

RAPPORT RSE 2024

Sauvegarder l'eau : notre défi commun



#missionwater



1 — L'ESSENTIEL SUR LE GROUPE SAUR

- 04 – Nos activités
- 06 – Saur en chiffres
- 08 – Faits marquants 2024
- 10 – Conversation avec Patrick Blethon

2 — NOTRE AMBITION

- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 16 – Modèle d'affaires | 22 – Water engineering |
| 18 – Saur France | 24 – Industrial Water Solutions |
| 20 – Saur international | 26 – Saur Services |

3 — NOTRE IMPACT

- | | |
|---|--|
| 30 – Les enjeux associés à une meilleure gestion de l'eau | 36 – Préserver l'eau |
| 32 – Notre analyse de double matérialité | 38 – Réduire la pression sur le climat |
| 34 – Notre feuille de route de développement durable | 40 – Développer et protéger notre capital humain |
| | 42 – Accompagner nos clients |

4 — NOTRE GOUVERNANCE

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 46 – Nos parties prenantes | 54 – Performance financière |
| 48 – Nos instances de direction | 56 – Indicateurs Groupe |
| 50 – Notre gestion des risques | 58 – Indicateurs France |
| 52 – Notre politique éthique | 60 – Note méthodologique |

Retrouvez toute l'information sur le groupe Saur :



www.saur.com



#MissionWater



@mission_water

1 —

L'ESSENTIEL SUR LE GROUPE SAUR

Fort de plus de 90 ans d'expertise, Saur est un acteur majeur de la gestion de l'eau. Nous maîtrisons l'ensemble du cycle, du robinet à l'océan, en intervenant à chaque étape, de la réduction des prélèvements et de la consommation en amont à la valorisation et réutilisation des eaux usées en aval. Notre mission : garantir une eau de qualité, en quantité suffisante, à un coût maîtrisé.

Aux côtés des collectivités, des industriels et des citoyens, nous accompagnons la transition hydrique des territoires. Nous nous positionnons ainsi comme le meilleur partenaire pour accompagner nos clients et les populations vers des modèles plus durables et plus résilients des usages de l'eau.

Dans un monde confronté au dérèglement climatique, nous innovons en continu pour relever les nouveaux défis de l'eau, en développant les synergies entre nos activités dans l'eau municipale et industrielle notamment. Notre présence partout dans le monde et en particulier dans les zones à fort stress hydrique, comme dans la péninsule ibérique et au Moyen-Orient, nous permet de développer des solutions de pointe pour répondre aux épisodes de sécheresses, de pénuries d'eau, et à toutes sortes d'événements climatiques extrêmes.



2,317 Md€

de chiffre d'affaires en 2024, +10,8% par rapport à 2023.



1,8 Md€

d'obligations durables émises depuis 2021.



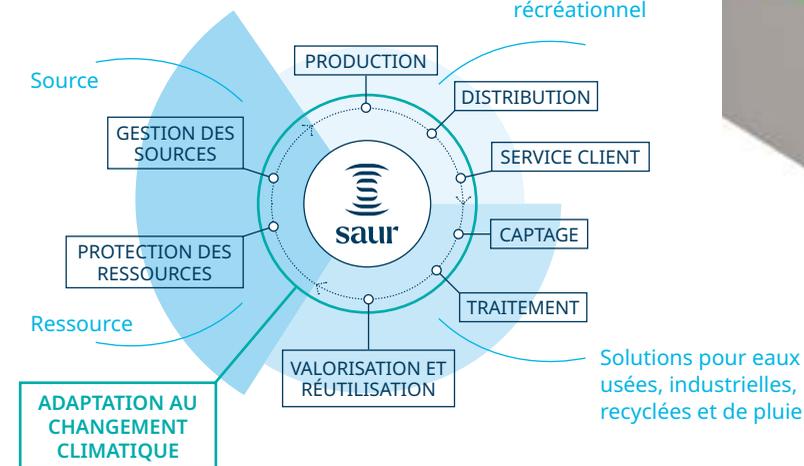
+ de 550 M€

de blue bonds émis en 2024. Premier émetteur du secteur de l'eau.

Nous protégeons et sécurisons l'eau sur l'ensemble du cycle

Pour répondre à une demande croissante dans un contexte de raréfaction de la ressource, Saur innove à chaque étape du cycle de l'eau, pour en préserver la qualité et la quantité. Grâce à notre approche globale de la chaîne de valeur, nous monitorons la ressource en continu, optimisons les captages, repensons les modes de distribution, accompagnons la transformation des usages, et faisons de l'étape de traitement une occasion de créer de nouvelles ressources énergétiques, hydriques et naturelles.

NOS ACTIVITÉS TOUT AU LONG DU CYCLE DE L'EAU



SAUR AGIT SUR LES DEUX CYCLES DE L'EAU

Le grand cycle de l'eau désigne son mouvement naturel sur Terre, et le petit cycle celui de son utilisation domestique. Ces deux cycles sont de plus en plus interconnectés, notamment face aux impacts du changement climatique et des limites planétaires. Pour répondre aux nouveaux défis de ses clients, Saur propose des solutions humaines, technologiques, digitales, circulaires et basées sur la nature, adaptées aux enjeux de qualité, d'abondance ou de rareté de l'eau.



-20 %
d'eau disponible par habitant sur Terre entre 2000 et 2018.

+1 %
par an d'ici 2050 : hausse des besoins en eau de la population mondiale.

Sources : Unesco

Scannez ce QR Code, et retrouvez en détail l'ensemble de nos solutions pour protéger l'eau !



Saur en chiffres

CHIFFRE D'AFFAIRES 2024

2,317 Md€

+ 10,8%

EBITDA

274 M€

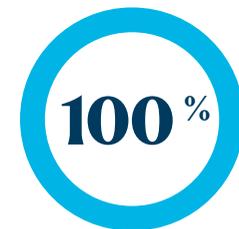
+ 23,3%

RÉPARTITION PAR ENTITÉ



Performance environnementale

38,4 tonnes
de CO₂e/M€ en 2024,
soit une baisse de 49%
par rapport à 2023.



de l'électricité
consommée couverte
par des garanties
d'origine renouvelable.

77%

du CA du Groupe couvert par
une certification ISO 14 001.



96%

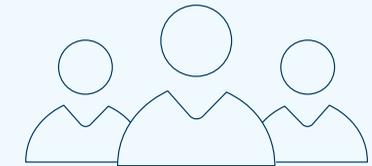
du CA en France couvert par
une certification ISO 14 001.



Performance sociale

88,5 %

des salariés ont bénéficié d'au moins
une formation.



79%

d'hommes

21%

de femmes



Plus de
12 000
collaborateurs dans le monde.

Performance sociétale

94% des achats réalisés
auprès de fournisseurs issus du pays
d'implantation.



Plus de **25 pays** d'implantation.

140 pays dans lesquels le Groupe
opère pour ses clients.

1,2 M€

distribués par le fonds de dotation
Saur Solidarités depuis sa création en 2014.

2 300

actions de sensibilisation / formation /
éducatives autour de la protection de l'eau
réalisées depuis 2020, principalement auprès
des publics jeunes (moins de 16 ans) dans le
cadre périscolaire.

Une année de faits marquants

2024 est une année de développement pour Saur, avec l'intégration de plusieurs sociétés spécialisées dans le traitement de l'eau à l'international. C'est aussi une année de consolidation de nos valeurs d'entreprise, avec de nombreux événements internes et externes qui renforcent notre culture commune et promeuvent l'excellence dans nos pratiques.

Janvier

États-Unis ▶

Acquisition de NSU
NSU (Natural Systems Utilities), fournisseur de premier plan de solutions clés en main de traitement et de réutilisation de l'eau aux États-Unis.

Groupe ▶ Saur, fournisseur officiel en Technologies de l'Eau

À l'occasion de la 37^e édition de l'America's Cup, le groupe Saur devient Fournisseur Officiel du challenger français Orient Express Racing Team. Grâce à un système innovant de gestion et de recyclage des eaux usées (grises et noires), Saur a permis de réduire de moitié la consommation d'eau sur la base française de Barcelone, affirmant ainsi son engagement en faveur d'une gestion durable de la ressource.



Février

Pologne ▶ **Acquisition d'Ekos Poznań**

Cette entreprise est spécialisée dans l'entretien des séparateurs, le nettoyage des réseaux d'assainissement et des installations de traitement des eaux usées.



Groupe ▶ Saur collabore avec la Chaire ESSEC - Accenture en Business Analytics

Pour en savoir plus, rendez-vous p.51

Juin

Espagne ▶ **Emalsa fête ses 40 ans**

Lors de l'événement anniversaire de ce partenariat public/privé, la municipalité de Gran Canaria a dévoilé son plan pour moderniser l'approvisionnement en eau de la région, dotée d'un investissement massif de 857M€ sur dix ans.



Groupe ▶ Saur participe à la Singapore Water Week
Nijhuis Saur Industries (NSI) et PWNT y ont présenté leurs technologies innovantes et ont renforcé l'engagement de Saur en Asie, en particulier à Singapour, où la division industrielle du groupe Saur a réalisé trois projets majeurs.

Juillet

Portugal ▶ **Acquisition de CTGA et Enviman**

Ces deux sociétés spécialisées dans les domaines de l'ingénierie et l'exploitation des systèmes environnementaux rejoignent le portefeuille d'Aquapor, principale société de gestion de l'eau du Groupe au Portugal.

Septembre



Groupe ▶ Création d'Odalie pour répondre aux enjeux du secteur du bâtiment

Pour en savoir plus, rendez-vous p.27

France ▶ Conception et réalisation d'une usine de dessalement à Mayotte

Le Syndicat Les Eaux de Mayotte (LEMA) confie au groupement porté par Stereau le marché de conception, réalisation et exploitation de la future usine de dessalement de l'île de Grande-Terre qui produira 10 000 m³ d'eau potable par jour.



France ▶ Inauguration de l'usine de production d'eau potable de Saint-Brieuc

Pour en savoir plus, rendez-vous p.23

France ▶ Le groupement mené par le groupe Saur (Stereau + Saur France) remporte le contrat de la modernisation de la STEP de Watrelos

Pour en savoir plus, rendez-vous p.23

France ▶ Cap Nord Martinique confie à Saur la gestion et l'exploitation du service public d'eau

Pour en savoir plus, rendez-vous p.37

Octobre

Groupe ▶ Nijhuis fête 120 ans au service de l'eau industrielle



Voir l'évènement en vidéo

Groupe ▶ Saur lance sa première émission de Blue Bonds

Pour en savoir plus, rendez-vous p.37



Espagne ▶ Gestagua mobilisé pour rétablir l'eau après les inondations

Les équipes se sont mobilisées dès les premières heures de la catastrophe, utilisant des ressources humaines et matérielles depuis d'autres régions, avec le soutien des filiales en France et au Portugal. 182 unités mobiles ont été déployées dans les zones sinistrées pour assurer un approvisionnement en eau continu.



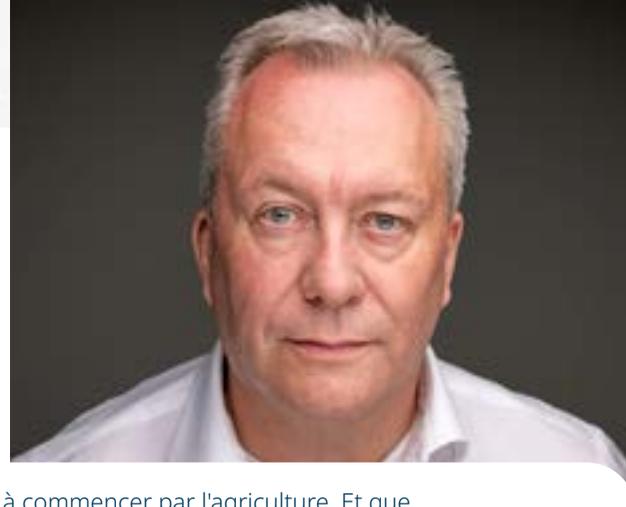
Décembre

France ▶ Cise TP renouvelle une conduite d'eau grâce à un procédé innovant

Il s'agissait d'une conduite en fonte grise datant de 1964. Les équipes de Cise TP ont œuvré pendant 4 mois en mobilisant notamment une technique de réhabilitation par l'intérieur.

Conversation avec Patrick Blethon

Président Exécutif du groupe Saur



En 2021, Saur s'est donné pour mission de redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite. Aujourd'hui, diriez-vous que la société civile ait pris conscience de cette valeur ?

La sécheresse de 2022 a été un véritable électrochoc pour tout le monde. Ceux qui restaient indifférents ont commencé à s'en préoccuper, tandis que les sceptiques ont remis en question leurs certitudes. On sort enfin des évidences du type « le manque d'eau est un problème » pour s'intéresser aux impacts concrets du dérèglement climatique sur le cycle de l'eau et sur sa qualité. Les médias en parlent plus souvent et plus en détail, ce qui amplifie cette dynamique. Les usagers sont aussi plus sensibles à ces enjeux et attendent des actions concrètes. Du côté des entreprises, j'observe une évolution positive : elles comprennent que préserver l'eau n'est pas qu'une question d'image, c'est un engagement responsable et un enjeu stratégique, voire, pour certaines, une question de survie. Quant aux collectivités, elles se sentent d'autant plus concernées que c'est sur elles que pèsent beaucoup d'attentes. Alors oui, la prise de conscience progresse et c'est une évolution encourageante. Mais ne nous leurrions pas : il reste beaucoup à faire. Et il nous appartient désormais de transformer cette prise de conscience en actions durables et efficaces.

2024 est la dixième année la plus pluvieuse jamais enregistrée. Cet excès d'eau n'est-il pas une « bonne nouvelle » pour l'activité du Groupe ?

Ce serait trop simple ! Tout est question d'équilibre, et l'excès n'est jamais une bonne chose, surtout quand il est le symptôme du dérèglement climatique et le revers des pénuries que nous connaissons par ailleurs. Ces précipitations excessives ont des conséquences très négatives pour de nombreux

secteurs, à commencer par l'agriculture. Et que dire des inondations dévastatrices qui détruisent les biens et éprouvent les hommes ? Pour notre métier aussi, ces épisodes pluvieux, parfois violents, ont représenté un vrai défi. Nos infrastructures et nos équipes ont été mises à rude épreuve. Notre travail de protection de l'environnement et de production d'eau potable a été rendu plus ardu. Je vois ces événements comme un rappel urgent à adapter nos systèmes et à les rendre plus résilients pour faire face aux perturbations croissantes du cycle de l'eau. C'est précisément pour relever ces défis que nous innovons sans cesse.

Sécuriser l'accès à l'eau nécessite de réaliser d'importants investissements. Est-ce que les moyens dévolus à ce sujet sont à la hauteur des enjeux ?

Il est clair qu'il reste des efforts à faire pour sécuriser l'accès à l'eau potable. Les collectivités sont conscientes de la nécessité d'investir, mais se heurtent à des contraintes budgétaires importantes. Du côté des entreprises, un travail de diagnostic est souvent en cours, ce qui montre une prise de conscience de l'importance des enjeux. Il faut désormais mettre en place des solutions concrètes d'économies d'eau et de réutilisation. C'est un défi que nous devons relever ensemble - collectivités, entreprises et citoyens - pour garantir un accès durable à cette ressource vitale.

3 Md€

par an de déficit d'investissement dans les réseaux d'eau potable en France chaque année.

Source : Étude du Cercle de l'eau sur le financement de la politique de l'eau en France, 2024.

« En raison des aléas climatiques extrêmes, l'année 2024 a été éprouvante. Je tiens avant tout à saluer l'engagement exceptionnel de nos équipes frappées par ces événements. Dans des conditions souvent dramatiques, elles ont tout fait pour assurer la continuité de service. »



En décembre 2024, le cyclone Chilo a durement touché Mayotte causant des dizaines de morts et d'importants dégâts sur des infrastructures déjà fragiles, notamment en matière d'eau potable.

La transition hydrique a-t-elle commencé ? Quels sont les signes tangibles de cette mise en mouvement ?

Oui, la transition hydrique a bel et bien commencé. On le voit à travers l'intérêt croissant de nouveaux secteurs - tel que l'immobilier - qui commencent à intégrer la gestion de l'eau à long terme dans leurs réflexions. Au niveau international, nous avons vu les signes d'une prise de conscience.

La Conférence des Nations unies sur l'eau en 2023 - la première dédiée à l'eau douce depuis 1977 - et le One Water Summit de 2024 témoignent

de l'importance accordée à cet enjeu au plus haut niveau. Le secteur financier s'implique également. En émettant les premiers « blue bonds » du secteur de l'eau, Saur participe à l'essor de la finance durable et adapte son modèle économique en intégrant des solutions de financement responsables au service de ses projets liés au grand cycle de l'eau.

Quels sont pour vous les trois priorités de l'année 2025 ? Quelles sont les révolutions que Saur doit encore accomplir ou achever ?

La sécurité reste notre première préoccupation. Le bien-être de nos collaborateurs est notre atout le plus précieux, et nous redoublerons d'efforts pour garantir que chacun travaille dans un environnement sûr. Vient ensuite l'esprit d'équipe ! Nous sommes convaincus que la force du collectif favorise l'épanouissement individuel et stimule notre croissance. Enfin, 2025 sera une année charnière avec le lancement de notre stratégie Mission Water 2030 dans laquelle le développement durable est le pilier central mais aussi la boussole qui guide nos actions. Nous déploierons de nouveaux services innovants, guidés par nos objectifs commerciaux ambitieux.



↑ Les difficultés d'accès à l'eau potable se sont aggravées. Saur construit actuellement une usine de désalinisation sur l'île pour renforcer sa résilience face au stress hydrique.

LES 4 LEVIERS DE NOTRE STRATÉGIE MISSION WATER 2030



PEOPLE

Libérer le potentiel de l'entreprise en investissant dans nos collaborateurs.



PLATFORM

Des plateformes multi-activités pour stimuler notre croissance rentable.



PLANET

Une croissance guidée par le développement durable : anticiper les besoins des clients dans un monde en évolution rapide.



PERFORMANCE

Élever notre niveau de performance à chaque étape de la chaîne de valeur avec une obsession pour la rentabilité.

Revenons sur les blue bonds : cette forme d'innovation financière est-elle un moyen de soutenir les investissements nécessaires pour sécuriser l'accès à l'eau ?

Absolument, c'est une étape importante dans notre engagement pour la transition hydrique. Saur, grâce à cette opération, a été le premier acteur du secteur à émettre des obligations destinées spécifiquement à la gestion durable de l'eau, mobilisant ainsi un demi-milliard d'euros pour soutenir des projets essentiels : réduction des fuites, optimisation de l'efficacité énergétique

4 Md€

de chiffre d'affaires :
notre objectif 2030.



des pompes, et développement du dessalement durable, entre autres. Cette innovation financière témoigne de notre volonté de mobiliser de nouvelles ressources pour relever les défis de l'eau. Elle nous permet d'attirer des investisseurs sensibles aux enjeux environnementaux et de financer des projets spécifiques liés à la gestion durable de l'eau. Cependant, soyons réalistes : ces fonds ne suffisent pas à eux seuls à couvrir l'ensemble des investissements nécessaires. La sécurisation de l'accès à l'eau reste un effort collectif dans lequel les collectivités jouent un rôle crucial. Notre rôle chez Saur est de les accompagner, de leur apporter notre expertise et nos solutions innovantes.

Saur a encore renforcé sa présence à l'international et dans le secteur de l'eau industrielle en 2024. Quels sont les avantages de ces choix de croissance ?

Notre expansion nous confronte à des besoins diversifiés, nous poussant à innover et à enrichir notre portefeuille de solutions. Le marché de l'eau industrielle, à la fois dynamique et riche en défis, nous offre des opportunités de croissance exceptionnelles. Ces deux axes de développement nous positionnent comme un acteur global, capable d'apporter des réponses innovantes et sur mesure aux défis de la transition hydrique, pour tous les acteurs, partout dans le monde.

« En nous positionnant agilement sur les marchés où le stress hydrique est omniprésent, nous trouvons des opportunités de croissance et nous nous imposons comme un acteur de référence. »

Une nouvelle entité a fait son apparition dans le Groupe cette année : Saur Services. À quels enjeux répond-elle ?

La création de Saur Services représente un autre relai de croissance stratégique. Cette entité s'appuie sur des expertises déjà présentes dans

notre Groupe, comme le compostage, l'inspection télévisée des réseaux et l'hydrocurage. Elle développe aussi des services spécifiques et nouveaux pour répondre aux besoins en eau des secteurs secondaire (construction) et tertiaire (hôtellerie, immobilier, services) à travers un maillage d'agences dédiées en France et à l'international. En regroupant ces activités au sein d'une division dédiée, nous optimisons nos ressources et renforçons notre offre de services. Notre ambition est claire : nous voulons nous diversifier rapidement et nous imposer comme un acteur important du marché des services.

Saur veut être leader de la transition hydrique en 2030. Le groupe aura atteint son ambition si... ?

Nous aurons atteint notre ambition si nous sommes reconnus par nos clients comme l'acteur qui les accompagne dans leur adaptation au changement climatique, celui qui répond aux enjeux urgents de la raréfaction de l'eau, des pressions croissantes sur sa qualité et de la gestion intégrée des ressources hydriques à l'échelle mondiale. Notre réussite passe également par l'optimisation de notre empreinte eau afin de garantir la résilience durable des territoires et des industries. Enfin, nous serons à l'objectif si nous avons ciblé et développé des marchés clés en ligne avec notre stratégie de leadership face au réchauffement climatique.

Qu'attendez-vous des salariés du Groupe ? Quel est leur rôle dans l'avènement de la transition hydrique ?

Nos salariés sont les véritables artisans de la transition hydrique. La formule a un petit côté « vœux pieux » mais que voulez-vous, j'y crois sincèrement ! Ce sont les premiers protecteurs de la ressource en eau, en contact quotidien avec tous les écosystèmes qui gravitent autour de cette ressource précieuse. Ils sont aussi les ambassadeurs du changement. Notre métier a du sens, et nous sommes au service d'une cause noble. Nous voulons que nos collaborateurs partagent cette conviction, cet engagement, et les ambitions du groupe.



La physionomie du Groupe a énormément évolué au cours des quatre dernières années. Comment créer, développer et partager une culture commune dans ce contexte ?

Partager une vision et une culture communes implique de favoriser la transversalité, la cohérence et l'homogénéité dans nos pratiques et nos valeurs, quel que soit le pays ou l'équipe concernée. Nous avons des valeurs fondamentales qui nous unissent à travers le monde : la passion, la proximité, l'impact et l'agilité. Ces valeurs sont au cœur de notre engagement quotidien et nous guident dans notre mission commune : redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite. Cette culture commune se construit jour après jour, à travers nos actions, nos formations, et notre communication interne renforçant notre ambition collective.

Quel nouveau type de relation entendez-vous mettre en place avec les parties prenantes, et notamment les clients, publics comme privés ?

Notre ambition est de devenir le partenaire incontournable de la transition hydrique à tous les niveaux et auprès de tous les acteurs. Pour y parvenir, nous adoptons une approche résolument "client first", basée sur l'écoute attentive et la compréhension approfondie des spécificités de chacun de nos clients. Nous intensifions également notre présence dans les territoires, en soutenant les économies locales et en développant des collaborations de proximité. Nous créons des espaces de dialogue privilégiés avec les collectivités territoriales et, à travers elles, avec les usagers finaux. C'est grâce à cette approche collaborative que nous coconstruirons les solutions de demain et définirons ensemble les nouveaux modèles économiques de l'eau.

2 —

NOTRE AMBITION

Au cours des cinq dernières années, notre Groupe s'est profondément transformé. Il est désormais plus international, plus digital, et doté d'un exceptionnel portefeuille de solutions pour préserver l'eau. Notre environnement aussi s'est transformé. Sous l'effet du changement climatique, l'eau devient un véritable enjeu dans lequel collectivités et entreprises sont prêts à investir pour préparer le futur. Aujourd'hui, toutes ces transformations nous permettent d'avancer résolument vers l'atteinte de notre ambition : devenir, d'ici 2030, le champion de la transition hydrique, en réinventant le cycle de l'eau et les usages de cette précieuse ressource.

Notre modèle d'excellence opérationnelle

pour réussir la transition hydrique

Nos atouts et ressources

CAPITAL FINANCIER

- **2,317 Md€** de chiffre d'affaires.
- **1,8 Md€** d'obligations vertes émises depuis 2021.
- **0,5 Md€** d'obligations bleues émises en 2024.
- **4,7 %** ratio Dette/Ebitda.

CAPITAL INDUSTRIEL

- **268 734 km** de canalisations gérées (assainissement: 61 277 km + eau potable: 207 457 km).
- **1 511** sites de production d'eau potable.
- **2 599** sites d'épuration.

CAPITAL HUMAIN

- **12 083** collaborateurs dont 32 % à l'international.
- Présence dans **140** pays.
- Plus de **8 000** fournisseurs et partenaires en France.

CAPITAL NATUREL

- **717,9 Mm³** d'eau prélevée au milieu naturel.
- **174,7 m³** d'eau prélevée par abonné dans l'environnement.
- **1 139,470 GWh** d'électricité et 220,46 GWh d'énergie primaire consommés.

Nos 4 divisions au service d'une même ambition: *devenir le champion de la transition hydrique.*



Nos 4 divisions au service d'une même mission: *militer pour donner à l'eau la valeur qu'elle mérite.*

L'eau n'est pas seulement notre métier, c'est notre mission. Chaque jour, nos plus de 12 000 collaborateurs s'engagent à la protéger, la surveiller, la distribuer, la traiter et la réutiliser. En agissant ainsi, nous créons de la valeur pour tous et contribuons aux objectifs de développement durable de l'ONU.

Notre création de valeur pour...

NOS CLIENTS

- **20 M** de résidents desservis dans le monde.
- + **de 5 500** références auprès de clients industriels dans le monde.

NOS SALARIÉS

- **54 %** de recrutements en CDI.
- **87 %** des salariés en CDI.

NOS FOURNISSEURS

- **94 %** des achats effectués dans le pays d'implantation.

LES PAYS HÔTES

- **197,54 M€** d'impôts et taxes versés.
- **124 738 M€** de redevances versées aux agences de l'eau.
- **507 453 M€** d'impôts inversés aux collectivités.

LA COLLECTIVITÉ

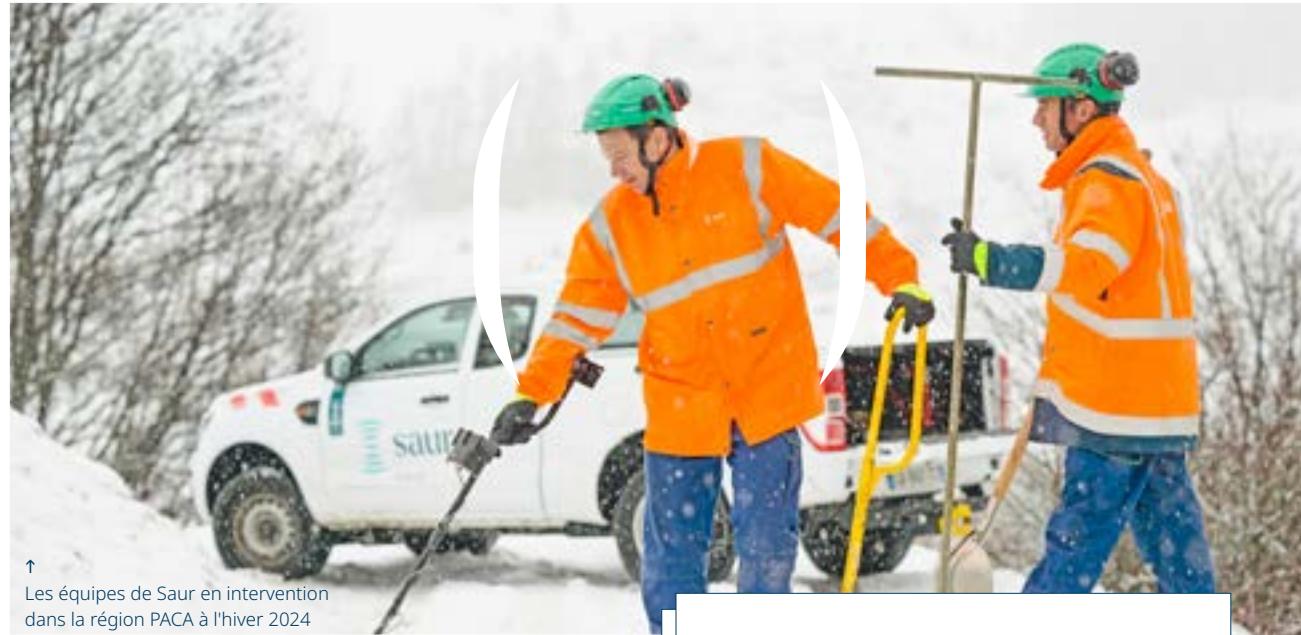
- + **de 27 Mm³** d'eau réutilisés depuis 2022.
- **98,9 %** de conformité bactériologique des eaux distribuées.

Notre contribution aux ODD



Saur France

Cette division du Groupe intervient partout en France métropolitaine sur l'ensemble du cycle de l'eau, de la préparation et la distribution de l'eau potable, à la collecte, au traitement et au recyclage des eaux usées.



↑ Les équipes de Saur en intervention dans la région PACA à l'hiver 2024

Pour aider ses clients collectivités – municipalités, collectivités, syndicats des eaux – à répondre à ces multiples enjeux et à réussir leur transition hydrique, la division Water Services en France déploie un éventail de solutions à forte valeur ajoutée. Ces solutions interviennent sur toute la chaîne de valeur de l'eau municipale, dans une approche holistique. Elles permettent aux collectivités de maîtriser leurs coûts et d'optimiser leurs investissements.

Elles vont de la recherche et traitement des micropolluants ainsi que des PFAS à la valorisation des sous-produits issues des eaux usées tels que l'azote et la cellulose. Elles passent également par la REUT, soit le recyclage et la réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation agricole, l'arrosage des espaces verts et, plus largement, de nouveaux usages qui restent à inventer. Le levier de l'évolution des comportements des consommateurs n'est pas oublié avec des solutions comme Coach Conso pour mobiliser les citoyens, leur donner les moyens d'agir et de diminuer leurs consommations.

LE SAVIEZ-VOUS ?

En France moins d'1 % de l'eau provient de la REUT contre 8 % en Italie et 14 % en Espagne, ou encore 90 % pour des pays comme la Namibie, Singapour ou Israël.

1,39 Md€

de chiffre d'affaires
+ 4,1 % par rapport à 2023.



+ de 3 000

collectivités clientes.



+ de 5 Mm³

d'eau réutilisées depuis 2022.



TROIS QUESTIONS À...



ESTELLE GRELIER,
Présidente de Saur France,
Présidente de la Fédération Professionnelle
des Entreprises de l'Eau (FP2E)

La gestion de l'eau dans les collectivités s'ajuste-t-elle aux nouvelles réalités environnementales ?

Après la sécheresse de l'année 2022, 2024 a été particulièrement éprouvante sur le plan climatique : ouragans, tempêtes, fortes précipitations. Et cette réalité, aucune collectivité ne peut l'ignorer. Elles en mesurent les effets négatifs et les contraintes, aussi sur leur développement futur, car la validation des permis de construire est davantage conditionnée, aujourd'hui, à la disponibilité durable de la ressource en eau. Elles doivent s'ajuster à ces réalités environnementales : c'est pour elles un enjeu d'aménagement et de développement du territoire, en plus des gestions de crises pour assurer une eau en quantité et qualité pour leurs habitants.

Comment s'y prennent-elles pour affronter cette « nouvelle donne » de l'eau ?

Elles réalisent des plans de prévention pour passer d'une approche réactive à une gestion prévisionnelle des ressources, soutenue notamment par l'IA. Elles investissent dans de nouveaux traitements de l'eau potable, rendus désormais obligatoires pour traiter un plus large éventail de micropolluants. Elles innovent avec des démarches participatives autour d'une gestion de l'eau concertée, et des projets autour de l'économie circulaire et de la production d'énergie, notamment. Et elles font tout cela dans un contexte budgétaire souvent très tendu !

Comment évolue l'activité « eau municipale » française de Saur dans ce contexte ?

Les collectivités sont toujours plus nombreuses à faire confiance à Saur pour gérer leurs services d'eau et d'assainissement, cela se vérifie encore en 2024 dans le très haut niveau de nos reconductions et gains de contrats. Cette confiance repose sur notre qualité d'exploitation, qui se traduit par notre capacité à tenir nos engagements contractuels dans la durée. Elle tient aussi à notre capacité à intervenir en continu à leurs côtés ou ponctuellement, sur des sujets sensibles, dans des situations de crise. Cette confiance est nourrie par l'innovation. N'oublions pas que la proximité est une des grandes forces de notre Groupe, avec nos 16 Centres de pilotage opérationnels (CPO), répartis sur tout le territoire, et notre organisation très décentralisée, dans laquelle les agents des collectivités et nos équipes collaborent au quotidien.

VALORISER LES SOUS-PRODUITS ISSUS DU TRAITEMENT DE L'EAU

Saur a développé la technologie CellCap® qui permet, à l'étape du traitement, de récolter la cellulose des eaux usées. De nombreuses applications de réutilisation sont possibles. Autres impacts positifs constatés : une fois la cellulose extraite, les autres étapes du traitement sont optimisées par une augmentation de la capacité de la station d'épuration, une réduction des boues produites et une réduction de la consommation d'énergie.



ÉLIMINER LES PFAS DE L'EAU POTABLE



Saur a inauguré en juillet 2024 la nouvelle unité de traitement des PFAS de Rumilly, en Haute-Savoie. Capable de traiter de 1800 à 3300 m³ d'eau et de la rendre potable au quotidien, cette unité fonctionne grâce à un filtre à charbon actif. Après six mois d'exploitation, nous avons constaté l'absence de PFAS résiduels dans l'eau traitée. Ce résultat souligne les compétences et l'expertise de Saur pour aider les autorités locales à éliminer les PFAS, des produits chimiques largement utilisés dans l'industrie.



Saur International

Des milliers de municipalités en Europe, dans les territoires d'outre-mer et au Moyen-Orient font confiance à Saur pour garantir une eau de qualité et un traitement efficace des eaux usées. L'Espagne et le Portugal occupent une place clé dans cette stratégie de développement.

Au Portugal, Saur s'affirme comme un acteur majeur de l'exploitation et de la maintenance municipale. En 2024, le Groupe franchit une nouvelle étape avec la signature d'un projet d'infrastructure de dessalement, en partenariat avec GS Inima. Des projets expérimentaux en Algarve, incluant des unités mobiles de traitement, visent à répondre aux besoins du tourisme et des loisirs. L'acquisition récente de CTGA/Enviman renforce l'expertise en ingénierie. L'innovation et la performance environnementale sont au cœur des avancées en Ibérie, avec une réduction de 40% de la consommation énergétique dans deux concessions portugaises. À Maia, un premier contrat basé sur la performance a été signé. En Espagne, une subvention de 3 M€ a été accordée à Saur pour moderniser ses services grâce aux technologies innovantes.

L'expertise de Municipal Water Services International s'étend aux territoires d'outre-mer, avec des initiatives ambitieuses. En Martinique et en Guadeloupe, des projets de compostage intègrent des panneaux photovoltaïques pour une approche encore plus durable. À Saint-Martin et La Réunion, des unités de dessalement et des solutions de réutilisation des eaux usées sont déployées pour répondre aux défis climatiques.

Dans un contexte de digitalisation croissante du secteur de l'eau, la division accélère ses investissements technologiques. En parallèle, Saur investit massivement dans l'intelligence artificielle avec deux axes majeurs : l'IA générative pour accompagner ses employés et le développement d'algorithmes de machine learning pour améliorer l'efficacité énergétique.

374 M€

de chiffre d'affaires
+ 23,2% par rapport à 2023.



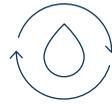
9,5 M

de consommateurs
en eau potable.



+ de 22 Mm³

d'eau réutilisées depuis 2022.



LUÍS DE LOPE,
Président Directeur Général
de Saur International

Quelle est la stratégie de Saur pour répondre à la demande croissante de services d'eau à l'échelle internationale ?

Les défis posés par le changement climatique exigent une réponse proactive. Nous investissons dans des technologies de pointe qui non seulement garantissent la conformité aux nouvelles normes réglementaires, mais renforcent également la sécurité de l'approvisionnement en eau et sa qualité. En tant que pionniers dans ce domaine, nous avons introduit des centres avancés de gestion des ressources en eau en collaboration avec les municipalités. Ces centres s'appuient sur des modèles prédictifs pilotés par l'IA pour traiter des problèmes critiques tels que les sécheresses, les pertes de réseau et les fuites domestiques, assurant ainsi une gestion plus intelligente et plus efficace de l'eau.

Comment la demande en eau évolue dans les différentes zones géographiques ?

La demande en services d'eau subit des changements significatifs au niveau mondial, sous l'effet de la croissance démographique, de l'urbanisation, du changement climatique et de l'évolution des dynamiques socio-économiques. Dans les zones urbaines, la combinaison de la croissance démographique et de l'exode rural augmente considérablement la demande en services d'eau. Dans les régions développées, le vieillissement des infrastructures représente un défi permanent, nécessitant des mises à niveau et des réparations coûteuses. Les économies émergentes sont souvent confrontées à un sous-investissement qui limite leur capacité à construire et à entretenir des systèmes d'eau et d'assainissement adéquats. La résolution de ces défis nécessite un effort coordonné entre les gouvernements, les acteurs du secteur privé et les communautés.

Dans les pays soumis à un fort stress hydrique, quels sont les solutions proposées par Saur pour soutenir la transition hydrique ?

Dans les pays où l'eau est rare, il est nécessaire d'adopter des stratégies globales. Au Moyen-Orient, par exemple, le manque de ressources naturelles en eau nécessite le recours au dessalement pour répondre aux besoins d'une population en croissance rapide. Cependant, cette solution soulève de nouveaux défis : optimiser la production d'eau et les consommations énergétiques notamment. Dans d'autres régions, le problème peut être lié à l'utilisation inefficace des ressources naturelles ou à une distribution inadéquate, ce qui souligne la nécessité d'une approche localisée et adaptative.



PREMIÈRE USINE DE DESSALEMENT AU PORTUGAL

Aquapor, filiale de Saur Water Services International au Portugal, fait partie du consortium chargé de la conception et de la construction de cette usine, dont l'achèvement est prévu pour la fin de l'année 2026. Elle garantira l'approvisionnement en eau potable de milliers d'habitants et permettra la poursuite d'activités économiques cruciales. L'utilisation de sources d'énergie renouvelables sera favorisée, grâce à l'installation d'une centrale d'autoconsommation équipée de panneaux photovoltaïques qui occupera environ 4,5 hectares. Avec ces mesures, le consortium vise à réduire les coûts d'exploitation tout en minimisant l'impact sur l'environnement. Avec une capacité de production de 16 millions de m³ d'eau potable dans la première phase, l'infrastructure est conçue pour atteindre 24 millions de m³ par an.



CAP NORD MARTINIQUE FAIT CONFIANCE À SAUR

Saur Martinique se voit confié la gestion et l'exploitation du service public de l'eau de Cap Nord à compter du 1^{er} janvier 2025. Pour la première fois, chaque usager bénéficiera d'un service d'égale qualité et à un tarif unique où qu'il soit sur le territoire. Avec ce contrat, Saur Martinique s'engage à offrir aux usagers une qualité de service irréprochable, à contribuer significativement au développement économique du territoire et à partager une nouvelle visibilité sur la performance quotidienne du service de l'eau afin de permettre aux élus de conduire une politique de l'eau conforme aux enjeux de notre territoire.

Water Engineering

Water Engineering est la division de Saur dédiée à l'ingénierie et à la gestion de projets pour les installations de traitement de l'eau. À travers Stereau et Cise TP, ses principales entités, elle offre une gamme complète de solutions techniques et de services innovants, visant à optimiser la performance des installations tout en maîtrisant les impacts environnementaux.

L'amélioration de la qualité des rejets pour les eaux usées et la sécurisation sanitaire des ressources en eau potable sont au cœur de l'expertise de la division Water Engineering. Son savoir-faire s'appuie sur le développement de solutions innovantes visant à éliminer les polluants et à maîtriser les impacts environnementaux, afin d'assurer une qualité optimale de l'eau, qu'elle soit destinée à la consommation humaine ou à son retour au milieu naturel. Parmi ces traitements pionniers figure CarboPlus®, procédé de traitement des micropolluants par charbon actif sur lit fluidisé.

La Suisse, à l'avant-garde de l'élimination des polluants, est l'un des premiers utilisateurs de ce procédé. Water



↑ Stereau a modernisé la station de production d'eau industrielle de Norville (Seine-Maritime) qui fournit en eau de process les entreprises du bassin pétrochimique de la Basse-Seine.

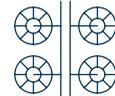
Engineering développe des technologies avancées pour sécuriser l'eau potable face aux contaminants émergents, tels que les PFAS, en s'appuyant sur des procédés de filtration et d'adsorption performants. Son expertise couvre également la valorisation des ressources issues du traitement des eaux usées, avec la réutilisation des eaux traitées (REUSE), la production d'énergie verte à partir des boues et la récupération des nutriments, contribuant ainsi à une gestion plus circulaire du cycle de l'eau.

L'optimisation énergétique des stations d'épuration est également un volet important de la nouvelle Directive Eaux Résiduaires Urbaines (DERU). Pour répondre à cet enjeu, la division Water Engineering propose notamment des solutions de valorisation thermique des boues par méthanisation. Elles permettent la production de biométhane, une énergie renouvelable pouvant couvrir une partie des besoins énergétiques des stations, y compris les stations de plus petites tailles. L'optimisation des étapes les plus énergivores, comme l'aération, la ventilation et la déshydratation des boues constitue une voie d'économie d'énergie et de décarbonation des usines.

82,7 M€
de chiffre d'affaires.



+ de 2 500
usines de production d'eau potable et de station d'épuration réalisés.



30
brevets et innovations déposés.



HUGO BARDI,

Directeur Général de Saur Water Engineering

Quels sont les nouveaux enjeux à prendre en compte dans la construction ou la modernisation des infrastructures de l'eau ?

Il faut prendre en compte de nouveaux paramètres liés à l'évolution des réglementations, comme la nouvelle Directive sur les Eaux Résiduaires Urbaines (DERU) en Europe. Elle exige des performances hydriques avancées, notamment en matière de traitement des micropolluants dont les PFAS. À cette exigence de qualité s'ajoute celle de la sobriété énergétique des installations. Il s'agit non seulement de réduire les consommations d'énergie, mais aussi de produire de nouvelles énergies vertes pour soutenir les efforts de décarbonation des collectivités comme des entreprises, tous tendus vers l'objectif Net zéro carbone. Et cet objectif 2050 se prépare avec les installations d'aujourd'hui.

Comment ces infrastructures peuvent-elles, dans leurs conceptions mêmes, prendre en compte les nouveaux enjeux de l'eau ?

Nous avons depuis plusieurs années développé toute une gamme de solutions, biologiques ou mécaniques. Pour traiter les micropolluants, par exemple, nous mettons en œuvre, depuis plus de 15 ans auprès des collectivités locales le procédé breveté CarboPlus®, une solution innovante qui élimine un très large spectre de micropolluants de l'eau. Notre département Équipements et Services propose des prestations de conseil, de renouvellement d'équipements, de travaux, mais également d'audits, dans le but d'améliorer les performances de traitement et de consommation énergétique des usines. L'optimisation énergétique fait partie du champ de compétences de Stereau Équipements et Services. Quant à la méthanisation des boues, elle a déjà été mise en place avec succès par Stereau sur de nombreuses installations.

Dans un contexte de baisse des investissements, comment innover pour continuer à entretenir et moderniser des infrastructures souvent vieillissantes ?

Des solutions existent pour créer des ouvrages plus compacts, par exemple des stations d'épuration urbaines avec un foncier limité, mais aussi plus performants. Le renouvellement d'équipements stratégiques – tels que des supprimeurs d'air, ou des membranes Aqua-RM pour des gains énergétiques et de performance – permettent également d'optimiser la performance des installations existantes à un coût maîtrisé. Ajoutons qu'il y a des possibilités de recettes additionnelles pour les collectivités qui optent pour la méthanisation des boues avec la production de biométhane, ou grâce à la réutilisation des eaux usées traitées pour de nouveaux usages tels que l'arrosage agricole ou la propreté urbaine.

À SAINT-BRIEUC, UNE USINE HAUTE PERFORMANCE POUR ÉCONOMISER L'EAU

Cette nouvelle usine de production capte l'eau du barrage du Gouët-Saint-Barthélemy et produit 1 850 m³/h d'eau potable, alimentant 150 000 habitants. Pour faire face aux tensions croissantes sur la ressource en eau dans les Côtes-d'Armor, Stereau, cette usine intègre une combinaison technologique optimisant l'efficacité du traitement tout en limitant les pertes en eau. Aéroflux®, procédé de flottation avancé, optimise la séparation des particules et des algues tout en minimisant les pertes en eau, qui se situent entre 0,2 % et 1,5 %, soit des niveaux inférieurs aux procédés classiques de décantation. Filtralite®, média filtrant innovant, diminue de moitié la consommation d'eau de l'étape de filtrage, tandis que les eaux issues du lavage des filtres sont partiellement récupérées et réintégréées au processus, limitant ainsi les pertes en eau.



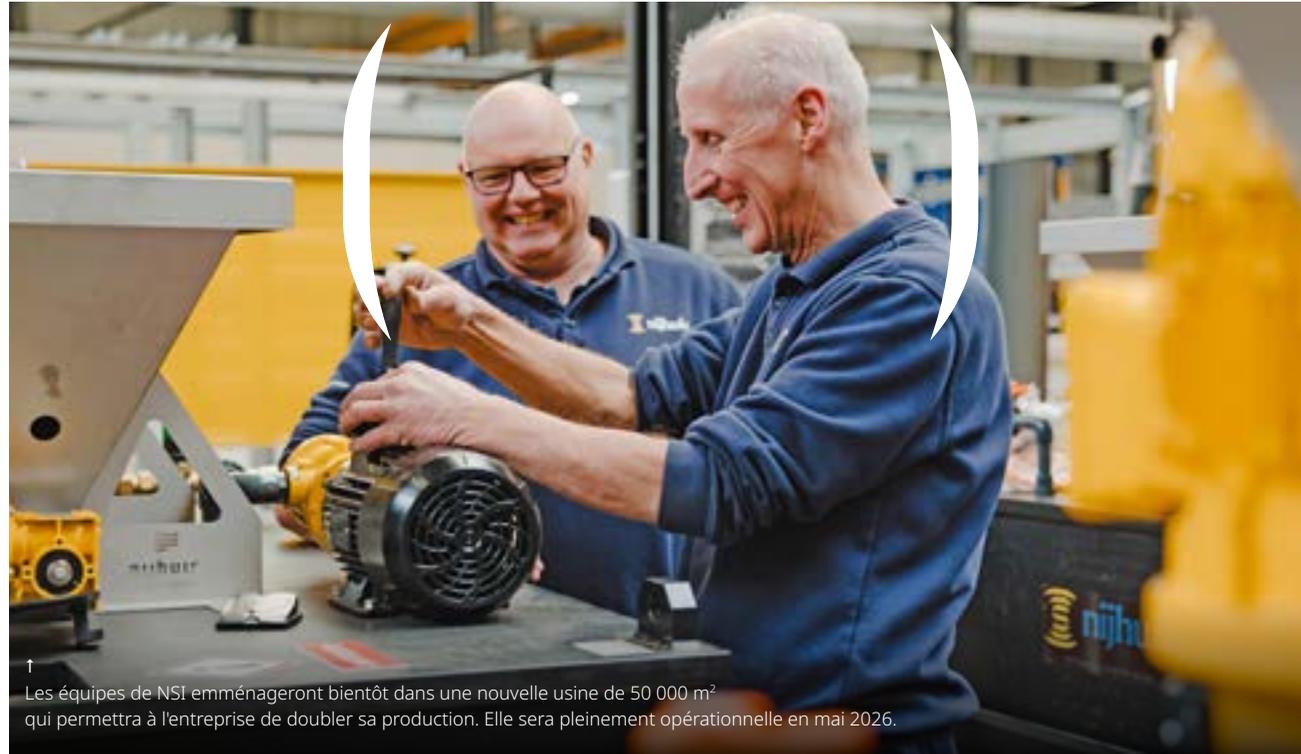
À WATTRELOS, UNE MODERNISATION QUI VOIT GRAND

La station d'épuration de Wattrelos est l'un des plus grands chantiers de modernisation d'une telle infrastructure en France. Les travaux seront réalisés par le groupement mené par Stereau pour un montant de travaux de 200 millions d'euros et 93 millions d'euros d'exploitation sur 12 ans. Les travaux augmenteront la capacité de la station de 20 %, et couvrira la moitié de la population de la métropole lilloise. L'extension et la reconstruction de l'usine, en accord avec la Directive Eaux Résiduaires Urbaines (DERU), vise notamment à un meilleur traitement des eaux pluviales et à une plus grande sobriété énergétique de l'installation.



Industrial Water Solutions

Au sein du groupe Saur, Industrial Water Solution (IWS) est la division spécialisée dans la gestion de l'eau pour les industries du monde entier. De la production d'eau industrielle au traitement des effluents et leur réutilisation, IWS développe des solutions de pointe qui s'adapte aux contextes de chaque industriel.



↑ Les équipes de NSI emménageront bientôt dans une nouvelle usine de 50 000 m² qui permettra à l'entreprise de doubler sa production. Elle sera pleinement opérationnelle en mai 2026.

L'eau est au cœur d'un très grand nombre de processus industriels. Or, dans un contexte de multiplication des risques – climatiques, géopolitiques, économiques, réglementaires – sa gestion devient de plus en plus critique et nécessite des technologies avancées. Nijhuis Saur Industries, principale entité de la division, met à profit ses 120 ans d'expérience, des centaines de références, des implantations dans 140 pays et une très large gamme de solutions pour accompagner les clients industriels dans la résolution de tous leurs défis liés à l'eau. Notre approche globale du cycle de l'eau, couplée à une présence locale forte et à un engagement sans faille aux côtés de nos clients, nous permet d'apporter des solutions précises et efficaces à leurs besoins, qu'ils soient ponctuels ou de long terme. Notre agilité et notre flexibilité nous permettent aussi de leur proposer des solutions

économiquement viables, adaptées à leurs capacités d'investissement et aux évolutions de leurs marchés.

545 M€

de chiffre d'affaires
+ 22,5 % par rapport à 2023.



+ de 5 000

clients industriels
accompagnés dans 140 pays.



MENNO HOLTERTMAN,

Président Directeur Général de Nijhuis Saur Industries et de la division Industrial Water Solutions

Comment les besoins des fabricants évoluent-ils pour répondre aux défis de la transition hydrique ? Quels sont les risques liés à la non-prise en compte de ces enjeux ?

Face au changement climatique et aux pénuries d'eau, certains industriels sont tentés d'adopter une démarche contrainte : ils investissent uniquement pour être en conformité avec la réglementation, sans vision sur le long terme. Notre rôle est de les aider à devenir plus résilients, en leur montrant quelles performances ils peuvent atteindre en récupérant des matières valorisables, en produisant leur propre énergie et en réutilisant cette eau à l'infini. En tant qu'experts de l'eau industrielle, nous avons un travail de pédagogie et d'évangélisation à réaliser auprès des industriels – mais aussi auprès des décideurs politiques – pour leur démontrer qu'il est possible, dès maintenant, d'accélérer leurs démarches de décarbonation et d'économie circulaire, et d'aller beaucoup plus loin qu'ils ne l'envisagent, à des coûts maîtrisés.

Comment l'activité a-t-elle évolué ces dernières années pour répondre aux défis de la transition écologique et aux attentes de l'industrie en matière de développement durable ?

Nous avons une stratégie claire : aider nos clients à créer et à entretenir leur propre boucle d'eau adaptée à leurs usages industriels. À chaque étape, nous proposons un grand nombre de technologies différentes et adaptées à chaque besoin. Nous avons aussi développé une grande flexibilité pour aider nos clients à trouver une solution temporaire avant de concevoir une solution pérenne à grande échelle. Nous pouvons ainsi combiner différentes solutions pour créer un dispositif sur-mesure qui va répondre à un besoin ponctuel ou pérenne. Cette flexibilité est absolument essentielle, car nos clients évoluent dans un environnement très mouvant. Il peuvent avoir des difficultés à s'engager sur le long terme.

Ces solutions pour l'eau industrielle peuvent-elles être adaptées aux défis de l'eau municipale ? Quelles synergies sont possibles et ont déjà été mises en place ?

Le nom de notre division, Industrial Water Solution, ne désigne pas seulement les utilisateurs finaux industriels. Il désigne également les processus industriels que nous mettons en œuvre pour tous types de clients. Ces processus permettent aujourd'hui de répondre à de très nombreux enjeux rencontrés par les collectivités, en matière de traitement des pollutions de l'eau notamment. Ainsi, aux Pays-Bas, nous travaillons sur la pollution de l'eau liée aux activités des hôpitaux, et nous introduisons des technologies industrielles dans l'espace municipal afin de « boucler la boucle » de l'eau.

RÉVOLUTIONNER LA GESTION DE L'EAU À HEUVELSTRAAT



Le projet Heuvelstraat à Silvolde (Pays-Bas), développé avec Nijhuis Saur Industries, est un pilote de logements circulaires et neutres en eau. Grâce à des technologies innovantes comme la conversion de l'eau de pluie en eau potable, le recyclage des eaux grises et le traitement local des eaux noires, le projet répond aux enjeux de sécheresse et de rareté de l'eau. Les habitations utilisent l'eau de pluie pour la consommation, les eaux de douche recyclées pour les toilettes, et les eaux usées pour le compost. Ce modèle durable limite les pertes et soutient l'adaptation au changement climatique.



OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE LA STATION D'ÉPURATION D'UN PRODUCTEUR D'ÉTHANOL

Le groupe industriel polonais AWW est spécialisé dans la production d'éthanol et de bioéthanol pour les marchés chimiques, alimentaires et pharmaceutiques. IWS l'a accompagné dans l'amélioration de l'efficacité de sa station d'épuration. La division a réalisé un audit des installations de traitement de l'eau des usines du Groupe, a proposé une nouvelle configuration technologique de la station et a fourni les équipements nécessaires. Ces nouveaux systèmes de traitement, facilitant notamment le séchage des boues, ont permis aux clients de réduire leur empreinte hydrique, mais aussi leurs coûts.

Saur Services

Saur Services est une nouvelle division de Saur. Son rôle est de développer des services innovants liés à l'eau et à sa valorisation, qui répondent aux problématiques de pénuries comme d'excès de la ressource. Ces services s'adressent à un très large éventail de clients et de secteurs d'activité.

Pour atteindre son ambition – devenir le champion de la transition hydrique – Saur étend son expertise au-delà de son activité historique de gestionnaire du cycle de l'eau pour développer un bouquet de services destiné à accompagner ses clients dans leur adaptation au changement climatique. De l'inspection des réseaux d'eau publics et privés à l'optimisation du circuit d'alimentation en eau des immeubles résidentiels et commerciaux, Saur Services offre à ses clients des moyens de gagner en performance, en autonomie, et de capter de nouvelles ressources.

2
partenariats stratégiques :
avec Bouygues Immobilier
et Nexity.



n°1 de son marché.



† L'Aquapod d'Odalie s'intègre naturellement dans des projets immobiliers bas carbone et à énergie positive.



MARIE FRANCOLIN,

Senior Exécutive Vice-Présidente en charge
de la Stratégie, du Développement Durable,
de l'Innovation et des Services

Pourquoi avoir créé cette nouvelle division ? À quels besoins répond-elle ?

Saur Services regroupe un ensemble de services qui répondent à une même ambition : celle d'accompagner nos clients dans leur adaptation au changement climatique, tout au long du cycle de l'eau. Ces services vont du monitoring de la ressource à l'entretien des réseaux jusqu'à la réutilisation des eaux usées et à la valorisation des sous-produits issus du traitement des eaux usées. Ils vont permettre de répondre à tout type de clients, affrontant des problématiques très diverses qui relèvent de la transition hydrique. Cela va de l'agriculteur qui doit revitaliser des sols appauvris par la sécheresse à la collectivité qui doit trouver comment développer des logements pour ses concitoyens malgré le manque d'eau.

En quoi contribue-t-elle à la transition hydrique ?

Saur Services accélère la transition hydrique en s'appuyant sur les principes de l'économie circulaire : pour nos agriculteurs, en leur fournissant des amendements organiques qui enrichissent les sols, ou lorsque nous récupérons et traitons les eaux grises d'un bâtiment pour la réutiliser pour du nettoyage ou de l'irrigation, nous réintroduisons des ressources qui étaient jusqu'ici sorties des boucles de gestion de l'eau. Et ces nouvelles ressources sont autant de pressions en moins sur les ressources naturelles. L'eau issue de la réutilisation des eaux grises n'est pas puisée dans les captages. Que ce soit avec l'Aquapod, notre solution de traitement autonome des eaux grises, équipée d'IOT, aux outils robotiques utilisés pour l'inspection des réseaux, en passant par le traitement des datas pour surveiller le niveau des nappes phréatiques ou encore le biseau salé réalisé par imaGeau, nos offres intègrent une dimension d'innovation importante, dont nous savons qu'elle est une des clés pour réussir la transition hydrique.

Quelle est la stratégie de développement de la division ?

Nous allons bien sûr continuer à étoffer ce bouquet de services destinés à l'adaptation au changement climatique sur le cycle de l'eau, notamment en y intégrant les prestations d'imaGeau en 2025. Nous allons aussi continuer à développer un de nos leviers majeurs de différenciation : notre centricité client. Notre nom a du sens : il dit notre activité mais aussi notre sens du service et notre excellence opérationnelle. Mon objectif est de renforcer encore cette culture de l'excellence commerciale et de l'excellence opérationnelle qui nous caractérise déjà.

**AVEC ODALIE, RÉINVENTER
LA GESTION DE L'EAU DANS LE
BÂTIMENT**

Odalie et la nouvelle offre commune de Saur et InovaYa*, qui unissent leurs expertises à travers une joint-venture dédiée, l'aboutissement d'une collaboration entamée il y a quatre ans. En mutualisant leurs expertises sous la marque Odalie, Saur et InovaYa ont pour objectif de réinventer la gestion de l'eau dans les bâtiments.

**L'AQUAPOD, UN CONCENTRÉ
D'INNOVATION POUR RECYCLER
LES EAUX GRISSES**



Sous la marque Odalie, Saur Services et InovaYa* ont développé l'Aquapod™. Cette unité de traitement des eaux grises permet de réutiliser jusqu'à 45 % de l'eau consommée dans les bâtiments. Elle répond non seulement aux problématiques des bâtiments résidentiels, mais aussi des bâtiments professionnels du domaine tertiaire, de la santé ou de l'hospitalité. Équipé d'un biofiltre sans produit chimique et d'une unité d'ultrafiltration, l'Aquapod élimine 99,99 % des virus et bactéries présentes dans les eaux grises. L'eau ainsi traitée se substitue à l'eau potable du réseau pour alimenter de nouveaux usages : eau des toilettes, arrosage des espaces verts ou nettoyage extérieur des parties communes. Bouygues Immobilier et Nexity, deux leaders du secteur immobilier en France, ont déjà choisi d'utiliser l'Aquapod dans leurs futurs projets résidentiels et tertiaires.



*InovaYa est une entreprise spécialisée dans les technologies avancées de filtration et de traitement de l'eau. Elle s'engage à réduire la consommation d'eau en favorisant sa réutilisation et son recyclage.

3

NOTRE IMPACT

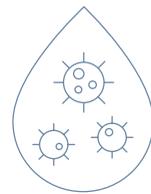
Notre Groupe met les critères ESG au cœur de sa stratégie de croissance depuis plusieurs années. En 2021, Saur est ainsi devenu le premier acteur du secteur de l'eau en France à financer sa croissance grâce à des obligations durables. Pour poursuivre cette dynamique, nous avons renforcé notre capacité à mesurer et piloter notre impact en réalisant une analyse de double matérialité de nos enjeux de durabilité. Ses résultats nous permettent d'identifier les priorités stratégiques et d'affiner nos actions pour maximiser notre contribution aux enjeux environnementaux et sociétaux.

Quels sont les principaux enjeux liés à une meilleure gestion de l'eau ?

L'enjeu sanitaire

Environ 2,2 milliards de personnes dans le monde vivent encore sans eau potable gérée de façon sûre. L'Unicef estime que chaque année, 7 millions de personnes, dont au moins 2 millions d'enfants de moins de 5 ans, meurent de maladies liées à l'eau.

Près de **50%** de la population mondiale est confrontée à de graves pénuries d'eau pendant au moins une partie de l'année.



Source : GIEC, 2023

L'enjeu économique

Près de 3 milliards de personnes et plus de la moitié de la production alimentaire mondiale se trouvent aujourd'hui dans des zones où la disponibilité de l'eau est appelée à diminuer. Associées à la hausse des températures, les conséquences économiques des perturbations du cycle de l'eau pourraient conduire les pays les plus riches à une diminution de 8% de leur PIB d'ici 2050. Les pays à faible revenu pourraient quant à eux enregistrer des baisses plus importantes, de l'ordre de 10 à 15%.

60% du PIB mondial, soit près de 58 000 milliards de dollars. C'est la valeur économique des usages de l'eau issue des écosystèmes d'eau douce en 2021.

Source : WWF, 2023

L'enjeu environnemental

Deux phénomènes majeurs produisent déjà des effets négatifs sur l'environnement naturel et la biodiversité : le changement climatique et la pollution humaine. Le premier entraîne une fréquence accrue des inondations et des sécheresses, qui vont exacerber de nombreuses formes de pollution de l'eau. La seconde est liée aux activités humaines et aux rejets dans le milieu naturel provenant de l'activité industrielle et agricole notamment.

+ de **80%**

des eaux usées mondiales et plus de 95% dans certains pays les moins avancés sont rejetées dans l'environnement sans avoir été traitées au préalable.

Source : ONU, 2021



L'enjeu géopolitique

153 pays partagent des cours d'eau, des lacs et des aquifères transfrontaliers. Or, à mesure que les besoins en eau augmentent et que la ressource se réduit, les conflits liés à sa répartition se développent. L'accès à l'eau représentera ainsi dans les années à venir une source de conflits frontaliers grandissante.

10% de la hausse des flux migratoires sur la planète sont liés à des déficits hydriques.

Source : Unesco, 2024



LE POINT DE VUE DE...



XAVIER LEFLAIVE,

Administrateur principal à la Direction de l'environnement de l'OCDE
Maître de conférences à Sciences Po.

« Il nous faut inventer collectivement une nouvelle économie de l'eau. »

Des signes encourageants, à différentes échelles, devraient inciter acteurs publics et privés à mieux prendre en compte la valeur de l'eau. À l'échelle mondiale, la nouvelle envoyée spéciale du Secrétaire général des Nations-Unies pour l'eau s'assurera que l'eau figure dans les processus onusiens, y compris sur le climat et le développement. Plus près de nous, la Commission Européenne se dote d'une stratégie de résilience dans le domaine de l'eau.

« La valeur de l'eau n'est pas prise en compte lorsque des acteurs économiques se comportent comme si la ressource était disponible, ou les risques – de rareté, de surplus ou de pollution – étaient maîtrisés. »

Des propositions qui visent à inventer une nouvelle économie de l'eau figurent aussi dans le rapport « L'économie de l'eau : valoriser le cycle hydrologique en tant que bien commun mondial », produit collectivement par la Global Commission on the Economics of Water. Parmi les principes proposés figure l'attention apportée au cycle de l'eau, y compris à l'eau verte - l'humidité dans les sols et la vapeur dans l'atmosphère - qui détermine la vie des écosystèmes, la capacité des sols à capter le carbone, les rendements de l'agriculture pluviale... Y figurent aussi le rappel de l'interdépendance entre efficacité économique, soutenabilité environnementale et justice sociale ; le rôle reconnu aux gouvernements pour donner une forme et une direction aux marchés dans le cadre d'une économie organisée autour de grandes missions ; et enfin la confiance dans la capacité des entreprises et des communautés à innover, lorsque les grandes orientations sont claires et acceptées.

Les opérateurs des services d'eau et d'assainissement ont d'ailleurs un rôle clé à jouer dans cette nouvelle économie, grâce à leur capacité à apporter des réponses concrètes – souvent innovantes – aux questions posées par la rareté ou la pollution de l'eau, en maîtrisant les coûts. Mais aussi par leur engagement auprès des usagers - domestiques ou industriels - pour signaler la valeur de l'eau et encourager des usages responsables.

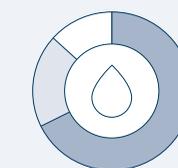
70 000 Md \$

soit 31% du PIB mondial sera exposé à un stress hydrique élevé d'ici 2050.

Source : World Resources Institute, 2023



Répartition des consommations des volumes d'eau douce prélevés au niveau mondial :



- agriculture: 70%
- industrie: 18%
- usages domestiques ou municipaux: 12%

Source : Unesco, 2021

Notre analyse de double matérialité

La transparence sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance devient un impératif croissant pour les entreprises. Afin de structurer notre démarche et de mieux appréhender nos impacts, nous avons réalisé en 2024 notre première analyse de double matérialité.

Cet exercice nous a permis d'identifier les enjeux les plus significatifs en évaluant à la fois leur impact, positif ou négatif, sur notre écosystème et leurs implications financières en termes de risques et d'opportunités. Il constitue une étape clé pour renforcer notre stratégie de développement durable, en assurant une meilleure intégration de ces enjeux dans notre gouvernance et notre pilotage opérationnel.

En s'appuyant sur cette analyse, notre Groupe peut ainsi affiner ses priorités et inscrire ses actions dans une dynamique de progrès continu, en cohérence avec les attentes de ses parties prenantes et les évolutions du cadre économique et réglementaire.

REPRÉSENTATION DE LA DOUBLE MATERIALITÉ



↑ Ce graphique illustre les sujets les plus matériels pour notre entreprise, en distinguant leur importance selon les dimensions financière et d'impact. Selon les cas, cette matérialité peut refléter un risque à maîtriser ou une opportunité à exploiter, contribuant ainsi à la création de valeur durable.

LA MÉTHODOLOGIE UTILISÉE POUR RÉALISER CETTE ANALYSE

Identifier les enjeux propres à Saur

Notre démarche d'analyse a permis d'identifier les enjeux clés en matière de développement durable, en s'appuyant sur des thématiques environnementales, sociales et de gouvernance largement reconnues au niveau international. À ces dix enjeux transverses, nous avons ajouté quatre enjeux spécifiques à notre activité, identifiés grâce à un benchmark de nos pairs et aux standards internationaux du secteur de l'eau. Ces quatre enjeux stratégiques sont :

- SOCIAL PRICING
- OPEN DATA
- CYBERSÉCURITÉ
- RGPD

Interroger nos parties prenantes

Pour affiner cette analyse, nous avons consulté un panel de parties prenantes internes et externes afin d'évaluer l'impact, les risques et les opportunités liés à ces enjeux. Les répondants ont également été invités à évaluer leur importance relative, permettant ainsi d'orienter nos priorités stratégiques et opérationnelles.

Analyser ces entretiens

Des moyennes des réponses pour chaque question ont été réalisées afin de classer les enjeux en fonction de leurs importances pour les parties prenantes. Une note moyenne de matérialité a ainsi été obtenue. Lorsque des justifications étaient apportées, elles ont été réutilisées pour justifier si la matérialité est financière et/ou d'impact, positive et/ou négative.

Hiérarchiser nos enjeux

Les critères utilisés pour la cotation de la matérialité d'impact des enjeux sont :

- LA GRAVITÉ
- LA PORTÉE
- LE CARACTÈRE IRRÉMÉDIABLE
- LA PROBABILITÉ

Pour la matérialité financière, les deux critères retenus sont :

- L'AMPLEUR
- LA PROBABILITÉ

Sur la base de cette analyse, nous avons identifié quatre enjeux majeurs : l'eau, le climat, les employés, les clients et usagers finaux. Voici quelques exemples illustrant les impacts, risques et opportunités associés à ces priorités.

Eau



IMPACT : rejets d'eaux non traitées en cas de débordements lors de fortes pluies nuisent à l'écosystème aquatique et à la biodiversité.

RISQUE : prélèvement non régulé pouvant entraîner une pénurie d'eau, perturbant l'équilibre hydrique naturel.

OPPORTUNITÉ : investir dans des infrastructures performantes pour minimiser la consommation d'eau et assurer un approvisionnement durable.

Changement climatique



IMPACT : émissions de gaz à effet de serre liées aux activités de Saur, notamment à cause de la consommation d'énergie pour le pompage et le traitement de l'eau.

RISQUE : traitement plus complexe de l'eau lié à la sécheresse et augmentation des risques sanitaires.

OPPORTUNITÉ : offrir à nos clients des outils pour mieux surveiller et gérer les ressources en eau face aux risques climatiques.

Main d'œuvre



IMPACT : risques pour la santé et la sécurité des employés sur le terrain, en raison d'accidents ou d'exposition à des produits chimiques.

RISQUE : difficultés à recruter et à fidéliser des talents, menaçant la continuité du service.

OPPORTUNITÉ : mettre en place des programmes de formation interne pour développer les compétences et assurer la transmission des savoirs.

Clients, consommateurs, utilisateurs



IMPACT : qualité de l'eau cruciale pour la santé des consommateurs ; tout problème pourrait entraîner des maladies et affecter la réputation de Saur.

RISQUE : possibilité de fuite de données clients, compromettant la vie privée des usagers.

OPPORTUNITÉ : promouvoir la transparence et sensibiliser les clients sur la consommation d'eau pour encourager des usages responsables.

Une nouvelle feuille de route de développement durable

L'année 2024 a été l'occasion d'un alignement global de nos objectifs stratégiques et de développement durable.

Cette mise en cohérence s'appuie sur les résultats de notre analyse de double matérialité et sur la formalisation de notre cap stratégique. Elle s'inscrit aussi dans le contexte de l'échéance de notre précédente feuille de route de développement durable. Notre nouvelle feuille de route est structurée en trois domaines, couvrant l'ensemble des enjeux clés identifiés pour notre activité et notre impact. Notre trajectoire de développement durable s'articule aussi étroitement avec notre stratégie de croissance Mission 2030, qui vise à faire de Saur le leader de la transition hydrique d'ici cinq ans. Saur s'appuie pour cela sur quatre piliers stratégiques :

- **PEOPLE**
Libérer le potentiel de l'entreprise en investissant dans nos collaborateurs.
- **PLATFORM**
Des plateformes multi-activités pour stimuler notre croissance rentable.
- **PLANET**
Une croissance guidée par le développement durable : anticiper les besoins des clients dans un monde en évolution rapide.
- **PERFORMANCE**
Élever notre niveau de performance à chaque étape de la chaîne de valeur avec une obsession pour la rentabilité.

Notre feuille de route ESG constitue le socle de notre transformation et soutient directement notre ambition de devenir le leader de la transition hydrique d'ici 2030. Elle vise à renforcer notre performance et notre résilience à long terme.

SOCLE

- Nos collaborateurs sont les premiers agents protecteurs de la ressource en eau. Pour mener à bien leur mission ils doivent pouvoir évoluer dans un environnement sûr et sain.
- Nos clients industriels et collectivités territoriales subissent aujourd'hui les conséquences du dérèglement climatique de plein fouet. Prendre soin de notre relation de confiance est indispensable pour co-construire ensemble les nouveaux modèles économiques de l'eau.

Placer nos collaborateurs et clients au cœur du changement

Priorité à la santé et à la sécurité des collaborateurs

- Taux de fréquence des accidents (TF1) 7,8%
- Taux de fréquence des accidents (TF2) 13,2%
- Taux de fréquence des accidents (taux de gravité) 0,4%
- Campagne de communication et mesures de sensibilisation à la santé ≥1 fois/an

Mise en place des conditions pour donner aux collaborateurs les clés d'une mobilisation en faveur de projets durables

- Effectif engagé dans des actions liées au développement durable 25%

Une entreprise où la diversité des profils est une force

- % de femmes occupant des postes de direction 41%
- Réunion du comité local de pilotage sur les enjeux du handicap 2 fois/an

Nouer des partenariats durables avec nos clients et utilisateurs finaux

- Auto-évaluation d'orientation client du Groupe (personnel de ventes, support et opérationnel) via fresque client 100%



SOLUTIONS

- Le dérèglement climatique rend les interdépendances entre le grand et le petit cycle de l'eau toujours plus prégnantes, à l'image des inondations qui ont des conséquences sur le traitement des eaux usées. Saur veut faire la lumière sur ces interdépendances et, ainsi, avoir un impact sur l'ensemble des écosystèmes liés à l'eau.
- Limiter nos émissions de CO₂ demeure un objectif important. Mais il ne doit pas accaparer la place de nos autres impératifs de protection des écosystèmes, sols et biodiversité notamment.

Reconnaître que nos ressources sont limitées mais circulaires

Mieux gérer notre ressource la plus vitale : l'eau Réduire notre consommation d'eau et celle de nos clients

- Nombre de projets REUSE vendus (collectivités, industries, résidentiels) par rapport à 2024 +20%
- Rendement des réseaux des collectivités 82%

Protéger les ressources en eau contre l'impact du changement climatique

- Sites dont la vulnérabilité aux sécheresses et aux pluies torrentielles a été évaluée 100%
- Sites où l'impact de ces aléas sur la biodiversité a été évalué 100%

Diminuer les émissions de CO₂...

- Trajectoire carbone en cours de révision (présentation prévue avant la fin du T4 2025)
- Top 20 des fournisseurs, dans les catégories produisant les plus fortes émissions, interrogés sur leur plan de transition climatique et leurs alternatives produits (scope 3) 100%

... grâce à une démarche circulaire

- Analyse du cycle de vie effectuée pour nos 5 principaux produits/solutions 100%
- Hausse du taux de nutriments récupérés dans le cadre de nouveaux projets vendus par rapport à 2024 +20%



RESPONSABILITÉ

- Le développement d'une gouvernance d'entreprise éthique et responsable demeure une priorité de notre Groupe dans un contexte de forte croissance.
- Pour compléter ces fondations, nous voulons renforcer le partage de la valeur avec nos salariés, augmenter la diversité au sein du top management, entretenir un dialogue transparent avec nos actionnaires et intégrer la protection des droits de l'homme tout au long de notre chaîne de valeur.

Gouvernance partagée et éthique

Partager la valeur avec nos parties prenantes

- % de fonctions dirigeantes concernés par une rémunération indexée sur un critère ESG 100%

Gouvernance ESG forte et partagée

- Fréquence de consultation de nos principales parties prenantes sur les enjeux ESG ≥ 4 fois/an
- Projets stratégiques évalués sous le prisme du développement durable 100%

Continuer de donner l'exemple dans nos pratiques

- % de signatures de la déclaration éthique et conformité 100%
- % d'effectif formé au respect des droits humains 100%

Tenir compte des populations et des utilisateurs finaux les plus vulnérables

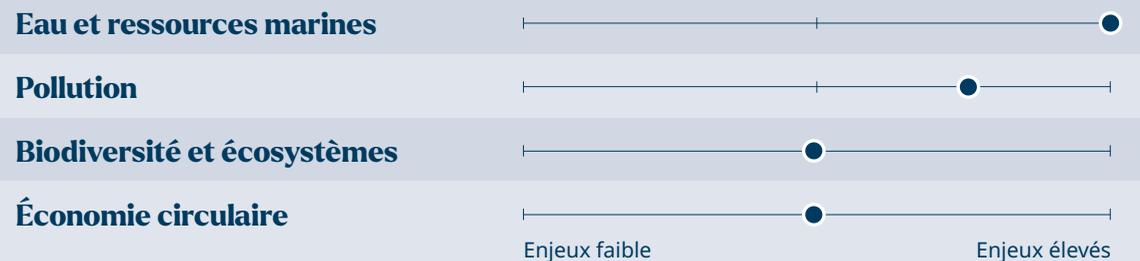
- % de projets Saur Solidarités favorisant l'accès à l'eau 60%

Préserver l'eau

L'eau est la matière première de notre activité. Sa préservation, sa juste exploitation et sa réutilisation en continu nous permettent de garantir les conditions essentielles pour exercer et développer nos activités.



LES ENJEUX COUVERTS PAR CET OBJECTIF



Pourquoi c'est un objectif critique pour notre Groupe ?

Préserver les ressources en eau, lutter contre leur pollution, maintenir la biodiversité et la bonne santé des écosystèmes et développer l'économie circulaire de l'eau : tous ces enjeux sont évidemment critiques pour notre activité de gestionnaire de l'eau.

Mais si nous sommes particulièrement exposés à cet enjeu de protection de l'eau, nous avons aussi un rôle clé à jouer dans sa préservation. Nous pouvons en effet optimiser nos prélèvements et en tirer le meilleur parti par la réutilisation et par des traitements adaptés.

Quelle est notre stratégie pour préserver l'eau ?

Pour préserver l'eau, Saur prend en compte l'ensemble des cycles de l'eau, grand et petit. Car l'interdépendance entre ces deux cycles est grande, et le réchauffement climatique rend cette relation encore plus critique, comme lorsque des pluies torrentielles entraînent le rejet d'eaux souillées des stations d'épuration dans tout l'environnement. Il s'agit donc désormais de porter une attention extrême à toutes les eaux : l'eau bleu des aquifères, l'eau verte captées par les écosystèmes et l'eau grise polluée par les activités humaines. Nous entendons ainsi développer un impact sur l'ensemble des écosystèmes liés à l'eau.

EXEMPLES D' ACTIONS

Byosis : des solutions d'économie circulaire pour préserver l'eau

Acteur clé dans l'économie circulaire de l'eau et des déchets, Byosis propose des technologies innovantes pour valoriser les effluents tout en réduisant leur impact environnemental. Il s'agit, par exemple, d'extraire l'ammoniac des eaux usées et des digestats. Cet ammoniac est ensuite transformé en produits tels que le sulfate d'ammonium ou le nitrate d'ammonium, utilisés comme engrais ou produits chimiques de base. Cette approche réduit la pollution de l'eau tout en valorisant les nutriments. Byosis propose également des unités de pasteurisation. Ces installations permettent de traiter efficacement les matières organiques pour une réutilisation agricole, tout en minimisant l'impact sur les ressources en eau.



Blue bonds : Saur pionnier des instruments financiers pour investir dans l'eau

Nous sommes le premier acteur au monde du secteur de l'eau à avoir lancé en 2024 des Blue Bonds pour un montant de plus de 550 M€. Inspirés du modèle des Green Bonds, les blue bonds sont destinés à financer de projets de protection et de restauration des ressources en eau. Ce lancement s'inscrit dans notre stratégie de développement durable, lancée en 2020, et renforce notre engagement à valoriser l'eau. Cette initiative marque aussi une révolution dans la finance durable pour la transition hydrique, en soutenant des projets à impact environnemental positif, tels que la production d'eau, la gestion des eaux usées et des technologies de dessalement écologiques.

NOS PERFORMANCES 2024

+ de **27 Mm³** d'eau réutilisés depuis 2022.



des boues issues de notre traitement des eaux usées à l'échelle Groupe sont revalorisées.

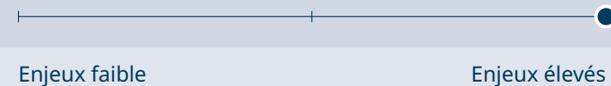
98,9% de conformité bactériologique des eaux distribuées.

Répondre aux défis du changement climatique

L'année 2024 représente un point de bascule : celui du dépassement du seuil de 1,5°C de réchauffement fixé par l'accord de Paris. Or, la hausse des températures perturbe les régimes de précipitations et l'ensemble du grand cycle de l'eau, exacerbant les risques d'inondations et de sécheresses, ainsi que les pollutions. Ces perturbations se répercutent évidemment sur notre activité de gestionnaire du petit cycle de l'eau.

L'ENJEU COUVERT PAR CET OBJECTIF :

Changement climatique



Pourquoi c'est un objectif critique pour notre Groupe ?

Les activités de Saur sont émettrices de gaz à effet de serre (GES). En effet, la production d'eau potable et le traitement des eaux usées nécessitent des infrastructures énergivores : le pompage, la distribution, l'épuration mobilisent des quantités significatives d'électricité, tandis que les produits chimiques et équipements utilisés ont une empreinte carbone importante liée à leur fabrication. À titre d'exemple, selon des estimations ad hoc du secteur, les émissions des services d'eau et d'assainissement représentent entre 3 et 7 % des émissions de GES des villes*. Par ailleurs, notre activité est directement impactée par le dérèglement climatique, avec des sécheresses et événements extrêmes qui complexifient la gestion de la ressource en eau et exigent une adaptation constante.

* Source : « Réduire les émissions de gaz à effet de serre des services d'eau et d'assainissement », IWA, 2022

Quelle est notre stratégie pour répondre aux défis du changement climatique ?

En 2024, Saur a renforcé son engagement face au changement climatique en agissant à la fois sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre et sur l'adaptation aux nouvelles conditions climatiques. La méthodologie de calcul de l'empreinte carbone a été entièrement repensée sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3*, permettant une actualisation plus précise des données et une meilleure fiabilisation des résultats. Cette refonte a mis en évidence dix leviers d'action clés pour réduire les émissions, parmi lesquels la substitution des produits de traitement à forte empreinte carbone, l'excellence opérationnelle des usines, le développement des énergies renouvelables, la réduction des besoins en eau, la décarbonation de la mobilité, l'achat d'équipements éco-conçus, la R&D et l'innovation, ainsi que la méthanisation. Ces trajectoires de décarbonation, élaborées en tenant compte des spécificités du secteur et du rôle central des collectivités propriétaires des infrastructures, s'inscrivent dans le cadre des engagements SBTi.

En parallèle, Saur a intensifié son action pour anticiper et atténuer les effets du changement climatique sur ses activités. L'évaluation de la vulnérabilité des sites face aux aléas climatiques a été lancée, afin d'identifier les risques et d'adapter les infrastructures en conséquence. Dans les territoires soumis à un fort stress hydrique, de nouvelles interconnexions entre les réseaux sont développées, permettant aux collectivités en manque d'eau d'être approvisionnées par celles disposant de ressources plus abondantes.

* Scope 1 : émissions directes provenant des sources détenues ou contrôlées par l'entreprise
 Scope 2 : émissions indirectes liées à la consommation d'énergie achetée.
 Scope 3 : autres émissions indirectes sur toute la chaîne de valeur, incluant les fournisseurs, les déplacements professionnels, l'utilisation des produits vendus, le transport et la fin de vie des équipements.

EXEMPLES D'ACTIONS

Accélérer sur l'autoconsommation d'électricité renouvelable

Dans le cadre de sa stratégie climat, Saur continue de développer des solutions de production et d'autoconsommation d'électricité renouvelable. En plus de contribuer à la réduction de l'empreinte carbone, ces initiatives permettent aux sites équipés de gagner en autonomie énergétique et de réaliser des économies sur leur facture d'électricité. Une approche concrète pour allier performance environnementale et maîtrise des coûts.



Réduire l'empreinte carbone des produits de traitement

Nous avons initié des discussions avec nos principaux fournisseurs de produits de traitement de l'eau, en collaboration avec la direction des achats. L'objectif : réduire les quantités utilisées et identifier des alternatives moins carbonées aux produits actuels. Ces échanges portent notamment sur des solutions plus durables pour la chaux, les polymères ou encore le charbon actif, afin d'optimiser nos processus de potabilisation et de traitement des eaux usées tout en minimisant notre impact environnemental.

3,56 M kWh 
 d'électricité produite en autoconsommation en 2024 en France, soit une variation de +53% de 2023 à 2024.

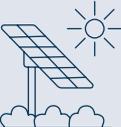
Aux côtés des victimes des catastrophes climatiques

Tout au long de l'année 2024, les équipes de Saur ont été particulièrement confrontées aux conséquences du réchauffement climatique en France, en Espagne et aux États-Unis notamment. Parmi les nombreuses urgences auxquelles les autorités et les populations doivent faire face, le rétablissement de l'eau potable figure en haut de la liste. Nos équipes se sont mobilisées pour venir en aide aux sinistrés, avec l'envoi de palettes d'eau potable pour répondre à l'urgence sanitaire, le prêt d'équipements essentiels pour remettre en fonctionnement les installations d'eau et d'assainissement mais aussi en intervenant sur place aux côtés des équipes locales pour remettre en fonctionnement les installations vitales.

NOS PERFORMANCES 2024

-49%
 d'intensité carbone sur les scopes 1 et 2 par rapport à 2023. 

5 745,3 MWh 
 d'électricité d'origine renouvelable produite, tous moyens confondus.

100% 
 de nos activités couvertes par des contrats d'électricité d'origine renouvelable.

Développer et protéger notre capital humain

Pour prendre soin de ce bien commun qu'est l'eau, nous devons pouvoir compter sur des salariés, partenaires et fournisseurs engagés, qui partagent les mêmes valeurs et le même niveau d'exigence. Consolider et animer ce collectif est d'autant plus important que nos métiers sont en tension et présentent des risques spécifiques.



LES ENJEUX COUVERTS PAR CET OBJECTIF :

Main-d'œuvre propre



Travailleurs de la chaîne de valeur



Enjeux faible

Enjeux élevés

Pourquoi c'est un enjeu critique pour notre Groupe ?

Pour gagner en qualité, préparer l'avenir et maintenir la continuité de service de l'eau même en cas de crise, il faut des compétences. Les professionnels de l'eau sont ainsi répartis dans plus d'une centaine de métiers*, dont une majorité de métiers techniques et de l'exploitation (60%), le reste se partageant entre l'industrie (14%), la relation client (13%) et la direction-fonction supports (11%). Et parmi ces métiers, huit d'entre eux, parmi les plus techniques, sont particulièrement en tension. Pour notre Groupe, le besoin de développer nos talents est d'autant plus fort que nos métiers évoluent rapidement, sous l'impulsion de la digitalisation des réseaux et infrastructures. Il s'agit aussi, dans un contexte de transformation, d'internationalisation et d'acquisitions, de développer une culture de Groupe en partageant une vision et un socle commun de savoir-être et de savoir-faire.

Quelle est notre stratégie pour développer et protéger notre capital humain ?

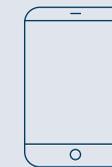
Nous savons que notre collectif est notre capital le plus précieux. Notre rôle, en tant qu'employeur et donneur d'ordre, est de garantir un environnement de travail sûr épanouissant et engageant. C'est pourquoi nous avons mis l'humain au coeur de notre feuille de route de développement durable, avec en première ligne nos salariés, le premier pilier de notre feuille de route de développement durable. Pour unifier notre collectif de plus de 12 000 salariés à travers le monde, nous avons engagé, en 2024, une démarche pour définir notre promesse employeur. Nous avons également donné une dimension 100% Groupe à nos 10 règles d'or en matière de sécurité, en partageant ce socle commun avec tous les pays et métiers de notre entreprise.

* Source : étude sur l'emploi réalisée en 2021 par la Filière de l'Eau avec le ministère de l'Emploi, du Travail et de l'Insertion.

EXEMPLES D' ACTIONS

La sécurité, une même priorité

Pour la première fois dans l'histoire de Saur, le 17 octobre dernier, le Groupe organisait un Safety Event commun pour ses plus de 12 000 collaborateurs. Le principe de cet événement était de réunir l'ensemble des filiales et des collaborateurs, tous métiers et pays confondus, le même jour, pour démarrer la journée sur une thématique sécurité majeure. Cette convergence a permis aux métiers et territoires de partager un socle commun de règles d'or, adaptées et traduites en tenant compte des spécificités et réglementations locales.



Saur s'active au service du développement durable

À l'occasion de la semaine du développement durable, Saur a lancé pour la deuxième année consécutive le challenge Saur S'active. Plus de 1 000 collaborateurs ont répondu présent et ont relevé des challenges sportifs individuels et collectifs, des quiz inspirants et des défis photos autour de la sensibilisation au développement durable, le tout via une application qui permet de connecter les collaborateurs du groupe Saur partout dans le monde.

L'actionnariat salarié : un nouveau levier d'engagement

Au printemps 2024, des collaborateurs de Saur ont eu l'opportunité unique de devenir actionnaire indirect de l'entreprise, par l'intermédiaire d'un Fond Commun de Placement d'Entreprise (FCPE) et dans des conditions privilégiées. Ouvert en France, mais également pour la première fois aux Pays-Bas, en Espagne, au Portugal et au Royaume-Uni, ce premier Plan d'actionnariat salarié à l'échelle internationale a été un réel succès, avec un taux de souscription final de 42%. Le montant total des souscriptions s'élève à près de 7 millions d'euros.

Marcher ensemble pour l'accès à l'eau des enfants au Laos

En juin et juillet, des collaborateurs du Groupe ont participé à la Marche pour l'Eau. 148 personnes venant de France métropolitaine, de la Réunion, du Portugal et de Saint Martin ont parcouru 888 km. Sachant que chaque participation coûtait 10 €, ce sont près de 1 500 € qui ont été récoltés et reversés à l'association World Vision France et à son projet « Apporter de l'eau à cinq écoles du Laos ». Le fonds de dotation Saur Solidarités a abondé la somme d'un montant équivalent, soit près de 3 000 € au total.



NOS PERFORMANCES 2024

89%
salariés formés.



7,7/10

C'est la note obtenue en 2024 dans le cadre de notre enquête interne sur l'item « sécurité », en progression de + 0,2 pts.

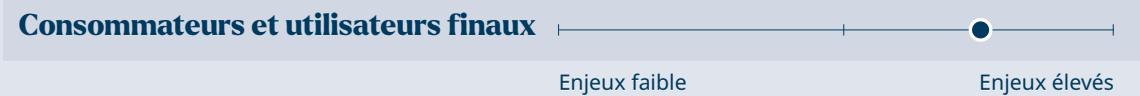


de recrutements en CDI.

Écouter nos clients et co-construire avec eux

Saur collabore avec 9 200 collectivités locales, plus de 5 500 clients industriels et dessert 20 millions d'habitants à travers le monde. Si chaque client est unique, les enjeux liés à la qualité et à la disponibilité de l'eau font émerger de nouvelles attentes auxquelles nous devons répondre.

L'ENJEU COUVERT PAR CET OBJECTIF :



Pourquoi c'est un enjeu critique pour notre Groupe ?

Les besoins en gestion de l'eau évoluent avec le changement climatique et les attentes sociétales. Écouter nos clients nous permet de comprendre ces attentes et de proposer des solutions adaptées aux défis environnementaux et réglementaires, en parfaite adéquation avec leurs enjeux. C'est aussi un levier d'innovation : grâce à la collecte et à l'analyse des retours clients, Saur peut anticiper les évolutions du marché et identifier de nouvelles opportunités.

Quelle est notre stratégie pour écouter nos clients ?

En 2024, le Groupe Saur a lancé Engage, son programme d'écoute client, avec une ambition claire : placer les clients – collectivités, consommateurs et industriels – au cœur de ses actions. Ce programme vise à comprendre les attentes et enjeux des clients, à mesurer et améliorer leur satisfaction, et à intégrer les attentes des clients dans les décisions stratégiques du Groupe. Pour assurer une écoute active, chaque Division du Groupe déploie des méthodologies et processus dédiés, garantissant la bonne prise en compte des retours clients. Le programme est piloté par un comité de pilotage

réunissant des représentants des différentes divisions ainsi que des services transverses (Expérience clients, Marketing, Opérations, DSI, Innovation). Côté outils, une plateforme digitale Voix du Client a été mise en place pour les clients consommateurs. Liée à notre CRM (Customer Relationship Management) Naïa, qui contient les données clients, elle permet de lancer des campagnes d'écoute et de suivre plusieurs indicateurs de satisfaction client. Les verbatims recueillis sont analysés par une intelligence artificielle. Ils nous permettent d'identifier des axes d'amélioration et de prioriser nos plans d'actions. À partir de 2025, les résultats de ces enquêtes seront analysés en temps réel et partagés avec les équipes opérationnelles via des tableaux de bord dynamiques.



EXEMPLES D' ACTIONS

Saur renforce son engagement client avec des dispositifs d'écoute à 360°

En combinant enquêtes à chaud, analyses en temps réel et dialogue direct avec les parties prenantes, Saur structure une approche complète et proactive de l'écoute client. En 2024, Saur a lancé le pilote d'une campagne d'écoute à chaud à l'échelle nationale : un questionnaire est automatiquement envoyé à chaque abonné ayant interagi avec les services de Saur. L'objectif est double : identifier les points de satisfaction et axes d'amélioration, et repérer les irritants afin d'y apporter des solutions rapidement. Cette initiative est en cours de déploiement à l'international. Elle permet à Saur de renforcer la proximité avec ses abonnés et d'améliorer l'expérience client. Nous avons également mis en place un programme d'écoute active auprès des collectivités et des industriels. Cette démarche repose sur des entretiens en face-à-face avec des élus, des services techniques et des responsables industriels, en France et à l'international.



Programme Engage : développer notre centricité client

Le programme interne Engage vise à transformer le Groupe en une entité résolument centrée sur le client. Une première enquête de maturité a été réalisée en 2024 auprès de 600 experts de la communauté Sales, Marketing et Customers relation du Groupe. Les résultats montrent que nos collaborateurs placent le client au centre de leurs préoccupations. Pour développer et renforcer cette culture client, des premières actions de formation ont été menées autour de l'écoute active : 130 commerciaux du Groupe ont été formés à cette technique en 2024.



NOS PERFORMANCES 2024

5,2% 
de taux de réclamation en France.

130 
commerciaux formés à l'écoute active dans le Groupe.

+ de 18 000 
réponses consommateurs recueillies et analysées.

4 —

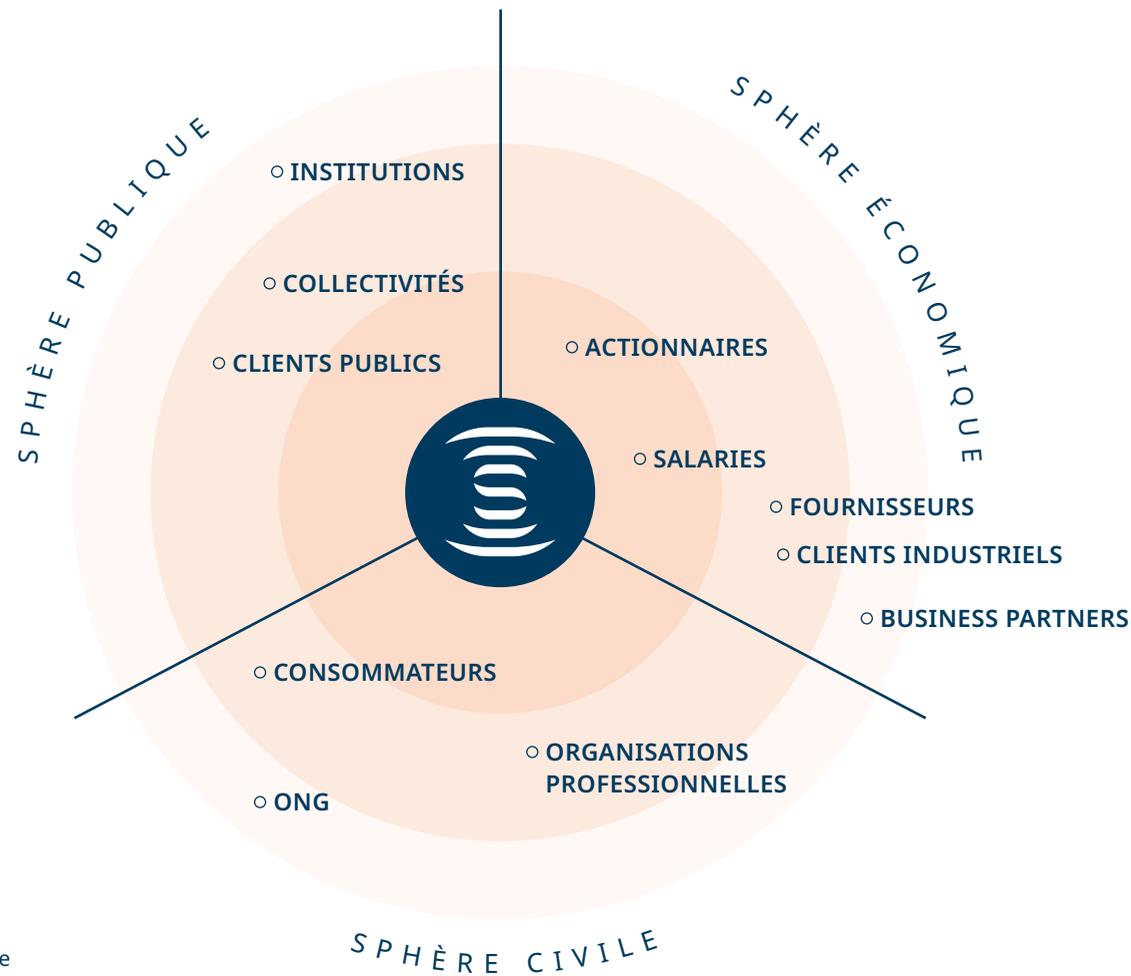
NOTRE GOUVERNANCE

Piloter notre ambition de devenir leader de la transition hydrique en 2030 requiert une gouvernance solide et adaptée aux enjeux de notre secteur. Notre raison d'être - militer pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite - nous place également dans une dynamique d'interface et de dialogue permanent avec de nombreuses parties prenantes. Pour être au rendez-vous de cette ambition, notre Groupe a fait évoluer ses instances de gouvernance et de dialogue. Leur rôle comme leur composition ont été repensés. L'objectif : créer un cadre qui permet des échanges efficaces et des prises de décisions éclairées. Un cadre prenant naturellement en compte nos objectifs de développement durable, nos risques, et notre politique d'éthique et de conformité.

Nos parties prenantes et nos instances d'échange et de dialogue

Parce que l'eau est un bien commun, notre activité nous met en relation avec des très nombreux acteurs : pouvoirs publics, acteurs économiques, associations professionnelles, ONG, et bien sûr, consommateurs et citoyens. Pour chaque partie prenante, nous avons identifié des attentes et des instances de dialogue appropriées pour faire avancer nos sujets communs.

NOS PARTIES PRENANTES ET LEUR INFLUENCE



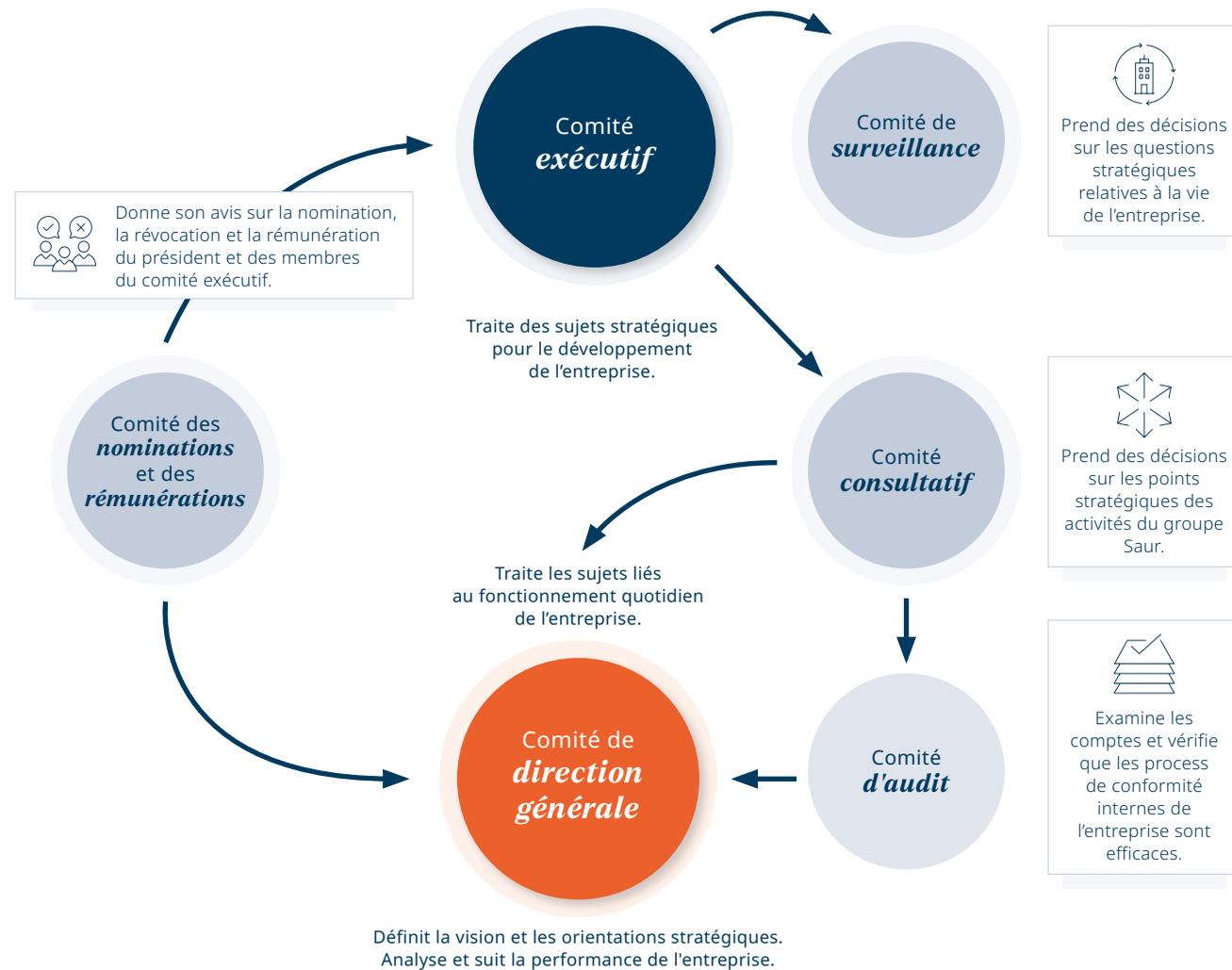
Légende

- Influence forte
- Influence importante
- Influence modérée

PARTIE PRENANTE	ATTENTES PRINCIPALES VIS-À-VIS DE SAUR	MODALITÉS DE DIALOGUE
ACTIONNAIRES <ul style="list-style-type: none"> • EQT • DIF Capital Partners • PGGM 	<ul style="list-style-type: none"> • Stratégie • Performance • Réputation • Création de valeur • Comportement éthique • RSE 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de surveillance • Comité consultatif • Comité d'audit • Assemblée générale
CLIENTS INDUSTRIELS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à une eau de qualité en quantité suffisante • Maîtrise des coûts • Innovation et expertise 	<ul style="list-style-type: none"> • Études marketing/de satisfaction/ Net promoter score • Réponse aux appels d'offres • Salons et forums professionnels • Réseaux sociaux et site web • Aquaverse (espace d'innovation collective)
CONSOMMATEURS	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de service • Maîtrise des coûts • Conseils pour économiser l'eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Études marketing/de satisfaction/ Net promoter score • Programme d'écoute clients Engage • Panels de consommateurs • Consumer platform • Service clients • Réseaux sociaux et site web
CLIENTS PUBLICS Collectivités territoriales	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de service • Maîtrise des coûts • Conseils pour économiser l'eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Réponse aux appels d'offres • Co-construction • Médiation • Études marketing/de satisfaction/ Net promoter score • Plateforme consommateurs • Journeaux papier • Aquaverse (espace d'innovation collective)
ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES <ul style="list-style-type: none"> • FP2E • Astee • Office International de l'Eau 	<ul style="list-style-type: none"> • Représentation institutionnelle • Défense de position commune • Coopération technique 	<ul style="list-style-type: none"> • Bureaux • Commissions • Congrès • Instances
BUSINESS PARTNERS <ul style="list-style-type: none"> • Start-ups • ESS • Laboratoires de recherche publics et privés 	<ul style="list-style-type: none"> • Financement • Aide et accompagnement technique • Cas d'usages 	<ul style="list-style-type: none"> • Aquaverse (espace d'innovation collective) • Salons • Conventions
FOURNISSEURS <ul style="list-style-type: none"> • Start-ups • ESS • Laboratoires de recherche publics et privés 	<ul style="list-style-type: none"> • Commandes • Relations à long terme • Amélioration continue • Respect des normes et réglementations • Innovation • Satisfaction client 	<ul style="list-style-type: none"> • Appels d'offres • Salons • Conventions
SALARIES	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement de travail stimulant • Perspectives de carrière • Autonomie et responsabilité • Politique salariale attractive • Diversité et inclusion 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité d'entreprise • Instances représentatives locales • Safety event annuel • Enquête d'engagement • Coffee with the boss • Réunion d'équipe • Intranets • Réseaux sociaux
ONG ET SOCIÉTÉ CIVILE	<ul style="list-style-type: none"> • Protection de l'eau et des espaces naturels • Respect de la biodiversité • Éducation à l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de parole publique • Partenariat • Relations presse • Réseaux sociaux

Nos instances de direction

Pour définir et piloter la stratégie du Groupe, en accord avec sa raison d'être, Saur peut compter sur une direction générale organisée autour de deux instances : le comité de direction générale et le comité exécutif. Cette direction générale est appuyée par quatre comités : le comité de surveillance, le comité consultatif, le comité d'audit et le comité des nominations et des rémunérations.



Le comité de direction générale
Le Comité de direction générale du groupe Saur, présidé par Patrick Blethon, réunit les dirigeants opérationnels clés pour assurer la mise en œuvre de la stratégie du groupe. Se réunissant régulièrement, il se concentre sur la rentabilité, la croissance et le suivi des projets stratégiques. Le Comité de Direction prend des décisions structurantes à court et moyen terme et joue un rôle central dans l'alignement des équipes avec les objectifs du groupe.

Le comité exécutif
Le Comité exécutif du groupe Saur, présidé par Patrick Blethon, se réunit trois fois par an pour discuter des enjeux stratégiques à long terme du groupe. Composé des leaders des principales fonctions du groupe, il a pour mission d'accompagner la vision du Groupe Saur et son ambition de devenir le champion de la transition hydrique d'ici à 2030.

LE COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE



Patrick Blethon
Président Exécutif du groupe Saur



Hugo Bardi
Directeur Général de Saur Water Engineering



Rony Bejjani
Directeur des Systèmes d'Information Groupe



Anne-Laure Duvaud
Secrétaire Générale et M&A Groupe



Silham El Kasmi
Senior Exécutive Vice Présidente Opérations Groupe



Marie Francolin
Senior Exécutive Vice-Présidente en charge de la Stratégie, du Développement Durable, de l'Innovation et des Services



Estelle Grelier
Présidente de Saur France



Menno Holterman
Président Directeur Général de Nijhuis Saur Industries



Luis de Lope
Président Directeur Général de Saur International



Xavier Savigny
Directeur des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Transformation



Alice Schmauch
Directrice financière Groupe

Le comité de surveillance

Le comité de surveillance se réunit au moins quatre fois par an. Il contrôle la gestion de la société par son Président. Il prend des décisions sur les questions stratégiques relatives à la vie de l'entreprise. Il compte dix membres : un représentant de chaque actionnaire (EQT, DIF Capital Partners, PGGM), six membres industriels et un représentant des salariés.

Le comité consultatif

Le comité consultatif se réunit au moins dix fois par an. Il prend des décisions sur les points stratégiques des activités du groupe Saur. Ces décisions diffèrent et complètent celles prises par le comité de surveillance. Il compte neuf membres, parmi lesquels trois représentants des actionnaires : EQT, DIF Capital Partners et PGGM.

Le comité des nominations et des rémunérations

Le comité des nominations et des rémunérations se réunit au moins deux fois par an. Sa mission est de formuler un avis sur la nomination, la révocation et la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du président et des membres du comité exécutif, ainsi que de tout salarié du groupe dont la rémunération annuelle brute fixe excède un certain seuil. Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du groupe, sur la mise en place de tout plan d'intéressement pour les salariés du groupe et sur les négociations annuelles obligatoires. Il est constitué de cinq membres.

Le comité d'audit

Le comité d'audit se réunit au moins deux fois par an. Sa mission principale est d'examiner les comptes, de s'assurer de la sincérité de l'information financière qu'ils contiennent et que les processus de conformité internes de l'entreprise sont efficaces. Il vérifie la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du groupe et examine les litiges ou arbitrages dépassant un certain seuil. Il est constitué de six membres.

Notre politique d'identification et de maîtrise des risques

Pour atteindre ses objectifs de croissance, Saur s'appuie sur un processus de gestion des risques maîtrisé. Ce processus repose sur une veille permettant d'identifier les risques et opportunités pouvant avoir une incidence sur l'atteinte des objectifs stratégiques de Saur.



2024 a marqué la mise à jour de la cartographie des risques du Groupe, établie en 2021. Une actualisation indispensable au regard de l'évolution du Groupe au cours des trois dernières années. Pour actualiser cette cartographie, toutes les fonctions et périmètres de l'entreprise ont été impliqués.

Cette démarche de consultation a permis de sensibiliser les équipes aux enjeux de la prévention des risques et, dans le même temps, de recueillir une vision globale. De nombreux entretiens ont été réalisés pour définir le registre des risques. Chaque scénario de risques a ensuite été évalué.

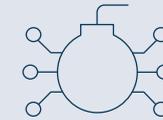
Pour chaque risque spécifique, une restitution sur mesure a ensuite été réalisée auprès des métiers et géographies concernées afin que chacun partage une compréhension fine de ses propres périmètres. Cette étape de restitution a aussi permis de coconstruire et

déployer des plans d'action, notamment pour les risques évalués comme majeurs, et ainsi accompagner l'optimisation des opérations.

Des « fiches de risque » ont été complétées par les métiers pilotant chaque risque spécifique. Des indicateurs sont associés à chaque action détaillée dans ces fiches afin de piloter, chaque semestre, l'évolution et l'impact des actions sur les risques. Cet exercice permet d'orienter et de placer les efforts humains et les ressources financières sur les risques les plus prégnants pour le Groupe.

LES CINQ PRINCIPAUX RISQUES POUR LE GROUPE SONT :

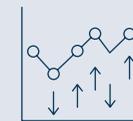
Les cyberattaques



Le dérèglement climatique



La volatilité des marchés



Les risques de pandémie



Les tensions géopolitiques



UN REGARD NEUF SUR LES RISQUES CLIMATIQUES AVEC LES ÉTUDIANTS DE L'ESSEC

Partenaire de l'ESSEC - Accenture Strategic Business Analytics Chair depuis 2021, Saur a travaillé avec un groupe d'étudiants sur les risques climatiques et l'adaptation au changement climatique.

La spécificité de ce programme de formation universitaire est de s'appuyer sur des données et des cas d'entreprise. Saur a pu bénéficier du regard neuf d'un groupe d'étudiants. Pendant plusieurs mois, ils ont mis au point un outil de visualisation de l'exposition et la vulnérabilité aux aléas climatiques dans un horizon 2050 et 2100 des usines de Saur. Ils ont réalisé cet exercice sur un périmètre restreint : la région Bretagne. Cet outil a vocation à encourager la mise en place de solutions renforcées pour faire face aux conséquences du changement climatique. Les étudiants ont également évalué les opportunités de nouveaux business associés ainsi que les coûts évités grâce à une action anticipée. Cet outil identifie les impacts des événements climatiques et les infrastructures vulnérables. Il permet ainsi de mieux s'adapter et protéger les ressources, réduisant ainsi les pertes financières de manière considérable. Cet outil a une portée opérationnelle très forte : conforme aux réglementations en matière de durabilité, il participe à la résilience des opérations, réduisant les risques et les coûts.

Notre conduite éthique des affaires et notre dispositif de lutte contre la corruption

En 2024, nous avons significativement renforcé notre dispositif en France, qui constitue le cœur de notre activité avec 60% de notre portefeuille.

Notre Code de conduite définit nos engagements et le comportement attendu dans notre cadre de travail, dans nos relations avec nos partenaires et la société. Il s'applique à tous nos collaborateurs, quels que soient leurs entités, métiers ou pays. En complément, nous nous sommes dotés d'un dispositif de signalement ouvert à tous. Il permet à nos parties prenantes internes et externes de notifier toute situation susceptible de constituer une infraction au Code de conduite ou un manquement à une obligation légale et réglementaire.

Le Code de conduite nous aide aussi à combattre toutes les formes de corruption. Il définit les principes fondamentaux qui s'appliquent à toutes les entités et à tous les salariés du Groupe en matière de prévention de la corruption et couvre notamment l'acceptation de cadeaux et d'invitations, les conflits d'intérêts, le processus d'évaluation des parties prenantes, le parrainage et l'engagement politique. Nous menons aussi des campagnes de sensibilisation et organisons depuis 2022 des formations destinées aux équipes les plus exposées à ces risques de corruption.

Les collaborateurs participent également à l'élaboration de notre cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence. Une façon de donner vie à notre dispositif éthique et de nous assurer de sa pertinence. Prochaine étape: actualiser notre cartographie des risques liés aux droits humains et des risques de corruption.

65 %
des collaborateurs ont été formés en année 1 aux risques de corruption (formation sur 3 ans).



100 %
de la population cible a signé la déclaration éthique & conformité.

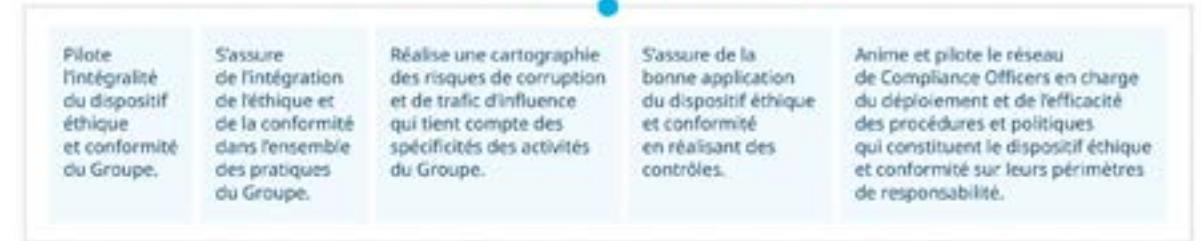


99 %
de notre effectif est couvert par un dispositif de signalement.



NOTRE ORGANISATION ET NOS DISPOSITIFS ÉTHIQUES

Direction éthique et conformité



Performance ESG liée au financement du Groupe

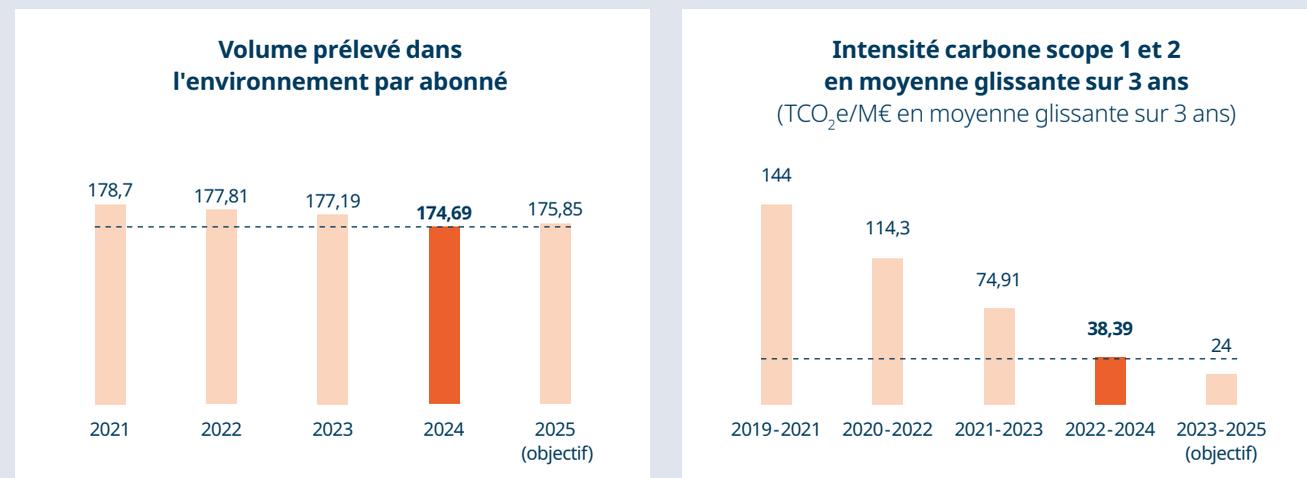
Depuis 2021, le groupe Saur assoit une partie de son financement grâce à l'émission d'obligations liées au Développement Durable (SLB), complété en 2024 par la souscription à un *Sustainability-Linked RCF (Revolving Credit Facility)*. Ces instruments de financement sont indexés sur des indicateurs de développement durable, dont nous communiquons ici les résultats.



Sustainability Linked Bond

Lors de l'émission de son premier *Sustainability Linked Bond (SLB)* en 2021, le Groupe a défini trois objectifs ESG relatifs aux enjeux de préservation de l'eau, de réduction de l'intensité carbone et la promotion de la diversité. Un SLB est un financement obligataire dont une partie du coût dépend de l'atteinte des objectifs ESG fixés. Ainsi, le développement durable constitue un pilier fondamental de la stratégie du Groupe, y compris dans le cadre de sa politique de financement.

Fin 2024, le Groupe poursuit sa progression :



L'intensité carbone des émissions de GES de scope 1 et 2 poursuit sa baisse, portée notamment par la stratégie du Groupe de couvrir 100% de sa consommation d'électricité par des instruments contractuels d'énergies renouvelables (PPA et EAC), nous permettant d'avoir un scope 2 de 0 TCO₂e selon la méthode market-based du GHG Protocol. A ISO périmètre, le scope 1 est resté stable entre 2023 et 2024.

L'évolution de l'indicateur du volume d'eau prélevé dans l'environnement par abonné est principalement influencée par les variations observées sur le périmètre de la France, cette dernière représentant 88% des abonnés et 95% des volumes d'eaux. L'amélioration constatée s'explique essentiellement par des conditions météorologiques défavorables au cours de l'année écoulée, entraînant une baisse des consommations unitaires. De plus, étant donné que l'indicateur est calculé à périmètre réel, les entrées et sorties de contrats en cours d'année impactent la performance globale.

L'indicateur de la part de femmes dans les fonctions exécutives est arrivé à échéance en 2024. Il a été remplacé par un indicateur similaire dans le *Sustainability-Linked RCF* souscrit en 2024. Le périmètre de l'indicateur a été revu et élargi à cette occasion.

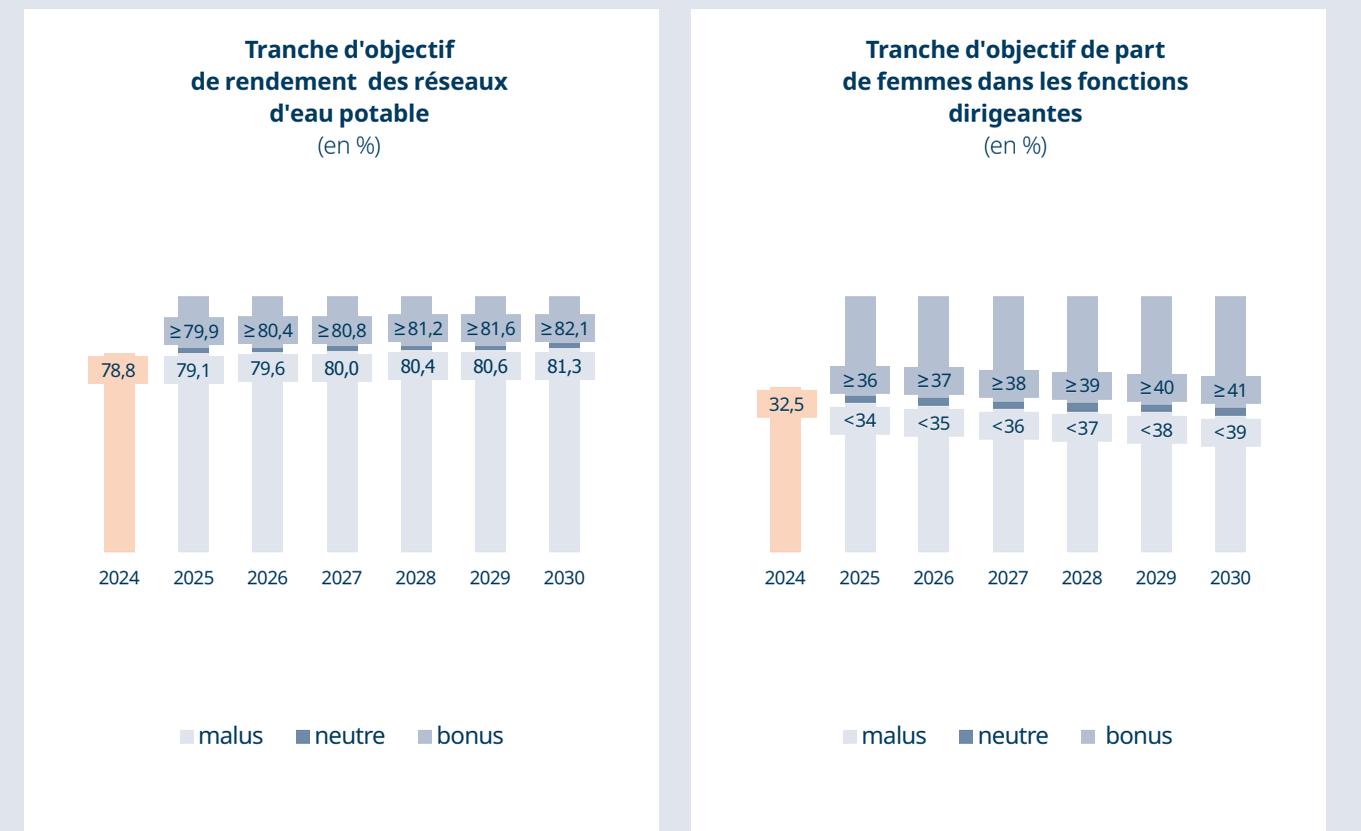
Sustainability Linked RCF

En 2023, Saur a mis en place un premier refinancement sous la forme d'un *Sustainability Linked RCF* reprenant les indicateurs ESG du SLB. Ainsi, afin de poursuivre l'alignement de ses stratégies financière et extra-financière, le Groupe Saur s'est de nouveau refinancé via un *Sustainability-Linked RCF (Revolving Credit Facility)* en 2024. Un RCF est une ligne de crédit renouvelable liée à la durabilité. Cet instrument de financement offre une grande flexibilité à l'entreprise, lui permettant d'emprunter, de rembourser et de réutiliser les fonds dans la limite de l'engagement contractuel, intégrant des mécanismes de performance ESG.

La performance de Saur en la matière sera évaluée à partir de 2025 au travers l'atteinte d'objectifs déterminés pour trois indicateurs, appelés "*Sustainability Performance Targets*" (SPT), qui s'inscrivent dans la lignée de ceux définis dans le cadre du précédent RCF et des Sustainability Linked Bond (SLB) de 2021:

- Le rendement des réseaux d'eau potable. C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers et le volume d'eau introduit dans le réseau de distribution. Cet indicateur reflète le niveau des pertes d'eau au cours de sa distribution, principalement en raison de fuites, de ruptures ou d'infrastructures défectueuses. Améliorer la performance des réseaux permet de limiter le gaspillage et les prélèvements au milieu naturel. Cet indicateur est par ailleurs plus facilement comparable. L'objectif visé est en phase avec les plans français et européen sur le sujet, et témoigne de notre ambition compte tenu de notre fort ancrage rural.
- Un indicateur sur la performance climat du Groupe, qui sera défini courant 2025 afin de tenir compte des travaux en cours de refonte de la trajectoire carbone,
- La part de femmes dans les fonctions dirigeantes. Afin de refléter la nouvelle organisation de Saur, la définition a été élargie et compte désormais les positions N-1, N-2 et N-3 du Président Exécutif de Saur au sein de toutes les entités du Groupe.

Pour les deux indicateurs du rendement réseaux et de la part de femmes dans les fonctions dirigeantes, des trajectoires annuelles à horizon 2030 ont été déterminées, définissant des fourchettes de neutralité, et des seuils où les taux d'intérêt seront impactés à la hausse ou à la baisse en fonction de l'atteinte ou non d'objectifs prédéfinis.



Indicateurs Groupe

Indicateurs *environnementaux*

	Unité	2024	2023	2022
Eau potable				
Infrastructures				
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 511	1 503	1 627
Longueur des réseaux de distribution d'eau	km	207 457	211 161	208 747
Volume d'eau prélevé dans l'environnement (tous usages)	Mm ³	730,54	721,41	724,46
Gestion de la ressource - quantité				
Volume d'eau prélevé dans l'environnement	Mm ³	717,8	750,5	762,9
● Volume d'eau prélevé dans l'environnement par abonné	m ³ /abonné	174,69	177,19	177,81
● Rendement des réseaux*	%	78,8	79,0	79,3
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)*	m ³ /km/jour	2,32	2,33	2,45
Gestion de la ressource - qualité				
Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	98,9	99,3	98,2
Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	98,6	98,0	95,4
Assainissement				
Infrastructures				
Nombre de stations d'épuration (STEP)	Nombre	2 599	2 506	2 499
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	km	61 277	61 786	61 134
Retour au milieu naturel				
Volume d'eaux usées traité dans les STEP	Mm ³	662	587	558
Rendement épuratoire en DCO	%	93,5	94,0	94,3
Rendement épuratoire en DBO	%	97,2	97,7	100
Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	83,5	84,4	86,1
Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	77,6	80,4	84,1
Déchets & économie circulaire				
Quantité de boues produite par les STEP	Tonne de matière sèche	131 337	127 146	153 799
● Part des boues évacuées valorisées	%	94	98	98
Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	40	44	36
Part de compostage dans la valorisation des boues	%	42	37	35
Efficacité & transition énergétique				
● Consommation d'énergie primaire	GWh	220,46	211,31	186,66
● Consommation d'électricité	MWh	1 139 470	1 151 705	1 228 649
● Part de l'approvisionnement en électricité couvert par des garanties d'origine renouvelable	%	100	100	37
● Dont part couverte par un Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	140	138	40
● Quantité d'électricité d'origine renouvelable produite, tous moyens confondus	MWh	5 745	/	/
Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit	kWh/m ³	0,69	0,76	0,72
Consommation d'électricité par kg DCO entrant en STEP	kWh/kg DCO	1,19	1,12	1,03
Changement climatique				
● Émissions directes de GES (scope 1)	Tonne CO ₂ e	63 503	61 503	56 201
Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2 location based)	Tonne CO ₂ e	124 808	119 014	/
● Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2 market based)	Tonne CO ₂ e	0	0	47 258
● Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans)	Tonne de CO ₂ e/M€	38,4	74,9	114,3
Autres émissions indirectes (scope 3)	Tonne CO ₂ e	ND ¹	508 911	/
Sites soumis à une évaluation d'exposition et de vulnérabilité aux aléas climatiques	Nombre	26	/	/
Management environnemental				
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	77	82	87
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	56	63	60

* Données non disponibles à l'heure de la publication de ce rapport

Indicateurs *sociaux*

	Unité	2024	2023	2022	
Emploi	Effectif total au 31/12	Nombre	12 083	11 523	11 240
	Nombre d'embauches	Nombre	2 836	2 818	3 030
	Taux d'embauche en CDI	%	54	58	60
	Taux de salariés en CDI	%	87	87	88
Diversité	Part de femmes dans l'effectif total	%	21	21	22
	● Part de femmes dans les fonctions dirigeantes	%	32,5	/	/
	Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	20	22	24
	Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	11	11	11
	Taux de seniors (55 ans et plus)	%	18	18	18
	Part de salariés déclarés handicapés	%	2,3	2,3	2,2
Rémunération	Nombre de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations du Groupe	Nombre	5	4	3
Développement des compétences	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	heures	13,7	12,5	13,2
	Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation	%	89	79	78
	Nombre de participants à la formation Ciné Saur	Nombre	764	/	/
	Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	1,6	1,7	1,7
Sécurité	Taux de fréquence des accidents du travail	%	13,5	10,3	10,3
	Taux de gravité des accidents du travail	%	0,74	0,57	0,63
	Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	79	80	78
	Part des salariés formés à la sécurité	%	34,4	35,5	/
Absentéisme	Taux d'absentéisme total	%	6,1	4,1	4,8
	Taux d'absentéisme pour maladie	%	4,1	2,6	3,5
Qualité de vie au travail	Taux de départ subi	%	9,6	8,1	6,2
	Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre d'engagement	/10	6,7	6,7	6,6
	Taux de participation au baromètre d'engagement	%	49	51	40
Intégration professionnelle des jeunes	Nombre de contrats d'alternance au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	795	728	751
	Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	6,5	6,2	6,5

Indicateurs *sociétaux*

	Unité	2024	2023	2022	
Saur Solidarités	Nombre de projets soutenus par Saur solidarités	Nombre	10	14	8
	Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement	%	100	55	78
Achats responsables	Montant total des achats réalisés	M€	1 406	1 339	1 038
	Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	94	93	96
Ethique & conformité	Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	99,9	92	90
	Part de la population cible formé en présentiel à l'éthique et la conformité	%	66	85	/
	Part de collaborateurs cibles qui ont suivi le e-learning anticorruption (campagne triennale)	%	65	81	79
	Part de la population cible (cadres et équivalents) ayant signé la Déclaration annuelle éthique et conformité	%	100,0	81,2	98,6

Indicateurs France

Indicateurs *environnementaux*

	Unité	2024	2023	2022
Eau potable				
Infrastructures				
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 342	1 375	1 558
Longueur des réseaux de distribution d'eau	km	198 464	201 995	197 730
Volume d'eau prélevé dans l'environnement (tous usages)	Mm ³	660,58	652,58	626,5
Gestion de la ressource - quantité				
Volume d'eau prélevé dans l'environnement	Mm ³	650,05	686,2	683,3
● Volume d'eau prélevé dans l'environnement par abonné	m ³ /abonné	173,56	176,94	177,32
● Rendement des réseaux*	%	78,99	79,0	79,12
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)*	m ³ /km/jour	2,18	2,18	2,23
Gestion de la ressource - qualité				
Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	99,2	99,1	98,6
Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	94,7	94,3	94,1
Assainissement				
Infrastructures				
Nombre de stations d'épuration (STEP)	Nombre	2 370	2 428	2 423
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	km	57 316	57 994	55 619
Retour au milieu naturel				
Volume d'eaux usées traité dans les STEP	Mm ³	402	355	327
Rendement épuratoire en DCO	%	94,64	95,4	95,2
Rendement épuratoire en DBO	%	98,02	98,4	98,3
Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	90,05	90,5	89,7
Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	79,6	82,8	85,2
Déchets & économie circulaire				
Quantité de boues produite par les STEP	Tonne de matière sèche	82 683	81 325	86 397
● Part des boues évacuées valorisées	%	97	97	97
Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	45	40	39
Part de compostage dans la valorisation des boues	%	47	50	46
Efficacité & transition énergétique				
● Consommation d'énergie primaire	GWh	174,97	173,85	149,93
● Consommation d'électricité	MWh	899 109	918 252	949 394
● Part de l'approvisionnement en électricité couvert par des garanties d'origine renouvelable	%	100	100	25
● Dont part couverte par un Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	40	40
● Quantité d'électricité d'origine renouvelable produite, tous moyens confondus	MWh	4 406	2 034	/
Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit	kWh/m ³	0,59	0,64	0,63
Consommation d'électricité par kg DCO entrant en STEP	kWh/kg DCO	1,32	1,27	1,31
Certificats d'économies d'énergie (CEE)	MWh Cumac	255 598	166 147	108 052
● Émissions directes de GES (scope 1)	Tonne CO ₂ e	50 371	50 362	44 100
Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2 location based)	Tonne CO ₂ e	81 849	77 392	/
● Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2 market based)	Tonne CO ₂ e	0	0	29 866
Autres émissions indirectes (scope 3)	Tonne CO ₂ e	ND ¹	363 324	/
Sites soumis à une évaluation d'exposition et de vulnérabilité aux aléas climatiques	Nombre	13	/	/
Management environnemental				
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	96	95	95
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	96	89	89

* Données non disponibles à l'heure de la publication de ce rapport

Indicateurs *sociaux*

	Unité	2024	2023	2022
Emploi				
Effectif total au 31/12	Nombre	8 167	8 132	7 961
Nombre d'embauches	Nombre	2 088	2 025	2 159
Taux d'embauche en CDI	%	55	56	67
Taux de salariés en CDI	%	90	90	91
Part d'effectif cadres	%	19	18	18
Diversité				
Part de femmes dans l'effectif total	%	23	22	22
● Part de femmes dans les fonctions dirigeantes	%	/	/	/
Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	21	24	25
Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	13	13	12
Taux de seniors (55 ans et plus)	%	17,46	17	17
Part de salariés déclarés handicapés	%	2,9	2,8	2,8
Note obtenue à l'index égalité professionnelle femme/homme	/100	99	99	94
Rémunération				
Nombre de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations du Groupe	Nombre	/	/	/
Développement des compétences				
Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	heures	14,7	12,1	11,2
Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation	%	94	85	86
Nombre de participants à la formation Ciné Saur	Nombre	125	2 500	953
Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	2	1,9	2,1
Sécurité				
Taux de fréquence des accidents du travail	%	13,21	11,8	11,9
Taux de gravité des accidents du travail	%	0,93	0,72	0,84
Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	96	95	100
Part des salariés formés à la sécurité	%	50,85	50,31	51,04
Absentéisme				
Taux d'absentéisme total	%	5,28	3,4	3,3
Taux d'absentéisme pour maladie	%	3,9	2,0	2,8
Qualité de vie au travail				
Taux de départ subi	%	7,81	6,5	5,9
Représentation du personnel				
Nombre total de représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	405	406	483
Nombre de réunions organisées avec les représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	244	257	305
Intégration professionnelle des jeunes				
Nombre de contrats d'alternance au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	662	592	575
Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	8,0	7,2	7,1

Indicateurs *sociétaux*

	Unité	2024	2023	2022
Achats responsables				
Montant total des achats réalisés	M€	917,2	888	771
Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	96,88	97	97
Part du Chiffre d'Affaires Achats couvert par une évaluation fournisseurs RSE (Ecovadis)	%	49,6	41,36	/
Note moyenne des fournisseurs évalués par Ecovadis	/100	61,55	60	
Ethique & conformité				
Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	100	100	97
Part de la population cible formé en présentiel à l'éthique et la conformité	%	/	/	/
Qualité de service				
Taux de réclamation	‰	5,2	6,3	7,5

Note méthodologique

Le reporting RSE du Groupe est établi selon les règles définies dans son référentiel de reporting, mis à jour chaque année par la direction RSE et l'ensemble des directions métiers concernées. Il définit chaque indicateur et précise les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données.

Ces données sont collectées au travers d'une plateforme dédiée de reporting ESG, et sont vérifiées, par les responsables RSE internationaux et de l'Industrie sur leurs périmètres respectifs.

Elles font ensuite l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Le reporting RSE publié dans ce rapport couvre les activités du Groupe Saur : « Water service » (eaux municipales), « water Engineering » (ingénierie et travaux) et « Industrial Water Solutions » (eaux industrielles), en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2024, à savoir, Chypre, les Etats-Unis, l'Espagne, la Finlande, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, le Royaume-Uni et Singapour.

Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation de plus de 50 % et dont il a un contrôle effectif sont prises en compte. Les prestations sous-traitées sont exclues.

Sur le périmètre international, les entités acquises par opération de croissance externe au cours de l'exercice de référence ne sont pas intégrées au reporting, sauf exceptions (entités souhaitant se soumettre à l'exercice dès leur entrée dans le périmètre du Groupe Saur).

Le périmètre de reporting RSE couvre ainsi 98 % du chiffre d'affaires du périmètre de consolidation financière et de l'effectif du Groupe.

Les données de Natural System Utilities (Industrie) et les données relatives aux quantités de DCO & NTK éliminés de CTGA n'ont pas été reportées.

INDICATEURS SOCIAUX Effectifs

EFFECTIFS TOTAUX

Les chiffres correspondent au nombre de salariés présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée (CDI) ou déterminée (CDD) y compris les contrats en alternance. Ils incluent les saisonniers et les expatriés. Les stagiaires et intérimaires ne sont pas comptabilisés.

CADRES ET FONCTIONS DIRIGEANTES

En 2024, l'indicateur a évolué. Les fonctions dirigeantes sont définis comme suit : Tous les salariés en position N-1, N-2 et N-3 du président exécutif, toutes entités du Groupes confondues.

Les assistant(e)s de direction, toutes fonctions non assimilées au statut de cadre, ainsi que les stagiaires et alternants sont exclus de l'indicateur.

Embauches

Nombre total d'embauches, extérieures au périmètre global défini, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre. Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Taux de départ subi

Le taux de départ subi comptabilise les démissions, les départs en période d'essai pour les entités n'ayant pas encore déployé la politique Groupe de suppression de celle-ci, ainsi que les ruptures de CDD à l'initiative du salarié rapportés à l'effectif de l'année n-1.

Développement des compétences

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte et rapportées aux effectifs au 31 décembre de l'année considérée. Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques. Un collaborateur ayant suivi plusieurs formations dans l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois. Seuls les collaborateurs ayant terminé la formation sont comptabilisés.

Sécurité

Le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt et le taux de gravité sont établis tels que définis dans la réglementation française et sont appliqués à l'ensemble des pays consolidés. Les données comprennent également l'intégralité du périmètre du Groupe. Les formules de calcul sont les suivantes :

Taux de fréquence : (nombre total d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000) / nombre d'heures travaillées.

Taux de gravité : (Nombre de jours d'arrêt pour cause d'accident du travail) / Nombre d'heures de travail x 1 000.

Qualité de vie au travail

Le baromètre d'engagement annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Le panel couvre l'ensemble des collaborateurs du Groupe par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour évènements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail. Le nombre de jours d'arrêt comptabilisés est adapté en fonction des réglementations de chaque pays. Les données Groupe 2024 sont hors les entités d'Aquapor CTGA et Tratave.

Représentation du personnel

Sont comptabilisés le nombre de sièges de représentants du personnel et de délégués ou représentants syndicaux au 31 décembre de l'exercice, au sein des CSEE et du CSEC de l'UES Eau.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX

Eau potable

Sur le périmètre de la France, le rendement de réseau et l'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) sont calculés pour l'année N-1 suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS). Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr. Ces deux indicateurs se calculent de la manière suivante :

Rendement = ((Volume consommé autorisé + Volume exporté) / (Volume d'eau produit + Volume importé))^{*} 100

ILP = (Volume Produit + Volume importé - Volume exporté - Volume consommé) / Linéaire de réseau / 365* 1 000 000

Sur le périmètre international, les données couvrent l'année de référence, selon la même définition.

Les taux de conformité de l'eau distribuée sont calculés sur les services produisant plus de 1 000 m³/j.

Pour l'Espagne, le Portugal et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services selon la même définition.

Assainissement

Le volume d'eaux usées traité est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (STEP). Dans la partie environnementale sont comptabilisées les STEP de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires. Pour ces STEP, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution entrantes et éliminées et sur la STEP, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote (NTK) et phosphore (P).

Volume d'eau prélevé par abonné

Le volume d'eau prélevé par abonné est le rapport entre :

- la somme des volumes prélevés en milieu naturel
- le bilan des volumes importés et exportés (pour les contrats eau potable et eau en gros)

- et le nombre d'abonnés eau potable au 1^{er} décembre, afin de comptabiliser les abonnés dont les contrats arrivent à échéance en fin d'année.

Afin de refléter l'état des pertes et gains de contrats, le nombre d'abonnés est proratisé en fonction de la durée effective du contrat au cours de l'année, sur le périmètre de la France (nombre d'abonnés rapporté au nombre de mois où de l'eau a été prélevée).

Un abonné correspond à une adresse de facturation (par exemple, un ménage, une entreprise, ou une copropriété). Les abonnés au service de traitement des eaux usées uniquement, ainsi que les abonnés aux contrats d'eau en gros (municipalités, agriculteurs) sont exclus.

Déchets et économie circulaire

Les boues d'épuration issues du traitement des eaux usées constituent les principaux déchets du Groupe. À des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche (TMS), indépendante du taux d'humidité (TMB). La quantité de boues produites correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site. Sont considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la méthanisation, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Énergie – Transition énergétique

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence, gasoil, GNV) des véhicules (y compris véhicules de société) et des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des processus.

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques.

Les ratios par m³ produit et par kg de DCO entrante, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des processus eau et assainissement, qui constituent les postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification ISO 50 001 « Management de l'énergie » de Saur.

La consommation d'électricité d'origine renouvelable est consolidée à partir des certificats de garanties d'origine, ces certificats étant issus de PPA (Purchase Power Agreement) ou directement sourcés sur le marché des commodities.

La production d'électricité renouvelable comprend l'ensemble de l'énergie produite sur les sites exploités par Saur au cours de la période de référence, quelle que soit la technologie : solaire (panneaux, trackers), hydraulique, cogénération, éolien, etc. Les MWh sont pris en compte que Saur soit propriétaire ou non de l'infrastructure, tant que l'impact financier des volumes d'électricité produite entrent dans son compte de résultats. L'électricité produite peut-être autoconsommée ou réinjectée sur le réseau.

Gaz à effet de serre – Atténuation du changement climatique

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES), correspondent aux scopes 1 et 2.

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- la combustion de carburants, de gaz naturel et de fioul (calculé selon la méthodologie et les facteurs d'émission du GHG Protocol). À partir de 2024, sur le périmètre français, afin de réduire le poids carbone des consommations de gaz naturel, Saur a souscrit des contrats de fourniture de gaz partiellement issu d'installations de production de biométhane, certifié par des garanties d'origine.
- l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee – association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement – et validé par l'Ademe).

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont calculées selon les méthodologies *location-based* et *market-based* du GHG Protocol.

Selon la méthode *location based*, pour chaque pays ou localisation, les facteurs

d'émissions à la centrale les plus précis disponibles sont utilisés. Les facteurs d'émission utilisés sont ceux de la base Empreinte de l'Ademe ou de l'AIE.

Selon la méthode market based , les consommations d'électricité dont l'origine renouvelable est garantie par des instruments contractuels (garanties d'origine, PPA) sont déduites du total des consommations d'électricité.

Intensité carbone

L'intensité carbone est le rapport des émissions totales de CO₂ équivalent des scope 1 et scope 2 sur le chiffre d'affaires de l'année de référence. Le Scope 1 correspond à la consommation d'énergie primaire (gaz naturel, fioul, gasoil, essence, GNV) ainsi que les émissions du processus d'assainissement des eaux usées, et le scope 2 à la consommation d'électricité. L'indicateur est exprimé en Tonnes de CO₂ équivalent par million d'euro de chiffre d'affaires, en moyenne glissante sur trois ans (2021-2023). Les chiffres d'affaires des entités pour lesquelles les consommations d'énergie (carburants et / ou électricité) ne seraient pas disponibles au cours de la période de reporting ne sont pas pris en compte dans le calcul de l'indicateur. En 2024, 98 % du Chiffre d'Affaires du Groupe est couvert par le calcul d'intensité carbone., des données de consommation d'électricité n'ayant pu être collectées pour certaines entités récemment entrées dans le périmètre de reporting.

Contribution territoriale et achats responsables

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation. Saur Water Services France et water Engineering évaluent la performance RSE de leurs fournisseurs critiques au travers de la plateforme spécialisée Ecovadis. Les montants d'achats intra-groupe (entre les filiales du Groupe) et les montants des impôts et taxes acquittés ne sont pas pris en compte pour le calcul de ces indicateurs.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Éthique et conformité

La liste des collaborateurs qui doivent être formés sur le sujet anti-corruption est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles. La population concernée n'est pas la même pour la formation présentielle que pour la formation e-learning.

Tous les collaborateurs cadre pour la France et les fonctions exposées des autres entités du Groupe doivent signer électroniquement une Déclaration annuelle éthique et conformité.

Toutes les entités du Groupe ayant apporté la preuve du déploiement et de la diffusion du dispositif d'alerte du Groupe sont prises en compte. (<https://saurgroup.alert-report.com/entreprises>).

Saur Solidarités

Le montant en k€ alloué à des associations portant des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement est déterminé sur la base des projets sélectionnés par le comité de sélection de Saur Solidarités au cours de l'année et de la dotation respective en k€ allouée à chacun de ces projets.

Clientèle

Le taux de réclamation comptabilise le nombre de réclamations correspon-dant à des écarts ou non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, de service, ou vis-à-vis de la réglementation, pouvant porter notamment sur la qualité de l'eau, la qualité du service, ou la facturation. Il se calcule de la manière suivante : Nombre de réclamations / nombre d'abonnés X 1 000.

Certifications

Les taux de chiffre d'affaires couverts par les certifications ISO 14 001, 54 001 et 50 001 couvrent l'intégralité du périmètre du Groupe. Ne sont pris en compte que les certificats en cours de validité au 31/12/2024.

Rapport de l'un des commissaires aux comptes sur la vérification d'une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le Rapport RSE

(Exercice clos le 31 décembre 2024)

À l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Saur S.A.S. (ci-après « Entité »), nous avons mené des travaux visant à formuler une conclusion d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales¹ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'entité, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel ») et identifiées par le signe ● dans le Rapport RSE relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2024 (ci-après « le Rapport »). La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées dans le Rapport.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par l'entité et identifiées par le signe ● dans le Rapport sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Préparation des Informations

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport.

Responsabilité de l'entité

Il appartient à la direction de :

- sélectionner ou établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- préparer les Informations en appliquant le Référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ;
- ainsi que mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations, ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Normes professionnelles appliquées

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)² et à la norme internationale ISAE 3410³.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 821-28 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité

qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés entre mars et avril 2025 sur une durée totale d'intervention de six semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à la conformité des Informations ;
- Pour les Informations sélectionnées, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁴ et couvrent entre 42 % et 100 % des Informations consolidées.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris la Défense, le 23 avril 2025

KPMG S.A.

Bertrand de Nucé
Associé

Fanny Houlliot
Expert ESG

^{1/} Indicateurs environnementaux : Consommation d'énergie primaire, Assainissement : quantité DCO & NTK éliminé, Emissions directes de GES (Scope 1), Consommation d'électricité, Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2 basé sur le marché), Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante 3 ans), Part des boues évacuées valorisées, Volume d'eau prélevé dans l'environnement par abonné, Rendement des réseaux, Quantité d'électricité d'origine renouvelable produite, tous moyens confondus, Part de l'approvisionnement en électricité couvert par des garanties d'origine renouvelable Dont part couverte par un Power Purchase Agreement (PPA).

Indicateurs sociaux : Part de femmes dans les fonctions dirigeantes.

^{2/} ISAE 3000 (révisée) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

^{3/} ISAE 3410 – Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

^{4/} Saur S.A.S (France) et Gestagua (Espagne).



Édition 2024.
Ce rapport est édité par la Direction
du Développement Durable et la Direction
de la communication de Saur.

Crédits photographiques :
Photothèque Saur, Getty Images, Patrick Sordoillet/agence Ooshot
Jesse Kraal/agence Ooshot, Reuters, Géraldine Aresteanu, Envato.

Le rapport est imprimé par Moutot Imprimerie
sur du papier PEFC.



Les Nations Unies ont déclaré 2025 comme l'Année internationale de la préservation des glaciers et ont choisi la date du 21 mars comme étant la Journée mondiale des glaciers. C'est pourquoi nous avons souhaité rendre hommage au rôle crucial des glaciers dans la régulation du climat mondial et la fourniture d'eau douce. Nous avons choisi d'illustrer notre rapport RSE par cette photographie spectaculaire du glacier Vatnajokull en Islande.



Siège social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
France

www.saur.com

Saur – S.A.S. au capital de 101 529 000 euros – 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984