

Accélérer la transition hydrique, partout, pour tous

RAPPORT INTÉGRÉ 2023



À PROPOS DE CE RAPPORT

Inspiré de la « pensée intégrée » proposée par la *Value Reporting Foundation* (ex-*International Integrated Reporting Council*), ce rapport fournit une vision globale de notre Groupe et de notre environnement. Pour cette 6^e édition, nous avons souhaité expliquer les grandes transformations de Saur et enrichir les contenus notamment avec une cartographie de nos principales solutions ou encore la présentation de notre bilan carbone. Piloté par la Direction Développement durable en collaboration avec notre Direction de la Communication, ce rapport est le résultat d'un travail collectif impliquant l'ensemble des Directions de Saur, en France comme à l'international.



En 2023, le groupe Saur fêtait 90 ans d'excellence opérationnelle, d'innovation et d'engagement au plus près des territoires pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite au bénéfice des générations actuelles et futures.

Saur est un pure player international du secteur de l'eau. Notre expertise se déploie auprès des populations et des industries dans tous les écosystèmes confrontés aux défis de l'eau. Présents dans près de 20 pays à travers le monde, nous sommes aussi actifs dans plus de 140 pays par l'intermédiaire de notre division Industrial Water Solutions.

– Chiffres clés 2023

2 092 M€

de chiffre d'affaires dont
1,428 milliard en France

+8,1 %

de croissance organique
par rapport à 2022

1,25 Md€

d'obligations vertes émises
depuis 2021

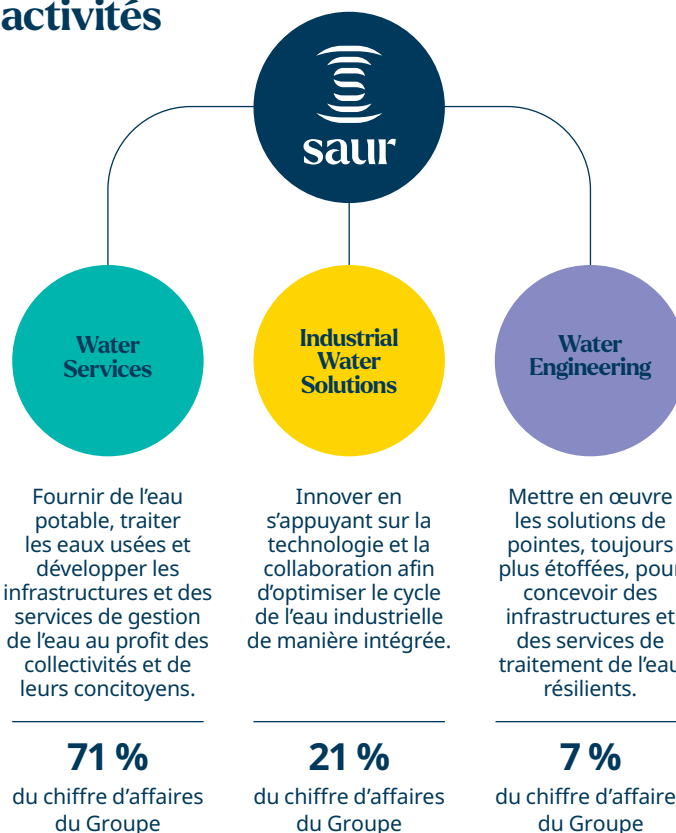
11 532

collaborateurs dans le monde

229 M€

d'EBITDA

– Nos activités



— 2
SAUR EN BREF

6
RÉINVENTER
NOTRE MODÈLE

16
REPENSER
NOS RELATIONS

30
TRANSFORMER
NOS FAÇONS D'AGIR

— 50
PERFORMANCES

Cinq collaborateurs de Saur, représentants différents métiers et géographies du Groupe, se sont prêtés au jeu de l'interview de Patrick Blethon, Président exécutif du Groupe. À questions éclairées, réponses éclairantes !

4

T

Tanya / La sensibilisation du public aux questions liées à l'eau semble progresser. Quelles sont les opportunités que Saur peut exploiter pour renforcer sa position dans ce contexte ?

P.B. — Pour aider nos parties prenantes à faire face aux conséquences d'épisodes climatiques toujours plus intenses et fréquents, nous agissons sur tous les fronts. Nous conseillons et équipons plus de 9 200 collectivités à travers le monde afin qu'elles réalisent leur transition hydrique. Nous implémentons des technologies de pointe chez nos plus de 5 500 clients industriels pour leur permettre de purifier, traiter et réutiliser leurs eaux de process. Nous sensibilisons et éduquons le plus grand nombre à la préservation de la ressource la plus précieuse de notre planète. Nous activons tous les leviers pour accompagner la révolution de l'eau !

Claudia / La transition hydrique passe par une transformation de nos usages de l'eau. Disposons-nous aujourd'hui des ressources nécessaires pour opérer ces changements ?

P.B. — La réussite de cette transition n'est pas liée aux solutions et capacités techniques

mais aux arbitrages stratégiques et politiques. Car nous disposons déjà de solutions techniques et d'outils efficaces. Deux exemples : avec l'Observatoire des consommations, nous donnons aux collectivités les clés pour déployer des stratégies de sobriété efficaces ; avec nos solutions mobiles de Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT), nous donnons à nos clients industriels des moyens de s'inscrire dans une logique d'économie circulaire de l'eau.

Achraf / Quelle est la position du groupe Saur sur le marché mondial de l'eau ? Et quel bilan tirez-vous de 2023 ?

P.B. — En quatre ans, grâce à l'engagement de tous ses collaborateurs, à l'énergie de ses dirigeants et au soutien indéfectible d'EQT, Saur est devenu un groupe performant et international, présent dans 20 pays et disposant d'un des portefeuilles technologiques les plus importants du marché. 2023 marque une nouvelle étape de ce développement avec l'arrivée de PGGM et DIF Capital Partners, deux actionnaires européens et de long terme qui partagent les valeurs et la vision de notre Groupe.

D'ici à 2030, Saur s'engage à réduire de 42 %, par rapport à 2021, ses émissions absolues de gaz à effet de serre de scopes 1 et 2 conformément à une trajectoire de 1,5°C entérinée par l'Accord de Paris.



Achraf Bouaarrous,
Responsable Commercial
Saur France



Tanya Georgieva,
Coordinateur en
Gestion de Produit,
Nijhuis Saur Industry



Patrick Blethon,
Président exécutif
du groupe Saur



Claudia Guerreiro,
Responsable des Projets et
de l'Innovation, Aquapor



Grégory Denis,
Responsable des données
et de l'IA, Saur Group



Damien Lyonnet,
Directeur Performance
opérationnelle, Saur France

En 2023, nous avons aussi franchi une étape décisive dans notre engagement en faveur de la lutte contre le changement climatique avec la validation de nos objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre par la SBTi (Science-based Targets Initiative) et la mise en place de nouvelles pratiques durables dans notre quotidien.

Grégory / Comment abordez-vous les prochains mois ? Quels sont les grands projets et les priorités à venir ?

P.B. — Avec Mission Water 2030, le Groupe s'est donné pour ambition de renforcer son positionnement sur le marché mondial de l'eau en doublant son chiffre d'affaires pour atteindre 4 milliards d'euros. Pour réussir cette ambition, j'ai décidé de faire évoluer une partie des activités du Groupe Saur. J'ai nommé Estelle Grelier à la tête de l'activité Eau France. Elle a toute ma confiance pour développer l'activité en mettant le savoir-faire du Groupe au service de la transition hydrique des territoires.

L'autre priorité sur laquelle nous nous concentrons est de faire du développement durable le point de départ et la clef de lecture de tous les projets, dans toutes les directions de l'entreprise, de l'innovation à la finance en passant par le M&A. Pour cela, j'ai créé un département unique, placé sous la direction de Marie Francolin, qui associe la stratégie, le développement durable, le marketing, la communication, les nouvelles activités, la valorisation des boues et l'hydrocurage. Pour disposer d'un outil d'évaluation et de décision robuste, nous mettons également à jour la feuille de route du

groupe en matière de développement durable afin d'inclure des engagements et des indicateurs liés à des sujets émergents comme la qualité de l'eau, les risques d'adaptation et de transition climatique ou encore la diversité et l'inclusion.

Enfin, nous poursuivons notre expansion sur les marchés internationaux avec l'acquisition de Natural Systems Utilities, l'un des leaders de solutions clé en main de traitement des eaux usées et de Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT), ainsi que de la société néerlandaise Cirtec, acteur majeur en solutions de filtration renforçant ainsi notre position sur le marché mondial du traitement des eaux industrielles et municipales.

Damien / Pour être le champion de la transition de l'eau à l'horizon 2030, sur quels aspects spécifiques pensez-vous qu'il est essentiel d'accélérer dans les deux à trois prochaines années ?

P.B. — Je suis convaincu que la transition hydrique sera pour beaucoup une révolution numérique. L'IA est ainsi une opportunité majeure pour notre secteur. Aujourd'hui, nous sommes capables de surveiller et d'agir sur le cycle de l'eau et d'optimiser les moyens aussi bien en collectant, en comprenant et en exploitant les données qui déclenchent les bonnes actions. Par exemple, à Saumur, Saur a mis en place une plateforme digitale de pilotage des 45 communes de l'agglomération qui va permettre, grâce à l'IA, de porter le rendement des réseaux de 79 à 90 % dès 2025.

Réinventer notre modèle

Chez Saur, nous sommes conscients que l'eau se raréfie et que sa qualité se dégrade de jour en jour. C'est pourquoi nous militons pour lui redonner la valeur qu'elle mérite. La notion de valeur est pour nous essentielle, et nous l'entendons dans toutes ses dimensions : économique, technique, universelle et d'avenir.

Cette mission façonne la transformation de notre Groupe depuis 2020. Par des acquisitions et cessions ciblées, nous recentrons nos activités sur l'eau, développons nos expertises et nous renforçons à l'international. Notre

objectif ? Disposer du portefeuille de solutions technologiques le plus complet possible afin de répondre aux besoins variés.

Guidés par nos engagements RSE, nous accélérons notre transformation pour devenir un Groupe de services auprès de nos clients publics et privés et des populations pour les accompagner vers des modèles plus durables et plus résilients de gestion et d'usage de la ressource en eau. C'est ainsi que nous réaliserons notre ambition de devenir le champion de la transition hydrique d'ici 2030.



Pour traiter les eaux usées, plusieurs étapes de filtration et de traitement sont mises en œuvre sur nos installations. La qualité de l'eau traitée est étroitement contrôlée avant rejet dans le milieu naturel.

8

Quatre leviers pour transformer notre Groupe

Depuis 2020, Saur est engagé dans une transformation profonde de son modèle et de son organisation. Notre objectif : devenir l'acteur de référence qui accompagne les collectivités, les industriels et les citoyens dans leur transition hydrique, dans toutes leurs complexités et partout où ils en ont besoin. Pour réussir cette transformation, nous activons quatre leviers.

1

RSE

Mettre la transition écologique et sociale au cœur de notre transformation

— Chez Saur, nous ne voyons pas la transition écologique et sociale uniquement comme une série d'engagements et de trajectoires mais surtout comme une opportunité de développement. Nous nous positionnons pour apporter des solutions afin de protéger nos clients publics et privés et de les accompagner à faire face aux aléas climatiques futurs. La transition écologique et sociale nous invite à réinventer nos propres activités et les secteurs que nous adressons ainsi que notre modèle d'affaires. C'est la condition pour que notre activité perdure dans le temps long.



2

NOS SAVOIR-FAIRE

Des acquisitions ciblées pour développer notre avance technologique

— Au cours des trois dernières années, nous avons recentré nos activités sur notre cœur de métier : l'eau. En parallèle de la cession d'activités non stratégiques, nous avons mené une ambitieuse stratégie de croissance externe. Elle nous a permis de devenir un acteur incontournable de l'eau auprès des industriels. En 2023, nous avons notamment annoncé l'acquisition de Natural Systems Utilities (NSU) et de CirTec. Ces deux entreprises sont des pépites technologiques, expertes respectivement des solutions décentralisées pour le retraitement de l'eau et des technologies de filtration de la cellulose. De quoi nous donner une véritable avance en matière de procédés de traitement et de réutilisation de l'eau.

14

acquisitions depuis 2020

2

cessions d'activités non stratégiques

3

CLIENTS ET GÉOGRAPHIES

Étendre notre empreinte géographique et nos profils de clients

— Ces acquisitions nous permettent d'accompagner collectivités et industries, et de multiplier les synergies entre nos métiers. Elles marquent également un changement d'envergure : dorénavant un tiers de nos collaborateurs est implanté à l'international. En seulement trois ans, nous avons renforcé notre présence hors Europe, en particulier au Moyen-Orient et nous sommes implantés à Singapour et aux États-Unis. Cette diversification nous permet ainsi de répondre au juste besoin de nos clients.

Quand une technologie a fait ses preuves dans l'industrie, elle peut être adaptée aux collectivités et se déployer partout où nos clients en ont besoin.

DIGITAL

Transformer nos métiers grâce à la data et à l'IA

— Depuis 2020, nous accélérons notre digitalisation pour tirer parti de toutes les opportunités liées aux technologies numériques. Du suivi en temps réel des réseaux à la formation de ses collaborateurs, le digital est aujourd'hui pleinement intégré aux métiers du Groupe, des plus fonctionnels aux plus opérationnels. Nous investissons dans l'analyse des données et l'intelligence artificielle. Véritables leviers d'innovation et de performance, ces technologies nous ouvrent de nouvelles opportunités pour une gestion de l'eau plus durable, prévisible et sûre, et pour des processus internes plus efficaces. Un exemple ? Grâce à l'IA, nous divisons par 5 le temps de détection des fuites sur nos réseaux.



INIGO DE EGUREN,
Ingénieur en Conception de
Processus, Nijhuis Saur Industry

Saur a entamé une profonde transformation depuis 2020. Quelles ont été ses principales étapes ?

Saur s'est fortement internationalisé, avec une hausse de 60 % de nos effectifs à l'international. Nous avons développé notre portefeuille de solutions technologiques, grâce notamment à 14 acquisitions ciblées, principalement dans le domaine de l'eau industrielle. Enfin, nous avons fait de la RSE le pilier de notre modèle de croissance, avec l'émission de 1,250 Md€ de Sustainability Linked Bonds.

PRÉFIGURATION DE LA FEUILLE DE ROUTE RSE 2025-2030

Nous avons fait évoluer notre feuille de route RSE pour tenir compte des enjeux émergents et pour couvrir toutes les nouvelles activités du groupe. Cette nouvelle version préfigure la feuille de route RSE 2025-2030 en intégrant de nouveaux engagements relatifs à la qualité de l'eau, à l'adaptation au changement climatique, à l'économie circulaire ou encore aux droits humains.

Et ce n'est qu'une première étape ! En 2024, nous mettrons en place des plans d'actions associés autour de 3 priorités : décarbonation, économies d'eau et parité femmes/hommes dans les fonctions exécutives. Nous nous préparons aussi à l'entrée en vigueur de la *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*. Saur publiera son premier rapport de durabilité en 2026 sur les données de l'exercice 2025.

Face aux défis de l'eau, le temps de la mobilisation collective est venu

Longtemps considéré comme un acquis, l'accès à une eau abondante et de qualité est rendu plus difficile par l'accumulation d'épisodes climatiques extrêmes (sécheresse hivernale, inondations, pluies diluviennes estivales, cyclones, etc.). Les parties prenantes, en particulier les pouvoirs publics, prennent progressivement la mesure de l'urgence de la situation et se mobilisent. Une prise de conscience collective pour laquelle Saur milite depuis longtemps. L'enjeu est maintenant d'agir pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite.

Des défis d'aujourd'hui...

25

pays qui abritent un quart de la population mondiale, sont confrontés à un stress hydrique extrêmement élevé¹

4 Md

de personnes environ, soit au moins la moitié de la population mondiale, subissent un stress hydrique important pendant au moins un mois par an¹

2 Md

de personnes sur Terre n'ont toujours pas accès à l'eau potable²

... aux enjeux de 2050

22 600 Md

de dollars d'investissements dans les infrastructures nécessaires pour donner un accès à une eau de qualité aux populations³

Si rien n'est fait

2,4 milliards de citoyens seront confrontés à la pénurie d'eau

(jusqu'à la moitié de la population urbaine mondiale)²

6 % du PIB seront perdus dans certains pays

en raison de la pénurie d'eau - entraînant des migrations et des conflits²

¹ World Resources Institute, Aqueduct Water Risk Atlas, 2023

² Unesco, *UN World Water Development Report 2023*

³ ONU, 2023

Excès et absence d'eau : les deux facettes du stress hydrique

— Crues et inondations, multiplication et aggravation des pénuries d'eau, dépassement de la limite planétaire en eau douce : l'actualité 2023 confirme que les ressources en eau sont directement affectées par le changement climatique. En parallèle, la demande mondiale en eau pourrait augmenter de 55 % d'ici 2050. Il est donc urgent de se mobiliser pour une gestion plus raisonnée et efficace de cette ressource essentielle. Car si rien n'est fait, dès 2030, il manquera à l'humanité 40 % de l'eau dont elle aura besoin.

Un cycle de l'eau perturbé par les pollutions

— La perturbation du cycle naturel de l'eau par les activités humaines et les pollutions compromet la qualité de l'eau, intrinsèquement fragile. La réglementation se durcit, et nous devenons collectivement plus vigilants aux pollutions, notamment vis-à-vis des persistants bioaccumulables et toxiques (PFAS). Chez Saur, nous déployons des solutions innovantes pour répondre aux défis du traitement de ces « polluants éternels ».

Les répercussions sont nombreuses, tant sur l'environnement que sur la santé ou l'économie : atteinte à la biodiversité, risques accrus de cancers, etc.

UNE NÉCESSAIRE PRISE DE CONSCIENCE INTERNATIONALE

Face aux tensions mondiales sur l'eau, la communauté internationale et les pouvoirs publics se mobilisent. Après le Sommet sur la protection des océans en 2022, le premier Sommet sur la protection des glaciers a eu lieu en 2023. Les plans d'action aussi se multiplient : Programme d'actions pour l'eau des Nations unies, Déclaration pour un Pacte Bleu de l'Union européenne, Plan Eau du gouvernement français, investissements de plus de 2 milliards d'euros en Espagne, etc.

En matière de traitement des pollutions aussi les lignes bougent. L'Union européenne a révisé la directive relative au traitement des eaux urbaines résiduaires, en ouvrant son application aux nouveaux polluants et en consacrant le principe de pollueur-payeur.



11

Des besoins d'investissement dans les infrastructures

— Les réseaux de distribution souffrent d'un manque d'investissement avec des conséquences directes sur l'accès à l'eau potable et la préservation des ressources. Ainsi, les fuites sur les canalisations représentent 50 % des pertes en eau au niveau mondial. Avec la multiplication des événements climatiques, ces réseaux déjà fragiles sont encore davantage sous tension.

Exemple ? À Mayotte, les faibles pluies de 2023, conjuguées à la vétusté et au sous-dimensionnement du réseau, ont engendré des pénuries d'eau et des restrictions. Avec leurs capacités d'investissement et d'innovation, les acteurs privés jouent un rôle essentiel dans la modernisation et l'adaptation des infrastructures.

+55 % de demande mondiale en eau d'ici 2050

Un contexte inflationniste

— Depuis 2021, le coût de l'énergie augmente partout dans le monde. Cette crise énergétique mondiale a un impact direct sur la compétitivité industrielle. Elle érode aussi les capacités d'investissement des collectivités et des entreprises pour la maintenance de leurs installations de traitement de l'eau.

Chez Saur, pour atténuer les effets de ces hausses de coûts, nous avons accéléré nos démarches d'efficacité énergétique et de développement des énergies renouvelables, qui sont sur le long terme moins coûteuses et garantissent d'une plus grande autonomie énergétique.

Un portefeuille complet de solutions pour protéger l'eau

Notre avance technologique dans le domaine de l'eau industrielle nous permet de faire bénéficier les collectivités de solutions fiables et économiques, notamment pour lutter contre la sécherresse et optimiser la qualité des eaux.

NOS SOLUTIONS

12

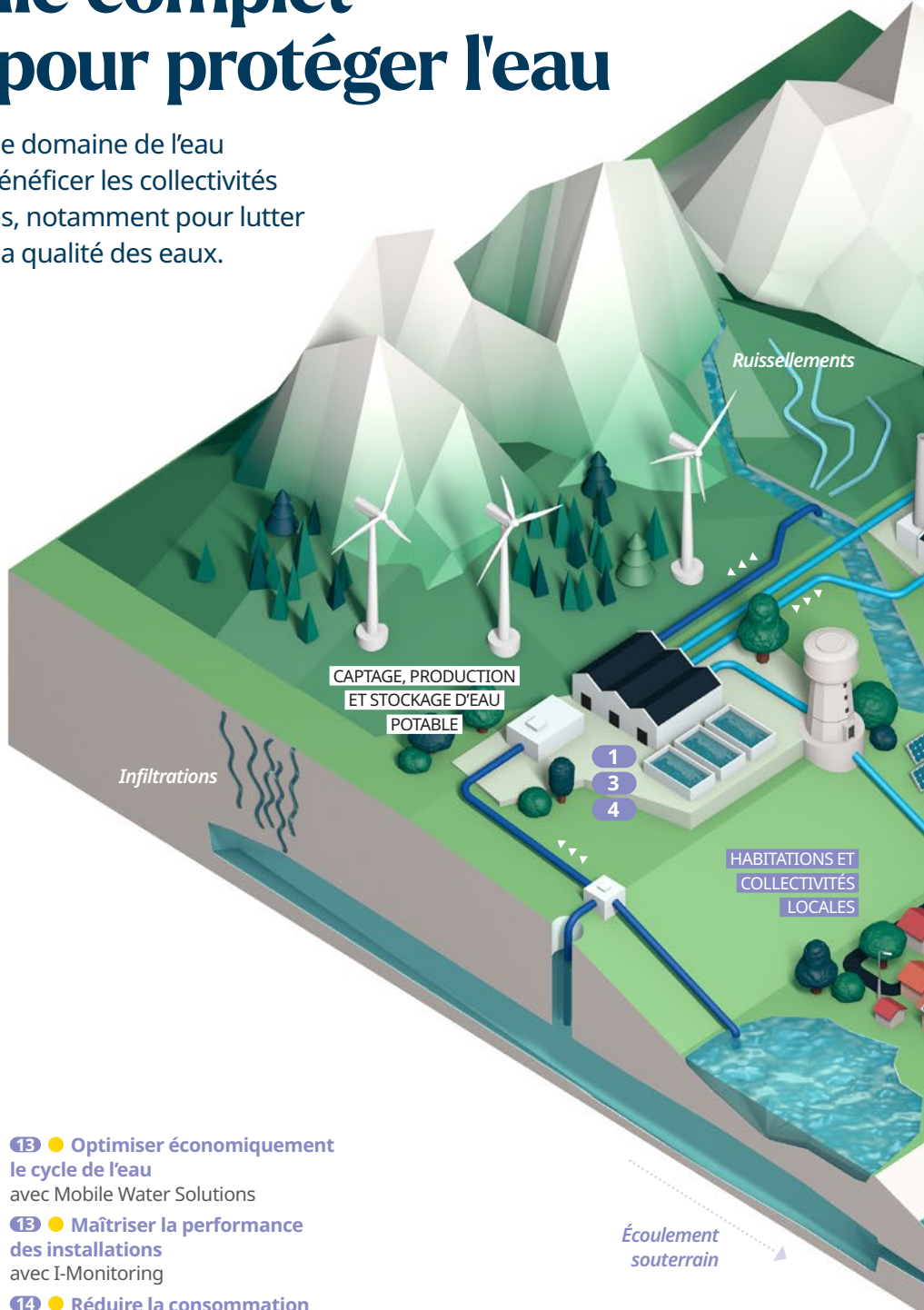
● pour les collectivités

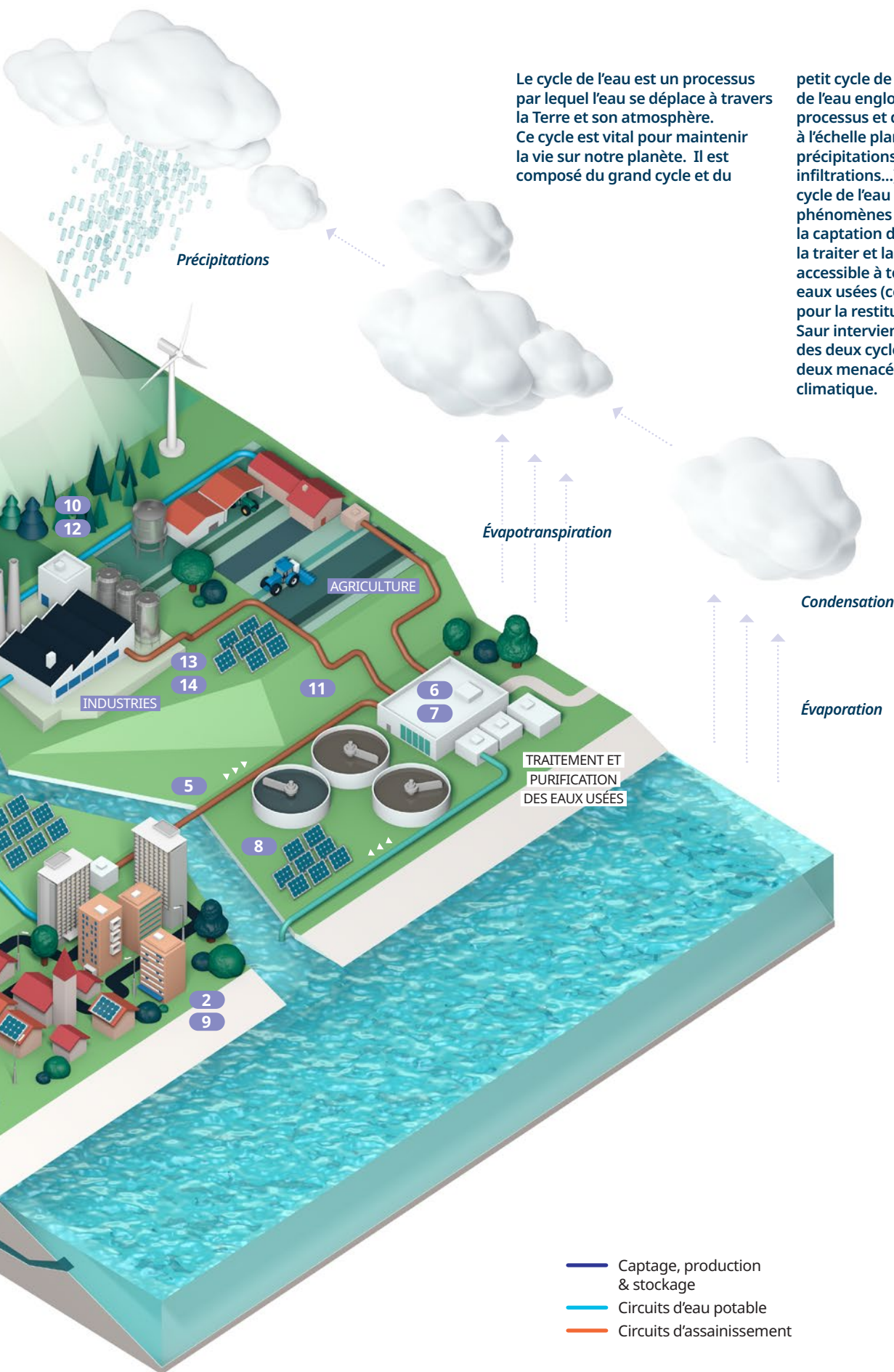
● pour les industriels

POUR SUPPLÉER ET PRÉSERVER LE CYCLE DE L'EAU

- 1 ● Protection de la ressource avec EMI
- 2 ● Performance réseau avec la détection des fuites
- 3 ● Gestion patrimoniale avec la réhabilitation des réseaux sans tranchée
- 4 ● Qualité de l'eau potable avec Carbo+
- 5 ● Maîtrise de la collecte avec Diag 360
- 6 ● Optimisation de la STEP avec Bioctor-MBBR
- 7 ● Valorisation et reuse avec Skid
- 8 ● Optimisation et transition énergétique avec Riventa
- 9 ● Citoyen dans sa ville avec Conso Attitude
- 10 ● Disposer d'eau en quantité en fonction des usages de l'usine avec Aquachem - Vapor Compressor
- 11 ● Réduire l'impact de l'usine sur l'environnement avec Byoflex
- 12 ● Disposer d'eau en qualité en fonction des usages de l'usine avec RO

- 13 ● Optimiser économiquement le cycle de l'eau avec Mobile Water Solutions
- 13 ● Maîtriser la performance des installations avec I-Monitoring
- 14 ● Réduire la consommation énergétique et valoriser l'énergie de l'usine avec E-convert RTF

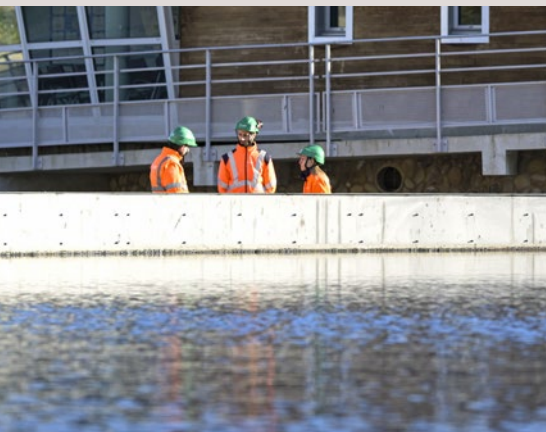




Lauréat de la 3^e Cérémonie des Trophées de la raison d'être

ORGANISÉS PAR THE WHY PROJECT
GROUPE RH&M

Saur est récompensé pour sa raison d'être : « redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite ». Construite par nos collaborateurs, elle est résolument militante et guide nos actions et nos décisions. Ce prix est l'aboutissement de quatre années de profonds changements.



Faire de la RSE un accélérateur de transformations

Notre stratégie RSE est un puissant moteur pour relever les défis posés par la raréfaction de la ressource. Les enjeux de maîtrise des consommations, de décarbonation, des risques de transition, de l'adaptation au changement climatique, d'économie circulaire et de respect des droits humains, notamment, remodelent profondément les pratiques dans chaque division et chaque métier du Groupe.

— Redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite, c'est d'abord transformer nos propres pratiques en optimisant toutes les étapes de notre chaîne de valeur, de la captation de la ressource jusqu'à son traitement et à sa valorisation, en passant par sa distribution. Notre responsabilité sociale d'entreprise (RSE) est clé pour accélérer cette dynamique. En effet, grâce à une feuille de route qui positionne clairement les objectifs à atteindre, et avec des indicateurs de performance qui permettent de piloter les progressions, tous les métiers de Saur partagent l'exigence de pratiques plus sobres et vertueuses. Ainsi, dans les métiers de la division Water Engineering, l'enjeu de la décarbonation nous engage à concevoir des infrastructures bas carbone, utilisant des matériaux biosourcés et recyclés, construites avec des méthodes respectant mieux l'environnement. Dans le domaine des eaux industrielles et municipales – représenté par les divisions Industrial Water Solution et Water Services –, ce même enjeu conduit au développement de solutions de traitement efficaces et à faible empreinte environnementale, utilisant moins de ressources naturelles et d'énergie pour un résultat ultra performant sur l'élimination de différents polluants et tout en s'efforçant de maîtriser notre propre chaîne de valeur ainsi que nos empreintes carbone et hydrique.

Véritable socle commun d'exigences, notre feuille de route RSE accélère aussi les synergies entre nos métiers. Elle permet en effet d'identifier les leviers de performance les plus puissants dans chaque métier pour mieux les déployer à l'échelle du Groupe.



Repenser nos relations

A

ccomplir la transition hydrique implique de profonds changements dans notre rapport à l'eau, dans sa gestion et dans les usages – privés, collectifs, agricoles, industriels... – que nous en faisons. L'enjeu, pour Saur, consiste à impulser et accompagner ce changement de regard et de pratiques auprès de l'ensemble de ses parties prenantes : auprès de nos collaborateurs, d'abord, afin qu'ils soient les ambassadeurs

de la transition hydrique, de nos clients ensuite. Plus qu'un opérateur, nous sommes pour eux un partenaire qui les accompagne dans la transformation de leurs usages de l'eau, avec des services et solutions tangibles. Nos partenaires et fournisseurs sont eux aussi des alliés essentiels dans l'avènement de ce nouveau paradigme de l'eau. C'est ensemble que nous réussirons à redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite.

De l'ingénierie à l'exploitation et à la maintenance, Saur déploie une vaste palette de métiers dans lesquels nos collaborateurs expriment leur engagement au service de la qualité et de la disponibilité des ressources.



Faire des collaborateurs les alliés de la transformation : 10 exemples concrets

Réinventer notre modèle nécessite de profondes transformations internes. Engagés et mobilisés derrière notre raison d'être et nos ambitions, nos collaborateurs jouent un rôle central dans nos réussites. Voici 10 actions marquantes, témoignant de notre volonté d'animer notre collectif autour d'un projet partagé.



1

Favoriser les échanges et l'apprentissage entre nos métiers

— Afin d'encourager et faciliter le partage de connaissances, Nijhuis Saur Industries et sa filiale Acha-Chem basée aux Etats-Unis ont organisé des échanges « métiers » entre leurs collaborateurs.

Le but ? Faire émerger une culture commune et favoriser les synergies entre les différents métiers. Expert de l'épuration des eaux notamment avec des technologies de premier plan dans le domaine de la distillation à compression de vapeur et l'osmose inverse, Aqua-Chem a rejoint Saur en 2022.



2

Accélérer les transitions individuelles

— Le premier challenge sportif et RSE du groupe a été organisé à l'occasion de la semaine européenne du développement durable : 208 équipes et 1 200 collaborateurs mobilisés.

Au programme : beaucoup d'échanges, notamment sur les nouvelles façons de voyager, pour agir à son échelle et limiter ses émissions de CO₂.

Des activités sportives ont aussi été organisées avec l'équivalent de 6 fois le tour du monde (soit 243 131 km !) parcourus à pied ou à vélo.

3 Stimuler l'innovation interne

— Parce que l'innovation appartient à tous, nous avons lancé l'AquaChallenge, notre tout premier concours d'innovation participatif. Nos collaborateurs ont partagé leurs idées innovantes pour aider à accélérer notre performance opérationnelle, notre performance commerciale et notre responsabilité d'entreprise. Parmi les quelque 300 projets soumis, trois, ont été sélectionnés pour être développés au sein du Groupe : traitement des persistants bioaccumulables et toxiques (PFAS) par une technologie d'oxydation avancée, création de webinaires internes sur nos expertises et savoir-faire, création d'une base de données interne commune à l'ensemble du Groupe.

+300

projets soumis à l'Aquachallenge



4 Faire confiance aux nouveaux talents

— C'était l'une des mesures phares de l'année 2021 chez Saur France : la suppression de la période d'essai pour tous les nouveaux embauchés. Cette initiative innovante, qui a contribué à renforcer la confiance entre le Groupe et ses collaborateurs, a convaincu de nouvelles entités de franchir elles aussi le pas, comme les pays du Golfe et depuis cette année, la Pologne, l'Espagne, le Royaume-Uni et le Portugal.



5 Accompagner la montée en compétences

— Transformer, c'est aussi encourager la montée en compétences de nos collaborateurs. En matière de formation, Saur leur propose des outils digitaux innovants comme la plateforme MyAcademy. Elle offre un catalogue de formations sur les métiers de l'eau, à destination de nos collaborateurs et candidats, des collectivités ou encore des publics scolaires. Parmi les nouveautés 2023 proposées sur la plateforme : la formation STEP (station d'épuration), accessible en réalité augmentée. Elle permet de réaliser une visite virtuelle complète et parfaitement immersive pour mieux comprendre le rôle et le fonctionnement de ces infrastructures essentielles.

+500

contenus disponibles sur MyAcademy

79%

des collaborateurs du Groupe formés en 2023

« Chez Saur, responsabilisation et confiance vont de pair. C'est ainsi que nous mobilisons nos équipes et leur laissons l'espace pour progresser et innover. »

Xavier Savigny,

Directeur des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Transformation

6 Sensibiliser et former aux enjeux du dérèglement climatique

— La lutte contre le dérèglement climatique est l'un des axes forts de notre stratégie RSE. C'est pourquoi chaque nouveau collaborateur sera désormais invité à participer à la Fresque du climat. Cet atelier ludo-pédagogique sensibilise aux questions climatiques et aux impacts des activités humaines sur la planète, l'environnement et la santé. Pour lancer l'initiative, une séance inaugurale a été organisée avec les membres du COMEX. Lors de cette session animée par des collaborateurs, ils ont identifié des mesures structurelles qui permettront au Groupe Saur d'être un acteur incontournable de la transition écologique.

20



Propulser les collaborateurs à l'échelle internationale

— Plusieurs programmes sont déployés à l'international afin de faciliter la mobilité interne et nos recrutements notamment grâce à un dispositif de parrainage et à une visibilité accrue de notre Groupe sur les réseaux professionnels. L'objectif ? Diversifier nos recrutements, renforcer le sentiment d'appartenance et la fidélisation de nos collaborateurs.



RICHARD DELPECH, Responsable Marketing & Communication, Saur International

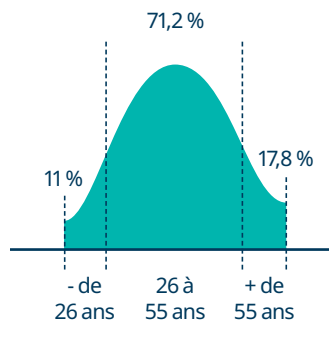
Le secteur de l'eau est à la fois passionnant et enrichissant. Comment y intéressez-vous les futures générations de talents ?

Nous voulons être un groupe inclusif et responsabilisant pour attirer et fidéliser les talents. Avec un index égalité femmes-hommes de 99/100, nous nous plaçons à la pointe du secteur. Nous avons supprimé la période d'essai pour toutes nos nouvelles embauches. Et avec des initiatives comme l'Aqua Challenge, nous donnons à chacun les moyens d'innover et de réinventer notre métier.

8

Valoriser toutes les compétences

— Notre entité portugaise Aquapor a intégré en 2023 les *soft skills* à son système d'évaluation annuelle des performances des collaborateurs. Une nouvelle approche qui vise à aller au-delà des compétences « métier », techniques ou théoriques, et à prendre en compte des qualités humaines utiles à l'entreprise, telle que la capacité à communiquer ou à fédérer.



Pyramide des âges

9 Viser l'équité et l'inclusion

— À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, nous avons organisé une semaine de la mixité au sein de toutes nos entités.

Cinq jours de débats, de webinaires et d'événements rassemblant tous les collaborateurs. Le résultat ? Des échanges riches sur l'équité professionnelle, les stéréotypes de genre ou encore le rôle des femmes dans la préservation et la défense de l'eau.

	2020	2021	2022	2023
Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes (sur 100)	89	93	94	99

Chaque année, Saur France publie son index d'égalité professionnelle. Il est calculé sur la base de 5 indicateurs dont l'écart de répartition des promotions et la parité femmes-hommes parmi les 10 plus hautes rémunérations. En 2023, SAUR obtient le score historique de 99/100. Une progression de 10 points depuis 2020, qui atteste de notre engagement.

10 Écouter nos collaborateurs pour progresser

— Chaque année, depuis 2020, le Groupe a réalisé une enquête interne afin de mesurer l'engagement des collaborateurs, leur connaissance et adhésion à la politique RSE, leur perception de la transformation digitale et la prise en compte de la santé et de la sécurité au travail. En 2023, plus de 50 % des collaborateurs ont répondu : un bon de participation de plus de 10 points par rapport à l'année précédente !

51 %

des collaborateurs du Groupe ont participé à l'enquête 2023

36 602

commentaires partagés et traités



VU DU
TERRAIN

Profession : Ingénieur en Conception de Processus au sein d'Aqua Chem, filiale du Groupe spécialisée dans la purification de l'eau. Nadia Gadi

Nadia, en quoi consiste votre métier ?

N. G. — Je réponds à la demande des clients qui nous sollicitent pour améliorer leurs procédés de traitement de leurs eaux de process. Mon rôle est de définir la meilleure technologie pour éliminer leurs polluants. Pour cela, j'étudie les données qu'ils nous transmettent afin de préconiser des procédés qui répondront à leurs besoins. Cela nécessite de connaître toutes les technologies existantes au sein du Groupe et au-delà, pour réaliser une réponse sur-mesure. Je travaille également en lien avec les équipes de R&D pour réaliser des tests en laboratoire sur des petites échelles afin de comparer les performances de plusieurs solutions, et déterminer quelle technologie sera la plus adaptée.

Comment avez-vous rejoint Aqua Chem ?

N. G. — J'ai d'abord passé plus de deux ans à travailler au sein des équipes de Nijhuis, aux Pays-Bas. J'y ai travaillé sur mon sujet de thèse, soutenue à l'université de Louvain, qui porte sur le traitement des micropolluants. Cette expérience m'a permis de découvrir la très vaste gamme de solutions de traitement détenue par Nijhuis Saur Industries. J'ai aussi eu l'occasion de travailler avec des personnes ayant différents backgrounds, différentes approches des sujets, c'est très enrichissant et apprenant. Je voulais poursuivre mon parcours professionnel aux États-Unis, alors quand un poste s'est présenté chez Aqua Chem, j'ai postulé. Et j'ai eu la chance d'être retenue !

Avec quel état d'esprit rejoignez-vous Aqua Chem ?

N. G. — Avec l'idée de continuer à développer l'esprit d'équipe et de collaboration entre nos différentes entités. En effet, au sein de la division Industrial Water Solution, nos expertises sont très complémentaires. Ainsi, Aqua Chem est ultra expert en matière de purification des eaux. En revanche, nous ne pourrions pas répondre à certaines demandes, notamment dans le traitement des effluents, sans le savoir faire de Nijhuis. Le fait d'être un Groupe est une force : à nous d'en tirer parti.

Repenser notre offre de service à nos clients

Accompagner la transition hydrique requiert de repenser notre proposition de valeur dans sa globalité. Saur transforme son modèle économique et se positionne sur l'ensemble des services de l'eau et au-delà !

Des procédés au modèle économique : nous réinventer

— Réduire la consommation d'eau est notre priorité. Cela implique d'innover, tant dans nos services que dans notre modèle économique. Par exemple, dans une usine de Cedrob SA, notre système avancé de traitement et de réutilisation d'eau a permis de réduire les consommations de 60%. Un vrai défi dans un contexte d'augmentation de la production de l'usine !

Dans les villes de Saumur et d'Agen, nous déployons des contrats incitatifs. Ils fonctionnent sur le principe de forfaits, comprenant des volumes prédéfinis à un tarif compétitif. L'objectif : encourager une consommation d'eau plus mesurée.

Transformer les boues en énergie

— Le traitement des eaux usées génère des matières organiques appelées « boues ». Elles peuvent être valorisées en agriculture (épandage) ou sous forme d'énergie lorsqu'elles sont méthanisées. Lorsque cette deuxième option est privilégiée, l'énergie ainsi produite peut être utilisée sur le site, voire, en fonction des volumes, pour alimenter les communes.

Un exemple ? En Essonne, notre filiale Stereau a réalisé l'unité de valorisation énergétique des boues du complexe épuratoire d'Exona-Evry (pour le compte de la SPL Confluence Seine Essonne Energie). L'installation permet de produire jusqu'à 14 GWh de biométhane par an, soit le chauffage de 3 300 logements neufs.

177,2

m³ d'eau prélevés dans l'environnement par abonné en 2023

RÉDUIRE LE BILAN ÉNERGÉTIQUE DES EXPLOITATIONS

Chez Saur, nous aidons aussi nos clients à réduire leur empreinte énergétique en optimisant l'utilisation de leurs installations et matériel existants. Notre filiale américaine spécialisée dans les eaux industrielles, Aqua-Chem, a ainsi épaulé un acteur industriel américain dans sa transition d'une technologie de distillation de l'eau à multiples effets (évaporation de l'eau en plusieurs étapes) à une distillation par compression de vapeur. Le résultat ? - 50% de consommation d'énergie pour distiller l'eau !



VU DU
TERRAIN

Profession : Hydrocurage et inspection des réseaux. Thibault Delorme

Thibault, en quoi consiste votre activité ?

T.D. — L'hydrocurage consiste à nettoyer en profondeur les canalisations des réseaux et ouvrages grâce à un système de jets d'eau sous pression couplé à l'aspiration des matières. L'inspection se fait par l'introduction d'une caméra dans les canalisations, souvent après une opération hydrocurage, pour obtenir un tracé et un état des lieux complet du réseau. Au sein de cette activité, je forme et accompagne nos équipes opérationnelles au quotidien. Je suis aussi chargé de moderniser nos processus internes et de trouver le meilleur moyen de répondre aux nouveaux besoins clients notamment en matière de reporting. Nous devons rester compétitifs et différenciants.

Comment votre activité se transforme-t-elle ?

T.D. — Nous sommes depuis plusieurs années dans une dynamique de digitalisation profonde de nos métiers, et cela aussi bien en back-office que dans nos opérations au quotidien. Nous avons récemment déployé un CRM commercial et un outil de planification pour améliorer notre performance. Pour nous adapter aux nouveaux besoins clients et nouvelles problématiques environnementales, nous avons investi dans des camions spécialisés comme des combinés recycleurs qui permettent de réutiliser l'eau en continu.

En quoi contribue-t-elle à la performance environnementale du Groupe ?

T.D. — Avec le digital, nous pouvons produire un reporting de qualité. Chaque intervention est soigneusement géolocalisée et tracée sur une carte. Bientôt, les nouvelles intelligences artificielles vont permettre de mieux exploiter ces données au travers de modèles prédictifs pour programmer plus précisément les futures interventions (débouchage, réhabilitation de réseau, etc.).

Préserver la biodiversité et les milieux naturels

— Pour réduire notre impact sur la biodiversité, nous améliorons la qualité des eaux rendues au milieu naturel et l'emprise au sol des installations. Concrètement, pour la nouvelle station d'épuration de Fos-sur-Mer, Stereau a mis en place le procédé Aqua-RM®. Très compact, il allie un traitement biologique et une filtration par membranes immergées. Les eaux ainsi épurées répondent pleinement aux exigences élevées de qualité pour le rejet en zone sensible.

En partenariat avec John Cockerill, Stereau propose aussi BeFlow® AGS, un traitement adapté aux stations d'épuration urbaines soumises à de fortes contraintes foncières. Sa taille réduite minimise l'artificialisation des sols, tout en augmentant les performances de traitement. De son côté, Cise TP franchit un nouveau cap dans la réhabilitation sans tranchée des réseaux d'eau en créant une *business unit* dédiée.

23



(**MARC-ARTHUR MOYO-KAMGAING,**
Ingénieur Commercial, Cise TP)

Comment l'innovation peut-elle accélérer la transition hydrique ?

L'innovation est clé pour réussir la transition hydrique ! Chez Saur, nous misons sur plusieurs types d'innovation. Digitale, avec l'IA, qui nous permet de diviser par 5 le temps de détection des fuites. Technologique, avec un portefeuille de plus de 150 solutions. Partenariale, avec l'Aquaverse, un lieu d'innovation partagé avec nos clients et partenaires, où nous challengeons ensemble les modèles de gestion de l'eau.

S'engager pour changer le regard sur l'eau

Pour relever efficacement les défis de l'eau, Saur privilégie une démarche partagée avec l'ensemble des acteurs : collectivités, industriels, citoyens, etc. En tissant des liens plus étroits avec nos communautés, nous encourageons chacun à transformer sa vision et ses usages de l'eau et à devenir acteur du changement.

« La proximité avec nos clients est l'une des grandes forces de notre groupe. Sur l'ensemble de nos géographies, nous nous positionnons comme leur partenaire stratégique. Notre objectif : préserver l'eau des territoires tout en créant de la valeur durable pour les consommateurs, les entreprises et l'ensemble des acteurs de l'eau. Nous sommes d'ailleurs reconnus pour notre action et nos innovations. En 2023, par exemple, Emalsa, filiale de Saur, a reçu le prestigieux prix du "Meilleur partenariat public-privé" lors du sommet Spain Smart Water. Une belle reconnaissance pour nos équipes qui renforce notre volonté à poursuivre notre engagement au service de l'eau et de nos clients. »



*Nader Antar,
Président de Saur International*



Co-construire les nouveaux usages de l'eau avec nos clients

— Si l'enjeu de l'eau est global, y répondre efficacement nécessite des échanges et un travail de proximité. En France, nous avons ainsi ouvert des centres de pilotage opérationnel régionaux (CPO) dès 2006. Ils offrent aux collectivités clientes une vision globale de notre gestion du cycle de l'eau. À l'international aussi Saur se rapproche de ses clients avec l'ouverture de hubs à Madrid et à Dubaï. En 2023, nous accélérons et élargissons cette démarche avec l'ouverture d'Aquaverse by Saur. Lieu ouvert et international d'innovation collective, il abrite des ressources sur l'eau et soutient la co-construction de nouveaux modèles de gestion.

16

centres de pilotage
opérationnel en France

Partager notre vision et nos solutions

— Avec la multiplication des sécheresses et des pénuries, l'eau s'invite dans le débat public en France, comme à l'international. Une opportunité pour nous de diffuser notre vision et nos solutions. Lors des échanges de Choiseul de 2023, Patrick Blethon, Président Exécutif du Groupe Saur, a notamment dialogué avec Christophe Béchu, ministre de la Transition écologique. Ils ont partagé leurs vues sur les choix politiques liés à l'eau, à la souveraineté énergétique et aux enjeux environnementaux généraux.

À l'international, Nijhuis Saur Industries (NSI) a pris part au 4^e TOGETAIR Climate Summit. À cette occasion, NSI a reçu le prix Stena Circular Economy pour un système innovant de réutilisation de l'eau.

16 039

participants à l'enquête make.org

297 766

votes lors de la grande consultation citoyenne organisée par Saur avec Make.org à l'été 2023

Mobiliser les citoyens pour la préservation de l'eau

— Chez Saur, nous saisissons toutes les opportunités de sensibilisation : campagnes de sensibilisation à l'environnement en Espagne et au Portugal auprès des jeunes, village pédagogique itinérant en France lors de la fête de l'eau, etc. Pour une action plus régulière, nos Maisons de l'eau familiarisent en France les enfants avec le grand cycle de l'eau et les manières de le préserver. Elles accompagnent aussi les élus vers de nouvelles pratiques. En 2023, nous avons ouvert à tous une consultation citoyenne sur make.org sur la préservation de la ressource en eau. L'occasion de faire émerger de nouvelles solutions !

Changer le regard sur nos métiers

— Nos métiers sont très diversifiés et offrent des perspectives d'évolution tout au long de la carrière. Cependant, ils sont souvent mal connus. Pour y remédier, Cise TP participe aux forums de recrutement des établissements de l'enseignement supérieur et aux nuits de l'orientation à destination des collégiens. Il développe des relations privilégiées avec les Apprentis d'Auteuil et les Structures d'accueil des Mineurs Non Accompagnés. Ces initiatives visent aussi à diversifier nos équipes et à contribuer à l'insertion professionnelle.

25



Placer l'éthique au cœur de notre transformation

Saur entretient des relations d'affaires avec de nombreux fournisseurs et partenaires. Le Groupe s'attache à ce qu'ils fassent preuve d'excellence en matière de déontologie, d'intégrité et de responsabilité.

Impliquer et former nos collaborateurs

— Les collaborateurs participent à l'élaboration de notre cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence. Une façon de donner vie à notre politique de déontologie et de nous assurer de sa pertinence. Nous menons également des campagnes de sensibilisation et organisons depuis 2022 des formations destinées aux équipes les plus exposées à ces risques. En 2024, nous renforcerons notre plan de vigilance, et actualiserons notre cartographie des risques liés aux droits humains et des risques de corruption.

Un cadre déontologique commun à l'ensemble du Groupe

— Notre Code de conduite définit nos engagements et le comportement attendu dans notre cadre de travail, dans nos relations avec nos partenaires et la société. Actualisé en 2022, il s'applique à tous nos collaborateurs, quels que soient leurs entités, métiers ou pays. En complément, nous nous sommes dotés d'un dispositif de signalement ouvert à tous. Il permet à nos parties prenantes internes et externes de notifier toute situation susceptible de constituer une infraction au Code de conduite ou un manquement à une obligation légale et réglementaire.

Détecter les risques au moyen de critères objectifs

— Depuis 2022, nous évaluons nos partenaires sur la base de critères objectifs avant de nouer toute relation commerciale. Si un facteur de risque est découvert par nos outils dédiés, une analyse approfondie est effectuée par la direction Éthique et Conformité. Elle accompagne les équipes tout au long de la démarche d'évaluation, et adapte son approche aux risques identifiés. Nous maîtrisons ainsi notre exposition aux risques et soutenons notre compétitivité et notre performance.

85%

de la population cible formée en présentiel à l'éthique et à la lutte contre la corruption

99%

de la population cible signataire de la Déclaration annuelle éthique et conformité du Groupe



27

Trophée d'Or pour nos équipes juridiques

Anne-Laure Duvaud, Secrétaire générale du Groupe en charge du juridique, a reçu un Trophée d'Or lors du Sommet du Droit en Entreprise organisé par Leaders League de 2023. Cette récompense témoigne de l'implication des équipes juridiques dans le développement de Saur.

Une gouvernance en mouvement et adaptée aux enjeux du Groupe

En cohérence avec la transformation du Groupe et de son modèle d'affaires, Saur adapte sa gouvernance. L'objectif est de soutenir son développement avec de nouvelles compétences et d'accélérer la féminisation des instances de direction.

UN ACTIONNARIAT RENFORCÉ POUR ACCOMPAGNER NOTRE DÉVELOPPEMENT

En 2023, Saur accueille, au côté d'EQT, deux nouveaux actionnaires en consortium : DIF Capital Partners et PGGM. Ils sont respectivement l'un des plus grands fonds de pension des Pays-Bas et un fonds spécialisé dans les infrastructures. Actionnaires de long terme, ils partagent nos valeurs et notre vision et contribueront à l'accélération de notre croissance.

Le Comité de surveillance

— **Présidé par Jürgen Rauen, le Comité de surveillance compte dix membres** : un représentant d'EQT, un représentant DIF Capital Partners et un représentant PGGM, six membres industriels et un représentant de l'ensemble des salariés. Le comité est chargé du contrôle de la gestion de la société par son Président et de prendre des décisions sur les questions stratégiques relatives à la vie de l'entreprise. Il se réunit au moins quatre fois par an.

Le Comité peut s'appuyer sur les travaux d'un Comité consultatif, qui se réunit une fois par mois, et de ses deux comités spécialisés, le comité d'audit et le comité des nominations et des rémunérations, qui se réunissent au moins deux fois par an.

Le Comité des nominations et des rémunérations

— **Le comité est présidé par Jürgen Rauen et composé de cinq membres**. Il formule un avis sur la nomination, la révocation et la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du Président et des membres du comité exécutif, ainsi que de tout salarié du groupe dont la rémunération annuelle brute fixe excède un certain seuil.

Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du Groupe, la mise en place des plans d'intéressement et sur les négociations annuelles obligatoires.

Le Comité d'audit

— **Présidé par Delphine Gény-Stephann et composé de six membres**, le comité examine les comptes. Il s'assure de la sincérité de l'information financière qu'ils contiennent et de l'efficacité des process de conformité internes. Il vérifie la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du Groupe. Enfin, il examine les litiges ou arbitrages dépassant un certain seuil financier.

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF GROUPE AU 31 MARS 2024

- Patrick Blethon, Président Exécutif du groupe Saur
- Nader Antar, Président de Saur International
- Hugo Bardi, Directeur Général Saur Water Engineering
- Constance Covillard, Directrice Marketing Groupe
- Anne-Laure Duvaud, Secrétaire Générale et M&A Groupe
- Silham El Kasmi, Senior Exécutive Vice Présidente Opérations Groupe
- Marie Francolin, Senior Exécutive Vice-Présidente en charge de la Stratégie, du Développement Durable, de l'Innovation et des Services
- Philippe Geurts, Directeur des Fusions et Acquisitions Groupe
- Estelle Grelier, Présidente de Saur France
- Richard Guyot, Directeur du Contrôle Financier Eau France
- Menno Holterman, Président Directeur Général de Nijhuis Saur Industries
- Marina Ivanova-Corel, Directrice Audit Interne, Contrôle Interne et Efficience des Process Groupe
- Carole Kalil, Directrice Ethique & Conformité, Risques & Assurances
- Jana Kley, Exécutive Vice-Présidente Ressources Humaines Opérationnelle
- Patrick Martin, Directeur Financier International
- Wilbert Menkveld, Directeur de la Technologie
- Benjamin Moquet, Directeur des Opérations France
- Maxime Mouilleau, Directeur Contrôle Financier Groupe
- Bénédicte Peyrol, Directrice du Développement Durable
- Beatriz Rego, Directrice Performance et nouveaux business
- Ronald Ruijtenberg, Directeur Financier de Nijhuis Saur Industries
- Xavier Savigny, Directeur des Ressources Humaines, de l'Organisation et de la Transformation
- Alice Schmauch, Directrice Financière Groupe
- Christophe Tanguy, Senior Exécutive Vice-Président, Grands Comptes et Projets Majeurs du Groupe
- Amandine Viala, Directrice Achats et Supply Chain



29

Le Comité exécutif

— **Présidé par Patrick Blethon, le Comité exécutif (Comex) est composé de 25 représentants des fonctions clés du groupe Saur.**

Il traite des sujets majeurs pour la vie du Groupe et met en œuvre l'ambition de Saur de devenir le champion de la transition hydrique d'ici à 2030.

Déterminés à assurer une meilleure représentation des femmes au sein du Groupe, nous voulons que notre gouvernance soit exemplaire. Suite aux évolutions de notre gouvernance au 1^{er} janvier 2024, cette représentation s'est encore améliorée avec 48 % de femmes au sein de notre Comex contre 25 % en 2020.

4

Steering committee
ESG en 2023

LA RSE AU CŒUR DE NOTRE GOUVERNANCE

La responsabilité sociétale de l'entreprise est pleinement intégrée à notre gouvernance. Notre SteerCo ESG, composé de la Direction Développement Durable, de nos actionnaires, d'un représentant du Comité de surveillance et des membres de la gouvernance experts des différents sujets traités, se réunit une fois par trimestre. Représentée au Comex, la Direction Développement durable a été restructurée en 2023 afin de mieux prendre en compte la dimension internationale et industrielle de notre Groupe. Enfin, la rémunération de nos dirigeants mandataires sociaux et opérationnels est soumise à hauteur de 20% à un critère ESG. Un levier essentiel pour associer l'ensemble de nos équipes à notre performance durable.

Transformer nos façons d'agir

Pour devenir le champion de la transition hydrique, il est indispensable que nous repensions notre performance opérationnelle. Nos façons de faire comme nos métiers évoluent profondément pour répondre à la nouvelle équation de l'eau : qualité, prix justes, quantité et empreinte environnementale maîtrisées. Comment faire pour y parvenir ? Accélérer sur le digital et la décarbonation de nos procédés, deux leviers indispensables de la transition rapide de notre modèle d'affaires. En quelques années seulement, nos avancées sont tangibles : nous apportons des solutions concrètes et plus durables à nos clients. De plus nos indicateurs de suivi de notre performance s'améliorent. Forts de ces résultats, nous sommes équipés pour veiller sur l'eau, sous toutes ses formes.



Nijhuis Saur Industries opère à l'échelle mondiale, offrant des solutions complètes adaptées à une diversité de clients et de secteurs pour gérer l'ensemble du cycle de l'eau industrielle.

L'eau, au centre de notre modèle d'affaires

Nos enjeux

→ Excès et absence d'eau

→ Perturbation du cycle de l'eau par les pollutions

Ressources

HUMAINES

- **11 523** collaborateurs dont **29 %** à l'international

INDUSTRIELLES

- **1 503** sites de production d'eau potable
- **2 506** sites d'épuration
- **272 947 km** de canalisations gérés (assainissement : 61 786 km + eau potable : 211 161 km)
- **386** unités mobiles de traitement de l'eau

FINANCIÈRES

- **2 091,9 M€** de chiffre d'affaires
- **1,25 Md€** d'obligations vertes émises depuis 2021
- Ratio Dette/Ebitda : **5,7 %**

INTELLECTUELLES

- **60** brevets actifs
- **1 centre d'innovation** au service de la transition hydrique, Aquaverse

ENVIRONNEMENTALE

- **750,81 Mm³** d'eau prélevée au milieu naturel
- **177,19 m³** d'eau prélevée par abonné dans l'environnement*
- **1 152 GWh** d'électricité et 211 GWh d'énergie primaire consommés

SOCIÉTALE

- Présence dans **140** pays
- Plus de **8 000** fournisseurs et partenaires en France

Activités

Water Services

Notre division Water Services associe notre expérience à une innovation permanente pour accompagner les collectivités dans la fourniture d'eau potable et le traitement des eaux usées.

Industrial Water Solutions

Notre division Industrial Water Services applique les meilleures technologies pour optimiser le cycle de l'eau des acteurs industriels.

Water Engineering

Notre division Water Engineering fédère nos solutions d'ingénierie et de conseil autour de nos activités allant de la production de l'eau potable et du traitement des eaux usées, jusqu'à la distribution en passant par la mise en service des installations hydriques.

Saur n'a qu'un seul métier : l'eau. Au quotidien, nous agissons pour protéger les ressources hydriques et fournir l'eau dont nos clients – collectivités comme entreprises – ont besoin, dans la quantité et la qualité nécessaires. Toutes nos ressources et expertises sont au service de cette mission unique et essentielle.

→ Des infrastructures souvent défaillantes

→ Un contexte inflationniste

Expertises

Production et distribution de l'eau potable, contrôle de la qualité de l'eau, maintenance des réseaux, traitement et recyclage des eaux usées.

Principaux clients

Collectivités

Expertises

Construction, exploitation et maintenance des systèmes de gestion de l'eau industrielle, optimisation de l'ensemble du cycle de l'eau industrielle, traitement des eaux usées industrielles et leur réutilisation.

Principaux clients

Industriels

Expertises

Mise en service des installations, développement de solutions intelligentes de gestion hydrique, conception de procédés de traitement et de recyclage, études et diagnostics, recherche et montage de dossiers de financement, formation, gestion de projet, coordination de chantiers.

Principaux clients

Collectivités et industriels

Valeur créée et partagée

HUMAINE

- **441 M€** de masse salariale totale brute distribuée
- **79%** des salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2023
- **58%** de recrutements en CDI
- **29%** de femmes dans les fonctions exécutives*

FINANCIÈRE ET ÉCONOMIQUE

- **-30,17 M€** banques et investisseurs (intérêts)
- **-218,72 M€** de dotations aux amortissements
- **20 M** de résidents desservis dans le monde
- **9 200** collectivités locales clientes
- **+de 5 500** références auprès de clients industriels dans le monde

ENVIRONNEMENTALE

- **587 Mm³** d'eau assainis rendus au milieu naturel
- **98%** des boues issues de notre traitement des eaux usées à l'échelle Groupe sont revalorisées
- **79%** de rendement des réseaux d'eau potable
- **99%** de conformité bactériologique des eaux distribuées
- **-34%** de variation de l'intensité carbone des activités sur les scopes 1 et 2*
- **82%** du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14001

SOCIÉTALE

- **93%** des achats effectués dans le pays d'implantation
- **-192,71 M€** États et collectivités (impôts et taxes)
- Groupe : **721,41 Mm³** d'eau potable produits
- Impact positif direct sur **30%** des 17 ODD des Nations unies
- **14** projets soutenus par le fonds de dotation Saur Solidarités
- **55%** des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement

CONTRIBUTION AUX INVESTISSEMENTS DU CYCLE DE L'EAU

- **-132 K€** de redevances reversées aux agences de l'eau
- **-526 K€** de taxes reversées aux collectivités pour investissements en France

* Indicateur de performance ESG (environnementale, sociale et de gouvernance) lié au financement durable du Groupe.

Le digital, accélérateur de transformations et de performances opérationnelles

Du suivi des consommations à la maintenance prédictive, les données et l'intelligence artificielle s'invitent aujourd'hui dans l'ensemble de nos processus et de notre offre avec de nombreux bénéfices : plus de transparence pour nos clients, gains d'efficacité et économies d'eau et d'énergie.

Surveiller la ressource en temps réel pour mieux la protéger

— Nous surveillons en temps réel l'état du réseau pour identifier les fuites et anticiper les défaillances à venir grâce à nos algorithmes propriétaires. L'enjeu est de taille puisque à l'échelle mondiale, la moitié de l'eau est perdue lors de son acheminement. Au Portugal, Aquapor déploie la solution de détection des incidents Aquaflow qui permet de cibler les réparations prioritaires et de maintenir la performance du réseau à un niveau supérieur à 80 %. Les bénéfices de nos outils de maintenance prédictive sont multiples : économies en eau, réparations plus rapides, allongement de la durée de vie des installations et optimisation des investissements des collectivités. Des outils de surveillance et de pilotage plus spécifiques sont déployés, en fonction des besoins locaux. Ainsi, depuis 2023, ImaGeau déploie une solution qui protège les captages d'eau potable en identifiant les intrusions d'eau salée dans les nappes côtières.

Le digital permet de passer d'un modèle réactif à un modèle prédictif, dans lequel les opérations de maintenance sont anticipées et bien ciblées.



480

forages surveillés
en temps réel pour
alimenter
la plateforme
info-secheresse.fr

1500

forages télésurveillés
dans le cadre de
nos activités
d'exploitation

2,33

m³/km/jour indice
linéaire de perte
en réseau

Optimiser le traitement de l'eau

— Le digital permet également un meilleur traitement de l'eau et de réduire la consommation énergétique. Exemple? Gestagua et Emalsa en Espagne ont déployé des compteurs connectés dotés d'une précision horaire. Grâce aux données collectées, le pompage s'ajuste avec précision à la demande réelle. L'outil Hermes de Gestagua a, quant à lui, permis aux collectivités des économies d'énergie de 2%. Cette solution détecte les installations les plus consommatrices et les moins efficaces sur le plan énergétique.

Nous élaborons aussi des modèles prédictifs basés sur l'intelligence artificielle.

Accompagner les politiques de gestion de l'eau

— Nos outils favorisent aussi une meilleure gouvernance de l'eau en offrant un suivi des disponibilités en eau et des comportements de consommation. En France, info-sécheresse, site internet créé par Saur et ouvert à tous gratuitement, partage en temps réel des informations précises sur l'évolution des ressources hydriques et les risques de sécheresse sur le territoire. Nous élaborons aussi des modèles prédictifs d'intelligence artificielle avec la plateforme EMI. L'objectif? Permettre à nos clients de faire des choix plus éclairés en matière de gestion de l'eau. Pour aller plus loin dans la compréhension des usages de l'eau, notre Observatoire des consommations propose depuis 2023 en France une analyse détaillée des consommations d'un territoire par typologie de consommateur (particulier, entreprise, etc.). Ces informations représentent un véritable atout et un outil d'aide à la décision pour les collectivités dans la gestion de leur politique de l'eau. Saur offre également des données fiables pour évaluer l'efficacité des mesures liées à la gestion de l'eau, particulièrement pendant des périodes de restrictions, afin de permettre aux autorités d'ajuster leurs interventions.



VU DU
TERRAIN

Profession : Chercheur de fuite dans le Morbihan.

Jonathan Le Pabic

En quoi consiste votre métier?

Quelle est votre « journée type »?

J. L. P. — Je suis chercheur de fuites depuis 9 mois déjà, après avoir travaillé en exploitation puis travaux. Chaque début de semaine, je regarde les débits de nuits sur Rézo + et les push Secto, pour sortir des axes prioritaires de recherche, en concertation avec agents du secteur. Ensuite, je planifie ma semaine d'intervention, en fonction de la gravité de la fuite et de la disponibilité des agents pour qu'ils m'aident à manœuvrer les vannes et m'apportent leur connaissance du terrain.

Comment évolue le métier de chercheur de fuites? Comment les nouvelles technologies font-elles « bouger » le métier?

J. L. P. — Le matériel de recherche change peu. Ce sont réellement les outils informatiques et les nouvelles technologies qui font évoluer notre métier.

Vous avez participé au test d'un outil utilisant l'IA pour identifier les fuites sur un réseau. Pouvez-vous partager vos impressions?

J. L. P. — L'outil *leakfinder* combine intelligence artificielle, big data et simulation hydraulique pour permettre à un agent ne connaissant pas l'historique d'avoir des axes de recherche. L'outil selon moi semble plus intéressant pour une zone plus urbaine où il faudrait prioriser un quartier pour une zone d'écoute via des capteurs acoustiques. Sur un secteur rural où le réseau est plus étendu la méthode pour le chercheur de fuites consiste plutôt à isoler des antennes de réseau afin de déceler la zone fuyarde.

35

La décarbonation : un levier de transformation qui prend de l'ampleur

Transition hydrique et lutte contre le dérèglement climatique sont indissociables. Nous nous engageons à réduire fortement notre empreinte carbone avec des actions ambitieuses et ciblées. Comment y parvenir ? En réduisant notre consommation d'énergie tout en aspirant à l'autosuffisance.

NOTRE TRAJECTOIRE CARBONE SBTi

Nous nous engageons
à réduire de

42%

nos émissions de scopes 1 et 2,
et de

25%

nos émissions de scope 3
entre 2021 et 2030.

NOS ÉMISSIONS CARBONE



**Flotte de
Véhicules**

Scope 1



**Processus de
traitement
des eaux usées et
des boues**



**Gaz naturel et fioul
(chauffage et engins)**

Scope 2



Achat d'électricité
(pompage de l'eau,
fonctionnement des
stations et usines,
chauffage, climatisation
et ventilation, etc.)

Scope 3



**Achats de biens et de
services** (produits chimiques et
réactifs, pompes, eau, acier, etc.)



**Réutilisation des Boues
d'épuration** (épandage,
compostage, etc.)



**Trajets domicile/
travail et déplacements
professionnels, etc.**



Achats divers



Fret externe



**Traitement
des Déchet**

NOTRE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Pour la production d'eau :

0,8 kWh
par m³ produit à l'échelle du Groupe

Pour le traitement
des eaux usées :

1,1 kWh
par kilo de DCO éliminée
(équivalent à la charge polluante
entrant dans la station) à l'échelle
du Groupe

GAGNER EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Chez Saur, notre démarche carbone s'enrichit des idées de nos équipes. Nous sollicitons nos collaborateurs pour élaborer nos stratégies de réduction et identifier des moyens d'action efficaces pour réduire nos émissions et notre consommation énergétique. Au quotidien, ils jouent aussi un rôle clé dans la mise en œuvre des mesures notamment par l'application de « Golden rules », des règles simples qui encouragent des gestes éco-responsables au travail, comme éteindre les lumières ou baisser le chauffage.

74,9

tonne de CO₂eq/m€. Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante 2021-2023)

Cap sur les énergies renouvelables et l'autosuffisance énergétique

— La décarbonation et l'optimisation de notre mix énergétique sont une priorité. Nos activités sont en effet consommatrices d'énergie, indispensable à chaque étape du cycle de l'eau. Notre secteur représente d'ailleurs 4% de la consommation électrique globale¹. Pour accroître le recours aux énergies renouvelables, nous installons des *trackers* solaires sur nos installations. Sur la station d'épuration d'Uzein, quatre *trackers* permettent de produire plus d'électricité en adaptant la position des panneaux solaires au mouvement du soleil. Au total, 165 000 kWh y sont produits annuellement. En complément, nous concluons des accords d'achat (PPA) en énergie décarbonée - issue de l'éolien, du photovoltaïque ou de l'hydroélectricité - et produite localement. La réduction de notre empreinte passe aussi par l'optimisation de nos consommations. Nous déployons une plateforme de pilotage automatisé de nos sites. Nos consommations sont gérées au plus près selon les prévisions météorologiques, la qualité amont de l'eau, les tarifs énergétiques, ou l'état de fonctionnement des équipements. Enfin, nous rationalisons notre flotte de véhicules : réduction du parc, renouvellement en faveur de véhicules électriques, etc. Dans un contexte de hausse des prix de l'énergie, ces mesures contribuent aussi à notre performance économique.

¹ IEA, 2016



Agir pour des achats plus responsables

— Pour réduire le bilan carbone de nos achats, qui représentent la majorité des émissions de notre scope 3, nous avons établi et déployé en 2023 une Politique Achats responsables, portée par la directrice des Opérations et la directrice Stratégie, Développement Durable, Innovation et Services, ainsi qu'une Charte de la relation fournisseurs.

À la suite de la cartographie des risques RSE dans la chaîne d'approvisionnement réalisée en 2022 sur plus de 8 000 fournisseurs actifs avec l'appui d'EcoVadis, les évaluations individuelles de la performance RSE des fournisseurs identifiés comme prioritaires se sont tenues tout au long de l'année. L'objectif : infuser nos valeurs RSE dans notre chaîne d'approvisionnement, et inciter les fournisseurs à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue.

60/100

note moyenne Ecovadis
de nos fournisseurs

93%

de nos achats effectués auprès
d'acteurs du pays d'implantation

Réduire l'empreinte énergétique et carbone de nos clients

Nous sommes aussi au service de la transition écologique de nos clients. Ceci devient d'ailleurs un facteur croissant dans le choix de leurs partenaires. Des exemples ? Pour la station d'épuration de Houten aux Pays-Bas, Nijhuis Saur Industries a séduit par l'efficace énergétique de sa solution Ozone qui permet notamment de traiter l'eau des résidus médicaux. Stereau Equipements et Services développe, quant à lui, une offre de réemploi des équipements démantelés pour aider les collectivités à alléger leur bilan carbone. À Bourg-en-Bresse, l'entreprise a ainsi retrouvé une seconde vie auprès d'une société allemande à 5 surpresseurs lors de leur remplacement par des turbocompresseurs à paliers magnétiques, une solution énergétiquement plus efficace.

37

Garantir la sécurité de toutes et tous

Chaque jour, nos collaborateurs se mobilisent pour notre réussite. Garant de leur santé et de leur sécurité, Saur adapte ses processus pour les rendre plus sûrs, en donnant à chacun des clés pour travailler sereinement dans son environnement.

Responsabiliser nos collaborateurs

— Chez Saur, chacun est acteur de sa propre sécurité et de celle des autres. Les règles et les gestes de sécurité, détaillés dans notre guide « Gardiens de la sécurité », sont repris dans des visuels simples et accessibles présents sur tous nos sites. Nous organisons aussi des formations et des sessions de sensibilisation immersives. Nos collaborateurs sont ainsi « plongés » dans une situation concrète présentant un risque pour la sécurité. L'objectif : familiariser les collaborateurs avec les bonnes pratiques, en leur fournissant les outils nécessaires pour détecter les risques et adopter des comportements appropriés. Des échanges sur la sécurité et des modules d'e-learning complètent ces actions.

Impliquer chacun pour progresser collectivement

— Nous valorisons l'expertise terrain de nos équipes pour renforcer la sécurité de nos processus. Les visites comportementales comme les audits de site constituent l'occasion de recueillir leurs expériences et bonnes pratiques. Afin de renforcer leur proactivité et leur responsabilité, nous les impliquons dans la résolution des incidents de sécurité. Le principe est simple : tout problème de sécurité, soluble en moins de 48 heures, doit être pris en charge par les collaborateurs sur le terrain.

Nos formations immersives « plongent » les collaborateurs dans une situation concrète présentant un risque pour la sécurité.





Une démarche d'amélioration continue et suivie

— Les indicateurs de sécurité font l'objet d'un suivi mensuel afin de détecter tout enjeu grave et de pouvoir réagir rapidement face à tout « décrochage ». Ce suivi mensuel permet de signaler les risques et incidents de sécurité, qui sont analysés et déclinés en fiches de prévention des risques. Très concrètes et accessibles à tous, elles favorisent le partage de connaissances et la montée en compétences en matière de sécurité. Notre politique de prévention contre les risques de santé et de sécurité a été certifiée ISO 45001.

-16 %

Diminution du taux de gravité des accidents entre 2022 et 2023

50 %

des collaborateurs en France formés à la sécurité

80 %

du chiffre d'affaires couvert par la certification ISO 45001



3 questions à Silham El Kasmi, Senior Exécutive Vice-Présidente Opérations Groupe

Quels sont les enjeux liés à la sécurité au travail ?

S. E. K. — Compte tenu de nos activités, nos collaborateurs rencontrent une grande variété de risques. Ce contexte nécessite un cadre bien défini et une vigilance constante. Notre objectif est clair : assurer la sécurité de chacun, à chaque instant. Pour cela, nous avons instauré des procédures strictes et des règles précises, sans oublier des plans de prévention pour sécuriser aussi nos partenaires externes.

Quels sont les progrès du Groupe en la matière ?

S. E. K. — Nous avons fait progresser nos indicateurs de fréquence et de gravité des accidents et nous analysons systématiquement chaque accident pour améliorer nos protocoles. Par exemple, nous avons constaté que les accidents concernent davantage nos collaborateurs avec moins d'un an ou plus de dix ans d'ancienneté. Nous portons donc une attention particulière à ces deux groupes en renforçant notamment notre communication.

Quels sont les prochains défis ?

S. E. K. — Nous devons maintenir notre dynamique d'amélioration et être intransigeants sur le respect des règles de sécurité. Les mots d'ordre sont : communiquer, partager nos expériences et responsabiliser chacun. La sécurité est l'affaire de tous ! C'est un changement culturel qui prend du temps. Mais nous sommes sur la bonne voie, et surtout, déterminés.



(en action)

À Witches Oak, l'innovation industrielle bas carbone pour améliorer la qualité de l'eau municipale

« La rivière Trent au Royaume-Uni pose de nombreux problèmes pour le traitement conventionnel de l'eau avec des matières organiques, des nitrates et de l'ammoniaque difficiles à éliminer. Face à ce défi, nous avons développé pour le site de Witches Oak de Severn Trent Water une usine novatrice de traitement de l'eau. Elle répond aux exigences de qualité de l'eau et a un impact limité sur l'environnement. »

Ian Stentiford, Managing Director Nijhuis Saur Industries UK & Ireland

Ce que nous avons mis en place

En s'adossant à l'expertise de Nijhuis Saur Industries, PWNT a développé une combinaison avancée de technologies de traitement de l'eau, qui permet de capter de nombreux polluants :

- un système de coagulation et d'absorption en ligne, ILCA®
- un système de microfiltration en céramique, CeraMac®

Dans l'avenir, le traitement de l'eau pourrait être renforcé avec la technologie SIX® pour répondre à d'éventuels besoins en carbone organique dissous.

89 M

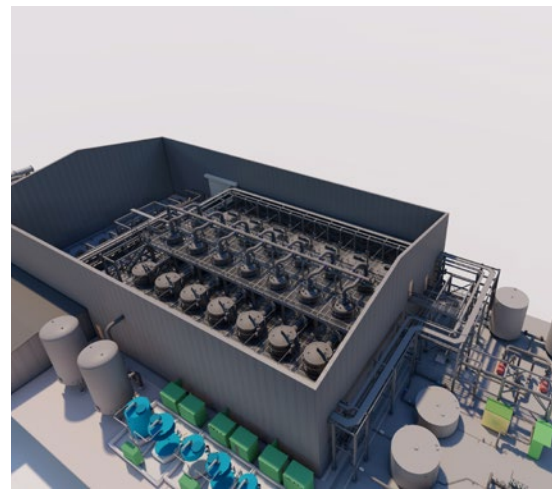
de litres traités par jour
sur le site de Witches Oak

Les bénéfices pour Witches Oak et les communautés locales

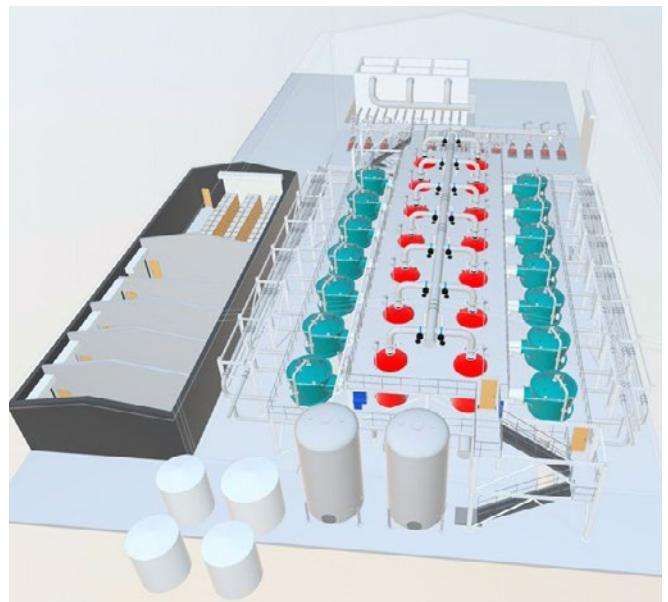
Performance : traitement de contaminants difficiles et respect des normes élevées de qualité.

Innovation : intégration de solutions automatisés offrant un pilotage quasi autonome du site.

Durabilité : technologies peu émettrices en carbone grâce à une consommation énergétique réduite et une longue durée de vie opérationnelle, le CeraMac® recyclable à 100 %.



Witches Oak sera le 7^e service public au monde à mettre en œuvre les technologies de traitement à grande échelle de PWNT. Elle contribuera à atteindre l'objectif d'un traitement de l'eau à faibles émissions de gaz à effet de serre fixé par le Plan de Relance verte du Royaume-Uni.



Des besoins industriels qui appellent des réponses précises

L'industrie consomme 20 % de l'eau mondiale¹. De la production à l'évacuation des déchets, l'eau est un fluide indispensable à de nombreux processus industriels et fait l'objet de réglementations spécifiques. Saur répond à ces exigences avec sa division Industrial Water Solutions, qui concentre des expertises avancées développées par nos entités spécialisées partout dans le monde.

S'adapter à toutes les industries

— Sous la responsabilité de Nijhuis Saur Industries (NSI), notre division Industrial Water Solutions propose un portefeuille technologique complet pour couvrir toute la chaîne de valeur de l'eau, pour toutes les industries. Parmi ses atouts, citons sa capacité à réduire les coûts, à éliminer la pollution et à mettre en

386

unités mobiles fournissent des solutions avancées de traitement de l'eau à nos clients industriels

place des procédés d'économie circulaire. NSI a ainsi conçu une station d'épuration pour un grand abattoir de volailles en Asie centrale. Elle intègre divers processus de traitement pour produire de l'eau propre, destinée à l'irrigation. Chaque jour, 1 700 m³ d'eau traitée seront valorisés pour l'agriculture atténuant la pénurie d'eau régionale. Autre exemple : dans le cadre du projet « relife », Sodai et Econvert déploient deux systèmes de traitement anaérobie pour l'industrie papetière en Italie. Ces installations comprennent un traitement du biogaz éliminant le sulfure d'hydrogène pour une réutilisation énergétique au sein de l'usine.

Assurer la continuité des activités de nos clients

— Dans le secteur industriel, une pénurie d'eau ou une panne technique peut menacer l'intégralité du processus de production. Pour assurer la continuité des activités de nos clients, nous disposons d'une flotte de stations mobiles de traitement de l'eau. Acquis en 2022 et baptisée NSI Mobile Water Solutions, elle permet d'intervenir rapidement et de répondre à de multiples besoins : pannes, maintenance, modernisation d'usines, etc. Récemment, nous avons mis en œuvre une unité IPF 030 pour une société en Afrique, afin de résoudre des problèmes de pollution par les graisses et les huiles. En Europe, nous avons amélioré l'efficacité d'un producteur de sucre de betterave avec un IPF 090, optimisant leur traitement anaérobie des eaux usées. Ce dispositif restera en place pour une durée de six mois.



¹ Données : AQUASTAT. Source : FAO, 2018



3 questions à Menno Holterman, Président-directeur général de Nijhuis Saur Industries

Comment évoluent les besoins des industriels ?

M. H. — Les comportements des industriels se transforment face aux urgences climatiques et à la prise de conscience de la rareté de l'eau. Autrefois, les industriels percevaient le traitement de l'eau comme une contrainte réglementaire. Aujourd'hui, ils y voient une opportunité et cherchent activement à intégrer la réutilisation de l'eau dans leurs processus, dépassant les exigences légales pour adopter des pratiques plus durables.

Face à ce changement de paradigme, comment Nijhuis Saur Industries accompagne ses clients ?

M. H. — Notre priorité est l'innovation. C'est elle qui nous permet d'offrir des solutions performantes sur l'ensemble du cycle de l'eau, durables, mais aussi économiquement viable. Nous poursuivrons aussi nos efforts de sensibilisation. Il est aussi essentiel que nos clients comprennent les coûts réels du changement climatique et du manque d'eau. Cet aspect est essentiel pour redonner toute sa valeur à l'eau.

Comment votre stratégie peut-elle compenser les limites du cycle naturel de l'eau ?

M. H. — Notre stratégie des 4 R – Réduire, Réutiliser, Recycler, Restituer – vise à créer des « petits cycles de l'eau » au sein des processus industriels. Nous limitons la consommation et la pollution, maximisons la réutilisation de l'eau et veillons à sa restitution dans l'environnement. En récupérant l'énergie et les sous-produits issus du traitement de l'eau, nous soutenons aussi une économie circulaire, respectueuse de toutes les ressources et surtout protectrice de l'eau.

Élargir nos savoir-faire avec l'acquisition de NSU et CirTec

— Avec deux acquisitions majeures en 2023, nous avons élargi notre portefeuille de solutions de traitement de l'eau. L'arrivée de Natural Systems Utilities (NSU) dans notre portefeuille nous permet de renforcer notre présence aux États-Unis et consolide notre expertise dans les solutions décentralisées pour le retraitement de l'eau. NSU dispose en particulier d'un véritable savoir-faire dans les domaines résidentiels et commerciaux. CirTec propose quant à elle des technologies de filtration qui récupèrent la cellulose et transforment les déchets de papier hygiénique en matière première écologique. Résultats : 25 % d'économies d'énergie, 20 % de boues en moins, augmentation de 15 % de la capacité et économie de CO₂ (2 à 2,5 tonnes d'équivalent CO₂ par tonne de cellulose récupérée). Deux nouveaux atouts pour faire progresser l'ensemble de nos divisions !

43



TANYA GEORGIEVA, Coordinateur
en Gestion de Produit, Nijhuis Saur
Industries

Quels sont les points communs et les synergies entre les activités industrielles et celles dédiées aux collectivités ?

Avec la stratégie des 4R Saur développe des solutions pour les industriels transposables aux collectivités, comme la REUT. Dans l'industrie, la qualité de l'eau traitée pour être réutilisée est clé. Grâce à cette exigence, Saur peut produire une eau d'une qualité identique à celle d'une eau potable qui répond aux enjeux de raréfaction de la ressource.

(en action)

44

Valoriser les eaux usées en biogaz aux États-Unis

« Nous avons été sollicités par un fabricant américain de résines biodégradables, un produit qui remplace les plastiques fabriqués à partir de produits pétrochimiques. Ce qui a fait la différence ? Notre capacité à repenser chaque étape du traitement de l'eau pour le rendre plus durable. La combinaison de nos technologies respecte l'environnement mais optimise aussi les coûts et l'efficacité opérationnelle. »

Scott Christian, Nijhuis Industries

Ce que nous avons mis en place

Les différentes étapes du processus de traitement mis au point par Nijhuis sont :

- Traitement chimique des eaux usées/en anaérobie pour décomposer les matières organiques et produire du biogaz
- Traitement aérobique des effluents à haute résistance
- Solutions d'optimisation (coagulateur/floculateur et flottation GDF) pour faciliter la séparation des eaux usées et éliminer les boues

Les bénéfices pour notre client

Performance : un traitement optimisé qui réduit la fabrication des boues et la consommation d'énergie et ainsi les coûts d'exploitation.

Durabilité : une empreinte environnementale réduite et une valorisation des boues produites en biogaz.



(**CARLOS GARCIA**, Responsable du Développement Commercial, Gestagua)

Quels sont les atouts de la dimension internationale de Saur ?

Saur a développé une présence forte dans près de 20 pays, avec trois atouts à la clé :

- une excellente maîtrise des situations de stress hydrique, développée notamment en Ibérie et dans la péninsule arabique ;
- un portefeuille de solutions technologiques étendu, et déployables partout où nos clients en ont besoin ;
- et la capacité à répondre aux enjeux spécifiques de clients très diversifiés dans une logique de sur-mesure.



Ce projet illustre notre capacité à fournir une solution complète, de l'étude de traitabilité à l'ingénierie, en passant par la fabrication et la livraison des équipements tout en répondant aux objectifs de durabilité du client.





Mieux utiliser nos ressources grâce à l'économie circulaire

La réutilisation des eaux usées traitées (REUT) est un levier essentiel pour protéger les ressources en eau. Elle crée aussi des opportunités d'économie circulaire pour les territoires et offre de nouveaux leviers de développement à Saur.

Réutiliser l'eau pour mieux la sauvegarder

— Traitée en sortie des stations d'épuration, l'eau issue de la REUT permet d'irriguer les zones agricoles et arboricoles, d'arroser les espaces verts ou de recharger les nappes phréatiques. Très déployée à l'international, notamment en Espagne ou en Italie, la REUT progresse également en France. Pour accompagner cette dynamique, nous avons d'ailleurs présenté nos solutions de REUT aux Salons des maires 2023. Cette année, nous avons aussi lancé les travaux d'extension de la station d'épuration de Douda située à Djibouti (Afrique de l'Est). Les objectifs : porter la capacité de cette station de 40 000 à 80 000 équivalents-habitants, renforcer les capacités de traitement des eaux usées de Djibouti et augmenter la réutilisation d'eaux usées traitées. Les eaux retraitées permettent notamment de répondre aux besoins d'irrigation de zones agricoles et arboricoles de la région. Dans nos opérations aussi nous agissons pour la préservation de la ressource. Aquapor par exemple nettoie dorénavant les conteneurs de ses véhicules grâce à un système de recirculation de l'eau.

De nouveaux leviers d'économie circulaire

— Dans les infrastructures résidentielles et commerciales, la REUT est encore peu exploitée. Elle est pourtant prometteuse pour la préservation de l'eau. Certes complexe, ce procédé est réalisable et efficace, comme nous l'avons démontré avec le projet Blue City Circular Water à Rotterdam. Dans le sous-sol de Blue City, un système innovant permet de recueillir trois types d'eau : l'eau de pluie, des évier et douches (eau grise), l'urine des urinoirs (eau jaune) et l'eau des toilettes rincées (eau noire). Chacune est ensuite retraitée pour un usage spécifique : irrigation des plantes du bâtiment, production d'engrais verts, et de compost. Cette installation fournit ainsi une solution circulaire décentralisée et illustre le potentiel de la circularité pour l'avenir de la gestion de l'eau.

Des ressources pour une agriculture plus durable

— Au-delà de la simple production d'énergie par la méthanisation, les engrais issus du traitement des eaux usées sont une ressource précieuse pour l'agriculture. Avec ByoFlex, l'ammoniaque extrait du fumier, du digestat ou des eaux usées industrielles très polluées est transformé en azote sous forme d'engrais liquide, constituant une alternative durable face aux engrais classiques, souvent dépendants des énergies fossiles. En 2024, ByoFlex déploie deux grandes installations aux États-Unis pour traiter la fraction fine du digestat d'une importante exploitation laitière, principalement composée de fumier de vaches. 700 tonnes de matière seront traitées par jour. Ce projet permettra de réduire l'ammoniac avant l'épandage du digestat et de le valoriser en un engrais riche et bénéfique pour les cultures.

98%

part des boues valorisées au niveau Groupe



L'azote, et le soufre extraits du digestat jouent un rôle important comme engrais pour les céréales et d'autres produits agricoles.



3 questions à Estelle Grellier, Présidente de Saur France

Comment évolue le rapport des collectivités à l'eau ?

E. G. — Depuis deux ans, il y a une prise de conscience de la rareté de l'eau. Les acteurs publics comme les citoyens comprennent qu'un jour l'eau pourrait ne plus couler à nos robinets. Bien sûr c'est un cas extrême et nous n'en sommes pas là ! Mais c'est un vrai changement de paradigme pour les collectivités car historiquement leurs actions sur la gestion de l'eau étaient peu regardées et les investissements peu reconnus. L'eau devient aussi plus politique, notamment sous l'effet des conflits d'usage qui ont pris plus d'ampleur ces dernières années.

Quels défis cela représente-t-il pour Saur ?

E. G. — Le principal enjeu – et c'est une conviction chez Saur – est de renforcer cette prise de conscience et d'en tirer toutes les conséquences. Nous étions cette année encore au Salon des maires pour présenter notre vision et prendre part au débat public. Les résultats sont progressifs mais tangibles : dans les demandes des collectivités, une tendance s'amorce vers plus de sobriété.

Quelle est votre stratégie pour renforcer l'offre aux collectivités

E. G. — Nous nous appuyons beaucoup sur les technologies déployées par la division Industrial Water Solutions. C'est un vrai atout qui nous permet d'avoir « le coup d'avance ». Nous travaillons d'ailleurs en étroite collaboration pour l'enrichissement de nos offres. L'arrivée au sein de notre Groupe de NSU est également une très bonne nouvelle. Avec ses solutions, NSU ouvre la voie aux opportunités de ventes croisées auprès des clients industriels et municipaux existants. Nous avons donc toutes les cartes pour poursuivre notre développement !

(en action)

48

À Mauron, face aux pénuries d'eau, une solution environnementale et durable : la REUT

« La communauté de communes Ploërmel Communauté, dans le Morbihan, possède l'une des 9 stations d'épuration de Bretagne autorisées à livrer à un tiers une partie de leurs eaux usées pour être réutilisée. Classée en zone climatique estivale très sèche, la commune est traversée par le Doueff, une rivière appréciée par les pêcheurs de truites. L'objectif est donc de limiter au maximum les rejets issus de la station d'épuration afin de préserver les zones sensibles protégées en aval. La REUT répond donc à un double enjeu d'irrigation et de préservation de la qualité des eaux. Les eaux usées traitées sont utilisées pour irriguer entre autre des champs de maïs. Les 35 000 à 60 000 m³ d'eau traitées sont de qualité B selon la classification de l'arrêté en vigueur jusqu'à juin 2023 relatif à la REUT pour l'irrigation agricole. »



*Frédérique Nakache-Danglot
de la Direction Métiers Expertise
Process et Microbiologie ; référente
nationale REUT*

Ce que nous avons mis en place

Les équipes de Saur et Valbé ont accompagné toute la démarche de déploiement de la REUT, de la réflexion initiale en 2004 à sa mise en œuvre en 2008 et aux mises en conformité successives :

- Dossier de plan d'irrigation : analyse des boues, bilan des exploitations agricoles, cartographie des parcelles et classes d'aptitude, analyses de sols sur les points de référence, signature des conventions et modalités d'irrigation.
- Dossier d'autorisation : étude stations, eaux, réseau d'irrigation et fonctionnement, étude règlementaire et environnementale, étude d'incidence et mesures compensatoires, modalités de l'irrigation, information du public
- Construction du réseau d'irrigation :
 - Un bassin tampon de 15 000 m³
 - Une station de pompage
 - Un réseau de 6,5 km linéaires constitué de bornes d'irrigation et de 2 enrouleurs hydrauliques de 450 m

20

parcelles irriguées à ce jour

60 à 65 ha

de cultures irriguées : maïs, blé, colza, cultures intermédiaires, prairies

Les bénéfices pour les communautés locales

Performance : une surface potentielle de 101 hectares pourrait être irriguée grâce à la REUT

Préservation de l'environnement : réduction de 30 % à 50 % du débit annuel rejeté dans des zones sensibles protégées



22 400 m³ en 2022 et 27 000 m³ en 2023 d'EUT fournies par la station du Bois de la Roche pour un usage agricole, tout en limitant l'impact environnemental sur les ZNIEFF et zone Natura 2000 en aval.



Performance financière

50

Chiffre d'affaires
2023

2 092 M€

+ 8,1 %

EBITDA

229 M€

- 9,4 %



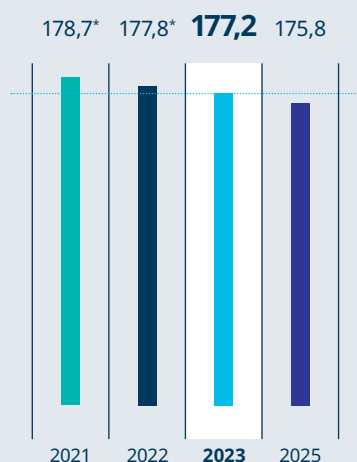
Répartition par entité



Performance sociale et environnementale liée au financement du Groupe

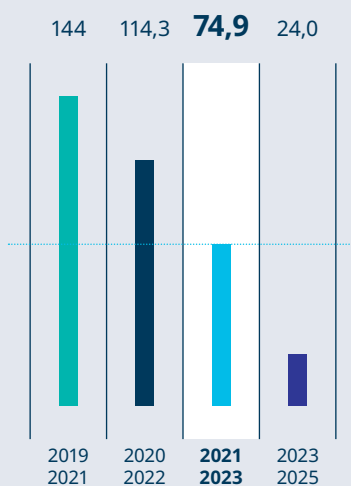
OBJECTIF #1

Volume d'eau prélevé par abonné (en m³)



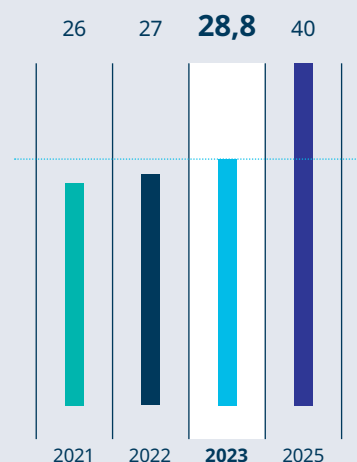
OBJECTIF #2

Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (TCO₂e/M€ en moyenne glissante sur 3 ans)



OBJECTIF #3

Part de femmes dans les fonctions exécutives (en %)



51

Lors de l'émission de son premier Sustainability Linked Bond (SLB) en 2021, le Groupe a défini trois objectifs ESG relatifs aux enjeux de préservation de l'eau, de réduction de l'intensité carbone et la promotion de la diversité. Un SLB est un type d'obligation d'entreprise qui allie les aspects financiers traditionnels avec des critères de développement durable. Les conditions financières du SLB, notamment le taux d'intérêt, sont liées à la réalisation de ces objectifs. Ainsi, le développement durable est inscrit au cœur de la stratégie du Groupe, y compris à ses intérêts financiers.

Cette année encore, le Groupe atteint les objectifs qu'il s'est fixé pour les trois indicateurs

- Les résultats d'une évaluation de la fiabilité des données ont mené à des changements dans les valeurs des KPIs sur le volume d'eau

prélevée dans l'environnement par abonné depuis l'année de référence. Depuis, nous avons considérablement amélioré notre processus de collecte et d'analyse de données, et ce notamment à travers :

- Le déploiement de la télérelève, avec environ 200 000 compteurs installés en 2023 ;
- L'établissement d'une plateforme de centralisation et stockage de données ;
- L'embauche de data analysts dédiés à l'élaboration et le déploiement de nouveaux outils d'analyse ;
- La mise en place de contrôles supplémentaires et l'implémentation de l'automatisation lorsque possible ;
- L'amélioration des paramètres de nos outils de collecte de données ;
- L'amélioration de la collecte de données dans les DROM-COM où nous opérons.

Ces améliorations nous ont permis de recueillir un ensemble de données plus complet, fin et fiable lié à nos prélèvements d'eau, ce qui nous a ensuite permis de mettre à jour la valeur de l'année de référence et des années suivantes.

L'engagement initial de Saur de réduire les prélèvements d'eau par abonné par 0,5 % chaque année, par rapport à la situation de référence, reste inchangé, conformément à notre cadre de financement lié à la durabilité de 2021.

- Saur a également significativement réduit l'intensité carbone sur ses scopes 1 et 2 de 34 % par rapport à l'année dernière, pour moyenne 2021-2023 de 75 tonnes de CO₂e/M€ de chiffre d'affaires. Cette performance est principalement portée par une baisse importante du scope 2, qui est de zéro en 2023 conformément aux engagements du Groupe (selon la méthode marked based du GHG Protocol). Par ailleurs, les trajectoires de réduction des émissions de GES de Saur ont été validées par SBTi courant 2023.
- Enfin, les femmes représentent 29 % des fonctions exécutives du Groupe (fonctions de direction n-1 et n-2 du président exécutif en France, ainsi que les n-3 à l'international).

* Données fiabilisées recalculées a posteriori.

Indicateurs Groupe

52

Indicateurs environnementaux

		Unité	2023	2022	2021
Eau potable	Infrastructures				
	Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 503	1 627	1 609
	Longueur des réseaux de distribution d'eau	Km	211 161	208 747	187 991
	Quantité d'eau potable produite	Mm³	721,41	724,46	737,91
	Gestion de la ressource - quantité				
	Volumes d'eau prélevés dans l'environnement	Mm³	750,5	762,9	723,6
	● Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné	m³/abonné	177,19	177,81	178,67
	Rendement des réseaux*	%	79,0	79,3	80,0
	● Indice linéaire de pertes en réseau (ILP) *	m³/km/j	2,33	2,45	2,30
	Gestion de la ressource - qualité				
Assainissement	Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	99,3	98,2	98,1
	Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	98,0	95,4	95,4
	Infrastructures				
	Nombre de stations d'épuration	Nombre	2 506	2 499	2 520
	Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	Km	61 786	61 134	53 880
	Retour au milieu naturel				
	Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP	Mm³	587	558	590
	Rendement épuratoire en DCO	%	94,0	94,3	94,0
	Rendement épuratoire en DBO	%	97,7	100	97,6
	Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	84,4	86,1	85,9
	Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	80,4	84,1	83,4
	Déchets et économie circulaire				
	Quantité de boues produites par l'activité des STEP	Tonne de matière sèche	127 146	153 799	156 030
	● Part des boues évacuées valorisées	%	98	98	93
	Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	44	36	48
	Part de compostage dans la valorisation des boues	%	37	35	23
Efficacité & transition énergétique	● Consommation d'énergie primaire	GWh	211,31	186,66	186,70
	● Consommation d'électricité	MWh	1 151 705	1 228 649	1 198 314
	● Part de l'approvisionnement en électricité couverte par des garanties d'origine renouvelable	%	100	37	6
	Dont Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	138	40	-
	● Consommation d'électricité par m³ d'eau produit	kWh/m³	0,76	0,72	0,74
	Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par l'assainissement	kWh/kg DCO	1,12	1,03	1,06
Atténuation du changement climatique	● Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (GES) (scope 1)	Tonne de CO ₂ e	61 503	56 201	56 122
	● Emissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2)	Tonne de CO ₂ e	0	47 258	174 518
	● Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans)	Tonne de CO ₂ e/M€	74,91	114,3	144,0
	Autres émissions indirectes (scope 3)	Tonne de CO ₂ e	-	-	968 218
Management environnemental	Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	82	87	86
	Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	63	60	66

● Indicateurs audités par KPMG

Indicateurs sociaux

		Unité	2023	2022	2021
Emploi	● Effectif total au 31/12/2023	Nombre	11 523	11 240	10 515
	Nombre d'embauches	Nombre	2 818	3 030	2 421
	Taux d'embauche en CDI	%	58	60	47
	Taux de salariés en CDI	%	87	88	88
Diversité	● Part de femmes dans l'effectif total	%	21	22	21
	● Part de femmes dans les fonctions exécutives	%	29	27	26
	Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	22	24	15
	Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	11	11	10
	Taux de seniors (55 ans et plus)	%	18	18	19
	Part de salariés déclarés handicapés	%	2,3	2,2	2,5
Rémunération	Nombre de femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations du Groupe	Nombre	4	3	-
Développement des compétences	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	heures	12,5	13,2	11,9
	● Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation	%	79	78	81
	Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	1,7	1,7	1,5
Sécurité	● Taux de fréquence des accidents du travail		10,6	10,3	10,7
	Taux de gravité des accidents du travail		0,57	0,63	0,53
	Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	80	78	85
	Part des salariés formés à la sécurité	%	35,5	-	-
Absentéisme	Taux d'absentéisme total	%	4,1	4,8	4,2
	Taux d'absentéisme pour maladie	%	2,6	3,5	3,0
Qualité de vie au travail	● Taux de départ subi	%	8,1	6,2	5,7
	Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre d'engagement	/10	6,7	6,6	6,4
	Taux de participation au baromètre d'engagement	%	51	40	-
Intégration professionnelle des jeunes	Nombre de contrats d'apprentissage au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	728	751	583
	Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	6,2	6,5	5,4

Indicateurs sociétaux

		Unité	2023	2022	2021
Saur Solidarités	Nombre de projets soutenus par Saur solidarités	Nombre	14	8	-
	dont nombre de projets en France	Nombre	6	-	-
	● Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement	%	55	78	48
Achats responsables	Montant total des achats réalisés	M€	1 339	1 038	969
	● Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	93	96	95
Éthique & conformité	Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	92	90	-
	Part de collaborateurs cibles qui ont suivi le e-learning anticorruption (campagne triennale)	%	81	79	71
	Part de la population cible (cadres et équivalents) ayant signé la Déclaration annuelle éthique et conformité	%	81,2	98,6	-

● Indicateurs audités par KPMG

Indicateurs France

Indicateurs environnementaux

54

		Unité	2023	2022	2021
Eau potable	Infrastructures				
	Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 375	1 558	1 527
	Longueur des réseaux de distribution d'eau	Km	201 995	197 730	176 122
	Quantité d'eau potable produite	Mm³	652,58	626,5	628
	Gestion de la ressource - quantité				
	Volumes d'eau prélevés dans l'environnement	Mm³	686,2	683,3	643,0
	● Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné	m³/abonné	176,94	177,32	177,48
	Rendement des réseaux*	%	79,0	79,1	79,2
	● Indice linéaire de pertes en réseau (ILP) *	m³/km/j	2,18	2,23	2,20
	Gestion de la ressource - qualité				
Assainissement	Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée	%	99,1	98,6	98,6
	Taux de conformité physicochimique de l'eau distribuée	%	94,3	94,1	94,1
	Infrastructures				
	Nombre de stations d'épuration	Nombre	2 428	2 423	2 434
	Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	Km	57 994	55 619	47 387
	Retour au milieu naturel				
	Volumes d'eaux usées traitées dans les STEP	Mm³	355	327	356
	Rendement épuratoire en DCO	%	95,4	95,2	94,6
	Rendement épuratoire en DBO	%	98,4	98,3	97,9
	Rendement épuratoire en Azote (NTK)	%	90,5	89,7	89,7
	Rendement épuratoire en Phosphore (P)	%	82,8	85,2	84,5
	Déchets et économie circulaire				
	Quantité de boues produites par l'activité des STEP	Tonne de matière sèche	81 325	86 397	90 614
	● Part des boues évacuées valorisées	%	97	97	91
	Part d'épandage dans la valorisation des boues	%	40	39	51
	Part de compostage dans la valorisation des boues	%	50	46	36
Efficacité & transition énergétique	● Consommation d'énergie primaire	GWh	173,85	149,93	151,59
	● Consommation d'électricité	MWh	918 252	949 394	907 999
	● Part de l'approvisionnement en électricité couverte par des garanties d'origine renouvelable	%	100	25	8
	Dont Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	40	-
	Quantité d'électricité d'origine renouvelable produite, tous moyens confondus	MWh	2 034	-	-
	● Consommation d'électricité par m³ d'eau produit	kWh/m³	0,64	0,63	0,64
	Consommation d'électricité par kg DCO éliminée par l'assainissement	kWh/kg DCO	1,27	1,31	1,40
	Certificats d'économies d'énergie (CEE)	MWh Cumac	166 147	108 052	70 718
Atténuation du changement climatique	● Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (GES) (scope 1)	Tonne de CO ₂ e	50 362	44 100	44 573
	● Emissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité (scope 2)	Tonne de CO ₂ e	0	29 866	74 513
Management environnemental	Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 14 001	%	95	95	95
	Part du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 50 001	%	89	87	89

● Indicateurs audités par KPMG

Indicateurs sociaux

		Unité	2023	2022	2021
Emploi	● Effectif total au 31/12/2023	Nombre	8 132	7 961	7 314
	Nombre d'embauches	Nombre	2 025	2 159	1 829
	Taux d'embauche en CDI	%	56	67	40
	Taux de salariés en CDI	%	90	91	90
	Part d'effectif cadres	%	18	18	-
Diversité	● Part de femmes dans l'effectif total	%	22	22	21
	● Part de femmes dans les fonctions exécutives	%	38	33	23
	Taux de femmes dans les recrutements en CDI	%	24	25	14
	Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	13	12	12
	Taux de seniors (55 ans et plus)	%	17	17	18
	Part de salariés déclarés handicapés	%	2,8	2,8	3,2
	Note obtenue à l'index égalité professionnelle femme/homme	/100	99	94	93
Développement des compétences	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur	heures	12,1	11,2	9,8
	● Part de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation	%	85	86	89
	Nombre de participants à la formation CINE SAUR	Nombre	2 500	953	-
	Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	1,9	2,1	2,0
Sécurité	● Taux de fréquence des accidents du travail		11,8	11,9	11,4
	Taux de gravité des accidents du travail		0,72	0,84	0,70
	Taux du chiffre d'affaires couvert par une certification ISO 45 001	%	95	100	95
	Part des salariés formés à la sécurité	%	50,31	51,04	-
Absentéisme	Taux d'absentéisme total	%	3,4	3,3	3,2
	Taux d'absentéisme pour maladie	%	2,0	2,8	2,5
Qualité de vie au travail	● Taux de départ subi	%	6,5	5,9	4,7
Représentation du personnel	Nombre total de représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	406	483	-
	Nombre de réunions organisées avec les représentants du personnel et/ou syndicaux	Nombre	257	305	-
Intégration professionnelle des jeunes	Nombre de contrats d'apprentissage au 31/12 et de stagiaires accueillis dans l'année	Nombre	592	575	439
	Pourcentage de l'effectif représenté par les stagiaires et alternants	%	7,2	7,1	5,9

Indicateurs sociétaux

		Unité	2023	2022	2021
Achats responsables	Montant total des achats réalisés	M€	888	771	741
	● Part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation	%	97	97	97
	Part du Chiffre d'Affaires Achats couvert par une évaluation fournisseurs RSE (Ecovadis)		41,36	-	-
	Note moyenne des fournisseurs évalués par Ecovadis	/100	60	-	-
Éthique & conformité	Part de l'effectif couvert par le dispositif d'alerte du Groupe	%	100	97	-
	● Part de la population cible formé en présentiel à l'éthique et la conformité	%	85	94	-
Qualité de service	Taux de réclamation	%	6,3	7,5	6,4

● Indicateurs audités par KPMG

Notes méthodologiques

56

Le reporting du Groupe est établi selon les règles définies dans son référentiel de reporting, mis à jour chaque année par la direction RSE et l'ensemble des directions métiers concernées. Il définit chaque indicateur et précise les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données. Ces données sont collectées au travers d'une plateforme dédiée de reporting ESG, et sont vérifiées, par les responsables RSE internationaux et de l'Industrie sur leurs périmètres respectifs. Elles font ensuite l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Le reporting des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux publié dans ce rapport couvre les activités du groupe Saur : « Water services » (eaux municipales), « water Engineering » (ingénierie et travaux) et « Industrial Water Solutions » (eaux industrielles), en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2023, à savoir, Chypre, les États-Unis, l'Espagne, la Finlande, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, le Royaume-Uni et Singapour. Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation de plus de 50 % et dont il a un contrôle effectif sont prises en compte. Les prestations sous-traitées sont exclues.

Sur le périmètre international, les entités acquises par opération de croissance externe au cours de l'exercice de référence ne sont pas intégrées au reporting, sauf exceptions (entités souhaitant se soumettre à l'exercice dès leur entrée dans le périmètre du Groupe Saur). Le périmètre de reporting RSE couvre ainsi 97 % du chiffre d'affaires du périmètre de consolidation financière et de l'effectif du Groupe.

INDICATEURS SOCIAUX Effectifs

EFFECTIFS TOTAUX

Les chiffres correspondent au nombre de salariés présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée (CDI) ou déterminée (CDD) y compris les contrats en alternance. Ils incluent les

saisonniers et les expatriés. Les stagiaires et intérimaires ne sont pas comptabilisés.

CADRES ET FONCTIONS DE DIRECTION

Les postes de direction sont définis comme suit :

- Tous les salariés en position N-1 et N-2 du président exécutif.

- Ainsi que les salariés en position N-1, N-2 et N-3 du président exécutif sur le périmètre de Saur International et de Industrial Water Solutions.

Les assistant(e)s de direction, les stagiaires et alternants sont exclus de l'indicateur.

Embauches

Nombre total d'embauches, extérieures au périmètre global défini, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre. Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Taux de départ subi

Le taux de départ subi comptabilise les démissions et départs en période d'essai à l'initiative du salarié rapportés à l'effectif de l'année n-1.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

Développement des compétences

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte et rapportées aux effectifs au 31 décembre de l'année considérée. Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques. Un collaborateur ayant suivi plusieurs formations dans l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois. Seuls les collaborateurs ayant terminé la formation sont comptabilisés.

Sécurité

Le taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt et le taux de gravité sont établis tels que définis dans la réglementation française et sont appliqués à l'ensemble des pays consolidés. Les données comprennent également l'intégralité du périmètre de Nijhuis (« Industrial

Water Solutions »).

Taux de fréquence : (nombre total d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000) / nombre d'heures travaillées.

Taux de gravité : (Nombre de jours d'arrêt pour cause d'accident du travail) / Nombre d'heures de travail x 1 000.

Qualité de vie au travail

Le baromètre d'engagement annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Le panel couvre l'ensemble des collaborateurs du Groupe par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour événements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail. Le nombre de jours d'arrêt comptabilisés est adapté en fonction des réglementations de chaque pays.

Représentation du personnel

Sont comptabilisés le nombre de sièges de représentants du personnel et de délégués ou représentants syndicaux au 31 décembre de l'exercice, au sein des CSEE et du CSEC de l'UES Eau.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX

Eau potable

Sur le périmètre de la France, le rendement de réseau et l'indice linéaire de pertes en réseau (ILP) sont calculés pour l'année N-1 suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS). Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr.

Le rendement se calcule de la manière suivante : Rendement = ((Volume consommé autorisé

+ Volume exporté) / (Volume d'eau produit + Volume importé)*100

L'indice linéaire de perte (ILP) se calcule de la manière suivante :

$$ILP = \frac{\text{Volume Produit} + \text{Volume importé} - \text{Volume exporté} - \text{Volume consommé}}{\text{Linéaire de réseau} / 365 * 1\,000\,000}$$

Les taux de conformité de l'eau distribuée sont calculés sur les services produisant plus de 1 000 m³/j.

Pour l'Espagne, le Portugal et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services selon la même définition.

Assainissement

Le volume d'eaux usées traité est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (STEP). Dans la partie environnementale sont comptabilisées les STEP de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires.

Pour ces STEP, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution entrantes et éliminées et sur la STEP, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote (NTK) et phosphore (P).

Volume d'eau prélevé par abonné

Le volume d'eau prélevé par abonné est le rapport entre :

- la somme des volumes prélevés en milieu naturel
- le bilan des volumes importés et exportés (pour les contrats eau potable et eau en gros)
- et le nombre d'abonnés eau potable au 1^{er} décembre, afin de comptabiliser les abonnés dont les contrats arrivent à échéance en fin d'année.

Afin de refléter l'état des pertes et gains de contrats, le nombre d'abonnés est proratisé en fonction de la durée effective du contrat au cours de l'année, sur le périmètre de la France (nombre d'abonnés rapporté au nombre de mois où de l'eau a été prélevée).

Un abonné correspond à une adresse de facturation (par exemple, un ménage, une entreprise, ou une copropriété). Les abonnés au service de traitement des eaux usées uniquement, ainsi que les abonnés aux contrats d'eau en gros (municipalités, agriculteurs) sont exclus.

Déchets et économie circulaire

Les boues d'épuration issues du traitement des eaux usées constituent la principale source de déchets du Groupe. À des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche (TMS), indépendante du taux d'humidité (TMB). La quantité de boues produites correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site. Sont

considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Les chiffres présentés ne prennent pas en compte les données des DROM-COM.

Énergie – Transition énergétique

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence, gasoil, GNV) des véhicules (y compris véhicules de société) et des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des processus.

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques.

Les ratios par m³ produit et kg de DCO éliminée, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des processus eau et assainissement, qui constituent les postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification ISO 50001 « Management de l'énergie » de Saur.

La consommation d'électricité d'origine renouvelable est consolidée à partir des certificats de garanties d'origine, ces certificats étant issus de PPA (Purchase Power Agreement) ou directement sourcés sur le marché des commodities.

Gaz à effet de serre – Atténuation du changement climatique

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES), correspondent aux scopes 1 et 2.

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- la combustion de carburants, de gaz naturel et de fioul (calculé selon la méthodologie et les facteurs d'émission du GHG Protocol).

- l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee – association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement - et validé par l'Ademe). Les chiffres présentés ne prennent pas en compte les données des DROM-COM.

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont calculées selon la méthodologie basée sur le marché (market-based) du GHG Protocol. Pour chaque pays ou localisation, les facteurs d'émissions à la centrale les plus précis disponibles sont utilisés. Les facteurs d'émission utilisés sont ceux de la base Empreinte de l'Ademe.

Selon la méthode du GHG Protocol basée sur le marché, les consommations d'électricité dont l'origine renouvelable est garantie par des instruments contractuels (garanties d'origine) sont déduites du total des consommations d'électricité.

Intensité carbone

L'intensité carbone est le rapport des émissions totales de CO₂ équivalent des scope 1 et scope 2 sur le chiffre d'affaires de l'année de référence. Le Scope 1 correspond à la consommation d'énergie primaire (gaz naturel, fioul, gasoil, essence, GNV) ainsi que les émissions du processus d'assainissement des eaux usées, et le scope 2 à la consommation d'électricité. L'indicateur est exprimé en Tonnes de CO₂ équivalent par million d'euros de chiffre d'affaires, en moyenne glissante sur trois ans (2021-2023).

Contribution territoriale et achats responsables

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation.

Depuis 2022, Saur Water Services France et water Engineering évaluent la performance RSE de ses fournisseurs critiques au travers de la plateforme spécialisée Ecovadis.

Les montants d'achats intra-groupe (entre les filiales du Groupe) et les montants des impôts et taxes acquittés ne sont pas pris en compte pour le calcul de ces indicateurs.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Éthique et conformité

La liste des collaborateurs qui doivent être formés sur le sujet anti-corruption est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles. La population concernée n'est pas la même pour la formation présentielle que pour la formation e-learning.

Saur Solidarités

Le montant en k€ alloué à des associations portant des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement est déterminé sur la base des projets sélectionnés par le comité de sélection de Saur Solidarités au cours de l'année et de la dotation respective en k€ allouée à chacun de ces projets.

Clientèle

Le taux de réclamation comptabilise le nombre de réclamations correspondant à des écarts ou non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, de service, ou vis-à-vis de la réglementation, pouvant porter notamment sur la qualité de l'eau, la qualité du service, ou la facturation. Il se calcule de la manière suivante : Nombre de réclamations / nombre d'abonnés X 1 000.

Rapport de l'un des commissaires aux comptes sur la vérification d'une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le Rapport Intégré (Exercice clos le 31 décembre 2023)

À l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Saur S.A.S. (ci-après « Entité ») et en réponse à votre demande, nous avons mené des travaux visant à formuler une conclusion d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales¹ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'entité, préparées selon les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel ») et identifiées par le signe ● dans le Rapport Intégré relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2023 (ci-après « le Rapport »).

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées dans le Rapport.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie « Nature et étendue des travaux », et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par l'entité et identifiées par le signe ● dans le Rapport sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Préparation des Informations

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les Informations permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps. Par conséquent, les Informations doivent être lues et comprises en se référant au Référentiel dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport.

Responsabilité de l'entité

Il appartient à la direction de :

- sélectionner ou établir des critères appropriés pour la préparation des Informations ;
- préparer les Informations en appliquant le Référentiel de l'entité tel que mentionné ci-avant ;
- ainsi que mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des Informations, ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les Informations, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites Informations, car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Normes professionnelles appliquées

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention ainsi qu'à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)² et à la norme internationale ISAE 3410³.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés entre mars et avril 2024 sur une durée totale d'intervention de six semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les Informations.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence,

son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;

- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à la conformité des Informations ;

- Pour les Informations sélectionnées, nous avons mis en œuvre :

- des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;

- des tests de détail sur la base de sondages ou d'autres moyens de sélection, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁴ et couvrent entre 57 % et 100 % des Informations consolidées.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une mission d'assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une mission d'assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Paris la Défense, le 25 avril 2024

KPMG S.A.

Bertrand de Nucé
Associé

Fanny Houlliot
Expert ESG

1/ Indicateurs environnementaux : Part des boues produites valorisées ; Volumes d'eau prélevés dans l'environnement par abonné (en m3 / abonné) ; Indice linéaire de perte ; Consommation d'énergie primaire ; Consommation d'électricité ; Part de consommation d'électricité renouvelable ; Consommation d'électricité par m3 d'eau produit ; Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (scope 1) ; Emissions indirectes de Gaz à Effet de Serre liées à la consommation d'électricité (scope 2) ; Intensité carbone sur les scopes 1 et 2 (moyenne glissante sur 3 ans) (en tonne de CO2e/M€)

Indicateurs sociaux : Pourcentage de femmes dans les fonctions exécutives ; Effectif total ; Part de femmes dans l'effectif total ; Taux de turnover subi ; Taux de collaborateurs ayant effectué au moins une formation dans l'année ; Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt

Indicateurs sociétaux : Part des achats effectués auprès d'acteurs du pays d'implantation ; Part de la population cible formée en présentiel à l'éthique et la conformité ; Part des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement

2/ ISAE 3000 (révisée) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

3/ ISAE 3410 – Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements

4/ Saur S.A.S. (France) et Aquapor (Portugal)



Édition mars 2024.

**Ce rapport est édité par la Direction
du Développement Durable et la Direction
de la communication de Saur.**

Conception & Réalisation :
éditions stratégiques 01 49 48 97 98
ici&demain, PommeK

Crédits photographiques :
Saur, Image & Co / E.Megret, Géraldine Aresteanu, Thierry Van
Biesen, Ooshot.com / Jesse Kraal - Patrick Sordoillet, CAPA
Pictures / VincentThierry, Unsplash / Dovile Ramoskaite - Tony
Reid, IMAGIN3Photography, Wojciech Dziadosz, Shutterstock.

Le rapport est imprimé par Moutot Imprimerie
sur du papier PEFC.



Siège social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
France

www.saur.com

Saur — S.A.S. au capital de 101 529 000 euros — 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984