



Rapport intégré

2021

Militer. Investir. S'engager.





Militer pour la valeur de l'eau

- 03** — À propos
- 04** — Tribune de Patrick Blethon
- 08** — Notre carte d'identité
- 10** — Des défis majeurs à relever
- 12** — Un cap audacieux, ambitieux et inspirant
- 14** — Une détermination renforcée par celle de notre écosystème
- 16** — L'implication forte de nos parties prenantes
- 17** — Des enjeux mondiaux



Investir pour économiser l'eau et inventer les nouveaux modèles

- 20** — La création de valeur du groupe Saur
- 22** — Un modèle responsable
- 24** — Le chemin vers un renouvellement du secteur



Nous engager pour agir et convaincre tous les acteurs

- 34** — L'innovation avec et pour nos clients sur tous les territoires
- 38** — Nos talents au cœur des solutions
- 42** — Une gouvernance mobilisée
- 44** — Notre dispositif de gestion des risques
- 46** — Nos performances
- 54** — OTI

À propos

Inspiré de la « pensée intégrée » proposée par l'IIRC (International Integrated Reporting Council), le rapport fournit une vision globale du Groupe et de son environnement : sa mission, sa raison d'être, la façon dont l'entreprise crée de la valeur financière et extra-financière, pour elle-même et ses parties prenantes, son modèle d'affaires et sa gouvernance. Il rend également compte de la contribution de Saur aux Objectifs de développement durable des Nations unies.

Acteur historique de l'eau et de ses services essentiels, le groupe Saur œuvre pour la protection de l'environnement au cœur des territoires qu'il dessert. Le Groupe a toujours agi pour offrir la même qualité de service aux petites communes et aux grandes villes, guidé par sa mission : redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite. Notre capacité à la préserver et à rééquilibrer nos interactions avec elle a une influence directe sur les grands défis mondiaux d'aujourd'hui et de demain : du changement climatique à la sécurité alimentaire, des villes durables à l'inclusion. Nous faisons tous partie de la solution. Conscients que l'eau est source de toute vie, notre ambition est de créer un impact positif et devenir le champion de la transition hydrique d'ici 2030.

« Militer pour que tous les acteurs accordent à l'eau la valeur qu'elle mérite. »

Patrick Blethon, Président Exécutif du groupe Saur, troisième opérateur d'eau français, explique son plan stratégique, au service d'une raison d'être militante pour protéger et préserver la ressource en eau.



« Nous avons réussi à faire émerger un nouveau Saur à l'issue d'une transformation engagée depuis 2020. »

Patrick Blethon,
Président Exécutif du groupe Saur

Mobilisation collective, valeur de l'eau, nouveau modèle, qu'est-ce qui vous semble prioritaire pour les acteurs de l'eau ?

P.B. — Il n'y a pas à choisir ! Nous devons nous mobiliser collectivement pour construire un nouveau modèle de développement qui permette de redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite. Cela implique de consolider des organisations capables de protéger et préserver la ressource en eau sur tous les territoires car nous avons la responsabilité, en tant qu'acteur de l'eau, de contribuer activement à construire un monde plus sûr pour les générations futures.

Pendant trop longtemps, la réaction a été privilégiée à l'anticipation. Désormais, Saur veut prendre ses responsabilités et changer de paradigme vers un modèle circulaire pour renforcer sa capacité à prévenir les risques sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'eau : du prélèvement de la ressource en eau à la restitution au milieu naturel. J'invite tous les acteurs de l'eau à rejoindre ce mouvement impérieux. Nous devons être le moteur de ce changement et repenser la valeur que l'on accorde à l'eau : qu'il s'agisse de sa valeur économique, de sa valeur technique, de son capital vital, de sa valeur universelle, ou de sa valeur environnementale.

Saur a réalisé en 2021 sa première émission d'obligations durables, pour 950 millions d'euros. Quel est l'objectif d'une telle opération ?

P.B. — Nous voulions aligner notre stratégie de financement et notre stratégie d'engagement. Depuis cette émission, notre performance financière est directement liée à notre capacité à avoir un impact positif réel et mesurable, et nos investisseurs nous jugeront aussi à l'aune de cette performance environnementale et sociétale. Ce qu'il faut bien voir, c'est la révolution qu'implique ce mode de financement : en faisant ce choix, nous avons complètement changé de modèle de performance pour affirmer notre statut d'entreprise performante et militante.

Très concrètement, le modèle de croissance durable dessiné par cette opération lie notre coût de financement à l'atteinte d'objectifs extra-financiers que nous avons définis : d'abord réduire de 5 % sur une période de 10 ans les prélèvements d'eau des usagers ; ensuite accompagner la transition écologique des territoires en divisant par six nos émissions de gaz à effet de serre ; enfin, instaurer un cadre de travail transparent et atteindre la parité dans les postes d'encadrement.

Quel est votre bilan de l'année 2021 ?

P.B. — Un très bon bilan. Nous avons réussi à faire émerger un nouveau Saur à l'issue d'une transformation engagée depuis 2020. Avec le soutien de notre actionnaire EQT et grâce à une gouvernance qui a été renouvelée, rajeunie et largement féminisée, le Groupe a changé de visage. Aujourd'hui, Saur est un groupe engagé, un groupe qui a reconstruit une performance durable et diversifié son activité, un groupe en conquête à l'international comme en France, notre berceau historique. Le point d'orgue de cette métamorphose étant l'adoption de notre raison d'être et de notre nouvelle identité de marque au début de l'année 2022. Saur affirme clairement son ambition d'être un catalyseur de changements parmi les acteurs de l'eau. Pour y parvenir, nous devons oser réinventer nos métiers et bâtir de nouveaux partenariats.

Quelles sont les perspectives du marché et celles de Saur à court et long termes ?

P.B. — Le marché de l'eau est à un tournant : soit il acte la nécessité de la transition hydrique et procède aux transformations nécessaires, soit le *business as usual* prévaut et nous mettons en risque les ressources en eau, et donc l'ensemble de la société.

Saur a choisi la première option. L'eau, ce bien le plus précieux sur notre planète, mérite qu'on y consacre nos meilleurs efforts. Tout l'objet de notre transformation est de nous doter des moyens – financiers, humains, technologiques, organisationnels – pour pouvoir être le champion de la transition hydrique d'ici 2030. Fort d'un portefeuille technique et technologique de premier rang, notre raison d'être nous pousse à agir, militer et fédérer autour de nous pour que l'eau soit mieux valorisée par tous, et partout. Nous allons continuer de faire émerger des solutions innovantes, de promouvoir des modes de gestion circulaires, d'ouvrir nos expertises à de nouveaux acteurs, d'accompagner la transformation écologique de nos outils industriels, ou encore de valoriser les collaborations entre acteurs par-delà l'opposition stérile entre gestion en délégation et gestion en régie.

En bref, nous devons être les moteurs de la transition hydrique pour transformer en profondeur le secteur. Et nous y arriverons en inspirant par l'exemple, en construisant un Groupe engagé, d'envergure internationale, capable de faire bouger les lignes pour notre cause commune, l'eau.

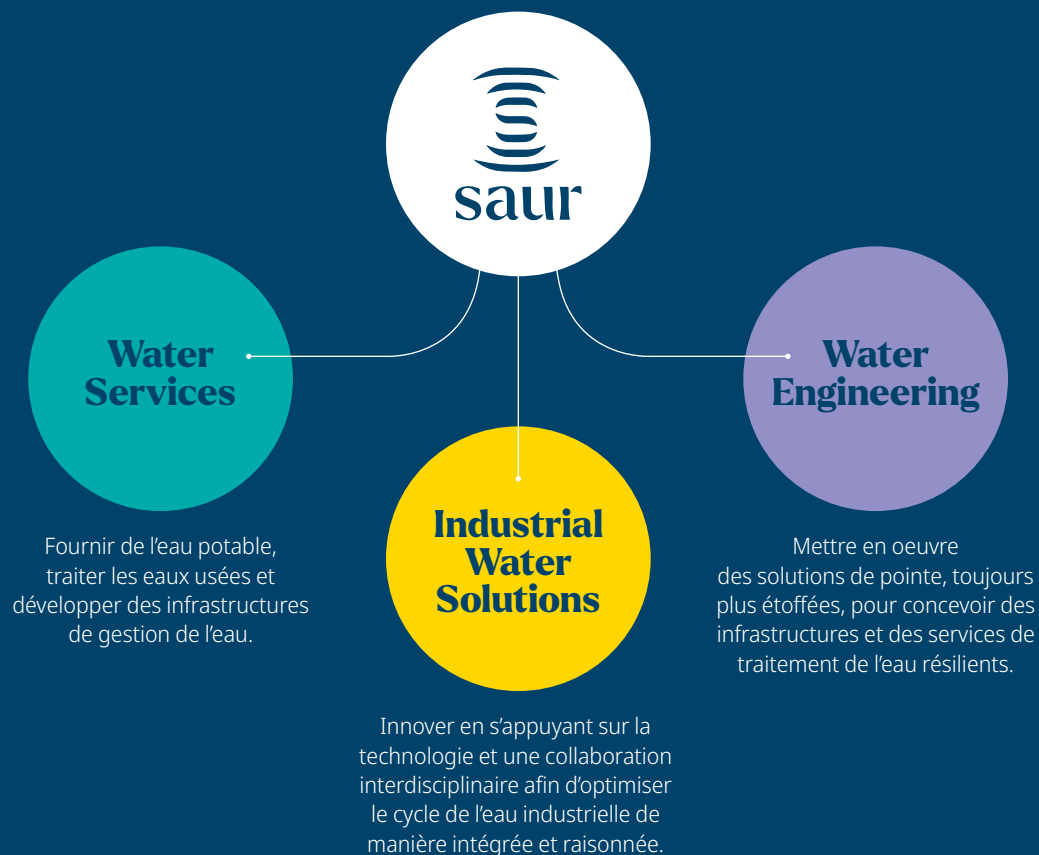
Notre carte d'identité

Les populations, les industries et les écosystèmes sont confrontés aux défis de l'eau partout où nous opérons. Présents dans 20 pays à travers le monde, nous agissons dans plus de 140 pays à travers notre division Industrial Water Solutions.

- Eaux municipales
- Eaux industrielles



¹ En accord avec les sanctions internationales, seules les activités essentielles de Saur sont maintenues lorsqu'elles ne sont pas en infraction.



32 M €

investis dans la transformation et l'innovation digitale.

20 M

d'habitants desservis dans le monde et **9 500** collectivités locales et clients industriels sous contrat.

1,7 Md €

de chiffre d'affaires en 2021.

Water Services France



74 %
du chiffre d'affaires du Groupe

7 314
collaborateurs

Water Services International



17 %
du chiffre d'affaires du Groupe

2 505
collaborateurs

Industrial Water Solutions



9 %
du chiffre d'affaires du Groupe

696
collaborateurs

950 M €

Refinancement de la dette du Groupe via une émission d'obligations durables.

20

pays dans lesquels le groupe Saur est présent depuis ses acquisitions stratégiques.

« Nous sommes, nous agriculteurs, sans doute les plus sensibles aux aléas de la météo. L'eau est indissociable de mon quotidien, de mon métier, pour l'élevage comme pour la culture. J'ai appris à ne jamais la gaspiller. Pour nous, c'est la vie. »

Brigitte Bertrand,
Gérante d'une exploitation d'ovins
dans le Gard



01



« Nous voulons travailler de manière solidaire avec tous les acteurs qui partagent nos préoccupations : de l'élu à l'industriel, du gestionnaire de ressources à l'innovateur, de l'ingénieur à l'agriculteur et au consommateur. »

Edmée Cuisinier,
Directrice du Développement Durable
du groupe Saur

Militer pour la valeur de l'eau

Des défis majeurs à relever

10

Dérèglement climatique, évolutions démographiques et géopolitiques, disparités économiques : ces tendances de fond impactent durablement le marché de l'eau et menacent la ressource. Des risques qui nous mobilisent et nous demandent d'identifier nos leviers d'action au bénéfice de l'ensemble de nos parties prenantes.

Une ressource menacée

— Le dérèglement climatique se traduit notamment par une augmentation de l'intensité et de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes : inondations, tempêtes et sécheresses. En parallèle, nous assistons à la diminution régulière de la glace arctique et de la couverture neigeuse. Le dérèglement climatique modifie donc considérablement la répartition de l'eau sur Terre. Concrètement, il arrive qu'une eau de qualité manque dans les pays les plus développés, c'est-à-dire qu'elle ne soit pas disponible en continu et en quantité suffisante pour les populations quelles qu'elles soient : citoyens, industriels, ou agriculteurs. Et c'est le premier défi que nous identifions et choisissons de relever en priorité : celui de la disponibilité d'une eau de qualité.



Des sources de pollution toujours plus nombreuses

— À ces problèmes de quantité s'ajoutent des enjeux de qualité de l'eau. Les eaux sont de plus en plus polluées par l'activité humaine – agricole et industrielle notamment – et leur traitement est de plus en plus complexe et exigeant. Fragile, la qualité de l'eau est altérée lorsque son cycle est perturbé, empêchant la nature de remplir son rôle de régulateur de la qualité de l'eau. La multiplication des sources de pollution met en péril notre capacité à préserver et à restaurer la qualité des milieux aquatiques et à maintenir les activités économiques qui en dépendent. Enfin, l'eau est la cible de malveillances : attaques bactériologiques, incivilités ou encore cyberattaques des infrastructures.



0,5 %

de l'eau sur Terre est utilisable et disponible sous forme d'eau douce.¹

2 Mds

de personnes ne bénéficient pas d'un accès à des services d'eau potable gérés en toute sécurité.²

1,6 Md

de personnes seront privées d'eau potable en 2030 si les tendances actuelles se poursuivent.

¹ Source : Nations unies, 2021

² Source : Rapport du Programme commun OMS/Unicef 2021

De profondes disparités territoriales

— Quand en Europe, chaque individu consomme entre 100 et 200 litres d'eau chaque jour, dans certains pays en voie de développement, la consommation quotidienne moyenne ne dépasse pas quelques litres. Au cours de la pandémie de Covid-19, trois personnes sur dix dans le monde n'avaient pas la possibilité de se laver les mains avec de l'eau et du savon à leur domicile. L'alimentation des populations en eau de qualité peut être mise à mal par la vétusté de certains réseaux de distribution ainsi que par une insuffisance des systèmes d'assainissement, parfois due au manque d'investissement.

Une nécessaire prise de conscience collective

— Face à ces défis majeurs qui pèsent sur la disponibilité d'une eau de qualité, les acteurs du secteur ont un devoir d'information et de sensibilisation de toutes les parties prenantes, et en particulier des clients et des consommateurs (collectivités et usagers), pour leur permettre de maîtriser davantage leur consommation et les accompagner dans la prise de conscience collective de la valeur de l'eau. Aujourd'hui, tout le monde est convaincu que l'eau est un bien commun, mais les comportements observés dans de nombreux pays ne le reflètent pas. C'est pourquoi nous souhaitons faire avancer nos partenaires dans la même direction, et ainsi restaurer une confiance mutuelle, pour préserver cette ressource en quantité et en qualité. Il s'agit d'un axe stratégique prioritaire qui nous permettra de relever les nombreux défis de la transition hydrique.

Eau et climat, même combat

Lors de la COP 26, organisée en 2021 à Glasgow, les dirigeants de la coalition Eau et Climat ont lancé un appel en faveur d'une action urgente pour faire face aux conséquences du changement climatique sur l'eau. Regroupant organisations scientifiques, secteur privé, Nations unies, ONG, gouvernements et représentants de la société civile, la coalition recommande une gestion intégrée de l'eau et du climat, deux enjeux aussi complexes que cruciaux, fondée sur un partage accru des données et des informations.

La COP 27, fin 2022, devrait débattre du sujet de l'eau, dans le prolongement de la Déclaration « Océan pour le Climat » soutenue par plus de 100 organisations de la société civile lors de la COP 26.

Un cap audacieux, ambitieux et inspirant

Notre raison d'être, notre boussole à long terme

L'eau est source de toute vie, elle est le bien le plus précieux sur notre planète. Elle mérite à ce titre que l'on y consacre nos meilleurs efforts.

La disponibilité d'une eau de qualité est l'un des défis les plus importants auquel nous sommes et allons continuer d'être fortement exposés au cours des prochaines années. Le dérèglement climatique et ses manifestations, inondations, tempêtes et sécheresses, nous obligent tous, prescripteurs et usagers, industriels et collectivités, à changer notre façon de considérer la ressource. Pour cela, nous devons oser réinventer nos métiers et bâtir de nouveaux partenariats.

C'est pourquoi le groupe Saur se dote aujourd'hui d'une raison d'être pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite :

« Militer pour que tous les acteurs (collectivités, industriels, citoyens, agriculteurs, associations, société civile dans son ensemble) accordent à l'eau la valeur qu'elle mérite.

Au-delà de notre métier d'origine – gérer l'eau de façon responsable, en qualité et quantité suffisantes – nous nous engageons à agir et convaincre, afin qu'ensemble, nous investissions pour économiser l'eau et que nous inventions de nouveaux modèles pour préserver la ressource la plus précieuse de notre planète. »

Cette raison d'être guidera toutes nos décisions, et donnera le cap de notre transformation pour devenir le champion de la transition hydrique d'ici 2030.

Nous sommes un *pure player* de l'eau : c'est notre métier, notre expertise et notre savoir-faire. Nous croyons dans la capacité de notre groupe à proposer un modèle qui protège et préserve la ressource et promeut l'économie circulaire, grâce à l'innovation.

Par la refonte complète de notre identité de marque, et notre signature, Mission Water, nous voulons affirmer cet engagement et porter un modèle d'entreprise durable, celui que nous construisons avec l'ensemble de nos collaborateurs. Derrière Mission Water, ils sont en effet 12 000 dans 20 pays à se mobiliser chaque jour pour construire un Groupe différent, engagé et porteur de sens, en interaction permanente avec son écosystème pour contribuer à un monde plus sûr pour les générations futures.

Notre mission, notre guide opérationnel

Depuis près d'un siècle, le groupe Saur œuvre à la protection et à la préservation de la ressource en eau sur tous les territoires. L'eau, condition préalable à toute forme de vie, est au cœur de notre existence. Aujourd'hui, cette précieuse ressource est confrontée à de nombreuses menaces qui mettent en péril notre avenir, mais aussi la survie de tous les écosystèmes et des milieux naturels. À l'heure où les défis de la transition écologique sont au centre des problématiques de nos sociétés, Saur réaffirme ses engagements pour agir, militer et fédérer tous les acteurs pour un monde plus sûr, en faveur des générations futures. Mission Water, c'est la fusion de ces trois engagements.

- 1 — En tant qu'acteur global de l'eau, nous agissons au quotidien pour que les populations disposent de l'eau dont elles ont besoin, en quantité et en qualité adéquates.
- 2 — Pour y parvenir, nous militons pour que tous les acteurs (municipalités, industriels, citoyens, agriculteurs, associations, société civile dans son ensemble) accordent à l'eau la valeur qu'elle mérite.
- 3 — Chez Saur, nous sommes des innovateurs, des catalyseurs, et des rassembleurs. Nous mettons en œuvre toutes les connaissances, expertises et compétences dont nous disposons pour fédérer le plus grand nombre autour des enjeux de l'eau.

Au-delà de notre métier d'origine, partout dans le monde, nous nous engageons à agir et convaincre, afin qu'ensemble, nous investissions et nous inventions de nouveaux modèles pour économiser la ressource la plus précieuse de notre planète.

Saur. Mission Water.

Une détermination renforcée par celle de notre écosystème

Déterminés à renforcer la disponibilité d'une eau de qualité et accroître la confiance entre toutes les parties prenantes concernées par et impliquées dans la gestion de l'eau, nous sommes encouragés par la mobilisation de tout notre écosystème. Clients, pouvoirs publics, acteurs financiers, collaborateurs : ensemble, nous pouvons y parvenir. Le contexte y est favorable, les virages entamés collectivement aussi.

Nos clients agissent

— Nos clients « historiques » évoluent. Un mouvement de remunicipalisation de la gestion de l'eau s'observe en France et partout dans le monde. Certaines municipalités interviennent notamment en amont des bassins versants, en soutenant la conversion à l'agriculture biologique. Elles comptent aussi sur Saur pour leur apporter des solutions afin de maintenir la disponibilité de l'eau et assurer la continuité du service public. Par exemple, en Espagne, à Las Palmas, les défis du dessalement et de la sécurisation de l'approvisionnement en eau potable sont autant techniques que financiers. Le partenariat public-privé mené avec la filiale espagnole Emalsa est clé pour gérer l'eau dans les agglomérations urbaines. Emalsa a mis en place, avec le conseil municipal de Las Palmas, un modèle de gouvernance unique dans lequel toutes les décisions,

financières comme techniques, sont prises à l'unanimité. Las Palmas apparaît déjà comme un cas d'école pour le futur. « Notre partenariat avec la collectivité est l'illustration parfaite d'une vision à long terme et à l'épreuve du temps en même temps qu'un modèle pour d'autres collaborations public-privé dans d'autres grandes villes du monde », souligne Rogerio Koehn, Directeur Général de Saur Espagne. Le groupe Saur, au travers de sa direction des Services aux Régies, entend répondre aux récentes évolutions du marché, notamment la remunicipalisation du service public de l'eau, les attentes nouvelles en matière de transition écologique et de pilotage des services par la donnée des clients collectivités. « Notre objectif est de bâtir une offre de services et de solutions digitales modulaires adaptée aux besoins des





régies pour mieux les aider à lutter contre le changement climatique et préserver la ressource en eau », explique Vincent Pégoud, Directeur Général Adjoint des Services aux Régies.

Les industriels, quant à eux, sont prêts à investir pour garantir la continuité de leur production, à condition d'un retour sur investissement. Ils s'engagent dans des stratégies zéro stress hydrique de plus en plus ambitieuses tout en accélérant leurs actions visant à réduire leur empreinte carbone.

L'environnement réglementaire et financier évolue

— Protection de l'eau, préservation et restauration des écosystèmes, réduction des pollutions : la législation se renforce en faveur de la sécurité sanitaire de l'eau en France et en Europe. Une nouvelle exigence réglementaire suisse a récemment introduit une étape de traitement supplémentaire pour l'élimination des micropolluants dans certaines stations d'épuration. Dans ce cadre, Stereau s'est vu confier la réalisation de la première installation de traitement des micropolluants en eaux usées de Suisse romande, à Penthaz (Vaud), où deux unités de traitement CarboPlus à charbon actif micrograin sont en service depuis 2018. Treize unités supplémentaires ont depuis été réalisées, ou sont en cours de construction par Stereau. Chez Saur, nous considérons ce cadre législatif comme une opportunité pour nous transformer et assurer notre pérennité ainsi que celle de l'eau, ressource inestimable. Ce contexte incite parallèlement les entreprises à s'engager dans des politiques de développement durable ambitieuses, à aligner leurs stratégies de financement avec ces politiques ESG (Environnement, Social, Gouvernance), et à concilier activement performance économique et responsabilité sociale et environnementale.

Nos collaborateurs ont soif d'engagement

— Aujourd'hui, les jeunes collaboratrices et collaborateurs que nous recrutons ont pour projet de travailler pour l'eau. Leurs attentes correspondent à celles d'une société civile qui se mobilise en faveur de l'eau, à travers les associations, les réseaux sociaux, les sommets internationaux comme la future COP 27 ou encore le One Ocean Summit. Ces jeunes générations sont soucieuses d'avoir un impact positif dans leur métier et s'orientent vers les entreprises engagées pour l'environnement. Pour qu'elles nous rejoignent et qu'elles contribuent avec nous à l'action et aux solutions, nous devons les écouter et leur apporter des réponses concrètes.

« La législation se renforce en faveur de la sécurité sanitaire de l'eau en France et en Europe. »

85 %

des Français considèrent que l'entreprise est légitime pour agir en faveur de la cause environnementale et favoriser le progrès technologique.¹



64 %

des jeunes âgés de moins de 30 ans considèrent l'écologie comme un enjeu tout à fait prioritaire.²

¹ Source : Ifop 2021

² Source : Mazars-Viavoie 2021

L'implication de nos parties prenantes

Approvisionnement en eau de qualité, préservation de sa disponibilité, continuité de service, santé et sécurité : les enjeux identifiés comme majeurs pour les parties prenantes de Saur, en interne comme en externe, sont au cœur de notre raison d'être.

16

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- 1 Préservation de la disponibilité de l'eau
- 2 Réduction de notre empreinte énergétique/carbone
- 3 Impacts de nos sites et opérations sur l'environnement direct et les riverains
- 4 Gestion des ressources et déchets (économie circulaire)
- 5 Contribution à la protection de la biodiversité et des écosystèmes
- 6 Éco-conception de nos installations et solutions
- 7 Sensibilisation de nos utilisateurs et des citoyens à la valeur de l'eau, à son usage responsable et à la préservation de la ressource

ENJEUX SOCIAUX

- 8 Santé et sécurité
- 9 Engagement et bien-être des collaborateurs
- 10 Inclusion
- 11 Développement et maintien des compétences
- 12 Écoute des collaborateurs et partenaires sociaux

ENJEUX SOCIÉTAUX

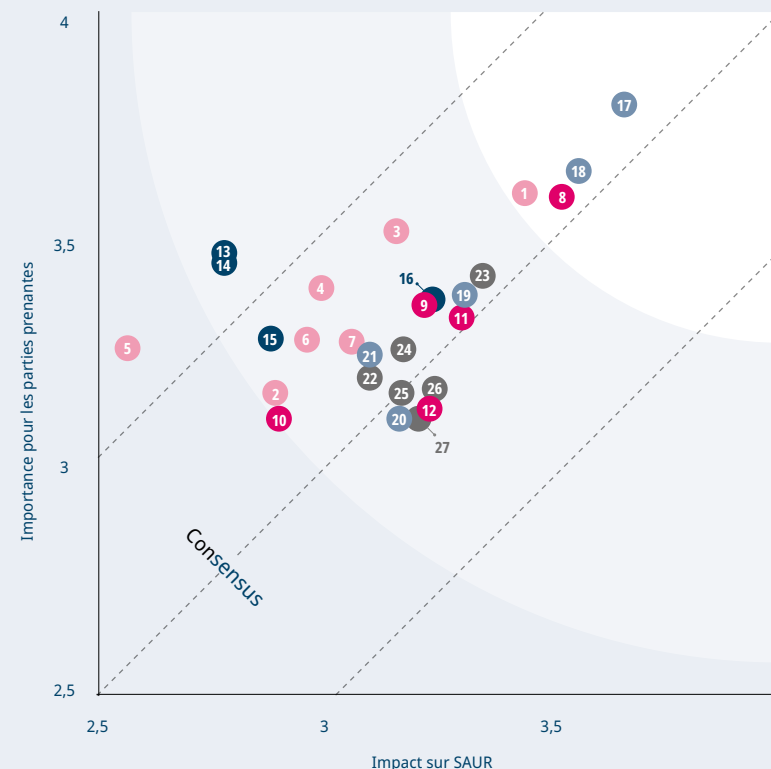
- 13 Accès à l'eau et à l'assainissement
- 14 Droits de l'Homme
- 15 Achats responsables
- 16 Ancrage territorial et développement local

ENJEUX SOLUTIONS ET SERVICES

- 17 Garantie de la qualité de l'eau et santé des consommateurs
- 18 Continuité des services et gestion de crises
- 19 Information et satisfaction des clients et consommateurs
- 20 Risques et opportunités du digital
- 21 Contribution au développement de villes et d'industries résilientes et durables

ENJEUX DE GOUVERNANCE

- 22 Gouvernance responsable
- 23 Éthique et exemplarité de nos pratiques
- 24 Dialogue avec nos parties prenantes
- 25 Partage d'une culture commune de la responsabilité sociétale et environnementale
- 26 Gestion des données et pilotage partagés avec nos clients
- 27 Innovation dans les modèles économiques



Notre matrice de matérialité

Le groupe Saur a renouvelé en 2020 sa matrice de matérialité. À cette fin, plus de 38 000 parties prenantes ont été interrogées : collaborateurs, collectivités, citoyens, agriculteurs, industriels, experts, milieu associatif, ONG, start-ups, etc. Les 40 principaux managers du Groupe ont également contribué à la démarche en analysant l'impact des enjeux identifiés sur l'activité de Saur. L'analyse de matérialité de Saur a abordé les défis environnementaux, sociaux et sociétaux qui impactent son modèle d'affaires, mais aussi les produits et services et la gouvernance de l'entreprise. Il apparaît que 75 % des parties prenantes interrogées identifient la qualité de l'eau fournie comme une priorité pour le groupe Saur et 50 % des consommateurs finaux interrogés identifient l'information des usagers et la sensibilisation autour des usages de l'eau comme une priorité pour le groupe Saur. Autant d'enjeux qui nous mobilisent au quotidien, pour relever collectivement les défis de la disponibilité d'une eau de qualité et la confiance entre les parties prenantes.

Des enjeux mondiaux

L'eau et l'assainissement ne sont pas seulement des conditions préalables à la vie. Ils sont essentiels au développement durable – de la santé à la nutrition, en passant par l'égalité des sexes et l'économie. Afin de relever les défis de plus en plus urgents liés à l'eau, Saur agit concrètement et au quotidien pour contribuer aux Objectifs de développement durable des Nations unies, qui a déclaré la période 2018-2028 « Décennie de l'action pour l'eau ».

Notre contribution aux ODD des Nations unies

NOTRE PRIORITÉ : ASSURER L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT POUR LE PLUS GRAND NOMBRE

La mission de Saur, Mission Water, est directement alignée sur les Objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations unies pour 2030. Les politiques et activités commerciales de Saur se concentrent en premier lieu sur l'ODD 6, qui consiste à « garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau ».



AGIR SUR TOUS LES TERRITOIRES

Dans les domaines de la responsabilité sociale et des défis de l'innovation locale, nous avons axé notre travail sur 11 ODD liés, notamment, à l'action climatique, la consommation et la production durables, l'égalité, la biodiversité, l'énergie et les villes.



AVOIR UN IMPACT DIRECT SUR 30 % DES 17 ODD DES NATIONS UNIES

Nous avons un impact direct sur 30 % des 169 cibles associées aux 17 Objectifs de développement durable des Nations unies. Alors que 90 % de toutes les catastrophes naturelles sont liées à l'eau et que la pénurie d'eau touche déjà quatre personnes sur dix, nous travaillons avec tout notre écosystème de parties prenantes – collaborateurs, clients, pouvoirs publics, ONG, etc. – pour relever, ensemble, les défis de l'eau.

« L'eau est une source
épuisable qui nous
donne la vie.
Nous ne devons pas
commettre les erreurs
des générations
précédentes.
Nous devons changer
notre mentalité et nos
habitudes. C'est
le premier pas vers le
changement. »

Laura Bagienska,

Chef du département de la protection de
l'environnement
— Aflofarm Farmacja Polska



02



« En Pologne, Saur a été le premier acteur certifié pour reconvertir les eaux usées en eau potable. Plus généralement, nous travaillons sur des solutions d'eau en circuit fermé modulaires et à petite échelle pour les zones résidentielles, urbaines ou d'activité commerciale. »

Menno Holterman,
Président-Directeur Général de
Nijhuis Saur Industries

Investir pour économiser l'eau et inventer les nouveaux modèles

La création de valeur du groupe Saur

L'une de nos particularités est que nous n'avons qu'un seul métier, l'eau. Et une mission : fournir à nos clients l'eau dont ils ont besoin, en quantité et en qualité adéquates, à un prix juste. Nous intervenons sur trois fronts : nous fournissons de l'eau potable, nous purifions les eaux usées et nous développons des infrastructures de gestion de l'eau. Nous apportons des solutions aux enjeux actuels et futurs que posent la gestion raisonnée de l'eau. Nous créons des ponts entre les parties prenantes, et réconcilions les besoins de nos clients avec la disponibilité de la ressource.



Notre modèle d'affaires

Ressources

HUMAINES

- **12 000** collaborateurs dans **20** pays

INDUSTRIELLES

- **1 600** sites de production d'eau potable
- **2 400** sites d'épuration
- **230 000 km** de canalisations gérés

FINANCIÈRES

- **1,7 Md€** de chiffre d'affaires
- **950 M€** : le montant de l'émission inaugurale d'obligations « Sustainability-Linked »
- Ratio Dette/Ebitda : **3,6x** en 2021

INTELLECTUELLES

- **60** brevets actifs
- **31,8 M€** investis dans la transformation et l'innovation digitale

ENVIRONNEMENTALES

- **738 Mm³** d'eau potable produites (contre 700 Mm³ en 2020)
- **187 GWh** d'énergies primaires et **1 198 GWh** d'électricité consommés

SOCIÉTALES

- Une présence dans **140** pays
- **16 700** fournisseurs et partenaires

Activités

Water Services

La division Water Services associe notre expérience de près d'un siècle à une gestion de pointe et une innovation permanente qui allie efficacité, résilience et proximité avec nos clients. Ses services : produire et distribuer de l'eau potable ; protéger la qualité de la ressource en eau ; collecter, traiter et recycler des eaux usées.

Water Engineering

La division Water Engineering réunit les moyens les plus efficaces pour préserver et (ré)utiliser l'eau. Ses services : gérer l'ensemble du cycle de l'eau, depuis la production, le traitement et le transport jusqu'à la mise en service des installations. Elle propose des services de pointe pour une meilleure empreinte écologique et hydrique ainsi que du conseil, des services spécialisés et la gestion de projets.

Industrial Water Solutions

Au cœur de la division Industrial Water Solutions se trouve la conviction qu'avec de l'imagination, de l'innovation technologique et une collaboration interdisciplinaire, nous pouvons optimiser le cycle de l'eau de manière intégrée. Cela passe par : la construction, l'exploitation et la maintenance des meilleurs systèmes de gestion de l'eau possibles ; l'optimisation de l'ensemble du cycle de l'eau industrielle et le traitement des eaux usées industrielles.

Valeur créée et partagée

HUMAINE

- **352 M€** de masse salariale totale brute distribuée
- **81 %** des salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2021
- **47 %** de recrutements en CDI
- **26 %** de femmes dans les fonctions exécutives

FINANCIÈRE ET ÉCONOMIQUE

- **25 M€** banques et investisseurs (intérêts)
- **160 M€** dotations aux amortissements
- **20 M** de résidents desservis dans le monde
- **9 200** collectivités locales clientes
- **+ de 4 000** références auprès de clients industriels dans le monde

ENVIRONNEMENTALE

- **590 Mm³** d'eau assainis rendus au milieu naturel
- **93 %** des boues issues de notre traitement des eaux usées en France sont revalorisées
- **80 %** de rendement des réseaux d'eau potable
- **98 %** de conformité bactériologique des eaux distribuées
- **86 %** du CA couvert par une certification ISO 14001

SOCIÉTALE

- **95 %** des achats effectués dans le pays d'implantation
- **80 M€** États et collectivités (impôts et taxes)
- **738 Mds** de litres d'eau potable produits
- **3 000** ouvrages livrés clés en main
Impact positif direct sur **30 %** des 17 ODD des Nations unies
- **+ de 51 000** personnes ont bénéficié directement du soutien du fonds de dotation Saur Solidarités
- **48 %** des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement

CONTRIBUTION AUX INVESTISSEMENTS DU CYCLE DE L'EAU

- **125 M€** de redevances reversées aux agences de l'eau
- **496 M€** de taxes reversées aux collectivités pour investissements en France

Un modèle plus responsable

Notre stratégie de développement durable est ancrée dans notre travail quotidien et en constitue le moteur.

La feuille de route 2021-2025 de Saur comprend neuf engagements visant à créer, grâce à notre transformation, une entreprise à impact positif.

Changer les modèles quitte à anticiper ou même faire bouger la réglementation

Nous accélérons l'innovation technique et technologique. La réglementation nous y pousse comme nous y poussent aussi les collectivités et nos clients industriels avec des stratégies zéro stress hydrique ou zéro carbone de plus en plus ambitieuses et accélérées. Nous y répondons et savons aussi les anticiper. Notamment en évaluant tous nos produits et services selon le règlement de la Taxonomie verte, et en intégrant les critères de durabilité dans leur conception.

ENGAGEMENT #1 - INNOVER EN CONTINU, PLUS VITE ET DE FAÇON RESPONSABLE

- ❖ **Intégrer les critères de durabilité dans la conception des nouveaux produits et services, évaluer ces nouveaux produits et services comme l'ensemble de nos activités**

Changer de modèle, oui, nous allons oser le faire ! C'est-à-dire vendre des économies d'eau, et ne plus vendre « que » du volume. Il est temps de renoncer au seul modèle de facturation au m³ ! Pour inventer des modèles qui contribuent à la préservation effective de l'eau. Il est temps aussi d'aider les entreprises qui nous font confiance, dans l'atteinte de leurs objectifs de décarbonation, en leur apportant bien plus que des prestations techniques : des services de gestion intégrée de la ressource en eau. C'est la transformation que nous entamons en nous engageant à économiser chaque année l'équivalent de la consommation d'eau de 100 000 habitants.

ENGAGEMENT #2 - VENDRE DES ÉCONOMIES D'EAU, ET PLUS UNIQUEMENT DES M³

- ❖ **Réduire la consommation industrielle et celle des particuliers**
- ❖ **Améliorer les performances des réseaux et usines d'eau potable**
- ❖ **Promouvoir la réutilisation des eaux usées traitées**

Toujours progresser même sur ce que l'on sait déjà si bien faire

Nous disposons d'une expertise reconnue, nous voulons passer à un mode préventif, et devenir proactifs. Nous allons donc rendre possible la gestion anticipée et raisonnée de l'eau pour nos clients, qu'ils soient collectivités comme industriels, en garantissant pour commencer, la mise en place d'un plan de prévention de la sécheresse sur chaque contrat sensible.

ENGAGEMENT #3 - PLUS QUE RÉACTIF, DEVENIR PROACTIF

- Déployer la solution EMI sur les contrats les plus sensibles au manque d'eau

Nous enrichissons notre « science de l'expérience » avec la « science des données ». Nous ne nous limitons pas à intervenir physiquement sur les infrastructures auxquelles nous savons accéder. Désormais, nous y captions des données en temps réel. C'est pourquoi, nous nous engageons dès aujourd'hui à donner un accès complet et en toute transparence aux données d'exploitation à nos clients, municipaux comme industriels.

ENGAGEMENT #4 - AJOUTER À NOTRE SCIENCE DE L'EXPÉRIENCE CELLE DES DATA

- Développer un partage transparent des données avec les clients (services municipaux) et devenir le premier acteur du secteur de l'eau à proposer un accès complet aux données

Nous renforçons en continu notre proximité avec les territoires. Nous nous engageons à contribuer aux territoires dans lesquels nous sommes implantés, notamment via l'emploi et l'intégration professionnelle : en visant 10 % des effectifs permanents constitués de stagiaires et d'alternants.

ENGAGEMENT #5 - CONTRIBUER À LA VIE LOCALE, AUTANT ÉCONOMIQUE QUE SOCIALE

- Accueillir des alternants et stagiaires
- S'assurer de les retenir en les faisant adhérer et contribuer au projet d'entreprise

Être exemplaire sur tous les plans à l'interne comme à l'externe

Nous veillons à être exemplaires aussi dans notre gestion de l'énergie. Comme pour toutes les industries, notre enjeu est de décarboner. Et vite, dans une échelle de temps réduite de moins de 10 ans car la transition énergétique n'attend pas. Nous nous engageons pour commencer à atteindre, dès 2023, 100 % d'électricité d'origine renouvelable dans nos activités. À plus long-terme, nous visons la cible de net zéro carbone sur nos scopes 1 et 2 dès 2035.

ENGAGEMENT #6 - CONTRIBUER À LA DÉCARBONATION DES INDUSTRIES

- Réduction de la consommation d'énergie
- Auto-production (panneaux solaires)
- Contrat d'achat d'électricité (PPA)
- Garanties d'origine renouvelable
- Réduction de la consommation actuelle du parc de véhicules
- Mise en place de véhicules électriques

Nous sommes soucieux de l'ensemble de nos actions et de celles de nos parties prenantes. C'est pour cela que nous intégrons nos fournisseurs dans cette dynamique de responsabilité, en nous engageant à inclure une clause éthique dans la totalité de nos contrats.

ENGAGEMENT #7 - PARTAGER NOTRE SENS DE LA RESPONSABILITÉ

- Mettre à jour l'ensemble de nos contrats avec les partenaires et fournisseurs pour assurer l'intégration d'une clause de conformité

Militer, c'est aussi faire évoluer nos modes managériaux. Pour acculturer tous nos collaborateurs aux périls que nous adressons, au rêve que nous poursuivons, à l'utilité que nous avons choisi d'atteindre, nous cherchons à les impliquer davantage et à apporter du sens à leur travail quotidien.

ENGAGEMENT #8 - RESTER PROFONDÉMENT CONNECTÉS AUX COLLABORATEURS

- Développer la communication sur la stratégie du Groupe, impliquer davantage les collaborateurs dans sa construction
- Développer le management « à la Saur »
- Donner du sens au travail de chacun

Nous traduisons notre sens de la responsabilité en actes. Parce que nous sommes soucieux de ressembler à la société à laquelle nous appartenons, nous nous engageons à atteindre l'égalité entre femmes et hommes dans l'entreprise.

ENGAGEMENT #9 - RÉUSSIR À DEVENIR VRAIMENT INCLUSIF

- Faciliter les carrières dans les 3 grandes familles d'emploi (Opérations, Service Client, Support) et atteindre l'égalité des sexes (selon le principe du 40/60) en collaborant avec des écoles partenaires, en créant des programmes de mentorat et une communication adaptée

Le chemin vers le renouvellement du secteur

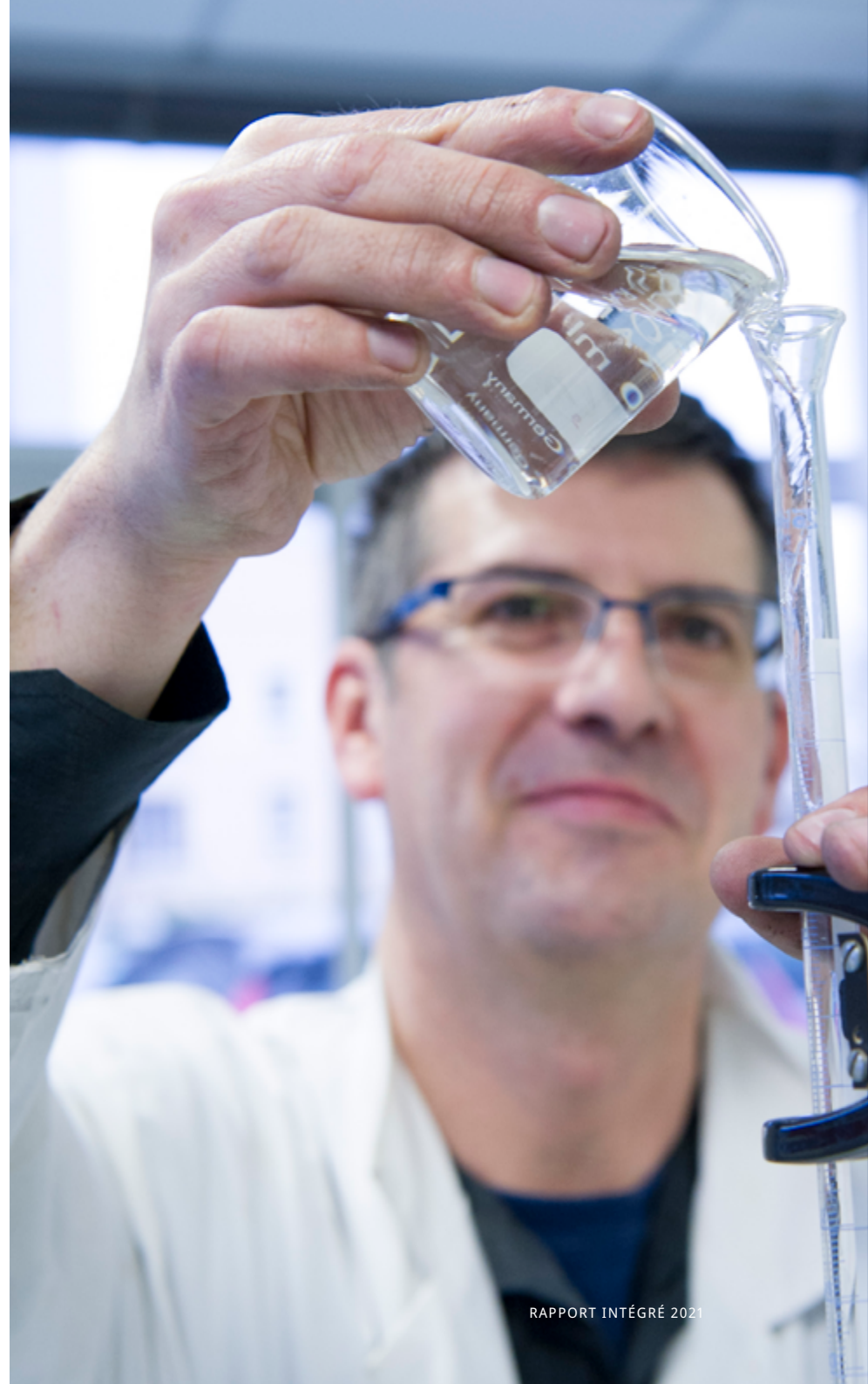
24

Accomplir notre raison d'être, rester en ligne avec nos convictions sans compromis, c'est bien sûr continuer à faire notre métier : la gestion d'une eau en qualité et en quantité suffisantes tout en faisant évoluer notre organisation, nos méthodes, nos orientations, nos processus internes.

Il s'agit donc d'une transformation que nous avons décidée et largement entamée dans un double objectif :

- ♦ devenir une entreprise à impact positif au travers de notre feuille de route Développement Durable 2021-2025 et de ses neuf engagements,
- ♦ continuer à coopérer avec l'ensemble de nos parties prenantes, en interne avec tous les collaborateurs, et en externe avec l'ensemble des acteurs concernés par et impliqués dans la gestion de l'eau.

Pour cela, nous avons tracé notre chemin et défini un ensemble de pas, cinq à ce jour, qui nous challengent dans la pratique même de notre métier et dans notre façon d'envisager notre modèle de croissance.



Le préalable à notre chemin, se mettre en ordre de marche

Une expertise internationale

En 2021, avec la création de la branche eaux industrielles de Saur, Industrial Water Solutions, le Groupe renforce sa dimension internationale et consolide considérablement ses expertises grâce au regroupement de :

- **Nijhuis**, le leader néerlandais spécialisé dans les solutions de traitement de l'eau industrielle ;
- **Unidro**, spécialiste italien des systèmes de traitement des eaux, procédés et réutilisation des eaux usées dans l'industrie lourde, présent de longue date au Moyen-Orient, en Asie et aux États-Unis ;
- **Econvert**, leader européen et spécialiste du traitement des eaux usées industrielles par des procédés biologiques anaérobies. Le Groupe s'appuie désormais sur des réseaux commerciaux internationaux densifiés.

Des énergies renouvelables

Pour réduire son intensité carbone, le Groupe a signé en septembre 2021 avec ENGIE un *Corporate Power Purchase Agreement* pour l'achat de 40 GWh annuels d'électricité renouvelable, soit l'équivalent de la consommation électrique de 2 500 foyers, sur quatre ans, à prix fixe. L'origine renouvelable de cette électricité est assurée par les garanties d'origine liées à la production des usines hydroélectriques de la SHEMA (Société Hydro-Électrique du Midi), filiale d'ENGIE. Ce contrat, effectif dès 2022, illustre l'approche stratégique du Groupe d'œuvrer pour un impact positif sur l'environnement, l'eau et l'ensemble de ses parties prenantes.



Pour aligner sa stratégie de financement et sa stratégie ESG, Saur poursuit **trois objectifs de performance extra-financière** :

-0,5 %

par an de volumes d'eau prélevés par abonné

-83 %

d'intensité carbone de ses opérations en 2025 vs 2020

40 %

de femmes aux fonctions exécutives d'ici 2025



De la science de l'expérience à la science des données

À la différence de l'eau, la donnée est une ressource inépuisable dont l'analyse permet un pilotage intelligent des installations, en complément des interventions physiques. Pour en exploiter toutes les opportunités, Saur déploie de nouvelles solutions digitales.

Vers une culture de la donnée

— Afin d'impulser de nouveaux modes de fonctionnement et de renforcer son expertise en matière de sciences des données, Saur a

mis en place son « Data & Digital Center », une « usine digitale » dédiée à l'industrialisation d'innovations liées à la data. Un des services déployés porte sur l'amélioration de la détection des fuites sur les 170 000 km réseaux d'eau gérés par Saur en France afin de préserver la ressource tout en optimisant les investissements en renouvellement de canalisations portés par les collectivités. L'exploitation des données liées à l'historique des interventions et leur croisement, par des outils d'intelligence artificielle, avec des données comme l'âge, le matériau ou la date de pose des canalisations permettent de mieux prédire les tronçons les plus susceptibles de générer des fuites. La mise en œuvre de ces algorithmes permet de produire et de partager avec les collectivités une analyse la plus objective et la plus précise possible des données de performance des réseaux et ainsi de proposer des plans de renouvellement de canalisations les plus per-

tinents. Face aux capacités d'investissements réduites des collectivités locales, l'enjeu consiste à optimiser leur investissement pour ainsi mieux aborder les défis liés au vieillissement du patrimoine.

La donnée à la source de l'hypervision

— Côté opérations, notre solution d'hypervision permet de croiser les données issues de tous les systèmes d'information d'un territoire en intégrant des informations qui relèvent de données d'exploitation ou de données du service clientèle. Cette plateforme unique et unifiée gère l'ensemble des données collectées en offrant une vision globale et surtout optimisée des infrastructures d'eau. Cela permet, grâce à l'analyse de milliers de données remontées par nos capteurs, de détecter et de piloter en temps réel, et de manière prédictive, les incidents sur nos équipements, nos réseaux et nos usines pour intervenir à distance ou ajuster nos paramétrages.

Expertise et technologie, le duo gagnant

— Grâce aux solutions nouvelles et durables proposées, Saur a remporté le contrat de gestion des réseaux du bassin de collecte et de la station d'épuration Exona de Corbeil-Essonnes, en Île-de-France, d'une capacité de 100 000 équivalent-habitants. Saur a proposé la mise en œuvre d'un diagnostic permanent et une gestion dynamique des réseaux d'assainissement, fondée sur une technologie d'analyse des données et l'utilisation d'un modèle prédictif, notamment pour anticiper les pics de charge et les phénomènes météorologiques. Le réseau est ainsi piloté en continu et les rejets d'effluents dans le milieu naturel sont considérablement réduits. En outre, d'autres actions, telle que l'installation d'une unité mobile de purification du biogaz et du stoc-

kage du GNV produit (Gaz Naturel pour Véhicules), permettront de réduire de 10 % des émissions de gaz à effet de serre.

Préparer les métiers à la transition hydrique

— L'avenir se prépare aussi en anticipant les métiers qui contribueront le mieux à une meilleure gestion l'eau. Pour cela, Saur est devenu partenaire de la Chaire ESSEC « Strategic Business Analytics ». Ce programme de formation s'appuie sur des technologies avancées comme l'intelligence artificielle pour analyser les données d'entreprises et proposer des solutions concrètes, par exemple pour limiter les impacts de la prolifération des cyanobactéries, des algues perturbant les processus de production d'eau potable (voir page suivante).

Une plateforme de surveillance des sécheresses

La plateforme info-sécheresse, développée par imaGeau, filiale du groupe Saur, s'est enrichie en 2021 d'un système de prévision pour aider les collectivités, acteurs économiques et citoyens à mieux anticiper les risques de sécheresse. Grâce à l'open data, cette plateforme gratuite de surveillance des sécheresses en France traite plus de 100 millions de données gouvernementales liées à la pluviométrie, au niveau des nappes phréatiques et au débit des cours d'eau, afin de surveiller en temps réel l'évolution de la ressource des territoires et de caractériser le risque sécheresse.

02

Du réactif au proactif

Les urgences climatiques et situations extrêmes nous ont appris à réagir. Mais nous voulons aller plus loin et exploiter tout le potentiel de la science des données pour rendre possible une gestion anticipée et raisonnée de l'eau par nos clients et les utilisateurs.

Une gestion anticipée et raisonnée de l'eau

— Alors que les épisodes climatiques graves se multiplient, Saur aide les collectivités, industriels, particuliers à se prémunir de leurs conséquences. Pour leur permettre d'assurer une gestion anticipée et raisonnée de l'eau, le Groupe se concentre sur l'analyse préventive de la disponibilité de l'eau en s'appuyant sur la science des données. Saur s'est notamment engagé à garantir la mise en place d'un plan de prévention de la sécheresse sur chaque contrat sensible au manque d'eau, à travers sa solution EMI. Véritable « tour de contrôle » de l'état de

l'eau en temps réel, EMI permet de réunir les données liées aux ouvrages et aux nappes, de calculer des indicateurs de sécheresse, les cartographier et générer des rapports synthétiques. En 2021, Saur a mené un projet avec le Syndicat Départemental de l'eau de la Manche (SDEAU50) car cette région connaît de fréquents épisodes de sécheresse. Pour mieux les anticiper et s'y préparer, imaGeau, filiale de Saur a utilisé l'outil EMI pour analyser en continu les risques de rupture d'alimentation en eau.

Résultat : le SDEAU50 peut suivre l'évolution du débit des cours d'eau à dix jours et celle des nappes phréatiques de cinq jours à trois mois.

L'intelligence artificielle contre le « bloom algal »

Le modèle prédictif est privilégié pour surveiller le développement des algues bleues au sud-ouest de la Bretagne. La Communauté de communes du Pays bigouden sud (CCPBS), accompagnée par Saur et le bureau d'études Limnosphère, a lancé un défi aux étudiants de l'ESSEC : créer un algorithme capable de prédire la progression de ces cyanobactéries, aussi appelées algues bleues, qui survient à la fin de l'été. Naturellement présentes dans l'eau, ces bactéries peuvent à haute dose devenir toxiques. Pour Saur, l'objectif est d'être alerté de leur prolifération pour ajuster au mieux les traitements de l'eau sur l'usine. Ce type de modèle prédictif ouvre un large éventail de solutions pour Saur et ses clients.

03

Vendre des économies d'eau

Devant les menaces qui pèsent sur la disponibilité de l'eau, de nouveaux modèles doivent émerger pour la protéger et la préserver. L'un d'entre eux, l'usage raisonné et raisonnable de la ressource, doit devenir une priorité stratégique du secteur. Et si nous inventions un modèle qui contribue efficacement à la protection et la préservation de cette ressource universelle ?

Eau de Garonne s'engage pour les économies d'eau pour l'agglomération d'Agen

— Société du groupe Saur, Eau de Garonne est en charge, depuis 2019, du service de l'eau potable et de l'assainissement de l'agglomération d'Agen, soit en souterrain, un réseau de 1 600 km de canalisations qui permet d'alimenter environ 50 000 clients résidant sur l'agglomération. Et la quantité d'eau transportée est considérable : 7,6 millions de mètres cubes. Pour préserver la ressource, Eau de Garonne a renforcé son partenariat avec l'agglomération afin de concentrer les investissements, sur la qualité du réseau, la chasse aux fuites et donc au gaspillage, et a organisé la montée en compétences de l'ensemble de ses collaborateurs. Ces efforts conjugués ont permis d'économiser 1 Mm³ d'eau en 2021.

Inventer de nouveaux modèles de tarification

— Le contexte exige d'agir en faveur d'une réflexion autour de modèles de tarification plus vertueux qui permettraient de développer une pédagogie autour de la valeur de l'eau afin

d'inciter les usagers à l'économiser. La mobilisation de tous est clé pour définir une tarification « juste », adaptée aux enjeux de l'eau.

Économiser en réutilisant les eaux épurées

— En 2021, le groupe Saur a renouvelé son contrat pour l'exploitation de la station de traitement des eaux usées de Vathia-Gonia à Chypre. Il s'agit de la plus importante référence du Groupe utilisant la technologie de filtration membranaire pour les eaux usées. Conçue et construite par Stereau, le pôle ingénierie de Saur, et notre partenaire chypriote, Iacovou Group, spécialisé en génie civil, la solution technologique permet une importante économie en eau potable grâce à la réutilisation des eaux usées épurées. Comment ? Les membranes assurent une barrière physique qui retient à la fois les virus, les bactéries et les matières en suspension. Dans cette région frappée par un déficit hydrique, cette solution permet de soulager les besoins en eau pour l'agriculture, qui représentent 70 % de la demande en eau potable de l'île.

1 Mm³

d'eau économisé grâce à la collaboration entre Eau de Garonne et l'agglomération d'Agen.

100 000

habitants. Saur s'engage à économiser un volume d'eau équivalent à la consommation d'une ville de 100 000 habitants chaque année.



Sortir des modèles classiques

CAS PRATIQUE

De nombreux experts s'accordent à dire que notre société ne réalise pas à quel point l'eau est précieuse – et combien de choses importantes en dépendent. Sans eau, nous avons de plus gros problèmes énergétiques, pas de nourriture, pas d'hygiène et de santé, des défis en matière d'éducation... L'eau joue un rôle dans tous les domaines. Ainsi, pour Saur, la mission est de fournir des services à valeur ajoutée qui permettront à notre société, à nos industries et à notre planète de s'engager dans un avenir durable et résilient. Et c'est déjà possible.

L'innovation est clé

L'innovation permanente est l'une des solutions pour une meilleure valorisation de l'eau : de la gestion des ressources au triptyque eau-énergie-alimentation, de la numérisation à la surveillance à distance – tels que les compteurs intelligents qui aident petits et gros utilisateurs à agir plus efficacement – aux solutions pour l'eau industrielle.

Cette capacité d'innovation se traduit par exemple autour de l'eau décentralisée à la demande. Il s'agit de repenser entièrement le système linéaire classique de distribution de l'eau : produire de l'eau à un endroit et la transporter par des kilomètres de canalisations jusqu'à l'utilisateur final, puis traiter les eaux usées, rejeter l'eau traitée dans l'environnement et recommencer tout le processus depuis le début. Remise en cause par les aléas climatiques, cette infrastructure linéaire de l'eau devient moins efficace. L'eau est gaspillée à certains endroits et, à d'autres, son acheminement entraîne des surcoûts.

D'un modèle linéaire à un modèle décentralisé

Nous travaillons sur des solutions d'eau en circuit fermé adaptatives et à petite échelle pour les zones résidentielles, urbaines ou d'activité commerciale. Cela oblige à sortir des schémas classiques et, par exemple, de collecter l'eau de pluie et la convertir en eau potable ; puis, à traiter l'eau usée et à la réutiliser pour les machines à laver ou les toilettes ; ensuite, à rendre cette eau usée apte à fertiliser le jardin ou les terres agricoles.



170 m³

de volume prélevés par an pour servir la consommation moyenne d'un abonné en eau potable.

Et cela à l'infini afin de fournir de l'eau à la demande, en quantité et en qualité.

De même, nous réfléchissons à convertir des effluents industriels en eau potable ou processée. Et là, rien ne nous empêche d'envisager de nouveaux usages et notamment rediriger l'eau non potable vers l'arrosage des jardins. Des solutions sûres, sans gaspillage de ressources précieuses.

La création de nouveaux services liés à l'eau sera un élément clé pour assurer la satisfaction des utilisateurs – grands ou petits, industriels ou collectivités –, tout en la valorisant de la manière la plus appropriée.

04

Accélérer l'innovation technique et technologique

L'urgence climatique et le durcissement des réglementations nous obligent à innover sans cesse pour protéger et préserver ce bien commun qu'est l'eau.

Même si elle se renforce, la réglementation devient un très fort moteur d'innovation et une opportunité pour le groupe Saur. La Taxonomie verte, règlement adopté par l'Union européenne, amène d'ores et déjà Saur à intégrer les critères de durabilité dans la conception de ses produits et services. Ce cadre législatif nous incite à déployer plus efficacement et rapidement notre feuille de route de développement durable 2021-2025 pour accompagner nos clients – municipalités et industriels – dans l'atteinte des objectifs zéro stress hydrique et zéro carbone.

Produire une eau de haute qualité en une seule étape de traitement

— La transformation de Saur vise à placer ses parties prenantes au centre de ses opérations

pour les aider à maîtriser et à réduire leur consommation en eau. Des solutions technologiques sont proposées et développées pour l'ensemble des besoins de notre secteur : du traitement de l'eau potable, au traitement des eaux usées, industrielles et municipales, en passant par la réutilisation des eaux usées traitées, y compris par des solutions modulaires à la fois pour l'eau potable et l'assainissement. L'une d'entre elles, la nanofiltration directe, aussi appelée NMS-dNF et développée par Nijhuis Saur Industries, intègre plusieurs solutions technologiques pour traiter, en une seule étape, la matière en suspension, les virus, les bactéries et les agents colorants. Cette technologie « tout-en-un » peut être utilisée pour la production d'eau potable, d'eau de process, et la réutilisation des eaux usées traitées, etc.

L'exemple vertueux de la biométhanisation

— L'innovation technique et technologique permet de s'adapter plus vite au dérèglement climatique. Comment ? Avec des solutions plus vertueuses, telles que la méthanisation des boues d'épuration, processus biologique de dégradation de la matière organique en absence d'oxygène, pour produire une énergie renouvelable. Par exemple à Aubenas, en Ardèche, la nouvelle station d'épuration conçue par Stereau permet de traiter, produire et injecter

ter dans le réseau GrDF de la ville 300 000 m³ de biométhane par an. L'usine de traitement des eaux usées d'Aubenas constitue une nouvelle référence du Groupe en matière de biométhanisation des boues, après la station d'épuration Furania de Saint-Étienne.

Développer les bioessais avec ToxMate

— L'utilisation d'organismes vivants pour détecter la présence de micropolluants se développe dans les métiers de l'eau. Saur effectue des essais pour tester la pertinence du ToxMate, nouvel outil biologique innovant, pour le traitement des eaux usées à Saint-Fons (Rhône), et pour la production d'eau potable à Férel (Morbihan). Suivi par video-tracking, 24h/24, le comportement de trois populations d'invertébrés informe sur la qualité de l'eau car elles réagissent en présence de matières toxiques. Si cela est constaté, la station de détection, ToxMate, va alors déclencher une alerte, envoyée instantanément aux gestionnaires des sites. Associée à ces bio-indicateurs du niveau de pollution de l'eau, cette innovation constitue une avancée considérable pour les acteurs du traitement de l'eau.



05

Renforcer la lutte contre la pollution de l'eau

Avec ses clients, les services techniques et ses partenaires, en France et à l'international, le Groupe travaille à des solutions concrètes et durables pour agir sur les causes de la pollution de l'eau, et non uniquement sur ses conséquences.

La pollution de l'eau est un risque sanitaire et environnemental majeur qu'il convient de limiter au maximum. Sans encourager l'accumulation de traitements, nous pensons qu'il faut construire, inventer, innover pour faire progresser l'état de l'art du traitement de l'eau et ainsi mieux prendre en compte les pollutions émergentes. C'est dans la convergence de ces actions que de nouveaux modèles émergeront, capables de relever le défi de la pollution de l'eau.

Lutter à la source contre la pollution des lixiviats

— Le Groupe agit également contre la pollution par les lixiviats, des liquides résiduels qui proviennent de la percolation de l'eau à travers les déchets enfouis. Ils représentent une grave menace pour les eaux de surface et les eaux souterraines. De plus en plus de stations d'épuration municipales ne disposent pas d'une capacité de traitement répondant aux dernières normes de rejet des eaux traitées en milieu naturel. Pour y remédier, Nijhuis Saur Industries met en œuvre des solutions de dépollution des effluents au sein même des usines de traitement de déchets. Pour l'installation de stockage des déchets solides de Giugliano in Campania en Italie, Nijhuis Saur Industries a mis au point des technologies de traitement avancées permettant la production d'une eau propre tout en réduisant la pollution par les lixiviats. La filière de traitement est composée d'un filtre préfabriqué, d'une flottation, d'un traitement biologique associés à un traitement par osmose inverse. Près de 60 m³ d'eaux usées sont ainsi traités chaque jour sur le site.

Répondre au stress hydrique par la réutilisation des eaux usées traitées

— Soumise à un déficit hydrique chronique et une population croissante, la ressource en eau est l'un des défis majeurs de l'économie égyptienne,

qui dépend à 70 % du Nil pour son approvisionnement. C'est pour tenter de préserver la qualité de l'eau du fleuve et réserver les besoins en eau potable pour les usages domestiques que Nijhuis Saur industries a mis en œuvre sur la station d'épuration des eaux usées industrielles du futur complexe d'hydrocraquage ANOPC (Assiut National Oil Processing Company) un traitement inédit des eaux usées. L'installation met en œuvre les technologies de « zéro rejet liquide » qui minimisent les rejets d'eaux usées tout en optimisant la récupération de l'eau qui, une fois traitée, peut être réutilisée en eau de process industriel. Nijhuis Saur Industries répond ainsi aux attentes de l'Égypte qui veut fabriquer des produits énergétiques à haute valeur ajoutée, tenant compte des conditions climatiques du pays, tout en limitant la pression sur la ressource et en évitant le rejet de matières polluantes dans le Nil.

L'autorité néerlandaise de l'eau Waterschap Rijn en IJssel, avec Nijhuis Saur Industries et Van Remmen UV, ont franchi une étape importante grâce à l'élaboration d'une méthode d'élimination des résidus médicamenteux dans les eaux usées des hôpitaux. Un essai a prouvé que le recours aux technologies UV et à l'ozone permet d'éliminer « à la source » au moins 80 % des résidus médicamenteux dans les eaux usées déversées. Pour cette innovation, MediOxi a remporté le célèbre prix néerlandais Achterhoek Open Innovation.



« Notre ressource en eau est abondante mais elle a été dégradée, maltraitée et gaspillée. Or, le changement climatique bouleverse la donne. Nous devons en urgence prendre soin de cette ressource en luttant contre les pollutions et les pompages profonds. Au regard des générations futures, nous n'avons pas le droit de nous approprier ces réserves. »

Pierre Delouvrié,
Maire de Saint-Hilaire-de-Lusignan
(Nouvelle-Aquitaine)



03



« Plusieurs milliers de municipalités en Europe et au Moyen-Orient nous font confiance pour fournir à leurs citoyens une eau de qualité et assurer un traitement efficace des eaux usées. Notre capacité à combiner haute performance, proximité et résilience est au cœur de l'offre de valeur appréciée par nos clients. »

Estelle Grelier,
Directrice Stratégie et Développement
Commercial et Marketing Groupe

Nous engager à agir et convaincre tous les acteurs

L'innovation avec et pour nos clients sur tous les territoires

Les enjeux liés au climat et ceux de l'eau, souvent intimement associés, incitent tous les acteurs de l'eau à accélérer leur processus d'innovation.

Le monde change, et avec lui nos clients. Les collectivités nous demandent des solutions pour relever le défi de la disponibilité de l'eau et assurer la continuité du service public. Les industriels, eux, mènent des stratégies zéro stress hydrique de plus en plus ambitieuses et s'engagent résolument en faveur du zéro carbone. C'est donc avec eux et pour eux que nous innovons activement, et ce, sur tous les territoires.

Une innovation saluée

— La capacité d'innovation de Saur est reconnue mondialement, notamment par des prix internationaux. Aux Global Water Awards 2021, l'usine d'eau potable d'Orly, gérée par notre filiale Stereau, a été élue Projet eau de l'année. Le projet concerne la réalisation d'une nouvelle

filière de traitement d'eau potable d'un débit de 150 000 m³/j, assurant notamment un traitement poussé des micropolluants. De son côté, Nijhuis Saur Industries a reçu le prix du Projet industriel de l'année pour la station d'épuration de l'usine L'Oréal de Varsovie en Pologne qui permet de réutiliser 75 000 m³ d'eau par an, aboutissement d'un plan d'action entamé en 2013. Engagé à travers un programme de développement durable Sharing Beauty with All, L'Oréal poursuivait trois objectifs majeurs à horizon 2020 : réduire de 60 % la consommation d'eau, diminuer de 60 % la production de déchets et réduire de 60 % les émissions de CO₂. Partie intégrante de ce programme, la station polonaise de traitement et de réutilisation des eaux usées a été saluée comme étant la réalisation technique et environnementale la plus impressionnante dans le domaine de l'eau et des eaux usées industrielles.

Selon les estimations d'IFC (International Finance Corporation), le coût de production de l'eau recyclée non potable ne s'élèverait qu'à 0,32 USD/m³ contre 0,45 USD pour l'eau potable et plus de 0,50 USD pour le dessalement.



« Ces récompenses représentent une reconnaissance importante du travail réalisé chaque jour par toutes les équipes d'Aquapor pour fournir à nos plus de 1,9 million de clients un service de l'eau de qualité. »

António Cunha,
Président-Directeur Général d'Aquapor

Nijhuis Saur Industries concourrait aussi avec son innovation Closed Loop Concept. Issue de technologies utilisées dans l'aérospatial, cette solution expérimentée dans des zones résidentielles de Silvolde, aux Pays-Bas, permet de fournir des services de production d'eau potable et de traitement des eaux usées complètement autonomes grâce aux solutions de réutilisation des eaux usées. Le but est de fermer les circuits d'eau locaux et de proposer des solutions à petite échelle décentralisées sans impliquer aucune station centrale d'épuration des eaux usées. Ce projet sert de pilote pour réduire la consommation d'eau potable des ménages.

Aquapor, la filiale portugaise du Groupe, a reçu le prix « Golden Pipe » du meilleur service client avec un taux de satisfaction de 92 %. Une belle récompense décernée par l'APDA (Association portugaise des services d'eau et d'assainissement). Face à la pandémie de Covid-19, Aquapor a restructuré son service client afin de multiplier les points de contact avec les particuliers. Un travail important a également été réalisé pour simplifier et rendre plus lisibles les factures d'eau. Aquapor et ses antennes ont aussi été distinguées par l'Entité de régulation des services d'eau et de déchets (ERSAR) à travers 16 prix pour la qualité de son service client. Ce service reçoit plus de 50 000 appels par mois, avec un temps d'attente moyen de 70 secondes, et plus de 10 000 courriels, dont 95 % sont traités en moins de 24 heures.





Faciliter les économies d'eau grâce aux algorithmes

— Afin d'améliorer le rendement de ses réseaux, le groupe Saur a développé des algorithmes permettant de corrélérer le débit de nuit et les données des compteurs communiquant avec les multiples caractéristiques du réseau ainsi que son historique. Cela permet d'identifier rapidement les nouvelles fuites mais également de préconiser les zones où des travaux, voire un renouvellement du réseau, seraient le plus pertinent. C'est un véritable outil d'aide à la décision facilitant les économies d'eau.

Inventer les technologies de demain

— En France, la Communauté d'agglomération Saumur Val-de-Loire a confié à Saur, la gestion de ses réseaux de 32 de ses 45 communes. Une nouvelle gouvernance a été mise en place grâce à « Saumur Vision », une plateforme collaborative d'échanges et un pilotage conjoint de la collectivité et de ses services techniques (supervision eau potable et assainissement, planification des opérations, cartographie dynamique, données clientèle, documents administratifs et contractuels, etc.). En outre, Saur prévoit de porter le rendement du réseau à 90 % dès 2025 grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle comme outil d'aide à la décision et à des équipements communicants dernière génération pour la sectorisation et la prélocalisation des fuites. Pour assurer un service public de proximité, accessible et équitable, un accueil clientèle a été aménagé sur l'agglomération, dans un rayon de 10 minutes maximum pour tous les usagers.

Accélérer notre développement au Moyen-Orient

— Le groupe Saur est présent au Moyen-Orient depuis plus de 15 ans, principalement en Arabie saoudite. Saur vient de nouer un partenariat avec le spécialiste des solutions digitales Obeikan pour développer la digitalisation du marché de l'eau et des services publics en Arabie saoudite. Une nouvelle étape pour cette collaboration où l'innovation est déterminante dans l'une des régions les plus sèches du monde, le pays est à la pointe de nombreuses innovations majeures dans le domaine de l'eau. Saur dispose de l'expérience, la technologie et l'ambition requises pour s'y distinguer comme un acteur clé du secteur. En 2021, un consortium dirigé par Saur a ainsi remporté un nouveau contrat important dans le cadre de la politique de privatisation des infrastructures hydrauliques du pays. Le contrat couvre l'est du pays – un territoire équivalent à celui de la France – et fournit des services d'eau à 5,2 millions d'habitants. C'est le deuxième contrat remporté par le Groupe en Arabie saoudite, après celui de la région « Nord-Ouest » en décembre 2020. Le marché, conclu pour une durée de sept ans, vient conforter la position de Saur au Moyen-Orient tout en offrant de nouvelles perspectives de croissance.

« Avec 15 ans d'expérience au Moyen-Orient, nous avons une histoire à raconter. Et de plus en plus de clients veulent l'entendre. »

Anass Derraz,
Directeur Régional Stratégie
et Développement de Saur
au Moyen-Orient



Innover collectivement

— Parce que l'avenir et l'innovation se préparent collectivement, Saur est membre de l'Astee, l'Association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement. Depuis près de 120 ans, cette association française reconnue d'utilité publique réunit des professionnels de l'eau et des déchets afin de mutualiser les connaissances, les pratiques et les savoir-faire. Elle favorise les projets exemplaires ou d'intérêt pour l'amélioration des services publics locaux de l'environnement, ainsi que l'aménagement et la gestion durable des territoires dans toutes leurs dimensions : le changement climatique, la transformation numérique ou les relations avec les usagers. Le Groupe suit activement les cinq commissions scientifiques et techniques qui réunissent 45 groupes de travail et participe à chaque congrès annuel.

Une référence majeure dans l'industrie électronique

— Nijhuis Saur Industries a remporté, fin 2021, le contrat de financement pour la conception, la construction, l'exploitation et la maintenance d'une usine de traitement et de réutilisation des eaux dans l'industrie électronique en France. Confronté à la demande croissante de microprocesseurs, ce client souhaite en effet investir dans une nouvelle solution de traitement de l'eau afin d'augmenter ses capacités de production. Ce contrat de construction de 37,5 millions d'euros (hors génie civil) va permettre au groupe Saur de mettre en œuvre son expertise de la gestion des installations complexes de traitement et de réutilisation des eaux usées industrielles, et d'accompagner le client dans ses objectifs de réduction de sa consommation en eau et son objectif net zéro. Le groupe Saur assurera l'exploitation de ces installations sur une durée de dix ans pour un chiffre d'affaires annuel de 1,8 million d'euros.



Nos talents au cœur des solutions

Répondre aux défis ciblés et être utiles à la hauteur de notre raison d'être ne peut se faire sans nos collaborateurs, sans leurs expertises et leur engagement. Nous avons une responsabilité vis-à-vis d'eux pour leur donner les moyens d'agir. Cela passe par des conditions de travail adaptées, des formations pour monter en compétences et un environnement ouvert à la diversité et à la collaboration.

Favoriser l'engagement des collaborateurs

Saur donne à ses collaborateurs et collaboratrices les moyens d'évoluer et de monter en compétences par trois voies : formation, dialogue et innovation managériale. Guider et encourager chaque personne à prendre sa carrière en main est inhérent à nos valeurs.



En choisissant une raison d'être ambitieuse, Saur a souhaité insuffler de l'énergie et du sens à chacun des collaborateurs dans leur métier au quotidien. Le Groupe se met donc en ordre de marche avec et pour toutes ses équipes, quitte à devoir faire évoluer l'organisation.

Se former aux métiers de l'eau de demain

— Saur propose régulièrement des formations à ses salariés pour accompagner leur montée en compétences et les aider à gagner en autonomie, en ligne avec les ambitions stratégiques du Groupe. La plateforme de formation digitale MyAcademy est accessible à tous les collaborateurs de Saur. Ils peuvent s'inscrire aux sessions adaptées à leur plan de formation ou à celles relevant des particularités de leur territoire, parmi les 185 modules numériques proposés.

81 %

des collaborateurs en France ont suivi au moins une formation en 2021.

349

contrats d'alternance et 90 stagiaires accueillis en 2021.

Solliciter les collaborateurs et mesurer leur engagement

— Afin de proposer un plan de gestion dynamique des ressources humaines associant impératifs stratégiques et préoccupations individuelles, Saur réalise chaque année un baromètre interne mondial pour mesurer l'engagement des collaborateurs et des collaboratrices. Il s'agit de mesurer le plus finement possible la satisfaction et les aspirations de chacun.

En complément de ce rendez-vous annuel, Saur a organisé en septembre 2021 des forums collaborateurs RSE. Cette année, la co-crédation au sein de Saur a pris une dimension toute particulière : l'élaboration de la raison d'être de l'entreprise pour que chacun, partout dans le monde, partage les enjeux et les solutions à trouver pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite.

Très favorable au dialogue interne, le Groupe encourage les initiatives réunissant équipes et managers. À titre d'exemple, la filiale espagnole Gestagua a organisé en 2021 plusieurs moments d'échange entre les salariés et le Directeur général, Rogério Koehn, sur tous les sujets liés à l'entreprise.

La fin de la période d'essai : une initiative récompensée

— Pour accélérer le recrutement de 1 700 personnes en un an, Saur a décidé, en mars 2021, de supprimer la période d'essai, quel que soit le poste. Une première en France, saluée par le Prix de l'Innovation RH remis par *Cadremploi* et *Le Figaro Économie*. En effet, depuis mars 2021, qu'elle soit manager, dirigeant ou jeune alternant de Saur, plus aucune nouvelle recrue n'observe de période d'essai. L'entreprise poursuit un double objectif : inspirer confiance aux candidats et responsabiliser les managers.



Net zéro carbone : une démarche interne inédite

Au Royaume-Uni, 18 collaborateurs et collaboratrices de Nijhuis Saur Industries, de tous postes, expériences et régions confondus, ont uni leurs forces pour développer un plan Net zéro. Accompagné par un consultant, ce groupe de travail volontaire a construit un plan de réduction d'émissions de gaz à effet de serre, organisé des sessions de sensibilisation en interne et fait installer des bornes de recharge pour les véhicules électriques. Désormais, le cap est donné pour 2022 : développer une feuille de route pour atteindre le net zéro et encourager leurs fournisseurs et partenaires à y prendre part.



Promouvoir l'inclusion et la diversité

Saur a engagé des démarches visant à renforcer la diversité des profils au sein de ses équipes, et met notamment l'accent sur l'augmentation de la mixité à tous les niveaux de l'organisation.

Soutenir les jeunes talents sur les territoires

— Saur s'engage en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes. En 2021, le Groupe a lancé l'ÉlectroSchool, un nouveau dispositif de formation de ses futurs électromécaniciens, par la voie de l'apprentissage. À Saumur et Saint-Étienne, 24 apprentis suivront ainsi un cursus de deux ans en vue d'obtenir un titre professionnel « Bac +2 Technicien supérieur en maintenance industrielle ». Cette formation est nourrie des pratiques et des expertises des collaboratrices et des collaborateurs de Saur et est adaptée en termes de contenus aux évolutions du Groupe, notamment en termes de digitalisation. À l'issue du parcours, l'objectif est d'embaucher ces étudiants dans le Groupe. Attirer de nouvelles recrues, c'est également aller à leur rencontre. En juin 2021, l'entreprise Cise TP s'est associée à COREVA, PME spécialisée dans la construction du Gros-Œuvre, pour parrainer la promotion 2020-2022 de l'IUT Génie Civil et Construction Durable de Rennes. Cise TP a présenté son activité et accueilli les étudiants dans ses locaux pour une session immersion.



93/100

Index de l'égalité professionnelle
en 2021 (89/100 en 2020).

Accueillir plus de talents féminins

— En ligne avec les attentes croissantes de la société, Saur s'engage sur l'enjeu de l'égalité entre les femmes et les hommes dans l'entreprise et la mixité de ses métiers. Cet engagement est au cœur de la mission de Saur : notre capacité à avoir un impact positif et durable sur le monde dépend directement de notre capacité à faire vivre nos valeurs dans le Groupe. Saur s'est ainsi notamment fixé pour objectif de compter, en 2025, 40 % de femmes aux fonctions exécutives.

Pour développer la mixité et l'égalité professionnelle, dans un secteur historiquement masculin, Saur est fier de compter sur le réseau ElleEau.

Composé de plus de 60 ambassadrices et ambassadeurs, ce réseau œuvre à différents niveaux : du recrutement à l'accompagnement des carrières (gestion de la parentalité, suivi des écarts de promotion et de rémunération), mais aussi la sensibilisation des collaborateurs à la lutte contre le sexisme.

À l'occasion de la journée mondiale pour les droits des femmes, Saur a organisé de nombreuses actions, du 8 au 12 mars 2021, dans le cadre de la 7^e semaine de la mixité. Objectif : réaffirmer les engagements et les actions concrètes du Groupe en faveur de l'égalité professionnelle. Le réseau ElleEau a organisé un forum national de la mixité qui a permis de présenter les actions prioritaires du réseau. Des campagnes de sensibilisation ont aussi été conçues pour diffuser les bonnes pratiques autour de l'égalité entre les femmes et les hommes.

Les filiales de Saur, aidées du réseau ElleEau, ont également valorisé les activités de collaboratrices du Groupe sur les réseaux sociaux pour promouvoir leurs carrières en montrant la variété des emplois qu'offre le secteur de l'eau.

Favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap

— En 2021, Saur a participé à la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées (SEEPH). Cette semaine contribue à favoriser l'employabilité des personnes en situation de handicap. À cette occasion, le Groupe a mis à la disposition de tous ses collaborateurs et ses collaboratrices un module de formation dédié au handicap sur la plateforme de formation digitale MyAcademy. Cette formation en libre accès sensibilise et déconstruit les stéréotypes. Elle explique comment faciliter l'intégration et assurer un bon suivi afin de favoriser le maintien dans l'emploi.

40 %

de femmes dans
les fonctions exécutives de Saur
d'ici à 2025



RAPPORT INTÉGRÉ 2021

Une gouvernance mobilisée

La gouvernance du Groupe, renouvelée en 2021, reflète notre ambition collective au service de cette ressource vitale. Ouverte et multidisciplinaire, elle est mobilisée pour que notre raison d'être soit une raison d'agir, en priorité pour donner à l'eau sa véritable valeur. Elle représente également notre engagement et notre modèle d'entreprise durable, celui que nous construisons ensemble, avec nos parties prenantes, au premier rang desquelles nos 12 000 collaborateurs dans 20 pays dans le monde.

Le Comité de surveillance

Le Comité de surveillance contrôle la gestion de la société par son Président. Il prend des décisions sur les questions stratégiques relatives à la vie de l'entreprise. Il se réunit au moins quatre fois par an. Présidé par Jürgen Rauen, le Comité de surveillance compte huit membres : un représentant d'EQT, six membres indépendants et un représentant des salariés. Il appuie ses décisions sur les travaux d'un Comité consultatif qui se réunit une fois par mois pour prendre des décisions sur les points stratégiques des activités du groupe Saur. Parce que le Groupe attache une grande importance aux critères ESG, en 2021, un comité de pilotage dédié, le SteerCo ESG, a été inauguré. Il réunit une fois par trimestre la Direction Développement Durable, l'actionnaire EQT, un représentant du Comité de surveillance, et les membres de la gouvernance experts des sujets traités.

Le Comité d'audit

Le Comité d'audit se réunit au moins deux fois par an. Sa mission principale est d'examiner les comptes, de s'assurer de la sincérité de l'information financière qu'ils contiennent et de l'efficacité des processus de conformité internes de l'entreprise. Il vérifie la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du Groupe et examine les litiges ou arbitrages dépassant un certain seuil.

Le Comité des nominations et des rémunérations

Le Comité des nominations et des rémunérations se réunit au moins deux fois par an. Sa mission est de formuler un avis sur la nomination, la révocation et la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du Président et des membres du Comité exécutif, ainsi que de tout salarié du Groupe dont la rémunération annuelle brute fixe excède un certain seuil. Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du Groupe, sur la mise en place de tout plan d'intéressement pour les salariés et sur les négociations annuelles obligatoires.

Le Comité de direction générale

Présidé par Patrick Blethon, le Comité de direction générale est composé de 13 membres. Instance de réflexion, de concertation et de prise de décision, il se réunit chaque mois et traite des sujets liés au fonctionnement quotidien de l'entreprise.

Composition :

- **Patrick Blethon**
Président Exécutif du groupe Saur
- **Hugo Bardi**
Directeur Général Adjoint Saur Water Engineering
- **Pierre Castéran**
Directeur Général Adjoint France Ouest
- **Anne-Laure Duvaud**
Secrétaire Générale
- **Marie Francolin**
Directrice du Déploiement Stratégique Groupe
- **Estelle Grelier**
Directrice Stratégie & Développement Commercial et Marketing Groupe
- **Alice Guehennec**
Directrice du Digital et des Systèmes d'Information Groupe
- **Menno Holterman**
Président-Directeur Général de Nijhuis Saur Industries
- **Albin Jacquemont**
Directeur Financier Groupe et Acquisitions
- **Vincent Pégoud**
Directeur du Partenariat Régie
- **Xavier Piccino**
Directeur Général Adjoint France Est
- **Xavier Savigny**
Directeur des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Transformation
- **Christophe Tanguy**
Directeur des Opérations Groupe

EQT, actionnaire principal de Saur

Fondé sous l'impulsion de la famille Wallenberg, une grande famille industrielle suédoise, le fonds EQT Partners est marqué par un héritage nordique qui a influencé sa raison d'être : accompagner les sociétés dans leur croissance en privilégiant un développement pérenne. Ainsi, EQT accompagne les sociétés de son portefeuille afin de les rendre plus durables et mieux préparées à affronter l'avenir. En 25 ans, EQT Partners s'est imposé comme l'un des leaders mondiaux du non coté. Avec plus de 700 employés dans 17 pays à travers le monde, EQT réunit environ 82 milliards d'euros d'actifs sous gestion.

Le Comité exécutif

Présidé par Patrick Blethon, le Comité exécutif est composé de 36 membres représentant des fonctions clés du groupe Saur. Il intervient en soutien du Comité de direction générale et traite des sujets majeurs pour la vie de l'entreprise. Le Comité exécutif se réunit tous les trois mois.

Notre dispositif de gestion des risques et de conformité

En ligne avec ses ambitions de croissance, notamment à l'international, Saur réalise un travail en profondeur de revue de ses dispositifs de gestion des risques et de conformité. Une nouvelle dynamique qui est fondée sur la co-construction et la digitalisation.

Une démarche partagée à tous les niveaux de l'entreprise

— Le Comité exécutif pilote le management des risques. Son rôle est de diminuer l'exposition aux risques du Groupe : il doit les faire connaître au sein de l'organisation, élaborer des plans d'actions et s'assurer de leur suivi. En outre, tous les départements opérationnels et les services centraux sont impliqués dans la mise en œuvre et le respect des procédures, dans la mesure où elles s'appliquent à leurs domaines d'activité spécifiques. En 2021, le Groupe a notamment renforcé la détection et la prévention du risque de corruption.

Des cartographies des risques renouvelées avec une approche collaborative renforcée

— En 2021, le Groupe a actualisé son travail d'identification des risques majeurs. Saur a décidé d'adopter une nouvelle méthodologie et d'impliquer des collaborateurs du monde entier, de toutes fonctions. Des managers ont ainsi été interrogés à travers des questionnaires en ligne, afin d'obtenir une vision la plus fine possible des risques auxquels

le Groupe pourrait être exposé.

La cartographie des risques majeurs permet à Saur d'identifier les risques prioritaires selon leur impact potentiel et leur probabilité d'occurrence : 186 scénarios théoriques des risques ont été identifiés. Cet exercice permet d'orienter et de placer les efforts humains et les ressources financières sur les risques les plus prégnants pour le Groupe, comme de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à la démarche de prévention des risques.

Élément également obligatoire dans le cadre de la loi Sapin II*, la cartographie des risques de corruption de Saur a été mise à jour en 2021, afin d'identifier les situations les plus risquées qui doivent faire l'objet d'une attention prioritaire des systèmes de prévention, de détection et de contrôle du Groupe. Comme pour la cartographie des risques majeurs, Saur a adopté une démarche collaborative et organisé des dizaines d'entretiens à travers le Groupe.

*Loi du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.





« L'éthique et la conformité sont l'affaire de tous, managers et collaborateurs. Chacun par ses actions et ses décisions engage sa responsabilité mais aussi celle du Groupe Saur et sa réputation. »

Carole Kalil,
Directrice Éthique et Conformité,
Risques et Assurances de Saur

L'engagement clé des collaborateurs en matière d'éthique et de conformité

— Parce qu'en matière d'éthique et de conformité, l'engagement de chacun et de chacune est clé, Saur sollicite la participation des collaborateurs, des managers et du top management dans l'élaboration des différents dispositifs. Un Comité Éthique et Conformité Groupe a été créé pour superviser le déploiement de la démarche, en particulier dans le cadre de la mise en conformité à la loi Sapin II. Pour que tous les collaborateurs soient convaincus de l'importance et de l'utilité de se saisir de ces sujets, Saur met en place des démarches fondées sur la co-construction et propose des formations au plus près du terrain.

Saur anime également un réseau de huit *compliance officers* (France, Espagne, Portugal, Colombie, Moyen-Orient, Pôle Industrie), ses ambassadeurs de l'éthique et de la conformité ont pour mission de relayer les nouveautés auprès des équipes et de participer aux formations en matière d'éthique et de conformité. En ce sens, réunions et contacts réguliers sont organisés pour partager les bonnes pratiques entre les différents périmètres.

La digitalisation au cœur des processus

— La digitalisation est au cœur de la transformation du Groupe comme de ses processus en matière de gestion des risques, d'éthique et de conformité. Une nouvelle plateforme numérique « Éthique et Conformité » a été mise en place, où est hébergé le registre de déclaration des cadeaux et invitations. Cette plateforme aura aussi vocation à gérer et à suivre des opérations de parrainage selon une vision centralisée à la suite de la refonte de la politique parrainage. Enfin, un module *e-learning* anti-corruption est proposé à l'ensemble des collaborateurs.

Le Groupe poursuit le développement d'une grille d'évaluation « éthique et conformité » des tiers pour en faire un outil de vérification global et disposer d'un système exhaustif, accessible aux collaborateurs.

Enfin, la digitalisation a également progressé dans le domaine des assurances, avec le déploiement d'un outil numérique permettant de gérer de manière centralisée les sinistres responsabilité civile du Groupe, et disposer d'une meilleure maîtrise des impacts juridiques et financiers.

Lancement du nouveau Code de conduite

Saur publie un nouveau Code de conduite qui aborde non seulement l'Éthique et la Conformité, mais aussi des sujets liés à la discrimination, au harcèlement, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou à la protection des biens de l'entreprise. Diffusé en interne et disponible à l'externe, ce document aide à combattre toutes les formes de corruption, définit les principes fondamentaux en matière de prévention de la corruption, et couvre notamment l'acceptation de cadeaux et d'invitations, les conflits d'intérêts, le recours à des consultants commerciaux et le parrainage. Validé par les instances dirigeantes et les partenaires sociaux, ce code doit être la boussole qui guide chacun d'entre nous sur les bons comportements à adopter au quotidien.

Nos performances financières et extra-financières

Performance record pour Saur en 2021

Chiffre d'affaires en 2021

1435 M€ 1675 M€

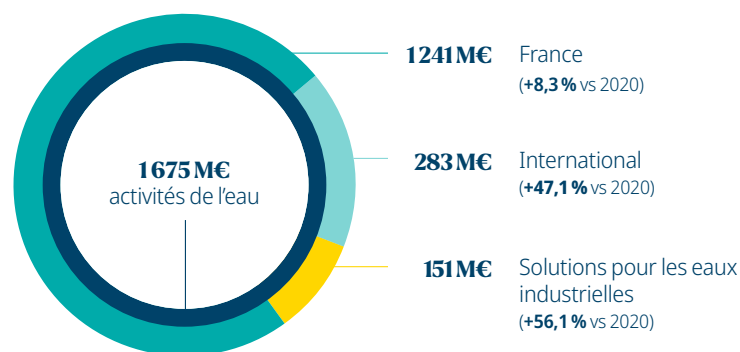


2020 2021

+16,7%

L'impact net des acquisitions sur la croissance est de 8,3 points et s'explique essentiellement par l'intégration d'Aquapor à partir du 1^{er} janvier 2021. La croissance organique (hors impacts des changements de périmètre du groupe) est donc de **+8,4%**.

Répartition du chiffre d'affaires en 2021



Saur est la première entreprise du secteur de l'eau à avoir refinancé sa dette grâce à des obligations durables, pour un montant nominal total de 950 M€. Avec cette opération, le Groupe a refinancé sa dette et allongé sa maturité. Au 31 décembre 2021, la trésorerie et les équivalents de trésorerie du Groupe s'élevaient à 214 M€. La dette nette⁵ du Groupe tenant compte des emprunts était de 870 M€ au 31 décembre 2021, en nette diminution par rapport aux 974 M€ de dette nette au 31 décembre 2020.

en 2021

+8,4%

de croissance organique¹

EBITDA²

245 M€

+31,5 % vs 2020

EBITDA ajusté³

251 M€

+31,5 % vs 2020

Free cash-flow⁴

103 M€

+13,1 % vs 2020

Hausse de **+31,5%** de l'EBITDA (principal indicateur de performance), à **245 M€**. Le taux de marge est nettement plus élevé (+1,6 pt) qu'en 2020, du fait de l'intégration d'Aquapor et de la valeur ajoutée des solutions apportées aux clients.

La génération de Free Cash Flow s'élève à **103 M€**, en hausse de **+15,1%** par rapport à 2020. Cette performance reflète la solidité de l'EBITDA combinée à une nette amélioration du fonds de roulement.

¹ Croissance organique (à périmètre constant) : le taux de croissance étant calculé à périmètre constant, il n'est pas tenu compte des fusions-acquisitions.

² EBITDA : Bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements (Earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization).

³ EBITDA ajusté : L'EBITDA déclaré, ajusté pour tenir compte (a) des activités abandonnées, (b) des intérêts minoritaires et des participations associées et (c) des impacts proforma des F&A.

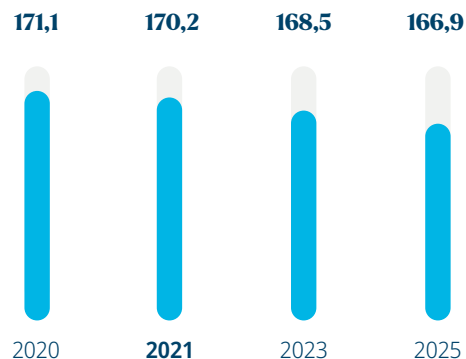
⁴ Free Cash Flow : Les fonds générés par les opérations, moins la variation du besoin en fonds de roulement et les dépenses d'investissement internes.

⁵ Dette nette : La dette financière nette (post-IFRS16), qui comprend la dette financière courante et non courante, moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie.

Performance environnementale et sociale liée au financement du Groupe

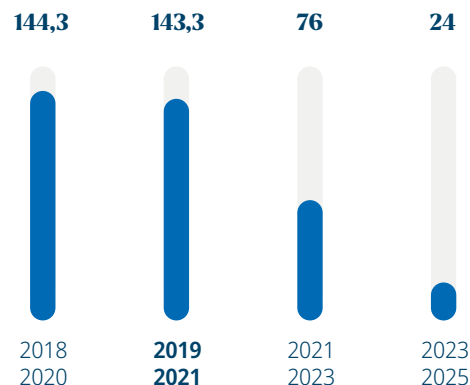
Suivi des indicateurs de performance ESG liés au financement durable du groupe Saur¹. Ces trois indicateurs ont été vérifiés avec un niveau d'assurance modérée par un commissaire aux comptes, comme indiqué dans le rapport de KPMG (page 54).

Objectif #1 : Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné (en m³/abonné)



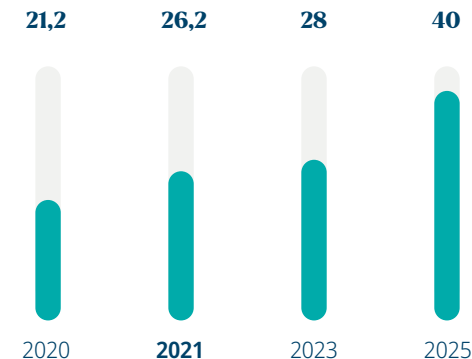
Le groupe Saur est en ligne avec son engagement de réduire de **0,5 % par an** les volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné, visant ainsi une tendance long terme de **-5 %** sur 10 ans. La performance du Groupe en 2021 de **-0,5 %** vs 2020 est notamment due au niveau de performance atteint en France, où le rendement du réseau est une priorité opérationnelle forte. À titre d'illustration, 1 million de m³ ont été économisés à Agen sur 2021 grâce à la mise en œuvre d'un plan d'économies d'eau ambitieux. Au-delà de cette performance, le Groupe a engagé une transformation culturelle vers la priorisation des économies d'eau et de la préservation de la ressource, transformation qui a débuté avec la construction, en lien avec ses parties-prenantes, de sa nouvelle raison d'être, révélée début 2022. Le Groupe prévoit également sur l'année 2022 une campagne ambitieuse de formation des collaborateurs à cette nouvelle raison d'être et aux engagements durables du Groupe.

Objectif #2 : Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans) (en tonne de CO₂eq/M€)



L'engagement climatique du groupe Saur de diminuer l'intensité carbone de ses activités sur les scopes 1 et 2 de **144,3 tCO₂eq/M€ à 24,0 tCO₂eq/M€** en 2025 est en bonne voie. Derrière la performance de la moyenne glissante sur 3 ans 2019-2021, l'intensité carbone de 2021 est de **135,9 tCO₂eq/M€,** en baisse de **8 %** par rapport à 2020, principalement grâce à la montée en puissance de l'approvisionnement en électricité d'origine renouvelable en France. La neutralisation complète des émissions du scope 2 par la consommation d'une électricité d'origine **100 % renouvelable** sera un levier majeur dans l'atteinte de cet objectif, levier qui sera mis en œuvre dans le courant de l'année 2022. En septembre 2021, le groupe Saur a signé son premier *corporate PPA* (contrat d'achat d'électricité renouvelable) avec ENGIE, pour l'achat de 40 GWh/an d'hydroélectricité, et a engagé les premières étapes de sa stratégie de mobilité décarbonée.

Objectif #3 : Part de femmes dans les fonctions exécutives (en %)



Le groupe Saur s'est fixé l'objectif ambitieux d'atteindre la parité hommes-femmes dans les fonctions exécutives, c'est-à-dire une représentation d'au moins **40 %** de femmes, à horizon 2025. Avec **26,2 %** de femmes dans ces fonctions à la fin de 2021, contre **21,2 %** à la fin de 2020, le Groupe est en avance sur sa trajectoire. Par ailleurs, la note de Saur à l'indice gouvernemental français pour l'égalité est passée de **89/100 en 2020 à 93/100 en 2021**, témoignant de l'importance accordée à cet enjeu par la direction du Groupe, et de la mobilisation des managers et du réseau ElEau pour améliorer le recrutement et la promotion des femmes de talent au sein de l'entreprise. Parmi les initiatives clés, le mentorat lancé en 2021 a démontré son efficacité pour progresser sur le volet des promotions internes, et sera renforcé au cours de l'année 2022.

Pour plus d'informations sur les périmètres et méthodes de calcul des indicateurs, voir section « Note méthodologique ».

¹ EN_SAUR_RSE2020_A4_030921_WA2.pdf (dnr54354splcz.cloudfront.net)

Indicateurs environnementaux

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019
Management environnemental							
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14001	95 %	95 %	93 %	34,7 %	86 %	92 %	87 %
Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50001	89 %	85 %	85 %	6,5 %	66 %	73 %	74 %
Eau - Préservation de la ressource							
Prélèvement d'eau							
Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné (en m³/abonné) (v)	162	/	/	147	170,2	171,1	/
Réseaux de distribution d'eau potable							
Rendement des réseaux (**)	79 %	78 %	78 %	71 %	80 %	77 %	78 %
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP) (**) (en m³/km/j)	2,2	2,0	2,4	7,5	2,3	2,2	2,6
Assainissement des eaux avant restitution en milieu naturel*							
Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP (en million de m³)	356	368	338	33	590	546	511
Rendement épuratoire en DCO (v)	94,6 %	95,0 %	95,1 %	93,6 %	94 %	94,5 %	94,4 %
Rendement épuratoire en DBO	97,9 %	98,6 %	98,6 %	96,9 %	97,6 %	98,1 %	98,1 %
Rendement épuratoire en NTK	89,7 %	89,5 %	90,0 %	72,3 %	85,9 %	88,5 %	88,4 %
Rendement épuratoire en P	84,5 %	85,0 %	85,1 %	80,2 %	83,4 %	86,3 %	86,3 %
Énergie - Transition énergétique							
Consommation d'énergie (v)							
Consommation d'énergie primaire (en GWh)	151,6	149,9	164,4	3,3	187	166	177
Consommation d'électricité (en GWh)	908	901	899	35	1 198	1 142	1 128

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019
Consommation d'électricité « verte » produite à partir d'énergies renouvelables (v) (en GWh)	75	32	32	0	75	32	32
Efficacité énergétique							
Consommation d'électricité par m³ d'eau produit (v) (en kWh/m³)	0,64	0,64	0,64	0,39	0,74	0,73	0,76
Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par assainissement (en kWh/kgDCO) (v)	1,40	1,38	1,38	1,32	1,06	1,14	1,10
Certificats d'économies d'énergie (en MWh Cumac)	70 718	24 953	17 133	0	70 718	24 953	17 133
Gaz à effet de serre - Atténuation du changement climatique							
Emissions directes de GES (v) (en tonne de CO₂e)	44 573	41 226	45 214	1 102	56 122	46 088	50 318
Emissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (v) (en tonne de CO₂e)	71 461	75 414	70 036	8 272	171 466	162 487	155 256
Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans) (v) (en tonne de CO₂e/M€)	/	/	/	/	143,3	144,3	/
Déchets et économie circulaire							
Quantité de boues produites par l'activité des STEP (*) (en tonne de MS)	90 614	76 151	77 695	4 631	156 030	118 200	117 682
Part des boues évacuées valorisées	91 %	93 %	97 %	30 %	93 %	93 %	95 %
Part d'épandage dans la valorisation des boues	51 %	38 %	42 %	96 %	48 %	34 %	37 %
Part de compostage dans la valorisation des boues	36 %	49 %	48 %	4 %	23 %	34 %	33 %

ND : non disponible

* Chiffres hors Colombie

** Données n-1

(v) : Indicateur vérifié pour l'exercice 2021, par KPMG

CA : Chiffre d'affaires / EH = équivalent habitant / STEP = station d'épuration / MS = matière sèche

Indicateurs sociaux

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Emploi et diversité

Effectif total au 31/12	7 314	7 165	7 173	472	10 515	9 041	8 637
Taux de femmes	21 %	20 %	20 %	17,8 %	21 %	20 %	19 %
Part de femmes dans les fonctions exécutives (v)	23 %	/	/	28,6 %	26,2 %	21,2 %	/
Taux de salariés en CDI	90 %	91 %	92 %	86,7 %	88 %	91 %	92 %
Taux de jeunes (moins de 26 ans)	12 %	10 %	9 %	0,85 %	10 %	9 %	8 %
Taux de seniors (55 ans et plus)	18 %	17 %	17 %	20,3 %	19,4 %	17 %	19 %
Taux de salariés handicapés	3,2 %	2,8 %	3,6 %	1,3 %	2,5 %	2,5 %	4 %
Nombre d'embauches	1 829	1 547	1 311	113	2 421	2 117	1 537
Taux d'embauche en CDI	40 %	44 %	57 %	35,4 %	47 %	53 %	53 %
Taux de femmes dans les recrutements en CDI	14 %	17 %	18 %	20 %	15,1 %	18 %	17 %

Rémunérations

Masse salariale totale brute (en M€)	267	257	259	14	352	297	297
--------------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Développement des compétences

Nombre d'heures de formation effectuées dans l'année	86 904	69 524	107 273	3 452	103 493	84 370	139 598
Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins 1 formation dans l'année (v)	89 %	90 %	67 %	82,6 %	81 %	86 %	70 %
Dépenses de formation en % de la masse salariale	2 %	1,8 %	2,4 %	0,09 %	1,5 %	1,5 %	2,2 %

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Sécurité au travail

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (v)	11,4	9,1	9,1	5,67	10,7	8,4	9,6
Taux de gravité des accidents du travail (v)	0,7	0,31	0,33	0,13	0,5	0,3	0,3
Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45001	95 %	93 %	93 %	22 %	85 %	87 %	87 %

Absentéisme

Taux d'absentéisme total	3,2 %	3,6 %	2,9 %	5,9 %	4,2 %	4 %	/
Taux d'absentéisme pour maladie	2,5 %	2,3 %	/	5,3 %	3 %	2,6 %	/

Qualité de vie au travail

Turn over subi	4,7 %	/	/	0,9 %	5,7 %	/	/
Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre annuel d'engagement (note/10)	/	/	/	/	6,4	6,8	/

Représentation du personnel

Nombre total de représentants du personnel (hors CSSCT)	518	458	521	/	/	582	636
Nombre de membres du CSSCT	97			/	/		

Indicateurs sociétaux

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Accès à l'eau et santé des consommateurs

Volumes d'eau prélevés dans l'environnement (en Mm³)	585	651	667	14,7	696*	/	/
Quantité d'eau potable produite (en Mm³)	628	646	657	9	738	706	743
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	1 527	1 592	1 662	10	1 609	1 634	1 692
Longueur des réseaux de distribution d'eau (en km)	176 122	166 744	173 063	3 507	187 991	174 806	179 928
Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée (v)	98,6 %	99,3 %	99,2 %	99,8 %	98,1 %	99,1 %	99,3 %
Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	94,1 %	96,0 %	97,6 %	99,5 %	95,4 %	92,8 %	98,0 %

Accès à l'assainissement

Volume d'eaux usées assainies (en Mm³)	356	368	338	33	590	546	511
Nombre de stations d'épuration	2 434	2 384	2 361	24	2 520	2 416	2 393
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	47 387	45 597	44 522	2 139	53 880	50 506	48 884

Contribution territoriale et innovation

Montant total des achats réalisés (en M€)	623	479	603	17,1	851	577	694
Dont part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation (v)	97 %	95 %	97 %	99,7 %	95 %	95 %	97 %

	France			Gestagua		France et international (dont Gestagua)	
	2021	2020	2019	2021	2021	2020	2019

Intégration professionnelle des jeunes

Nombre de contrats d'alternance au 31 décembre de l'année	349	323	306	0	377	341	307
Nombre de stagiaires accueillis dans l'année	90	92	152	2	206	162	272
Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	6 %	/	/	0,42 %	5,5 %	/	/

Éthique et conformité

Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anticorruption (v)	89 %	94 %	73,2 %	81 %	85 %	92 %
--	------	------	--------	------	------	------

Solidarité

Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement (v)	/	/	/	/	48 %	48 %	81 %
--	---	---	---	---	------	------	------

ND : non disponible

* Chiffres hors Colombie

** Données n-1

(v) : Indicateur vérifié pour l'exercice 2021, par KPMG

CA : chiffre d'affaires / EH = équivalent habitant / STEP = station d'épuration / MS = matière sèche

Méthodologie

52

Le reporting du Groupe est établi selon les règles définies dans son protocole de reporting, mis à jour chaque année par la direction RSE et l'ensemble des directions métiers concernées. Il décrit de manière précise chaque indicateur ainsi que les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données, sur le périmètre *pure player* de l'eau. Ces données sont vérifiées et validées à la source, puis font l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

Périmètre de reporting

Le reporting des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux publiés dans ce rapport couvre les activités *pure player* de l'eau du groupe Saur (activités eau, ingénierie et travaux, et eaux industrielles) en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2021 à savoir l'Arabie saoudite, Chypre, la Colombie, l'Espagne, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal et le Royaume-Uni. Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation de plus de 50 % sont prises en compte et les prestations sous-traitées sont exclues. Les entités acquises au cours de l'exercice de référence, ne sont pas intégrées au reporting. Les filiales liées à l'activité « Loisirs » (golf, campings) sont également exclues. Le périmètre couvre ainsi 100 % du périmètre de consolidation financière du Groupe.

Indicateurs sociaux

Effectifs

Effectifs totaux

Les chiffres correspondent au nombre de salariés présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée (CDI) ou déterminée (CDD) y compris les contrats en alternance. Ils incluent les fonctionnaires détachés, les saisonniers et les expatriés.

Cadres et fonctions exécutives

Afin de refléter l'organisation de Saur et d'établir un niveau comparable entre la France et les autres pays d'implantation, la méthodologie a été modifiée à compter de l'exercice 2021. Les fonctions exécutives sont définies comme suit :

- Tous les salariés en position N-2 du président exécutif.
- Plus les salariés en position N-3 du président exécutif sur le périmètre de Saur International.

Les assistant(e)s de direction, les stagiaires et alternants sont exclus de l'indicateur.

Embauches

Nombre total d'embauches, extérieures au périmètre global défini, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre. Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Turnover subi

Le turnover subi comptabilise les démissions et départs en période d'essai à l'initiative du salarié rapportés à l'effectif de l'année n-1.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

Développement des compétences

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte et rapportées aux effectifs au 31/12 de l'année considérée. Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques.

Sécurité

Les taux de fréquence et de gravité sont établis tels que définis dans la réglementation française (arrêté du 12 décembre 1985) et sont appliqués à l'ensemble des pays consolidés. Le périmètre pris en compte a été élargi en 2021 sur le périmètre France.

Taux de fréquence : (nombre total d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000) / nombre d'heures travaillées.

Taux de gravité : Nombre de jours d'arrêt pour cause d'accident du travail / Nombre d'heures de travail x 1 000.

Qualité de vie au travail

Le baromètre annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Le panel couvre l'ensemble des collaborateurs par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour événements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail. Le nombre de jours d'arrêt comptabilisés est adapté en fonction des réglementations de chaque pays.

Représentation du personnel

Les représentants du personnel sont comptabilisés à partir des listes de représentants élus ou nommés, et des listes fournies par les directions des syndicats, des membres titulaires et suppléants des différentes instances représentatives des entités : CSEC et CSEE en France, les délégués syndicaux et du personnel.

Indicateurs environnementaux et sociétaux

Eau potable

Le rendement de réseau, l'indice linéaire de pertes, les taux de conformité sont calculés pour l'année n-1 suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS). Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr. Ainsi, les taux de conformité sont calculés, pour la France, sur les services produisant plus de 1 000 m³/j. Pour l'Espagne, le Portugal et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services.

Assainissement

Le volume d'eaux usées traitées est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (Step), dans la partie sociétale. Dans la partie environnementale sont comptabilisées les Step de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires. Pour ces Step, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution éliminées et celles reçues sur la Step, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote et phosphore.

Volume d'eau prélevé par abonné

Le volume d'eau prélevé par abonné est le rapport entre la somme des volumes prélevés en milieu naturel et le bilan des volumes importés et exportés et le nombre d'abonnés eau potable au 1er décembre (ce afin de comptabiliser les abonnés dont les contrats arrivent à échéance en fin d'année).

Un abonné correspond généralement à une adresse de facturation (par exemple, un ménage ou une entreprise). Les abonnés aux seuls services de traitement des eaux usées ainsi que les abonnés aux contrats d'eau en gros (municipalités, agriculteurs) ne sont pas inclus.

Déchets et économie circulaire

Les boues d'épuration issues du traitement des eaux usées constituent la principale source de déchets du Groupe. A des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche, indépendante du taux d'humidité. La quantité de boues produites

correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site. Sont considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Énergie – Transition énergétique

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence, gasoil, GNV) des véhicules (y compris véhicules de société) et des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des processus. Les consommations des DROM-COM, qui représentent une part non significative de la consommation à l'échelle du Groupe, ne sont pas incluses (moins de 5 % des données n-1).

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques. Les ratios par m³ produit et kg de DCO éliminée, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des processus eau et assainissement, qui constituent les postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification ISO 50001 « Management de l'énergie » de Saur. La consommation d'électricité « verte », produite à partir d'énergies renouvelables, est consolidée à partir des certificats délivrés par les fournisseurs.

Gaz à effet de serre – Atténuation du changement climatique

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES), correspondent aux scopes 1 et 2.

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- la combustion de carburants et de gaz naturel (calculé selon la méthodologie et les facteurs d'émission du GHG Protocol) hors DROM-COM.
- l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee – association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement - et validé par l'Ademe).

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont calculées selon la méthodologie basée sur le marché du GHG Protocol. Pour chaque pays ou location, les facteurs d'émission à la centrale les plus précis disponibles sont utilisés.

Les facteurs d'émission identifiés sont ceux du Bilan Carbone© de l'Ademe. Selon la méthode du GHG Protocol basée sur le marché, les consommations d'électricité dont l'origine renouvelable est garantie par des instruments contractuels (garanties d'origine) sont déduites du total des consommations d'électricité.

Intensité carbone

L'intensité carbone est le rapport des émissions totales de CO₂ équivalent des scope 1 et scope 2 sur le chiffre d'affaires de l'année de référence. Le Scope 1 correspond à la consommation d'énergie primaire (gaz naturel, fioul, gasoil, essence, GNV) et le

scope 2 à la consommation d'électricité. La donnée présentée est une moyenne glissante sur trois ans (2019-2021).

Contribution territoriale

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Éthique et conformité

La liste des collaborateurs cibles, qui doivent être formés sur le sujet anti-corruption, est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles.

Le cycle de formation actuel du Groupe s'étend de 2020 à fin 2022. Les indicateurs annuels du Rapport Intégré reflètent ainsi l'état d'avancement de la campagne triennale. Pour la France, ont donc été comptabilisées les personnes formées en 2020 et 2021 et toujours présentes dans l'effectif au 31/12/2021. Le pourcentage sur l'intégralité du périmètre a été calculé en prenant en compte uniquement les personnes formées en 2021.

Rapport d'assurance de l'un des commissaires aux comptes sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le Rapport Intégré

Exercice clos le 31 décembre 2021

À l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société SAUR S.A.S (ci-après « Entité »), nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales¹ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'Entité, préparées selon les procédures de l'Entité (ci-après le « Protocole ») et identifiées par le signe ✓ dans le Rapport Intégré relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2021 (ci-après « le Rapport »).

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par l'Entité et identifiées par le signe ✓ dans le Rapport Intégré sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Responsabilité de l'Entité

Les Informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction RSE en appliquant le Protocole, dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport et disponibles sur demande au siège de l'Entité.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de six personnes.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires

aux comptes et à la norme internationale ISAE 3000² :

- ➊ Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;
 - ➋ Nous avons apprécié le caractère approprié du Protocole au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
 - ➌ Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'Entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
 - ➍ Pour les Informations sélectionnées, nous avons mis en œuvre :
 - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
 - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices³ et couvrent entre 45 % et 100 % des Informations consolidées.
- Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement

professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris-La Défense, le 25 avril 2022
KPMG S.A.

Anne Garans
Associée
Sustainability Services

Bertrand de Nucé
Associé

¹ Rendement épuratoire en DCO ; Consommation d'électricité « verte » produite à partir d'énergies renouvelables ; Consommation d'énergie primaire ; Consommation d'électricité ; Consommation d'électricité par m³ d'eau produit ; Émissions directes de Gaz à Effet de Serre (Scope 1) ; Émissions indirectes de Gaz à Effet de Serre liées à la consommation d'électricité (Scope 2) ; Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans) ; Pourcentage de femmes dans les fonctions exécutives ; Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année ; Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt ; Taux de gravité des accidents du travail ; Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné ; Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée ; Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation ; Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anti-corruption ; Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement ; Consommation d'électricité par kg de DCO éliminé par assainissement.

² ISAE 3000 (révisée) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information.

³ SAUR S.A.S. (France) ; SAUR Gestagua (Espagne).



Édition avril 2022

Ce rapport est édité par la direction RSE & Marque de Saur.

Conception & Réalisation : WordAppeal.

Crédits photographiques : Saur, DR, Image & Co, Géraldine Aresteanu, banques d'images GettyImages et Unsplash.

Illustration : Sebastien Morales / Creamcrackers

Le rapport est imprimé par Moutot Imprimerie sur du papier PEFC.



Siège social

11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
France

www.saur.com

Saur — S.A.S. au capital de 101 529 000 Euros — 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984

#missionwater