Nucé

Associé

Anne Garans

Expert ESG



Édition avril 2023
Ce rapport est édité par
la Direction du
Développement Durable
et la Direction de
la communication
de Saur.

Conception & Réalisation :
WordAppeal / l'éclaireur / Pomme K
Crédits photographiques :
Saur, DR, Image & Co,
Géraldine Aresteanu,
Thierry Van Biesen / Les corpographe,
iStock, Unsplash.

Le rapport est imprimé par
Moutot Imprimerie
sur du papier PEFC.

1. Rendement épuratoire en DCO, Consommation d'énergie primaire, Consommation d'électricité, Part d'électricité consommée d'origine renouvelable, Consommation d'électricité par m³ d'eau produit, Consommation d'électricité par kg de DCO éliminée par assainissement, Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (scope 1), Emissions indirectes de Gaz à Effet de Serre liées à la consommation d'électricité (scope 2), Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans) (en tonne de CO₂e/M€), Pourcentage de femmes dans les fonctions exécutives, Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants, Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année, Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt, Taux de gravité des accidents du travail, Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné, Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée, Part des achats effectués auprès d'acteurs du pays d'implantation, Part de la population cible formée en présentiel à l'éthique et la conformité, Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement. **2.** ISAE 3000 (révisée) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information. **3.** SAUR S.A.S. (France) et Aquapor (Portugal).

#mission water



Siège social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
France

www.saur.com

Saur — S.A.S. au capital de 101 529 000 Euros — 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984