

20
19

RAPPORT INTÉGRÉ





À Propos de ce rapport

Le rapport intégré 2019 présente la façon dont le groupe Saur exerce sa mission pour accompagner durablement ses clients et les territoires, tout en alliant responsabilité, performance et innovation.

Inspiré de la « pensée intégrée » proposée par l'IIRC (*International integrated reporting council*), le rapport s'inscrit dans une démarche de transparence. Il fournit une vision globale du Groupe en pleine transformation et de son environnement : son ambition, la façon dont l'entreprise crée de la valeur financière et extra-financière, pour elle-même et ses territoires d'implantation, sa gestion des risques et opportunités, son modèle d'affaires et sa gouvernance. Il rend également compte de la contribution du Groupe aux objectifs de développement durable des Nations unies.

Favorisant la lisibilité de la trajectoire stratégique du Groupe, ce document a pour objectif de permettre aux parties prenantes et aux investisseurs de mieux comprendre et d'analyser sa performance globale.

En droite ligne avec la stratégie *pure player* déployée par le Groupe, le rapport ne concerne à partir de la page 8 que les activités liées à l'eau (exploitation, ingénierie et travaux).

Plus que jamais à l'écoute de son écosystème, le Groupe a souhaité donner la parole tout au long de ce rapport à plusieurs experts. Ils ont accepté de partager leur regard sur les défis d'aujourd'hui et de demain, toujours plus nombreux et interconnectés. Nous les remercions chaleureusement pour cet éclairage.

Le message du président exécutif 2

1

Connaître le groupe Saur

Profil du Groupe 4

Performance financière 6

Faits marquants 2019 8

2

Comprendre notre transformation

Notre stratégie de pure player de l'eau 10

Quatre défis d'avenir pour nos marchés 12

Agir et collaborer avec nos parties prenantes 14

Maîtriser nos risques, identifier nos opportunités 16

Une gouvernance adaptée à nos enjeux 18

Notre modèle de création de valeur 20

3

Découvrir nos actions et engagements pour défendre l'eau

Protéger et sauvegarder l'eau en qualité et en quantité 22

Accompagner les territoires dans leurs transitions 32

Repenser nos organisations et digitaliser nos métiers 40

4

Aller plus loin

Indicateurs extra-financiers 48

Contribution à l'Agenda 2030 des Nations unies 58

Engagement envers le Pacte mondial 59



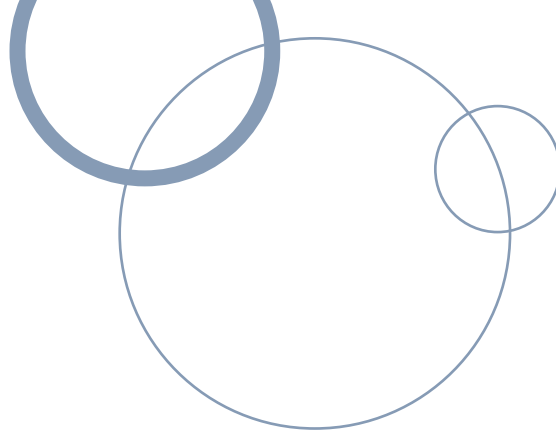
Défendre L'EAU

*“Demain plus que
jamais, l'eau aura
besoin de l'engagement
du groupe Saur”*

La crise mondiale que nous venons de traverser nous a montré à quel point la collaboration entre les secteurs public et privé, mais aussi l'engagement des collaborateurs étaient clés dans la conduite de notre mission au service de nos territoires. Plus largement, elle a ravivé la nécessité de réinventer le modèle de l'entreprise.

Pour les 10 000 collaborateurs du groupe Saur, cette crise a également été l'occasion d'éprouver la constance de leur engagement, en temps normal comme dans les épreuves, en première ligne pour que l'eau reste sûre et protégée de tout risque sanitaire, pour qu'elle demeure accessible à tous.

Ce sens de l'intérêt général, ils l'ont démontré comme jamais en ce début d'année et ils continueront de le faire, parce que cet héritage d'engagements auprès des territoires et de leurs habitants, cette expertise reconnue et mise au service des besoins spécifiques de nos clients, est ce qui nous a toujours guidés depuis que nous avons débuté notre activité, en 1934.



Au fond, travailler dans les services de l'eau, pour des collectivités comme pour les industries, c'est toujours garder à l'esprit que nous exerçons une mission d'intérêt général. Parce que l'eau est une composante vitale du patrimoine commun de l'humanité. Cette conviction partagée par tous les collaborateurs de Saur prend aujourd'hui une nouvelle force. Oui, à l'heure de l'urgence écologique, l'eau est menacée tant en qualité qu'en quantité, sous la pression du réchauffement climatique, des évolutions démographiques, mais également des activités agricoles et industrielles. Comment pourrions-nous l'ignorer, nous qui avons fait de l'expertise des enjeux et des usages de l'eau la pierre angulaire de notre activité ?

Cette donne écologique doit nous pousser à repenser notre engagement pour défendre l'eau. C'est pourquoi nous devons nous transformer pour être à la hauteur de ces enjeux. Toute notre force, issue de notre histoire, réside dans notre conviction commune en l'importance de relever ces défis, parce que nous partageons depuis près de 90 ans un même sens de l'intérêt public.

Les transformations que nous entreprenons aujourd'hui visent à nous donner les moyens de mettre notre expertise au service de la défense de l'eau.

Défendre l'eau, c'est garantir qu'elle soit sûre, de qualité, en quantité suffisante, à court comme à long terme, pour tous et partout. C'est mettre toutes nos compétences et toutes nos innovations au service de l'eau pour assurer sa durabilité. Cela ne se fera pas en deux, cinq ou dix années. Assumer de **s'engager résolument pour la défense de l'eau, c'est accepter de bâtir une stratégie d'entreprise sur le temps long** et c'est ce que nous faisons actuellement.

Grâce à notre stratégie de moyen terme dont Initiative 2023 est le jalon essentiel, et au soutien de notre actionnaire et partenaire EQT, nous posons aujourd'hui les fondations de notre développement futur autour de quatre assises : l'accélération de notre digitalisation, l'adaptation de nos offres à l'évolution des enjeux de nos parties prenantes, la consolidation et l'approfondissement de notre positionnement de pointe au service du marché industriel, et l'accroissement de notre ancrage international.

Ces quatre piliers sont le socle de notre développement stratégique. Mais ils ne seraient rien sans ce qui est la véritable armature de notre Groupe : les femmes et les hommes qui le font vivre. Ils et elles l'ont encore montré dans la crise sanitaire sans précédent que nous traversons en 2020, en étant mobilisés sur le terrain. Demain, ils et elles seront également sur le pont, à défendre l'eau sans relâche, et à travailler, depuis leurs territoires, à la construction d'un monde commun habitable pour tous.

Patrick BLETHON
Président exécutif

Profil DU GROUPE

Spécialiste de référence des secteurs de l'eau et de l'assainissement, Saur apporte son expertise au service des collectivités locales et des industriels, en faisant preuve d'innovation et d'agilité pour répondre aux défis d'un secteur en pleine mutation. Un engagement fort guide son action : la défense de l'eau.

NOS MÉTIERS



FOURNIR de l'eau potable

Un service vital

Production, traitement, distribution et gestion des services d'eau potable en développant des solutions de préservation de la ressource et en assurant une qualité sanitaire irréprochable de l'eau distribuée.

1 700

usines de production d'eau potable exploitées

180 000

kilomètres de conduites d'eau potable exploités



TRAITER les eaux usées

Un enjeu environnemental essentiel

Collecte et traitement des eaux usées et des sous-produits d'épuration au bénéfice de la protection des écosystèmes aquatiques et de l'économie circulaire.

2 400

usines de traitement des eaux usées exploitées

50 000

kilomètres de canalisations d'eaux usées et pluviales exploités



CONSTRUIRE des ouvrages liés à l'eau

Une mission d'aménagement du territoire

Ingénierie et construction d'ouvrages de traitement de l'eau conjuguant performance, innovation et évolutivité. Pose, réhabilitation et entretien de canalisations.

750

kilomètres de réseaux posés par an par Cise TP

3 000

usines construites clés en main par Stereau



GÉRER les installations de loisirs

Des activités réinventées

Gestion de parcours de golf et de campings en privilégiant la taille humaine et en proposant des services innovants, autour d'une politique environnementale forte et d'une nouvelle expérience utilisateur.

130

campings gérés par Flower Campings

50

parcours de golf exploités par Bluegreen

NOS CHIFFRES CLÉS 2019



12,5 millions

d'habitants desservis dans le monde



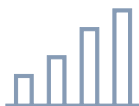
7 000

collectivités partenaires



10 000

collaborateurs



1,5 milliard

d'euros de chiffre d'affaires

LE GROUPE SAUR DANS LE MONDE



Performance FINANCIÈRE

Croissance du chiffre d'affaires et de l'EBITDA en 2019 grâce à l'international et à une performance solide dans l'Eau en France et les activités d'ingénierie et travaux.

Le groupe Saur a réalisé au cours de l'exercice 2019 un **chiffre d'affaires de 1 497 M€**, en progression de 138 M€ par rapport à 2018 (+10 %), dont un peu plus de la moitié (6,6 %) provient de la croissance organique, le reste étant lié à la croissance externe. Depuis 2017, le chiffre d'affaires a progressé de 16 % sous l'impulsion de l'augmentation du chiffre d'affaires généré à l'international (+ 60 M€ en 2 ans, soit + 49 %) et dans l'activité ingénierie et travaux (+ 41 M€, soit + 35 %).

La croissance à l'international est portée par les acquisitions de sociétés réalisées depuis 2018, notamment celles en Espagne et en Colombie.

L'activité Eau France progresse également de 8 % par rapport à 2018 dans un marché mature et bénéficie d'un portefeuille diversifié (le contrat le plus significatif représentant 1 % du chiffre d'affaires de l'activité) et stable, avec des durées de contrat avec les collectivités d'une moyenne de 12 ans.

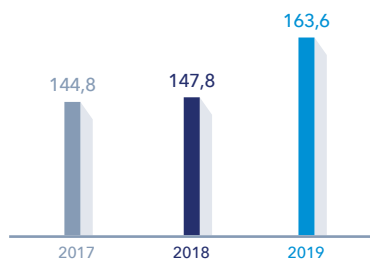
L'EBITDA mesuré à méthode constante (notamment hors impact de la norme IFRS 16 sur les loyers qui est entrée en vigueur en 2019) **a progressé de 16 M€ (+ 11 %) par rapport à 2018.**

Les investissements bruts se sont élevés à 109 M€, en hausse de 55 % par rapport à 2018, avec notamment un niveau d'investissements liés à la transformation digitale du Groupe qui a doublé en passant de 9 M€ en 2018 à 18 M€ en 2019.

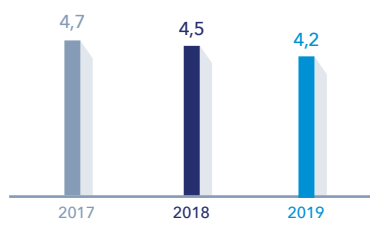
La **dette nette** s'établit à **693 M€** au 31 décembre 2019, soit un ratio dette nette / EBITDA de 4,2x, en baisse de 0,3 point par rapport à 2018.



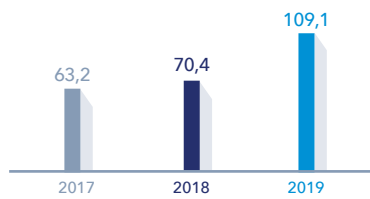
EBITDA hors IFRS 16 (M€)



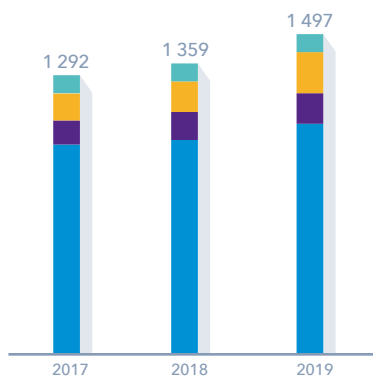
Dette nette / EBITDA hors IFRS 16



Capex brut (M€)



Chiffre d'affaires (M€)



Des résultats qui confortent le plan de développement Initiative 2023

Les résultats financiers de l'année 2019 constituent la première étape de la mise en œuvre d'Initiative 2023 qui repose notamment sur l'amélioration de la performance opérationnelle, la conquête commerciale, un développement accéléré à l'international et la création d'une plateforme technologique puissante en eau industrielle.

Dans cette continuité, à l'international, le groupe Saur a renouvelé fin 2019 son partenariat avec l'acteur saoudien Marafiq à travers leur joint-venture MaSa pour cinq années supplémentaires. En ligne avec son ambition de fort développement dans l'eau industrielle, Saur a acquis début

2020 les sociétés Unidro (Italie) et Econvert (Pays-Bas) représentant un chiffre d'affaires annuel de 60 millions d'euros.

En France, où le Groupe a mis en place fin 2019 une nouvelle organisation territoriale pour ses activités eau, Saur a signé pour 25 millions d'euros de nouveaux contrats en 2019, sa seconde meilleure performance après une année 2018 particulièrement prospère. Parmi les nouveaux contrats significatifs : Les Pennes Mirabeau, Caux Seine Agglomération, Cognac ou encore Marmande.

En tant qu'acteur de la transition écologique, le Groupe a poursuivi le développement de la filiale imaGeau spécialisée dans la protection des ressources en eau (acquise fin septembre 2017) et acquis la société anglaise Riventa (efficacité énergétique des systèmes de pompage) à la fin de l'année 2019.

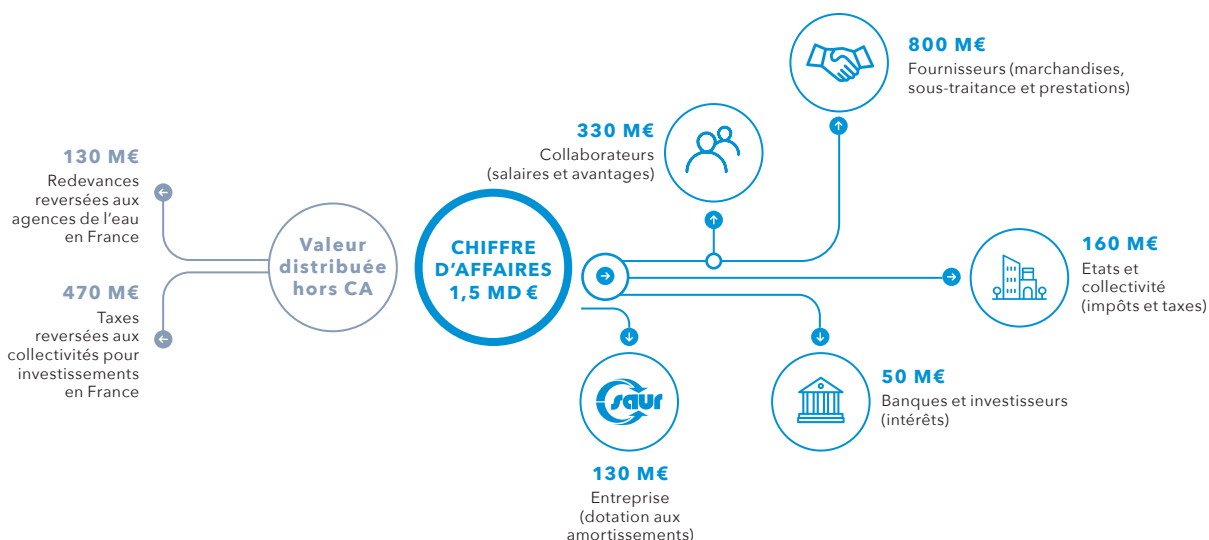
S'agissant des opérations du Groupe, le plan d'efficacité opérationnel, initialement lancé en France, a délivré les premiers gains attendus qui seront amplifiés en 2020. Par ailleurs, ce plan est en cours de déploiement à l'international, notamment en Espagne.

Dans le même temps, le Groupe a lancé au 4^{ème} trimestre 2019 un nouveau plan pluriannuel de transformation digitale de son organisation dans une optique d'amélioration de l'efficacité opérationnelle.

Enfin, dans le contexte actuel de crise liée au Covid-19, Saur a pris une série de décisions visant à la protection de ses salariés, à la continuité de ses services d'importance vitale et à la protection de ses cash-flows.

Une création de valeur au bénéfice du Groupe et de ses parties prenantes

Le groupe Saur contribue au développement économique des territoires par le partage de la valeur créée par ses activités.



FAITS MARQUANTS 2019



Première référence pour Saur Industrie en matière de construction avec le chantier d'une unité de méthanisation d'effluents industriels pour une papeterie dans les Hauts-de-France.



La communauté d'agglomération Royan Atlantique renouvelle sa confiance à Saur en lui déléguant la gestion de son service d'assainissement collectif pour une durée de 9 ans.



A l'occasion du congrès national des sapeurs-pompiers de France, Saur lance auprès des collectivités son offre défense extérieure contre l'incendie.

Au travers d'un plan d'actionnariat salarié, le Groupe ouvre le capital de l'entreprise à ses collaborateurs afin de les associer à la dynamique de son projet stratégique.



NAUNET

Implantation en Amérique latine avec l'acquisition de Naunet, acteur du service de l'eau pour 400 000 habitants de l'une des zones les plus dynamiques de Colombie.

Stereau met en service la technologie membranaire sur la nouvelle station d'épuration de Grimaud, solution de pointe pour protéger les milieux naturels sensibles.



L'application EMI d'imaGeau s'enrichit des données publiques relatives à l'historique de plus de 4 500 points de surveillance de la ressource en eau en France, renforçant la capacité de surveillance globale et la pertinence des prises de décision pour une exploitation pérenne des ressources en eau des territoires.



Saur rejoint l'accélérateur de start-up « Wilco industry » pour intensifier sa stratégie d'innovation liée au service de l'eau.



Pour la modernisation de son usine d'eau potable, l'agglomération d'Angoulême retient la solution Claricarb-R® de Stereau, qui couple le traitement des micropolluants et des pics de turbidité liés à la pluviométrie.

L'agglomération de Guingamp-Paimpol choisit Stereau pour la conception de sa nouvelle usine d'eau potable qui sera équipée du procédé CarboPlus® de traitement des micropolluants.



Acquisition de 51 % de la *start-up* britannique Riventa, fournisseur de solutions innovantes pour le diagnostic et l'optimisation énergétique des systèmes de pompage.



La ville de Cognac confie à Saur la délégation de son service public d'assainissement jusqu'en 2029 autour de forts enjeux de réduction des eaux parasites et d'efficience énergétique.

Sur la station d'épuration de Saint-Etienne Métropole, Stereau met en service l'unité de purification du biogaz produit à partir des eaux usées, permettant son injection dans le réseau urbain.

Le syndicat mixte Eaux Sud Calvados regroupant plus de 100 communes confie à Saur la production et la distribution de l'eau potable pour une durée de 8 ans autour de deux axes forts : surveillance de la ressource via EMI et gestion prédictive pour améliorer le rendement de réseaux.

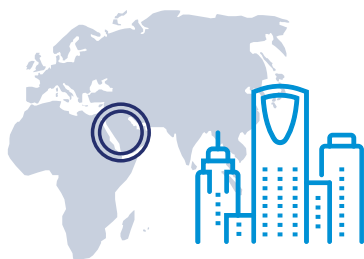


Confiance renouvelée en Pologne avec le contrat de la gestion de l'eau et de l'assainissement du port de Gdansk, le plus important du pays, ainsi que l'approvisionnement des navires.

Le syndicat des eaux d'Ile-de-France confie à Stereau la modernisation de son usine de production d'eau potable d'Arvigny pour une première industrielle en osmose inverse basse pression.



Cise TP obtient les travaux de sécurisation d'eau, via la pose de 6,1 km de canalisations depuis le pompage en Seine, de l'usine de production d'eau potable qui alimente la métropole du Havre ainsi que son secteur industriel.



Saur renouvelle pour 5 ans son contrat avec Marafiq pour l'exploitation des villes industrielles de Jubail, Yanbu et Ras Al-Khair (Arabie saoudite).

Gestagua renforce sa position au Pays basque avec l'exploitation et la maintenance de 11 usines de production d'eau potable de Biscaye (Espagne) ainsi que la gestion des réseaux pour 100 000 habitants.



NOTRE STRATÉGIE DE *pure player* DE L'EAU

Conscient des menaces qui pèsent sur l'environnement et convaincu de la nécessité d'avancer vers des modèles de développement résilients, Saur entend mettre son savoir-faire et ses valeurs au service du combat pour la défense de l'eau.

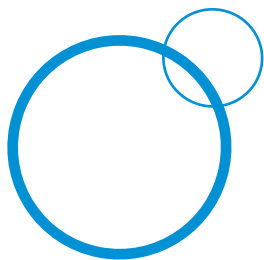
Défendre l'eau, c'est garantir qu'elle soit de qualité, sûre, en quantité suffisante, partout et pour tous, à court comme à long terme. Dans cette perspective, Saur a vocation à consolider et approfondir sa position de *pure player* de l'eau pour devenir la référence de ses enjeux et de ses usages à l'heure de l'urgence écologique.

Fort de compétences qui lui permettent de maîtriser l'ensemble du cycle domestique de l'eau tout en étant en mesure de fournir des solutions adaptées aux besoins de chaque territoire, Saur se projette désormais vers une connaissance plus fine et partagée des pressions sur la ressource pour garantir qu'elle reste accessible en quantité suffisante sur tous les territoires.

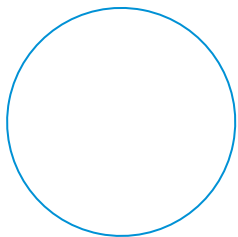
Cette ambition est une suite logique pour un Groupe qui a toujours été ancré dans les réalités des territoires et dont le cœur de métier veut qu'il allie toujours la performance économique à l'impact positif local, sur le plan social comme environnemental.

C'est le sens de la stratégie à long terme à laquelle Saur travaille depuis 2018 avec son actionnaire EQT : construire, à partir d'un projet de consolidation de son assise, Initiative 2023, les bases du déploiement de cette stratégie. Parce que plus que toute autre matière, la défense de l'eau implique de se fixer une stratégie inscrite dans la durée.

Les années 2019 et 2020 sont charnières dans la formalisation et l'expression de cette vision claire et engageante pour l'avenir de Saur. Le plan Initiative 2023, allié à la volonté de se positionner comme défenseur de l'eau doit être le premier pilier de son développement stratégique.



**« Le groupe Saur,
engagé à défendre l'eau »**



Le marché mais aussi les métiers et les compétences évoluent. Le fil rouge de notre transformation reste la transversalité : tester des solutions en mode projet avec des acteurs aux compétences complémentaires, renforcer les expertises en matière de traitement de l'eau, instaurer un lien différent entre le prestataire et le consommateur ou encore intégrer de nouveaux profils (analyse de la *data*, expertises fonctionnelles *IT*, *product management*, opérations et logistique 5.0, hydrogéologie, etc.) sont autant de chantiers sur lesquels le Groupe est mobilisé.

Notre horizon stratégique se déploie grâce à l'engagement de femmes et d'hommes, dans quatre directions.

Approfondir la digitalisation des métiers et des services

La transformation digitale est la première condition de l'amélioration des techniques au service de la défense de l'eau, c'est pourquoi Saur vise :

- L'optimisation de l'exploitation : la station de traitement de l'eau du futur, les objets connectés et l'analyse de la *data* qui permettront de mieux cibler les interventions et le recours à des algorithmes sont des virages que Saur a déjà pris.
- L'enrichissement de son offre client (analyse du patrimoine, benchmarks, etc.).
- Une gestion de la relation avec les consommateurs revisitée pour qu'ils deviennent peu à peu des conso'acteurs et passent du client consommateur à l'écocitoyen, acteur de son territoire.
- Des stratégies partenariales d'open innovation avec des incubateurs, des projets de *smart city* ou encore des appels à projet dans le cadre de territoires d'expérimentation.

Investir dans les technologies de pointe au service du marché industriel

Partenaire de longue date du secteur agroalimentaire, le groupe Saur amplifie aujourd'hui sa plus-value technologique pour le marché industriel en constituant une plateforme européenne d'innovations dédiées aux eaux industrielles.

Pour son développement, le Groupe dispose ainsi de références technologiques de premier plan dans des secteurs particulièrement exigeants en termes de performances et de sécurité (pétrochimie, pharmacie, etc.). Saur s'appuie également sur ses réseaux commerciaux densifiés à l'international grâce à la forte présence de ses récentes acquisitions au Moyen-Orient, en Asie, aux Etats-Unis, et en Europe du Nord (Allemagne, Pays-Bas).

Construire des réponses adaptées aux attentes des clients et des consommateurs

Parce que les attentes de ses parties prenantes évoluent, Saur construit de nouvelles solutions autour de :

- La performance technique du service (rendement de réseau, qualité de l'eau, rendement épuratoire, etc.).
- L'accompagnement pour une transition énergétique et écologique durable (gestion pérenne des ressources en eau, traitement des pollutions émergentes, méthanisation des boues, etc.).
- La transparence sur les *datas* en lien avec les *smart solutions* et l'enjeu de préservation du patrimoine confié par les collectivités.

Dans cet esprit, le Groupe s'est inscrit dans des nouveaux modes de partenariat avec les collectivités locales, se positionnant dans une logique de transparence sur les données qui leur sont rétrocédées. Saur propose également des éléments sur mesure de son centre de pilotage opérationnel, en fonction des demandes des clients. Le deuxième enjeu est la prise en compte de l'utilisateur final en proposant, au-delà de la qualité de l'eau, des services additionnels, entre autres en termes d'interfaces digitales.

Accélérer notre croissance en internationalisant nos activités

Le Groupe poursuit son développement à l'international en déclinant les modules différenciants de sa stratégie au niveau local et en scindant son offre de manière à répondre aux besoins exprimés par les prospects dans un écosystème peu uniforme auquel il faut s'adapter.

A l'international, Saur est présent dans des pays confrontés à des réalités très diverses, allant de marchés technologiques exigeants en matière d'innovation à des marchés plus émergents où l'attente est concentrée sur la construction ou la consolidation de l'accès à l'eau et l'assainissement pour les populations.

Le Groupe dispose d'un fort potentiel de développement en Espagne, et potentiellement en Amérique Latine.

QUATRE défis d'avenir POUR NOS MARCHÉS

Le groupe Saur inscrit son développement en France et à l'international au regard de quatre macro-tendances qui impactent ses métiers et son modèle d'affaires.



Accélération de la révolution digitale

Qualifiée de troisième révolution industrielle, la révolution numérique modifie profondément les modes de travail, de consommation, de collaboration. Elle bouscule aussi la relation client qui peut s'enrichir de services additionnels afin de simplifier les usages ou faciliter le partage d'informations. Le marché de l'intelligence artificielle et de l'internet des objets gagne en maturité et dessine une transformation profonde des sociétés. Une évolution, voire une rupture, qui offre des opportunités majeures dans les métiers de l'eau, qu'il s'agisse d'optimiser les pratiques pour une meilleure agilité et performance opérationnelle, de rééquilibrer la relation client ou de répondre aux nouveaux usages de consommation avec des besoins croissants d'ergonomie et de réactivité. Engagé depuis plusieurs années dans la digitalisation, le Groupe accélère sa stratégie d'innovation, en s'appuyant notamment sur un écosystème de *start-ups* agiles et disruptives, avec une exigence de performance et de compétitivité renforcée.

+ 2 pts / an

de productivité d'ici 2024
grâce au digital⁽¹⁾

68 %

de la population mondiale
utilise un smartphone en
2018⁽²⁾



Pression sur les ressources et changement climatique

Pollutions, demande croissante en eau et en énergie, stress hydrique, multiplication des événements climatiques extrêmes, etc. L'activité humaine, portée par la croissance démographique et économique, et les conséquences des dérèglements climatiques se traduisent par des impacts toujours plus importants sur les ressources et les écosystèmes, avec une concurrence accrue entre les usages de l'eau. Les collectivités locales et les entreprises se mobilisent pour opérer leur transition écologique, réduire leur empreinte et leur dépendance à des ressources non renouvelables. Elles recherchent de nouveaux modèles, plus sobres et respectueux des ressources naturelles, plus circulaires. Les territoires de demain devront accroître leur résilience tout en gérant les impacts financiers liés aux pollutions et aux événements climatiques extrêmes. Une opportunité pour Saur d'innover pour la défense de l'eau, d'accompagner la nécessaire mutation des territoires, qu'ils soient urbains, semi-urbains ou ruraux, et d'apporter des solutions technologiques aux industriels.

1/4

de la population mondiale
est confrontée à des pénuries
d'eau⁽³⁾

2 %

des eaux usées traitées sont
réutilisées en Europe⁽³⁾

LE REGARD DE L'EXPERT ➔

**Témoignage de
Laura F. Zarza,
Content manager
pour Iagua**



En quoi la révolution digitale constitue-t-elle une opportunité pour transformer le secteur de l'eau ? On parle aujourd'hui de « smart water », quelles solutions cette appellation recouvre-t-elle ?

De nos jours, le principal défi de la gestion de l'eau est sans nul doute sa rareté. Reconsidérer notre approche à l'eau devient une nécessité, et nous disposons – grâce à la révolution digitale – des outils nécessaires pour relever ces défis et utiliser l'eau de manière intelligente, afin de maximiser le bien-être économique et social sans compromettre sa durabilité.

Grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication



Attentes croissantes de la société sur la place des entreprises dans l'économie

Que ce soit lors de consultations ou de manifestations citoyennes, ou encore via les réseaux sociaux, la société exprime une attente grandissante à l'égard de l'entreprise et de sa contribution au bien commun, avec en filigrane la mise en œuvre des objectifs mondiaux de développement durable. Les lignes bougent. En témoigne l'évolution législative avec la raison d'être et l'entreprise à mission consacrées en 2019 en France par la loi Pacte pour articuler la nécessité de performance économique de l'entreprise et son utilité sociale. De véritables engagements responsables s'imposent aux entreprises et doivent se traduire par des actions porteuses de progrès collectif, co-construites avec les parties prenantes. Autant d'opportunités pour Saur de renforcer son positionnement de partenaire auprès des collectivités locales en imaginant des solutions inclusives et créatrices de valeur, et d'affirmer ses valeurs éthiques et de solidarité.



Évolution du contexte économique, législatif et réglementaire

Si le marché de l'eau est porteur au niveau mondial, avec une croissance de 4 % par an en moyenne, il est très régulé au niveau français et européen. Le développement de modèles contractuels exigeants en investissements ainsi que l'évolution de la demande de traitement pour répondre aux enjeux sanitaires et environnementaux dynamisent les marchés accessibles aux entreprises de l'eau auprès des collectivités et des industriels, en France comme à l'international. Par sa maîtrise de l'ensemble de la chaîne de l'eau et sa capacité à offrir des services modulaires, le groupe Saur peut tirer profit de ces nouvelles tendances et du potentiel de développement associé. En France, la loi NOTRe redessine les périmètres contractuels et permet de se positionner sur de nouvelles offres. Si les assises de l'eau en 2018 et 2019 ont témoigné du besoin accru de renouvellement du patrimoine, la dynamique de marché associée sera néanmoins vraisemblablement impactée par la crise sanitaire du Covid-19.

+ 100 000

entreprises adhérentes au
Global Compact des
Nations unies dans près
de 170 pays⁽⁴⁾

62 %

des Français attendent que
les entreprises s'engagent sur
les problématiques globales
comme le développement
durable⁽⁵⁾

+ 4,9 % / an

d'augmentation des budgets
eau, assainissement et
hygiène des pays entre
2014 et 2017⁽⁶⁾

45 %

du PIB mondial menacés
d'ici 2050 par les pressions
sur l'environnement et les
ressources en eau⁽⁷⁾

(TIC), il est aujourd'hui possible de cartographier les ressources en eau et d'obtenir des modèles précis de disponibilité et de prévisions météorologiques. Le comportement des réseaux en réponse à différents stress peut être anticipé et leur gestion améliorée. En ce qui concerne les interventions, la réalité augmentée nous permet déjà d'avoir un centre de contrôle virtuel pour une installation, et un opérateur peut s'immerger dans un environnement qui la recrée pour

identifier le problème et modéliser sa résolution. Enfin, l'utilisation des données permet notamment d'améliorer la détection des fuites, de mieux comprendre l'usage de l'eau et d'obtenir des données sur les processus de traitement.

L'adoption des TIC, notamment dans les processus industriels, est une réalité pour les entreprises du secteur, impactant tout le cycle de l'eau. Leur mise en œuvre a permis une

amélioration notable des processus de production, de la collecte et de l'analyse des données à la prise de décision, en passant par l'exploitation des infrastructures et les opérations de maintenance jusqu'à la relation avec les usagers. Tout cela signifie une plus grande efficacité et une optimisation de la gestion de l'eau vers une approche plus responsable, durable et transparente.

(4) UN Global Compact - (5) Accenture 2019 - (6) Rapport GLAAS 2017
(7) Stratégie internationale de la France pour l'eau et l'assainissement (2020-2030)

Agir et collaborer AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Le groupe Saur a intégré l'ampleur des enjeux de son secteur d'activité et sait que la défense de l'eau doit engager toutes ses parties prenantes. La gestion de l'eau à l'heure des changements climatiques doit se faire en lien avec de multiples acteurs : collectivités, citoyens, agriculteurs, industriels, experts, milieu associatif, ONG, start-ups, etc. Conscient de l'importance de sa mission, le Groupe entend bâtir des coopérations toujours plus rapprochées et engagées afin de faire émerger les solutions les plus adaptées pour permettre que l'eau reste un droit, partout et pour tous.

Ces processus de dialogue et de coopération ne sont pas nouveaux pour Saur. Depuis longtemps, ses actions s'inscrivent dans le cadre d'échanges équitables et encadrés par des procédures internes. Le code de conduite du Groupe constitue le cadre de référence pour les collaborateurs dans la conduite de leurs pratiques professionnelles et de leurs relations avec l'ensemble des parties prenantes.

- Dialogue social et négociations collectives
- Entretiens annuels
- Réunions d'équipe
- Baromètre interne

- Présentation des résultats
- Audit des commissaires aux comptes
- Réunions des organes de gouvernance

**Donner confiance p
transmis
d'informat
pertinentes, fiable
transpare**

- Intégration des sociétés acquises
- Synergies commerciales ou technologiques

**Identifier les intérêts
partagés d'une
acquisition**

- Relations contractuelles
- Codéveloppement de nouveaux produits
- Salons professionnels

**Coopér
coconstruire en ve
aux intérêts de ch**

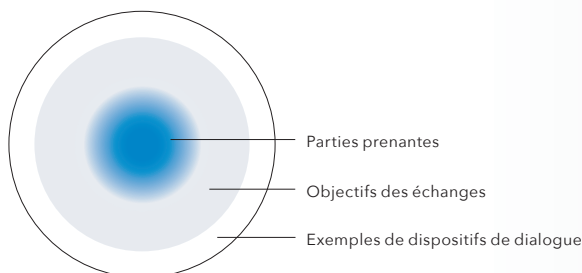
- Partenariats d'innovation
- Publications, organisation de journées scientifiques

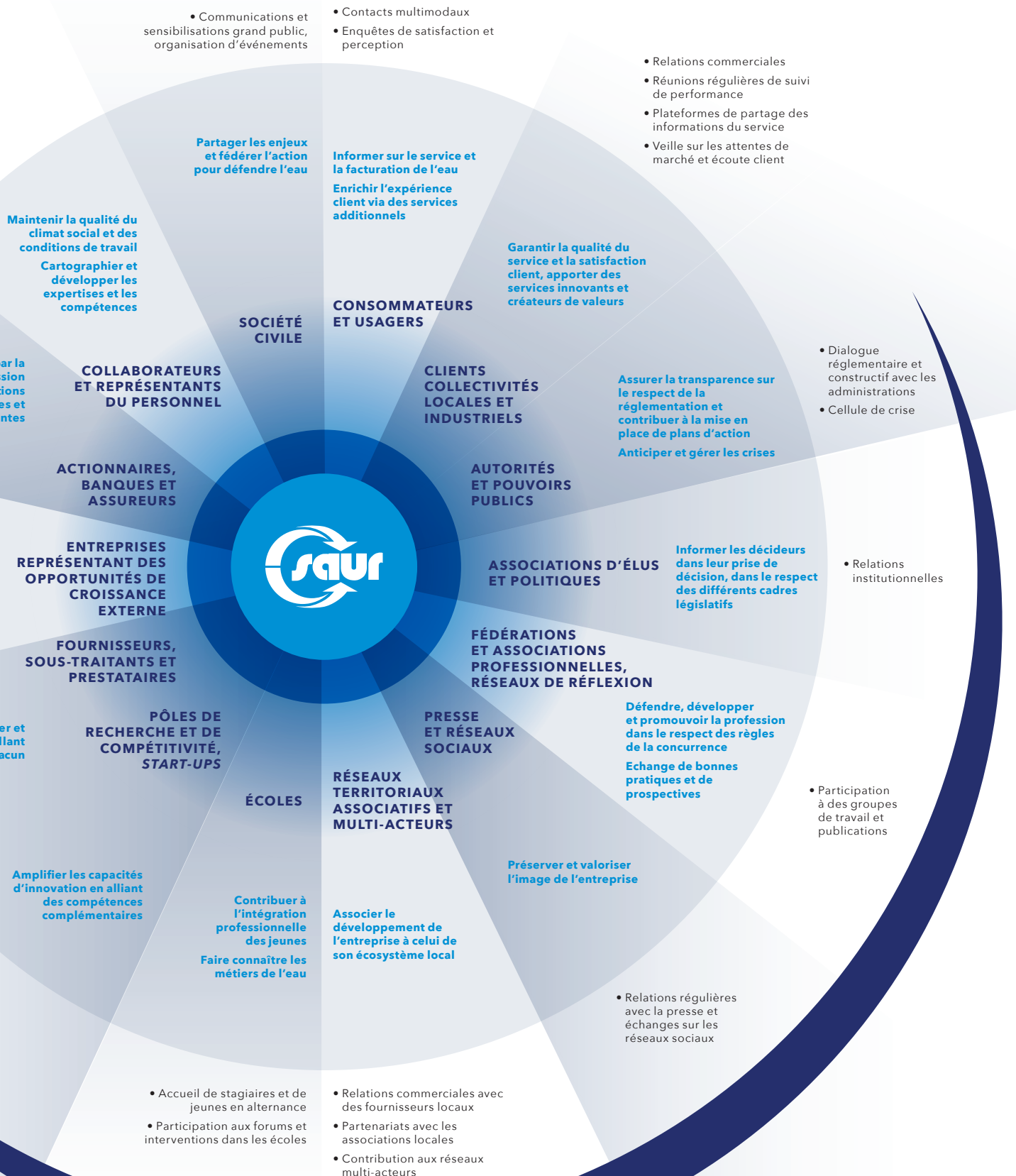


Le groupe Saur, premier acteur français de l'eau certifié selon la norme internationale Iso 37001 relative à la lutte contre la corruption.

L'obtention de cette certification vient conforter l'ambition du Groupe de conduire ses opérations selon les meilleurs standards internationaux en matière d'éthique des affaires. Elle complète plusieurs dispositifs : une charte éthique, une politique anti-corruption et une politique de protection des données personnelles, toutes disponibles sur son site internet.

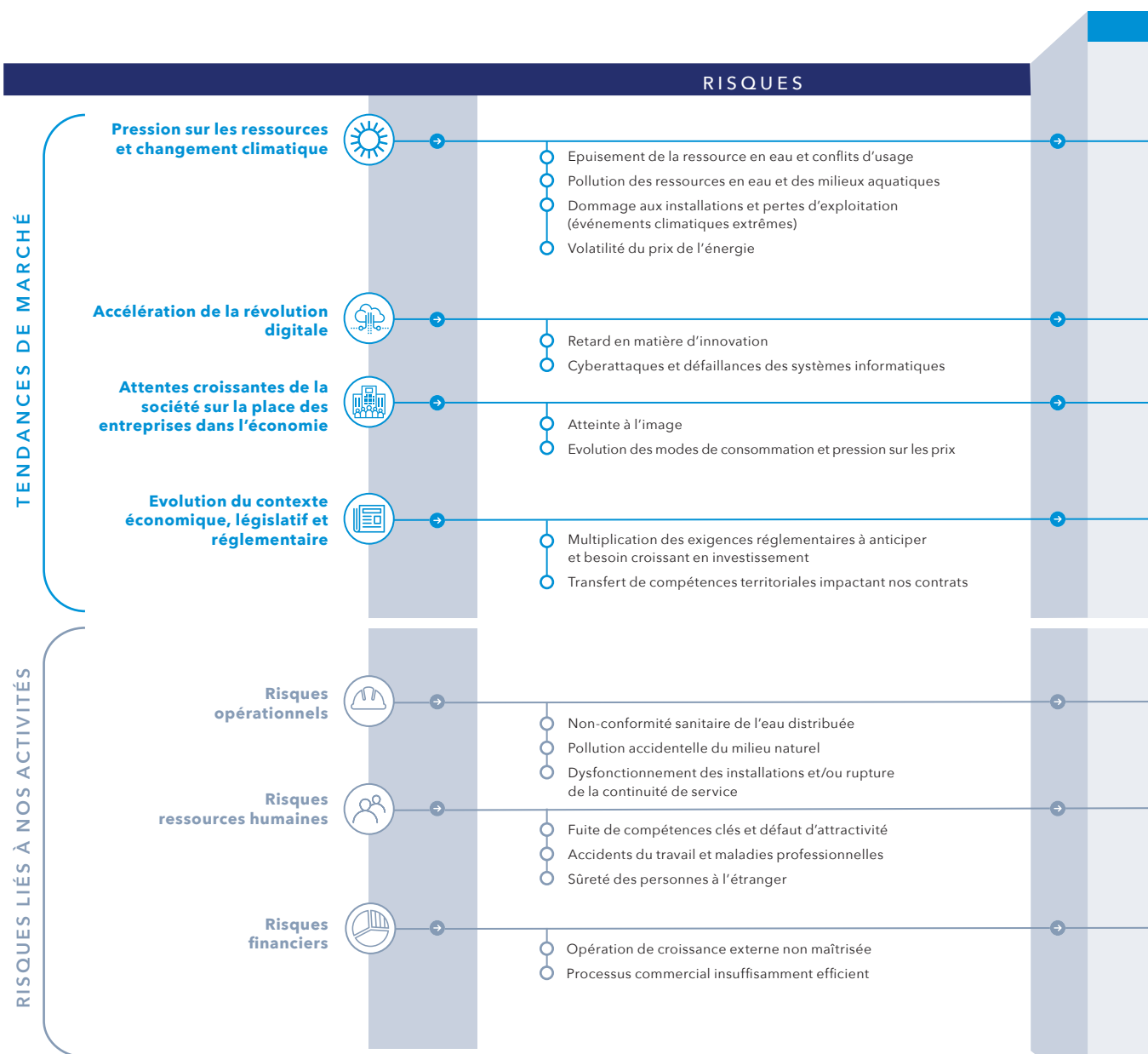
LÉGENDE





Maîtriser NOS RISQUES, identifier NOS OPPORTUNITÉS

L'évolution de notre environnement dessine de nouvelles perspectives pour le Groupe et ses clients. Ces évolutions induisent de l'agilité et de la réactivité dans notre quotidien. Pour l'entreprise, cela passe par une analyse robuste des risques et des opportunités. Les enjeux climatiques, la digitalisation et la réponse aux attentes de nos clients sont au coeur de notre stratégie.





Notre politique de management des risques

Le management des risques est piloté par le comité exécutif. Il repose sur une cartographie complète suivant les quatre natures de risques du référentiel international COSO-ERM à savoir : stratégiques, opérationnels, financiers et réglementaires.

Pour chacun des risques identifiés, l'impact et la vulnérabilité - liée au niveau de maîtrise - sont évalués par nos experts du domaine concerné par le risque (exploitation, clientèle, DSI, etc.).

Cette vision globale est revue régulièrement, notamment au regard des événements internes et externes survenus, afin d'adapter les plans d'action et les dispositifs de contrôle.

Par ailleurs, Saur souscrit des polices d'assurances dédiées pour couvrir différents risques assurables.

RÉPONSES POUR ATTÉNUER LES RISQUES

- Smart water (p. 23 à 26)
- Performances épuratoires (p. 27, 28)
- Sensibilisations pour réduire les pollutions à la source (p. 31)
- Anticipation et gestion de crise (p. 29)
- Conception d'installations résilientes face à l'impact des évolutions climatiques
- Performance énergétique (p. 33, 34)

- Veille, innovation et transformation digitale (p. 42, 43)
- Politique de sécurité des systèmes informatiques et de protection des données

- Politique éthique et enjeux de responsabilité portés par la gouvernance (p. 14, 18)
- Veille, anticipation des gestions de crise
- Gains de productivité (p. 42)
- Responsabilité pour un juste prix de l'eau

- Veille, anticipation et accompagnement des évolutions
- Adaptation de notre positionnement et de notre offre commerciale (p. 10, 11)

- Système de management QSEE pour maîtriser nos risques et assurer la sûreté des sites
- Instrumentation des réseaux et des installations et centres de pilotage opérationnel 24h/24, 7j/7 (p. 20, 21, 26, 29)

- Développement de la marque, formation et accompagnement des carrières, valorisation des savoir-faire et de leur transmission (p. 44, 45, 47)
- Politique et formation santé et sécurité au travail (p. 46)
- Procédure spécifique pour la sécurité des collaborateurs en mobilité internationale

- Organisation M&A dédiée et procédure d'intégration
- Connaissance fine du marché et suivi managérial par des équipes dédiées pour anticipation
- Gouvernance structurée des engagements financiers, procédure de revue rigoureuse et de validation avant soumission des offres

OPPORTUNITÉS

- Développement de ressources alternatives (p. 24)
- Solutions innovantes de détection et de traitement des polluants émergents (p. 27)
- Solutions bas carbone (p. 33 à 36)

- Nouvelles manières d'opérer et nouveaux services (p. 41 à 43)
- Smart territoires

- Création de valeur sur les territoires (p. 7, 35 à 39)
- Attractivité de l'entreprise (p. 45)
- Evolution du modèle de l'eau
- Développement de services B2B et B2C (p. 41 à 43)

- Solutions à destination des industriels et professionnels (p. 28, 36)
- Croissance à l'international (p. 6, 7, 41)
- Positionnement sur de nouvelles offres et formes contractuelles (p. 36, 41)

UNE gouvernance ADAPTÉE À NOS ENJEUX

Renouvelée avec l'arrivée fin 2018 dans le Groupe du nouvel actionnaire EQT, la gouvernance du groupe Saur accompagne le projet stratégique de l'entreprise et soutient ses opportunités de croissance en plaçant l'innovation et la responsabilité au cœur de son action.

ORGANES DE GOUVERNANCE

Comité de surveillance et comité consultatif



Membres du comité de surveillance

-  ● **Jürgen RAUEN**,
président et membre indépendant
-  ● **Jean-François CIRELLI**,
membre indépendant
-  ● **Didier DELOFFRE**,
représentant des salariés
du groupe Saur
- **Philippe DELPECH**,
membre indépendant
-  ● **Matthias FACKLER**,
représentant d'EQT
- **Harald JENSEN**,
membre indépendant
- **Thierry MALLET**,
membre indépendant

 Membres du comité d'audit

 Membres du comité des nominations
et des rémunérations

Le comité de surveillance est composé de sept membres dont un représentant d'EQT, cinq membres indépendants et un représentant des salariés. Il appuie ses décisions sur les travaux d'un comité consultatif.

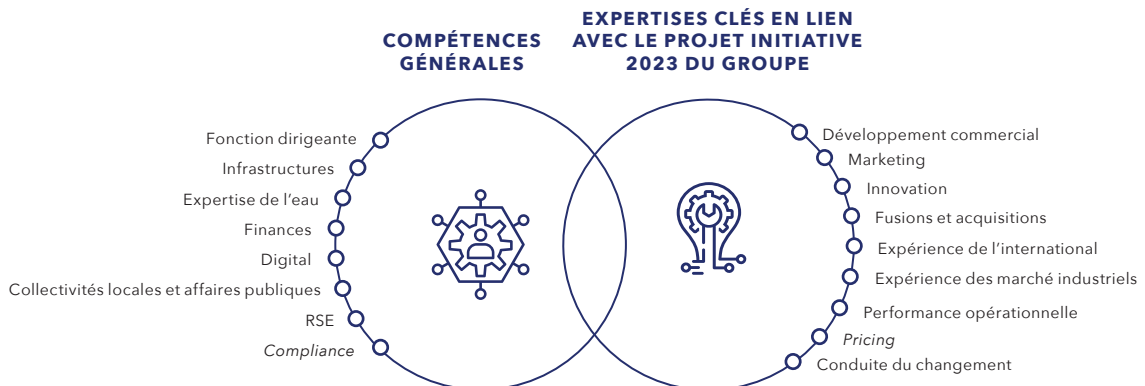
Ces deux comités se réunissent alternativement au moins une fois par mois.

Leur rôle est d'assurer le contrôle de la gestion du Groupe par son président exécutif. Ils rendent des décisions sur des points stratégiques pour la vie du Groupe.



19 réunions en 2019
97% de participation

Des expériences et des compétences variées et complémentaires



Deux comités spécialisés

Comité d'audit

Constitué de deux membres, le comité d'audit se réunit au moins deux fois par an.

Sa mission est essentiellement d'examiner les comptes, de s'assurer de la sincérité de l'information financière et de l'efficacité des systèmes de contrôle interne. Il contrôle la gestion de la trésorerie, supervise la gestion des risques du Groupe, et examine les litiges ou arbitrages au-delà d'un certain seuil.



2 réunions en 2019

100 % de participation

Comité des nominations et des rémunérations

Constitué de deux membres, le comité des nominations et des rémunérations se réunit au moins deux fois par an.

Sa mission est de formuler un avis sur la nomination, la révocation, la rémunération (y compris les indemnités et avantages de toute nature) du président et des membres du comité exécutif et de tout salarié du Groupe dont la rémunération annuelle fixe brute excède un certain seuil. Il est également consulté sur les principes de la politique de rémunération du Groupe, sur la mise en place de tout plan d'intéressement pour les salariés du Groupe, et sur les négociations annuelles obligatoires.



4 réunions en 2019

100 % de participation

Comité de direction générale

Le comité de direction générale est l'instance de réflexion, de concertation et de prise de décision sur les orientations stratégiques. Il pilote la performance en France comme à l'international et s'assure de l'atteinte des objectifs du projet du Groupe. Présidé par Patrick BLETHON, il se réunit de manière hebdomadaire.



Membres du comité de direction générale

- Patrick BLETHON, président exécutif
- Hugo BARDI, directeur général Stereau
- Stéphane BRUNEL, directeur financier
- Corinne DESCOURS, directrice communication et RSE
- Anne-Laure DUVAUD, secrétaire générale
- Estelle GRELIER, directrice développement, marketing, clientèle et relations institutionnelles
- Alice GUEHENNEC, directrice du digital et des systèmes d'information
- Christophe TANGUY, directeur des opérations et supply chain
- Xavier SAVIGNY, directeur des ressources humaines, de l'organisation et de la transformation
- Emmanuel VIVANT, directeur international



Principes et critères de rémunération du président exécutif

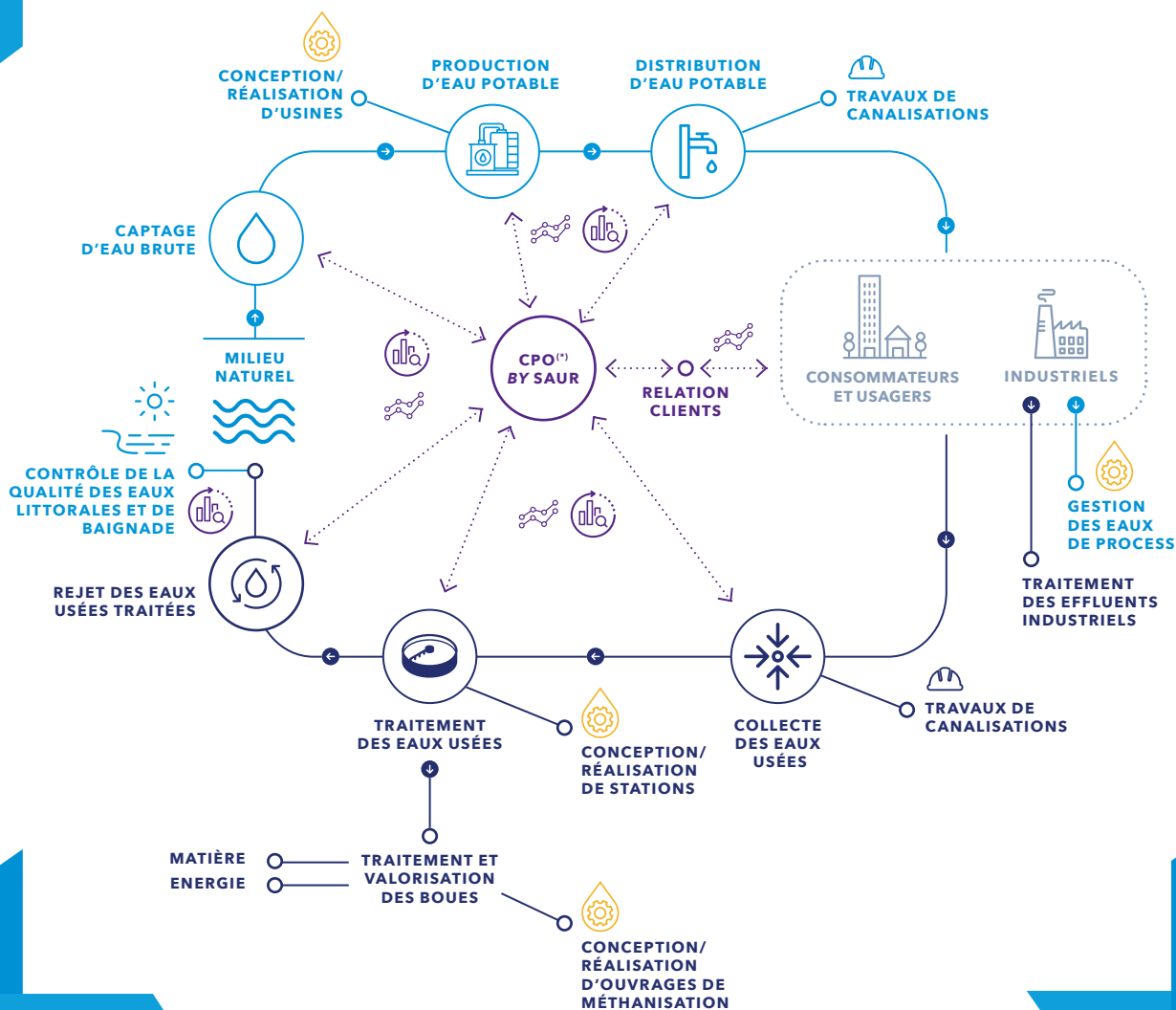
La rémunération du président exécutif se répartit entre une part fixe et une part variable, reflétant la création de valeur globale pour le Groupe, à court, moyen et long termes. La part variable de la rémunération est établie sur la base de critères étroitement liés à la réussite de la mise en œuvre de la stratégie Initiative 2023 du Groupe et à la réalisation d'objectifs financiers et extra-financiers, définis selon des critères de performance quantitatifs et qualitatifs exigeants. La part variable est revue chaque année par le comité consultatif.

NOTRE MODÈLE DE création de valeur

SAUR, PURE PLAYER DÉFENSEUR DE L'EAU

DES EXPERTISES, SERVICES ET TECHNOLOGIES DE POINTE

à chaque étape du cycle de l'eau à destination
des collectivités et des industriels



LÉGENDE



Smart water

- . Gestion active de la ressource
- . Optimisation énergétique
- . Réseaux intelligents
- . Gestion patrimoniale
- . Télérelève des compteurs
- . Diagnostic permanent assainissement



Analyses qualité eau distribuée

Analyses qualité eaux traitées et milieu naturel



Technologies de pointe

ATOUTS ET RESSOURCES

Des ressources naturelles vitales pour notre activité

- L'eau (ressources souterraines et superficielles)
- Les sources d'énergie électrique et les énergies fossiles

Un socle industriel solide piloté par le CPO by Saur

- **1 700** usines d'eau potable exploitées
- **2 400** stations d'épuration exploitées
- **230 000 km** de réseaux exploités
- **3 000** ouvrages livrés clés en main

Une capacité d'innovation

- **5 millions €** investis dans la R&D et l'innovation
- Près de **60** brevets « actifs »
- Partenariats avec des incubateurs de *start-ups*
- Des acquisitions d'entreprises pour renforcer nos expertises

L'humain au coeur de nos relations partenariales

- L'engagement et le savoir-faire de nos collaborateurs
- La confiance de **7 000** collectivités et l'exigence de **12,5 millions** d'habitants
- **18 000** fournisseurs partenaires
- Une présence à l'international croissante

CRÉATION DE VALEUR ET CONTRIBUTION AUX ODD(**)

Assurer une gestion durable et résiliente du CYCLE DE L'EAU face aux tensions croissantes sur les ressources

- **78 %** de rendement des réseaux d'eau potable
- **500** millions de m³ d'eau assainis rendus au milieu naturel
- **10** CPO, concentrés de *smart technologies* pour optimiser le service, préserver la ressource et les écosystèmes aquatiques

Garantir la qualité sanitaire de l'eau distribuée et réinventer la relation avec nos CLIENTS pour un service toujours plus personnalisé et transparent

- **750** millions de m³ d'eau potable produits
- **99,3 %** de conformité bactériologique des eaux distribuées
- **+ 200** agences territoriales et points d'accueil clientèle
- Des centres d'appels couplés à une communication digitale pour une relation multicanale avec les consommateurs
- *Home* CPO et CPO *online*, l'expertise du CPO en proximité et en partage avec les collectivités locales

Soutenir le dynamisme des TERRITOIRES et maîtriser l'empreinte environnementale des services de l'eau

- **97 %** des achats effectués auprès d'acteurs du pays d'implantation
- **600** alternants et stagiaires accueillis
- **87 %** du CA couverts par une certification Iso 14001
- Réduction de nos empreintes énergétique et carbone par M€ respectivement de **1 %** et **7 %** entre 2017 et 2019
- Valorisation locale de **95 %** des boues de stations d'épuration

Offrir aux COLLABORATEURS du Groupe un cadre professionnel attractif, sûr, équitable, dynamique et collaboratif

- **70 %** des collaborateurs formés dans l'année
- Réduction de **15 %** du taux de fréquence des accidents entre 2017 et 2019
- Augmentation de **68 %** du taux de femmes dans les fonctions de direction entre 2017 et 2019



(**) Données chiffrées sur le périmètre de reporting défini en p.48
 ODD : objectifs de développement durable des Nations unies

Protéger et sauvegarder l'eau EN QUALITÉ ET EN QUANTITÉ

Ressource vitale par excellence, l'eau est aujourd'hui menacée par de multiples pressions : démographie, pollution et changements climatiques avec des événements extrêmes mais également des évolutions plus discrètes mais non moins problématiques. C'est pourquoi la défense de l'eau, en quantité comme en qualité, est au cœur de la stratégie du groupe Saur, en lien avec de nombreux acteurs de son écosystème.



→ LE REGARD DE L'EXPERT

Dans le contexte de changement climatique et de pression sur les ressources, comment la gestion de l'eau peut-elle — et doit-elle — évoluer : solutions alternatives, économie circulaire, changement des modèles économiques ? Comment y parvenir ? Premiers éléments de réponses partagés par Magali Reghezza-Zitt, géographe, directrice du Ceres⁽¹⁾

Quels sont, selon vous, les enjeux liés à la défense de l'eau aujourd'hui ?

Il est difficile d'avoir une vision synthétique des enjeux liés à l'eau : il y a autant d'enjeux qu'il y a de territoires ! Pour chacun, les paramètres – environnementaux, mais aussi sociétaux – varient : la disponibilité en eau, la « méditerranéisation » du climat, la démographie, le déplacement des pollutions... En fonction, le déficit d'eau va être soit chronique, soit temporaire. Et il va s'aggraver en fonction de la dimension sociale, donc de l'usage de l'eau. Des étés plus chauds vont nécessiter un rafraîchissement des villes, s'accompagner d'un déplacement de la pression touristique et d'éventuels conflits d'usage. La pression sur l'eau est d'ailleurs inversement proportionnelle à sa disponibilité. Ainsi, il faudra éventuellement choisir entre soutenir la production d'électricité ou l'agriculture !

Quelles solutions apporter ?

Il faut repenser l'usage de l'eau et, selon les territoires, la perception de l'eau : pour chaque usage, quelle est la qualité de l'eau acceptable ? Les normes devront encourager ce changement. Au-delà, les entreprises de l'eau doivent réfléchir à une approche résiliente du service, avec une continuité d'activité en situation de crise ou de phénomène climatique extrême. Sinon, un ensemble de territoires va devenir difficilement soutenable pour certaines activités (industrielles, touristiques, agricoles, etc.).

Comment peut-on redéfinir notre approche à l'eau ?

La collectivité, avec l'aide de mouvements citoyens, a pris conscience de la question d'un accès universel à l'eau avec un niveau minimal de qualité. On peut imaginer la redéfinition d'un service public-privé avec des prix modulés sur les bonnes pratiques et les m³ utilisés. Au-delà d'une certaine consommation, le prix deviendrait dissuasif. La question est alors : comment les opérateurs peuvent-ils accompagner les consommateurs dans des utilisations plus vertueuses ?

(1) Le Ceres est le centre de formation sur l'environnement et la société, rattaché à l'ENS (France).

Protéger

LA RESSOURCE EN EAU

Le cycle de l'eau subit des pressions grandissantes liées aux conséquences du changement climatique (stress hydrique, étiages sévères, inondations, etc.). Engagé pour sa préservation, Saur allie ses expertises avec celles complémentaires de ses parties prenantes pour une gestion intégrée de la ressource et des écosystèmes aquatiques.

Mieux connaître la ressource pour mieux la gérer

Le changement climatique et les activités humaines impactent la disponibilité et la qualité de la ressource. Différentes modélisations (*Water risk atlas* du WRI, prévisions de pluviométrie de la Drias pour la France, etc.) permettent d'évaluer l'exposition aux risques liés à l'eau en fonction des régions du monde. L'accès à ces données par l'entreprise est indispensable dans un objectif d'anticipation et de développement de solutions sur mesure.

Couplés au déploiement interne d'instrumentation et de modèles prédictifs développés par ses *data scientists*, ces éléments constituent une base sur laquelle le Groupe peut s'appuyer pour établir des préconisations auprès des territoires concernés (travaux de mise en sécurité d'ouvrages, mises en place de ressources alternatives, instrumentation des sites sensibles, etc.).



Exposition au risque de stress hydrique selon le WRI⁽²⁾



LÉGENDE

- Faible (<10 %)
- Faible - Moyenne (10-20 %)
- Moyenne - Haute (20-40 %)
- Haute (40-80 %)
- Extrêmement haute (>80 %)

Taille des anneaux proportionnelle au nombre de régions dans lesquelles Saur intervient dans chacun des pays (ex : 13 régions en France, 9 régions en Espagne, etc.). Chaque portion des anneaux représente le nombre de régions en lien avec le risque associé.



Valeur ajoutée de la *data* et de son analyse

L'innovation est notre première alliée pour protéger l'eau. Développée par imaGeau, filiale du groupe Saur, la solution web EMI anticipe les risques liés à la production d'eau issue des nappes souterraines (pénurie en cas de sécheresse, surexploitation des forages, pollutions diffuses, etc.). EMI offre une vision cartographiée de quatre indicateurs clés de vulnérabilité locale. Le principe d'EMI est d'avoir une analyse très fine de données agrégées. En se basant sur ces données, EMI peut prédire l'évolution de la ressource à court, moyen et long termes et donner ainsi la possibilité à la collectivité d'anticiper et hiérarchiser ses investissements.

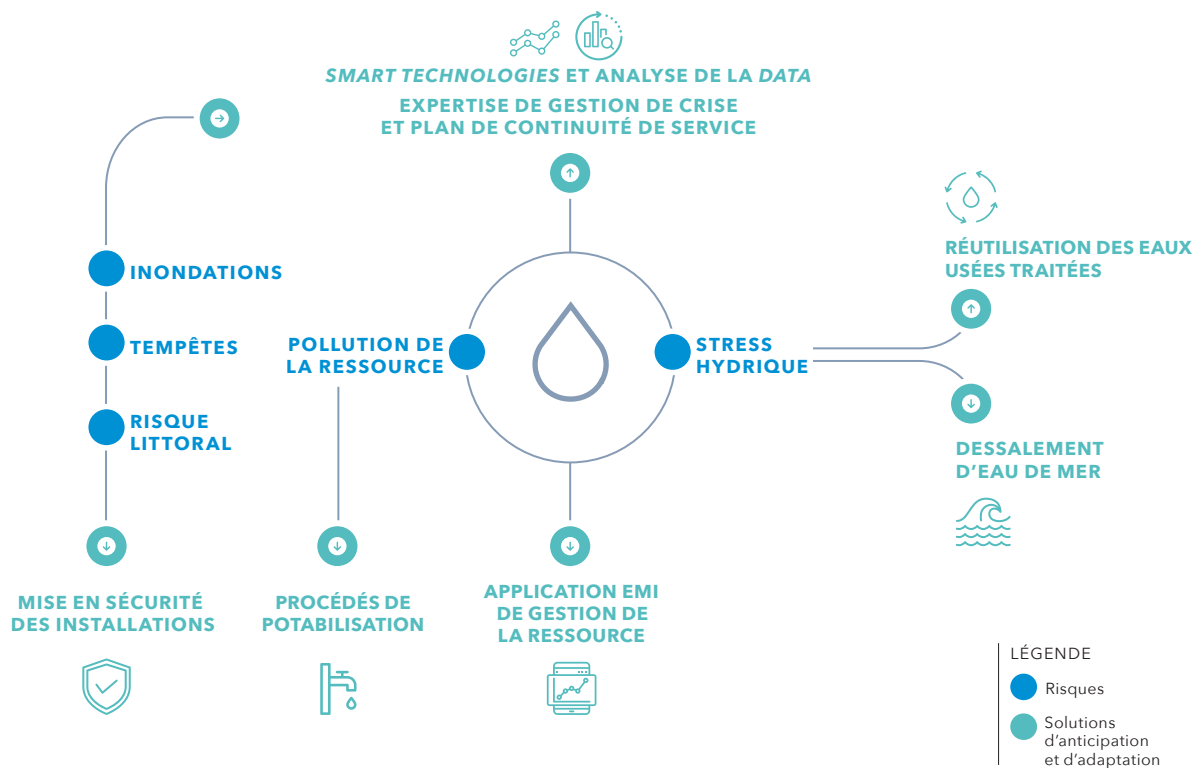
En 2019, cette solution a été présentée au SIIViM (Sommet international de l'innovation en villes médianes, édition française) et primée « innovation digitale 2019 ». Elle sera présentée à l'édition québécoise du sommet en 2020.

30

nouvelles références EMI
auprès de collectivités clientes



(2) WRI - World resources institute - Aqueduct water risk atlas



Adapter les solutions aux enjeux locaux de la ressource en eau

Des solutions pour les épisodes pluvieux

Lors de fortes pluies, les usines de traitement d'eau potable sont régulièrement confrontées à des pics de turbidité des eaux brutes prélevées dans le milieu naturel, un indicateur important de la qualité de l'eau. De nombreux polluants tels que les bactéries, les pesticides ou les résidus médicamenteux peuvent en effet s'agglomérer au sein des particules en suspension.

Anticipant des renforcements réglementaires visant à accroître encore l'exigence de protection de l'eau, le groupe Saur propose à ses clients des réponses pour traiter des eaux brutes sensibles à la pluviométrie et assurer une qualité constante de l'eau potable. Après les usines du Havre (Seine-Maritime), de Tolverme (Lot), de Nevers (Nièvre), la solution Claricarb-R®, fruit de l'innovation de Stereau, est déployée sur l'usine d'eau potable du Pontil à Angoulême (Charente, France). Cette technologie est composée d'une étape de clarification doublée d'un traitement d'affinage de l'eau par traitement au charbon actif avec le procédé Carboflux®. Ainsi, la qualité d'eau distribuée est constante, quelles que soient les variations de qualité et de débit de l'eau brute, et toute dégradation de qualité des eaux brutes est immédiatement traitée.

Des solutions adaptées pour les zones de stress hydrique

Saur apporte à ses clients deux types de solutions technologiques :

- la réutilisation des eaux usées traitées pour des usages agricoles, urbains ou industriels, ainsi que pour la réalimentation des retenues d'eau dans le respect des législations de chaque pays ;
- le dessalement d'eau de mer dans les pays ou territoires disposant de faibles ressources en eau douce comme aux Iles Canaries, aux Antilles ou encore en Arabie saoudite. Un process qui nécessite toutefois de prendre en compte à la fois l'importante consommation énergétique et la vulnérabilité des installations face à l'élévation du niveau des océans.

Mieux connaître

LES RÉSEAUX POUR ACCROÎTRE LEUR PERFORMANCE

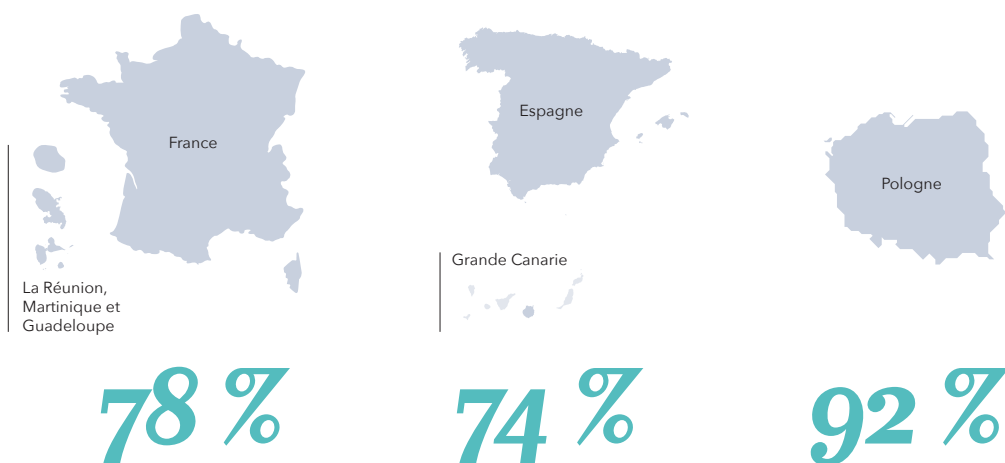
Le réseau de distribution en amont du consommateur

La politique de gestion des réseaux développée par le Groupe s'appuie sur la mise en œuvre combinée d'innovations technologiques et de l'expertise de ses centres de pilotage opérationnel.

La réduction des fuites sur le réseau est cruciale d'un point de vue sociétal et les collectivités locales attendent des solutions pour gérer au mieux des canalisations vieillissantes. C'est à la fois un devoir et une responsabilité pour tout acteur engagé à défendre l'eau dans chaque territoire. Le taux de fuite est de l'ordre de 20 % en France, selon une étude co-publiée fin 2019 par la Fédération des entreprises de l'eau (FP2E⁽¹⁾). Une valeur toutefois dépendante des types de territoires desservis : en milieu urbain, les réseaux sont moins étendus et présentent donc potentiellement un niveau moindre de pertes en eau.



Rendements des réseaux exploités par Saur



En France et en Espagne, exploitation de réseaux urbains et ruraux
En Pologne, exploitation de réseaux urbains uniquement

(1) <https://fp2e.org/>.

Pour augmenter la durée de vie du patrimoine que les collectivités lui confient, le Groupe a développé la solution experte Rézo+. Elle est basée sur les fondamentaux suivants : expertiser grâce à la mise en place d'un réseau intelligent, analyser les données, piloter les interventions en fonction des données collectées et interprétées au CPO⁽¹⁾, et enfin pérenniser par la priorisation des investissements en termes de maintenance et de renouvellement.

Avec davantage de réactivité, la recherche et la réparation des fuites sont renforcées, les travaux à conduire sont hiérarchisés et le rendement du réseau est amélioré dans la durée. Le groupe Saur enrichit son savoir-faire en expérimentant de nouvelles technologies telles que la recherche aérienne de fuites à l'aide de drones ou encore la SmartBall® de Pure Technologies (hydrophone communicant placé dans le réseau qui permet l'analyse de signatures acoustiques afin de diagnostiquer les fuites).

Des algorithmes de *machine learning* sont également utilisés. Pour les canalisations (en fonction de leur matériau, des incidents passés, de leur diamètre, âge, des vibrations liées au trafic routier, etc.), le modèle apprend de leur "histoire" pour associer certaines combinaisons de conditions à une probabilité de fuites importante dans un intervalle de temps choisi. Les renouvellements prioritaires sont ainsi privilégiés pour une meilleure efficacité de la gestion patrimoniale.



Le groupe Saur participe au projet de recherche Sphereau⁽²⁾, labellisé par les pôles Hydreos (filiale de l'eau Grand Est) et Dream (Durabilité de la ressource en eau associée aux milieux) en partenariat avec un écosystème d'organismes de l'est de la France. Cet outil d'aide à la décision doit permettre de définir l'instrumentation la plus pertinente pour une surveillance performante des systèmes de distribution d'eau au meilleur coût dans les villes de taille moyenne, sur la base de l'analyse dynamique de l'ensemble des informations du réseau. Il fait l'objet d'un pilote sur le réseau d'eau de Pulligny (Meurthe-et-Moselle).

Au-delà du seul suivi des performances hydrauliques des réseaux, le groupe Saur propose également aux collectivités d'équiper des points stratégiques de leurs réseaux de sondes permettant de surveiller en continu différents paramètres : débit, pression, chlore résiduel, turbidité, conductivité, pH. L'analyse intelligente des données permet de détecter rapidement les anomalies et d'en limiter les impacts via des modèles prédictifs. A fin 2019, Saur a installé des intellisondes⁽³⁾ sur les réseaux de 18 contrats.

En complément de l'instrumentation des réseaux, le groupe Saur développe également des modèles prédictifs *ad hoc* destinés à des contextes spécifiques comme par exemple la modélisation cinétique « Predict-THM » qui caractérise l'évolution des trihalométhanes, en présence de bromures, dans les réseaux d'eau potable.

Le réseau d'assainissement en aval du consommateur

Exposés au vieillissement et aux obstructions, les réseaux d'assainissement doivent être régulièrement inspectés et entretenus. Grâce au partenariat initié en 2016 avec la *start-up* britannique Acoustic Sensing Technology Ltd.⁽⁴⁾, le groupe Saur dispose d'une technologie innovante de pré-diagnostic de type sonar. Ce système baptisé *SewerBatt*™ permet aux équipes d'inspecter l'état structurel des réseaux, rapidement et sans intervention lourde. Les résultats facilitent le ciblage des interventions, et les besoins d'inspections vidéo, plus onéreux, peuvent ainsi être réservés aux zones critiques. Après des résultats concluants sur les réseaux de Montauban, Caussade, Montech ou Beaumont-de-Lomagne (France), Saur tend à généraliser cette technologie auprès de ses clients.

Développer

DES TRAITEMENTS POUR UNE QUALITÉ D'EAU ADAPTÉE À CHAQUE USAGE

Les savoir-faire de Saur et son expertise de *pure player* de l'eau se traduisent par des prestations adaptées à tous les besoins. Qu'il s'agisse de garantir la qualité sanitaire de l'eau distribuée au consommateur, d'adapter des traitements en fonction de contraintes industrielles, ou encore de préserver les milieux récepteurs dans lesquels les eaux usées sont restituées, le groupe Saur apporte des solutions de traitement sur mesure.

Déploiement de procédés dédiés aux pollutions émergentes

Les consommateurs et les pouvoirs publics sont de plus en plus attentifs à la question des pollutions dites émergentes (résidus médicamenteux, micropolluants, perturbateurs endocriniens, etc.). Saur a développé des procédés performants pour traiter ces polluants et sécuriser la qualité de l'eau potable distribuée. Ainsi, les procédés de la famille CarboPlus®, exclusivité du Groupe pour le traitement des micropolluants, connaissent un succès grandissant auprès des collectivités. Ils sont adaptés à la fois au traitement de potabilisation et à l'assainissement des eaux usées. Dans le premier cas, ils sécurisent l'alimentation en eau dans un contexte de pollution des eaux brutes et dans le second, préservent les milieux aquatiques récepteurs des eaux usées traitées.

L'année 2019 a été marquée par plusieurs inaugurations ou nouveaux contrats de modernisation d'usines intégrant le procédé CarboPlus®, comme à Guingamp-Paimpol (Côtes-d'Armor, France) ou encore à Pulligny (Meurthe-et-Moselle, France).

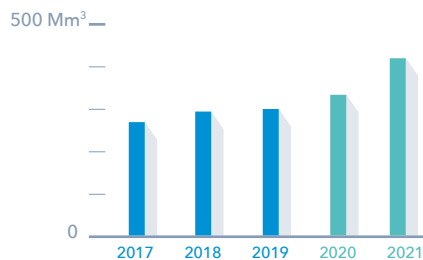


Inauguration de l'usine d'eau potable du Syndicat des eaux de Pulligny⁽⁵⁾ (France)

Cette usine de production d'eau potable, qui alimente 15 000 habitants, est équipée du procédé Carboflux® garantissant l'abatement par adsorption des pesticides et micropolluants tout en améliorant le goût de l'eau pour le consommateur : un choix d'investissement de la collectivité pour se préparer à l'évolution des normes de qualité.



Évolution du volume d'eau traité par un procédé de la famille CarboPlus®



49 sites équipés à fin 2019 pour un total de 300 Mm³ traités / an



INRAE

HYDREKA
INNOVATION

ViewPoint
Behavior Technology

Des bioessais pour qualifier la performance de nos solutions

La R&D du groupe Saur a mis en place, début 2019, une plateforme d'essais sur le site de la station de traitement des eaux usées de Saint-Fons (Rhône, France) afin de démontrer l'efficacité du procédé CarboPlus micrograins® sur la pollution diffuse, avec des suivis analytiques conséquents et une batterie de bioessais (outils biologiques de détection de stress écologique). Financée à 50 % par l'agence de l'eau Rhône-Méditerranée-Corse, cette étude qui prend fin en 2020 associe trois partenaires : l'Inrae de Lyon, la société Hydreka-Inovéo et la société Viewpoint. Trois types de bioessais sont testés avec des organismes primaires tels que des crustacés, des gastéropodes, des sangsues et des bactéries.

Les premiers résultats ont montré l'impact positif du traitement par charbon actif fluidisé et la complémentarité entre les différents types de mesures, avec la visualisation en ligne des stress biologiques que les analyses chimiques sont très souvent incapables de montrer.

(5) Syndicat d'eau composé de 47 communes au cœur de la Lorraine

L'osmose inverse, un potentiel varié au service de la qualité de l'eau

Habituellement dédiée au dessalement d'eau mer, l'osmose inverse a de nombreuses autres applications. Ainsi, pour adoucir l'eau distribuée et éliminer les nitrates et micropolluants, des solutions de filtration membranaire haute performance par osmose inverse basse pression peuvent être installées. En cours de modernisation, l'usine d'Arvigny (Seine-et-Marne) du syndicat des eaux d'Ile-de-France sera la première référence industrielle en la matière pour la distribution d'eau potable en France. L'eau, pompée dans les nappes profondes du bassin parisien, sera traitée au travers de 8 skids⁽¹⁾ de filtration dans lesquels sont positionnées les membranes. L'utilisation de cette technologie permet d'obtenir une eau pure, les membranes faisant office de barrière physique. Cette technologie de traitement permet également de diminuer la dureté de l'eau. Les appareils ménagers et les chaudières sont ainsi moins entartés, ce qui représente un bénéfice supplémentaire pour les usagers.



Des solutions de pointe dédiées aux industriels

Certaines activités industrielles nécessitent des eaux de process de très haute qualité, à l'instar de l'industrie nucléaire. L'expertise de Saur Industrie en ultrafiltration/ osmose inverse a ainsi été retenue en 2019 pour équiper le site d'Orano Malvesi près de Narbonne (France). Les eaux traitées seront utilisées pour les chaudières, le refroidissement de moteurs ou la dilution de produits chimiques.

Les besoins spécifiques des industriels représentent un débouché important pour le groupe Saur. Sa position sur le marché industriel a été renforcée en Pologne avec l'acquisition de Separator Service⁽²⁾, spécialisée dans les services de traitement des eaux usées à destination des clients industriels – comme les aéroports, les installations militaires, les stations-services ou encore les sociétés autoroutières – avec une spécialisation dans la séparation des effluents industriels liquides mêlant hydrocarbures et eau.

Une exigence accrue vis-à-vis de la qualité de l'eau en sortie de station d'épuration

Si Saur apporte en toute circonstance une vigilance sur la qualité des effluents traités rendus au milieu naturel, certains milieux particulièrement sensibles comme les zones littorales accueillant des sites de baignade ou des activités liées au milieu marin, nécessitent la mise en place de traitements spécifiques. Il en est de même pour les effluents traités destinés à être réutilisés. Les technologies membranaires constituent une des réponses à ces contraintes.

Ce traitement a été inauguré en 2019 sur la nouvelle station d'épuration de Grimaud (Var, France) construite par Stereau afin de protéger la qualité des eaux du golfe de Saint-Tropez. Les matières en suspension et les microplastiques sont retenus physiquement par les membranes qui réduisent également de façon significative les bactéries rejetées dans le milieu naturel et garantissent ainsi la qualité des eaux de baignade. L'eau traitée est limpide et conserve à la rivière son aspect naturel avant qu'elle ne rejoigne la mer Méditerranée.

La même technologie est déployée en Colombie pour une réutilisation locale des eaux usées traitées pour un usage agricole et diminuer ainsi la pression sur la ressource.



Protéger l'eau grâce aux solutions de la nature

Le traitement des eaux usées par lagunage naturel (filtres plantés de roseaux), initié dans le Groupe depuis de nombreuses années, ne permettant plus d'atteindre les nouvelles normes de rejet, des recherches ont été conduites avec l'Ifremer, l'Inra, l'Inria, Ecosym et Naskeo Environnement pour optimiser ce process. Le projet Phycover lancé en 2016 a permis d'explorer une filière innovante de traitement par couplage avec des microalgues qui améliore l'élimination des matières en suspension, de l'azote et du phosphore. Très efficace en période estivale, il est particulièrement adapté aux villes ayant une activité balnéaire.

Assurer

LA CONTINUITÉ DE SERVICE ET L'ACCÈS À L'EAU

Au-delà de la capacité du Groupe à proposer des solutions techniques pour un service de l'eau performant, le maintien de la continuité de service en toutes circonstances ainsi que l'amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement de populations qui en sont privées sont au cœur de notre responsabilité et de notre engagement de service public, pour tous les territoires.

Prendre en compte la résilience des territoires

La multiplication des phénomènes naturels extrêmes (inondations, tempêtes, sécheresses prolongées) nécessite d'adapter les infrastructures d'eau et d'assainissement ainsi que les schémas organisationnels d'exploitation du service pour anticiper et augmenter la résilience face à ces événements.

Si les situations de sécheresse sont récurrentes en Espagne, la municipalité de Villarrobledo et Gestagua ont travaillé de concert pour mieux appréhender et anticiper les risques sur le long cours et limiter les situations de crise. La modélisation de différents scénarios de sécheresse croisant les données de consommations et de performance de l'approvisionnement en eau a permis de définir les mesures préventives organisationnelles et opérationnelles pour une utilisation optimale des forages disponibles en parallèle d'un plan de réduction des pertes sur le réseau.

Une culture de l'engagement et de l'intérêt général éprouvée dans les crises

Anticipation, vigilance, mesures exceptionnelles sont les trois niveaux activés par les équipes opérationnelles pour faire face à l'arrivée d'un événement exceptionnel, qu'il soit climatique ou autre. Ce dispositif de crise, éprouvé chaque année, permet de maintenir et/ou rétablir au plus vite la continuité de service aux côtés des collectivités. Les centres de pilotage opérationnel du Groupe jouent un rôle clé dans la gestion de ces situations en assurant la mise à disposition et la coordination des moyens nécessaires sur les zones critiques pour une réactivité d'intervention maximale, 24h/24, 7j/7.

L'organisation de gestion de crise du groupe Saur et le sens du service public de ses collaborateurs, ont de nouveau démontré leur efficacité pour maintenir la continuité du service de l'eau et de l'assainissement lors la période de crise sanitaire liée au Covid-19.

Améliorer l'accès à l'eau et à l'assainissement, partout et pour tous

Reconnu par l'Onu comme un droit fondamental, l'accès à l'eau et à l'assainissement reste un défi pour une personne sur trois dans le monde. Historiquement, Saur a contribué à apporter ces services essentiels en France dans les communes rurales. Cette même volonté de contribuer significativement au développement des infrastructures d'eau et

d'assainissement anime l'entreprise dans son développement à l'international. L'accès universel à l'eau est une responsabilité pour toutes les parties prenantes du secteur.



2,2 milliards

de personnes, soit 29 % de la population mondiale, n'ont pas accès à des services d'alimentation domestique en eau potable gérés en toute sécurité⁽³⁾

En Colombie où le Groupe s'est implanté en juin 2019, de multiples investissements ont été menés sur les infrastructures afin d'améliorer ou de fournir l'accès à l'eau aux populations. La rénovation complète d'une usine de dessalement et sa remise en service ont permis l'approvisionnement en eau de 100 nouveaux foyers, tout comme la remise en état d'un forage profond qui assure désormais la fourniture d'eau potable à une zone rurale regroupant près de 700 familles. Des investissements ont également été réalisés afin de réduire la turbidité de l'eau distribuée ou assurer, via la mise en place de compteurs de sectorisation, un meilleur suivi du réseau. Enfin, à Maicao, la pose de plusieurs kilomètres de réseaux a permis d'apporter une desserte en eau ou en assainissement auprès d'environ 350 usagers. Tous les territoires doivent être rendus pleinement habitables.

(3) Rapport du Joint monitoring program 2019, OMS/Unicef

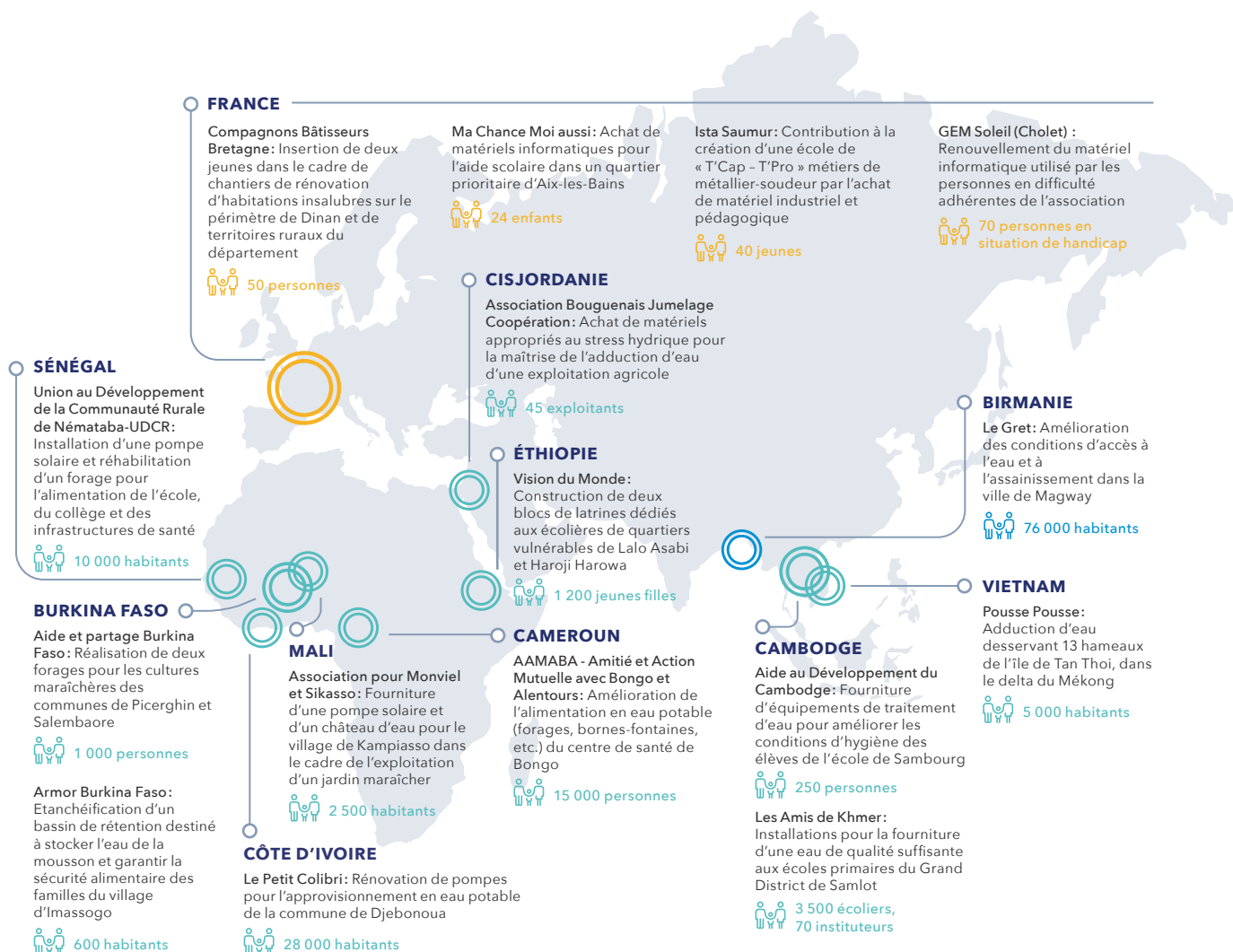
Saur Solidarités, un fonds de dotation dédié aux plus fragiles

Depuis 2007, le fonds de dotation Saur Solidarités, et avant lui la fondation Saur, intervient afin de soutenir des initiatives d'intérêt général en portant une attention particulière aux actions de développement local des territoires en France mais également dans les pays où la défense de l'eau est un enjeu quotidien. L'accès à l'eau

et à l'assainissement représente un axe d'action privilégié pour améliorer le quotidien de populations fragiles. Chaque association soutenue est accompagnée par un collaborateur du Groupe. Ces parrains et marraines peuvent, le cas échéant, se déplacer dans les zones concernées et intervenir sous la forme du mécénat de compétences. Un accompagnement qui, au-delà du strict soutien financier, fait directement bénéficier les associations des expertises du Groupe.

16

projets soutenus en 2019,
dont 75 % dédiés à l'accès à l'eau
et à l'assainissement



LÉGENDE | ● Accès à l'eau | ● Accès à l'eau et accès à l'assainissement | ● Insertion socio-professionnelle

Engager

C'EST AUSSI MILITER POUR LA CURIOSITÉ

Pour que demain toutes et tous soient acteurs de la défense de l'eau, Saur conduit de nombreuses actions de sensibilisation tournées vers le grand public.

« Le trésor caché des eaux usées », nouvelle ressource pour le territoire à Montauban

Participation au salon de l'agriculture et de l'innovation qui s'est tenu à Montauban (Tarn-et-Garonne, France) du 4 au 6 octobre 2019 pour débattre de sujets tels que l'irrigation du golf avec les eaux usées traitées de la station d'épuration, et la production de compost normé issu des boues de la station.

Fête de l'eau : événement organisé tout l'été sur les plages et aires de baignade en France.

Installation d'un village pédagogique itinérant qui vise à informer et éduquer les plus jeunes au travers de jeux et d'ateliers ludiques sur les thèmes du respect de l'eau, de la préservation de la biodiversité et des bons gestes à adopter pour l'environnement.



Les Konstancin Days pour sensibiliser le plus grand nombre

Les 15 et 16 juin 2019, Saur Konstancja (Pologne) a parrainé cet événement annuel qui se déroule dans le parc thermal de la municipalité de Konstancin-Jeziorna et voit les enfants participer à de nombreuses attractions, telles que des ateliers sur la chimie ou sur le photovoltaïque.

Le cycle Water Playground : un terrain de jeu aquatique record

En Pologne, la Cité de l'eau de Gdańsk, a été accueillie à Orunia, Jelitkowo, Przymorze et Kokoszki sous un format de 24 heures pour apprendre, par le jeu, des comportements pro-écologiques.

Le tourisme industriel comme ouverture sur la diversité des usages de l'eau

La station d'épuration de Gdańsk (Pologne) a été ouverte deux samedis par an pour un voyage éducatif proposé aux visiteurs. Le parcours, animé par des guides, décrit les processus de traitement des eaux usées et fait découvrir l'impact des déchets qui ne doivent pas être jetés dans les égouts. L'organisation par SNG des festivités « Water fun land » a par ailleurs été récompensée lors du « Gdansk city of entrepreneurship » organisé par la Fondation pour l'entrepreneuriat Gdańsk en collaboration avec la municipalité de Gdańsk et Polska Press.



Les « Gardiens de l'eau » : innover pour partager notre responsabilité collective face à l'eau

Pour accompagner l'installation du groupe Saur en tant que nouvel acteur de l'eau en Colombie, tous les médias ont été sollicités. Une communication multicanale et des actions partenariales ont permis de transmettre des messages pédagogiques aux consommateurs et aux écoliers pour que chacun puisse être « gardien de l'eau » grâce à son comportement au quotidien.



En Espagne, démocratiser les enjeux de l'eau dès le plus jeune âge

En complément de gestes d'économies d'eau, les écoliers ont été sensibilisés plus largement par Gestagua avec des kits pédagogiques et des mascottes pour décrire les principaux polluants retrouvés dans l'eau et comprendre ce qui ne peut être jeté dans l'évier ou les toilettes ou abandonné dans l'environnement.

Accompagner les territoires DANS LEURS TRANSITIONS

L'activité du Groupe est par nature très ancrée dans les territoires et repose toujours en partie sur la proximité et le lien établis avec les clients et avec les usagers. Cette relation aux territoires implique une responsabilité de contribution à leurs enjeux spécifiques, en particulier en matière de transition écologique et énergétique et d'insertion professionnelle.



→ LE REGARD DE L'EXPERT

Comment penser les territoires de demain ? Comment accompagner cette transition ? Le groupe Saur a interrogé Yannick Blanc, président chez Futuribles international⁽¹⁾. Extraits :

Quels sont, selon vous, les enjeux liés à la transition des territoires ?

Transition écologique et bas carbone, transition sociale et solidaire, mouvements démographiques : on ne peut pas segmenter la transition des territoires car tout est lié. La caractéristique de ce que nous sommes en train de traverser avec les différentes crises, qu'elles soient écologiques ou sanitaires, nous démontre à quel point les dimensions sociales, environnementales, économiques

et sociétales se nourrissent et s'influencent les unes et les autres.

Quel rôle un acteur comme le groupe Saur peut-il jouer pour accompagner cette transition ?

L'eau constitue une ressource clé pour les territoires, via sa qualité bien évidemment, mais surtout sa disponibilité. Depuis longtemps, l'eau est gérée comme une ressource abondante, il va falloir changer de paradigme. Une entreprise du secteur de l'eau doit affiner les solutions et services qu'elle propose en fonction des différents usages. Au-delà, un acteur économique comme le groupe Saur peut - et doit - jouer un rôle clé dans le dynamisme socio-économique des territoires, grâce à l'emploi et à l'insertion professionnelle.

Co-construction, concertation, collectif : comment ces nouvelles approches participent-elles à la transformation des territoires ? Quels écueils ?

Si les frontières s'effritent, les barrières entre les acteurs s'abaissent

également, entre le public et les institutionnels, les entreprises et les associations et fondations. L'heure est à la recherche de partenariats pour augmenter la capacité d'action de chacun. Toute la difficulté de cette démarche collaborative, c'est de permettre à chaque type d'acteur d'apporter sa contribution à la transition. Ce qui bloque aujourd'hui, et les crises le montrent, c'est que l'on n'a pas été assez créatif dans les modes d'action collective. Il ne s'agit pas pour autant de révolutionner le modèle mais au contraire de l'enrichir en mixant le savoir-faire industriel, la culture technique, l'excellence scientifique de nos entreprises avec l'expertise d'usage. Aucun acteur ne peut prétendre élaborer une stratégie en circuit fermé. Il ne faut jamais sous-estimer la somme des compétences existant dans la population. On est toujours surpris par cette ressource !

(1) L'association Futuribles International est un centre de réflexion et d'études prospectives dont les objectifs sont de comprendre les transformations en cours, d'explorer les futurs possibles, de débattre des enjeux d'avenir et d'éclairer les politiques et les stratégies.

S'impliquer

POUR UNE EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE MAÎTRISÉE

Comme l'eau, l'énergie est une ressource qu'il faut gérer en inscrivant le rôle de l'entreprise en tant qu'opérateur contributif dans les schémas territoriaux tels que les plans climat, les projets de résilience des territoires, les villes durables, etc. Exemplarité, innovation et force de proposition conduisent l'action du Groupe pour coconstruire avec les collectivités des solutions différenciantes et pérennes.

Etre exemplaire en matière d'efficacité énergétique et carbone

Si l'impact des métiers de l'eau sur le climat reste modéré au regard de l'empreinte d'autres secteurs d'activité, il peut représenter une part non négligeable des émissions d'un territoire. La maîtrise de la performance énergétique et carbone des services d'eau et d'assainissement est impérieuse pour accompagner les stratégies climat - énergie de nos collectivités clientes et sécuriser la compétitivité du service. Défendre l'eau, c'est toujours et avant tout s'engager pour limiter les phénomènes environnementaux qui peuvent *in fine* la menacer.

Saur se mobilise depuis de nombreuses années pour améliorer l'efficacité énergétique des installations, avec de nouvelles opportunités d'innovation portées par le digital. Pour atteindre ses objectifs, le Groupe travaille avec un écosystème de *start-ups* et de PME innovantes. Son action se concentre sur deux leviers principaux :

- L'identification de matériels plus efficaces, tels que les pompes d'assainissement intelligentes de l'entreprise américaine Xylem testées en 2019 pour réduire les bouchages et les consommations énergétiques ;
- L'implémentation de capteurs et d'algorithmes innovants mis à profit pour automatiser et simplifier les analyses de données de fonctionnement des installations, et conduire plus efficacement ses opérations.



Gestagua est devenue la première entreprise espagnole certifiée Iso 50001 par l'AENOR en 2019.



Empreinte énergétique

(sur le périmètre de reporting défini en p.48)

0,92

GWh / M€

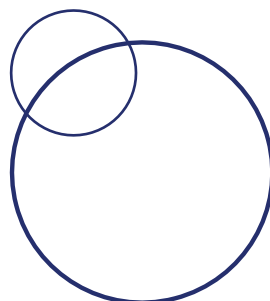
en 2019

Réduction de 1 % entre 2017 et 2019 malgré une augmentation de la consommation énergétique nette du Groupe liée à l'intégration d'Emalsa - filiale espagnole détenue à plus de 50 % depuis octobre 2018 - qui opère la production d'eau par dessalement, procédé très énérgivore.

74 %

du chiffre d'affaires couvert par la certification Iso 50001 relative au management de l'énergie.

(sur le périmètre de reporting défini en p.48)



Avec l'acquisition en 2019 de 51 % de la *start-up* britannique Riventa⁽¹⁾, le Groupe s'est doté d'une solution innovante pour suivre en temps réel le rendement des pompes des usines de production d'eau potable, processus clé de l'optimisation énergétique, le pompage représentant en moyenne 70 % de l'énergie consommée sur une usine. Expérimentée avec succès sur plusieurs sites pilotes, la technologie est déployée à partir de 2020 sur les 60 plus importantes usines d'eau potable exploitées par Saur, avec à la clé, des économies d'énergie attendues allant de 5 % à 20 % de la consommation annuelle de pompage.

Le Groupe explore également le recours à des algorithmes d'intelligence artificielle au service de sa performance énergétique pour d'autres applications, comme par exemple : le développement, avec Purecontrol, d'un assistant virtuel à l'exploitation de stations d'épuration de petite à moyenne taille ou encore l'identification en temps réel, avec la solution Metron, des meilleurs réglages pour optimiser l'incinération des boues d'épuration sur la station d'épuration de Saint-Fons (Rhône, France).



Intégrer le fonctionnement du groupe Saur dans un écosystème attentif aux enjeux écologiques

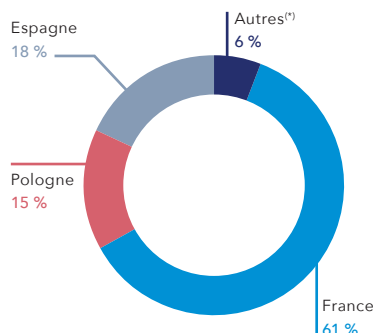
Saur étudie les nouvelles offres des constructeurs automobiles pour réduire l'empreinte de son parc véhicules en complément de l'optimisation des déplacements de ses équipes. En s'adaptant aux contraintes d'autonomie, des véhicules électriques sont mis en place sur certains territoires comme sur le Pays de l'Or agglomération (Hérault, France) pour le relevé des compteurs. En Pologne, 10 % de sa flotte de véhicules est constituée de véhicules électriques -en conformité avec la réglementation nationale- et l'autopartage est déployé. En Ecosse, des véhicules électriques sont utilisés pour les opérations de maintenance et d'exploitation de la station d'épuration de Glasgow.



Empreinte carbone

(sur le périmètre de reporting défini en p.48)

Répartition des émissions totales de gaz à effet de serre en 2019 (scopes 1 et 2)



(*) Arabie saoudite, Chypre, Royaume-Uni



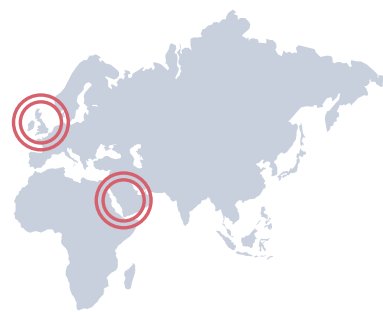
235 000 tonnes CO2e

dont 66 % liées à la consommation d'électricité



Sur la station d'épuration de Glasgow (Royaume-Uni) traitant les eaux usées d'environ 600 000 habitants, le diagnostic Riventa a permis d'identifier les potentiels d'optimisation énergétique sur les postes représentant environ 60 % de l'énergie consommée par le site - le pompage et la surpression d'air - et de définir le plan de renouvellement optimum à mettre en œuvre.

Le Groupe va également tester la solution Riventa à Jubail (Arabie saoudite), sur l'exploitation d'une des plus grosses unités de refroidissement au monde par eau de mer. L'enjeu est double : diminuer l'importante empreinte énergétique de cette installation et optimiser le cycle de maintenance très complexe et coûteux des 28 pompes qui prélèvent l'eau de mer dans le golfe Persique.



Contribuer

À LA PRODUCTION DE NOUVELLES RESSOURCES

Les installations de « nouvelle génération », créatrices d'énergies renouvelables ou de ressources matières, apportent une valeur ajoutée supplémentaire aux territoires. De nombreuses opportunités sont mises à profit pour maximiser la valeur environnementale créée au-delà de la seule production d'eau potable ou épuration des eaux usées.

Produire de l'énergie grâce à la méthanisation

La méthanisation des boues de stations d'épuration domestiques ou d'effluents industriels permet de produire du gaz vert. Ce mode de production d'énergie renouvelable est en plein essor, à l'heure où les territoires favorisent les projets d'économie circulaire et visent une moindre dépendance aux énergies fossiles. Le groupe Saur accompagne les collectivités et les industriels dans leurs projets et vise à développer une offre dédiée aux stations d'épuration de petite taille pour lesquelles les seuils de rentabilité sont plus difficiles à atteindre.

La méthanisation permet de réduire la quantité de déchets et de les valoriser en une énergie renouvelable qui se substitue à l'énergie fossile. Une fois capté, le biogaz peut être réutilisé sur site et/ou transformé en biométhane pour être réinjecté dans le réseau de gaz. La station d'épuration de Furania (Saint-Etienne Métropole, France) a bénéficié du savoir-faire et de la capacité à innover du Groupe avec la construction par Stereau d'une unité de purification du biogaz produit sur la station pour

son injection dans le réseau de gaz urbain. Cette expertise a également été reconnue par le syndicat mixte intercommunal d'assainissement de Marne-la-Vallée (France) qui a confié au Groupe début 2020 un contrat de concession pour le traitement des eaux usées de son territoire, incluant la réalisation et l'exploitation d'une unité de méthanisation. En se déployant sur ce territoire, Saur poursuit la démonstration de la maîtrise par ses experts des problématiques environnementales. Après Saint-Etienne et Aubenas, c'est une nouvelle référence pour Stereau dans la construction d'unités de méthanisation.



La méthanisation est un processus naturel de dégradation biologique de la matière organique produisant du gaz, appelé « biogaz » ou gaz vert. Sur les stations d'épuration, cette matière organique provient des boues et des graisses issues du traitement des eaux usées.

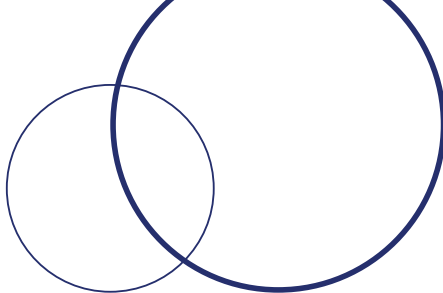
D'après une estimation de l'Ademe (2014), les boues représentent un potentiel méthanogène théorique maximal de 2,13 TWh/an.



Coconstruire des solutions avec les industriels

La construction par Saur Industrie de l'unité de méthanisation de la papeterie Sical (Groupe Rossmann, France) répond aux enjeux de l'industriel de traitement de ses effluents selon des contraintes de rejet plus draconiennes, dans le contexte d'une augmentation de sa capacité de production. Opérationnelle en 2020, elle produira 100 Nm³/h de biogaz valorisé, après traitement, en autoconsommation sur la papeterie réduisant ainsi la dépendance de l'industriel à l'énergie fossile et son empreinte carbone.

Après quelques mois d'exploitation de la station d'épuration d'Orangina (Meyzieu, France) et de son unité de méthanisation, l'expertise de Saur Industrie a permis d'améliorer la qualité des rejets dans le réseau d'assainissement du Grand Lyon et d'augmenter de manière notable la quantité de biogaz valorisée.



Coexploiter l'eau et la chaleur grâce à une ressource unique : la nappe de l'Albien

Exceptionnelle par ses dimensions et la qualité de ses eaux, l'Albien est une nappe d'eau souterraine captive profonde présente dans une grande partie du bassin parisien (France). Située à 600 mètres de profondeur, son eau est à une température de 28°C. Une société d'économie mixte à opération unique (Semop) a été créée pour réaliser un forage dans cette nappe, l'exploiter et l'entretenir. Des travaux de valorisation thermique permettront d'extraire les calories des eaux à l'aide de pompes à chaleur. La chaleur produite sera injectée dans le réseau de chaleur urbain. L'eau brute sera défermée pour sa potabilisation, sécurisant la ressource en eau de la ville de Saint-Germain-en-Laye (Yvelines, France). 980 000 m³ d'eau seront pompés chaque année, soit 40 % de la consommation de la ville.



Objectif : augmenter de 50 à 80 % la part d'énergie renouvelable dans la production de chaleur pour le réseau de chauffage urbain de la ville de Saint-Germain-en-Laye.



Donner un nouvel élan au déploiement local d'un bouquet d'énergies renouvelables

Un des enjeux adressés par la Société d'Economie Mixte Corrèze Energies Renouvelables (Nouvelle-Aquitaine, France) créée par le Conseil départemental de la Corrèze en mai 2019 est la biométhanisation. Cette société est de droit privé, mais à capitaux mixtes publics-privés provenant de partenaires experts : Saur, Sunseo⁽¹⁾ et Hydrowatt⁽²⁾, chacun spécialisé dans un domaine des énergies renouvelables que le département souhaite développer. En ce qui concerne la biométhanisation, une étude a été lancée pour identifier tous les gisements de matières (déchets agricoles ou de collectivités). Saur accompagnera en particulier les exploitants agricoles dans l'élaboration de leur projet.



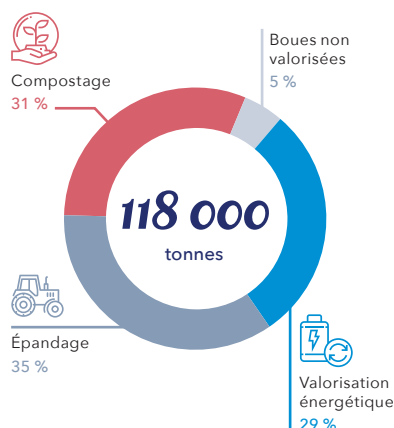
Agir en acteur de l'économie circulaire et valoriser ce qui peut l'être

Au-delà de la réutilisation des eaux usées traitées ou encore de la méthanisation des boues d'épuration, qui sont des moyens d'inscrire l'activité du Groupe dans une démarche d'économie circulaire, les équipes de R&D du groupe Saur explorent également le couplage des procédés de traitement à la création de nouvelles ressources. Ainsi, le Groupe développe une filière de valorisation des billes de carbonates issues de son procédé Calcycle® de décarbonatation de l'eau. En 2019, une étude de faisabilité pour la réincorporation de cette matière dans la filière de fabrication du ciment a été menée sur des sites du cimentier Calcia situés à proximité d'usines équipées de la solution Calcycle®. Si cette expérience est concluante, la valorisation sur d'autres sites sera étudiée.

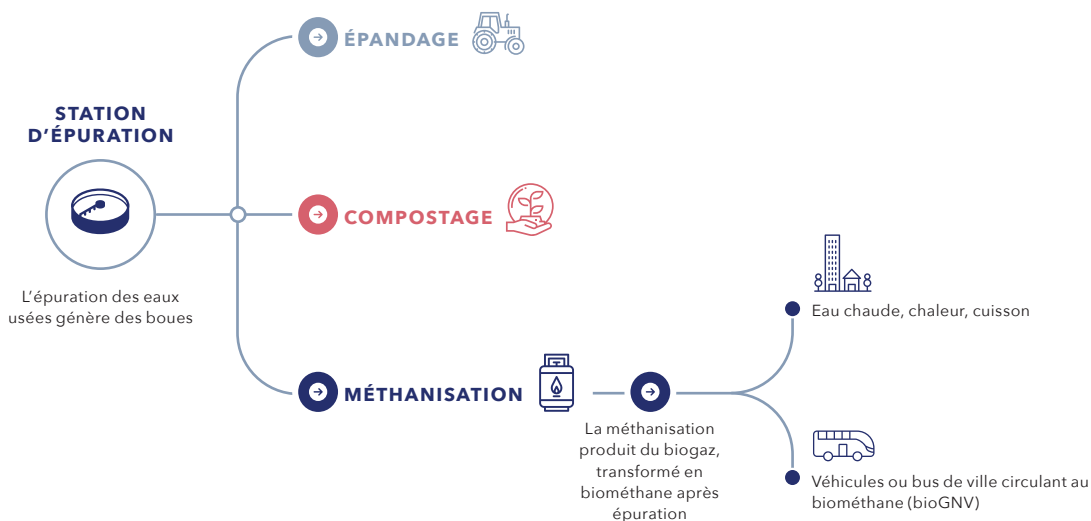
Par ailleurs, le Groupe valorise depuis de nombreuses années par voie agronomique les boues issues de l'épuration des eaux usées. Cette filière s'inscrit dans la même logique en fournissant aux agriculteurs un amendement organique à faible coût en substitution à des engrais chimiques. Saur travaille avec les associations professionnelles partenaires du secteur (Syprea, Amorce, Fnade, FP2E, etc.) pour pérenniser cette filière dont le cadre réglementaire est en cours de révision. Elle répond en effet à une forte demande de nos collectivités clientes et des agriculteurs mais fait l'objet de questionnements de la part de différentes parties prenantes.



Répartition de la valorisation des boues
(sur le périmètre de reporting défini en p.48)



Les stations d'épuration, maillon de l'économie circulaire



S'engager

AVEC LES PARTIES PRENANTES À L'ÉCHELLE DES TERRITOIRES

Grâce à son organisation décentralisée et à son ancrage local, Saur agit de plusieurs manières sur ses territoires d'implantation : achats et soutien à l'activité économique de proximité, création d'emplois et développement des compétences, insertion, etc. Autant de champs où le Groupe privilégie les synergies avec les acteurs locaux.

Participer à la dynamique des écosystèmes économiques de proximité

Près de 97 % de nos achats sont réalisés dans le pays d'implantation et le Groupe recourt, chaque fois que cela est possible et pertinent, à des fournisseurs et sous-traitants implantés localement. Ces relations de proximité permettent à la fois de sécuriser certains approvisionnements, de capitaliser sur les expertises et de codévelopper de nouveaux produits ou services.

Au-delà des achats, Saur participe à des clubs d'entrepreneurs qui favorisent les initiatives contribuant au développement local.

Saur a ainsi soutenu la 4^e édition des « Talents du territoire » dans le Morbihan (France), un événement qui met en avant le dynamisme de l'entrepreneuriat local et où ses valeurs sont partagées par les candidats.

97 %

du montant d'achats réalisé en 2019 auprès de fournisseurs du pays d'implantation (sur le périmètre de reporting défini en p.48)

Localement, s'engager pour l'accès à l'emploi des jeunes grâce à l'apprentissage

Saur s'investit depuis de nombreuses années dans la formation et l'insertion par l'apprentissage. Cette démarche présente de nombreux bénéfices : offrir des opportunités d'emploi local pour les jeunes, formés à une grande polyvalence, répondre aux besoins opérationnels et permettre à l'entreprise de former de futurs collaborateurs sur des métiers en tension, en les acculturant à l'entreprise. Cette philosophie de l'apprentissage est aussi le ferment de la solidarité au sein des équipes du Groupe.

A la rentrée 2019, une formation en apprentissage de niveau licence professionnelle en génie de l'assainissement et des systèmes de traitement des eaux (Gaste) a été créée. Ainsi, l'offre du Groupe, qui couvre déjà des formations de niveau Bac+1 jusqu'aux écoles d'ingénieurs, est complétée avec cette licence qui permet des débouchés dans les métiers de responsable d'unité de traitement d'eau, de responsable de maintenance ou d'ordonnanceur en centre de pilotage opérationnel. L'innovation réside dans le fait de proposer une formation interne complémentaire d'ordonnanceur, véritable « aiguilleur de l'eau ». Cette compétence est au cœur du modèle d'organisation du groupe Saur et permet de piloter l'action quotidienne de plusieurs milliers d'agents sur le terrain avec, pour objectif, une meilleure gestion des services d'eau, une traçabilité renforcée des données, ainsi qu'une

optimisation des moyens humains et des interventions. Au-delà des nécessaires compétences en hydraulique, électromécanique ou automatisme, les formations prennent en compte d'autres expertises comme la gestion de la *data* qui fiabilise les activités et transforme la manière d'exercer les métiers.



579

jeunes accueillis sous contrat d'intégration professionnelle en 2019, en hausse de 10 % par rapport à 2017 (sur le périmètre de reporting défini en p.48)



Les métiers de responsable d'usine ou de responsable maintenance doivent s'enrichir des apports des technologies du numérique.

D'autres initiatives d'apprentissage se déroulent sur les territoires avec une opportunité d'emploi quasi certaine à la clé puisque les cursus font l'objet de partenariats entre la structure de formation, les collectivités et la société d'accueil des apprentis. Ainsi, sur le site de Saumur (Maine-et-Loire, France), après le succès de la première promotion de neuf apprentis diplômés, Saur a ouvert pour la deuxième année consécutive une classe de quinze nouveaux apprentis collaborateurs. Même constat à Nîmes (Gard, France) où nous avons intégré la troisième promotion d'apprentis techniciens traitement des eaux (TTE) en septembre.



Obtention d'un trophée remis par L'université de Las Palmas de Gran Canaria (Iles Canaries, Espagne) à Emalsa pour l'accueil de jeunes en formation sur les trois dernières années.



Obtention de la labellisation HappyIndex Trainees 2020 en France attestant de l'expérience positive vécue par les alternants et stagiaires au quotidien.



Insertion professionnelle : Cise TP signe une convention nationale avec l'Afpa

Cise TP, au travers de la Saur Water Academy, structure interne de formation du Groupe, a signé en 2019 une convention nationale visant à l'insertion et la formation de collaborateurs en contrats de professionnalisation. L'apprentissage est assuré par Cise TP qui souhaite par ce dispositif recruter ses futurs collaborateurs canaliseurs, métier en pénurie de candidats. Ce dispositif permet de recruter localement via l'insertion, dans le respect des principes d'égalité des chances, de diversité et de prévention des discriminations. Cette convention constitue un bel outil pour faire converger les besoins et moyens des entreprises privées comme Saur et des acteurs publics de l'emploi et de l'insertion. L'expérimentation a montré que le Groupe peut, par ce biais, recruter local et qualitatif.

Créer des passerelles pour les publics éloignés de l'emploi

En lien avec les organismes publics dédiés à l'emploi, les structures d'insertion par l'activité économique, ou encore les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification présents sur les territoires de ses collectivités partenaires, le groupe Saur participe à l'insertion de publics prioritaires. Les possibilités d'insertion sont étudiées sur les postes les plus adaptés, au sein des effectifs internes ou dans le cadre de prestations sous-traitées. La finalité est en priorité de proposer un emploi durable au sein des effectifs de l'entreprise ; à défaut, il s'agit d'intégrer-former la personne en insertion à des postes transposables au sein de la branche professionnelle. Selon le besoin, un parcours d'insertion professionnelle adapté est construit pour permettre l'acquisition des capacités et compétences nécessaires au poste de travail.

Saur est également engagé pour faire évoluer le regard porté sur les personnes touchées par un handicap. Ainsi, en 2019, il a participé à l'opération « DuoDay » aux côtés de Pôle emploi, opération qui permet la constitution, au sein de l'entreprise, de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans l'objectif de dépasser les préjugés et d'avancer vers l'inclusion.

Repenser NOS ORGANISATIONS ET digitaliser NOS MÉTIERS

Pour renforcer la compétitivité du Groupe en alliant la performance économique à l'exigence de l'intérêt collectif, son organisation en France et à l'international évolue, sa transformation digitale s'accélère et ses engagements en faveur du développement de ses collaborateurs se renforcent. Ces adaptations permettront au Groupe d'atteindre ses objectifs de croissance tout en apportant plus de valeur ajoutée à ses clients, à ses parties prenantes et aux territoires où il opère.



LE REGARD DE L'EXPERT

Comment penser l'entreprise de demain ? Face aux nouveaux enjeux et aux nouvelles attentes vis-à-vis des entreprises, comment (re)donner du sens au travail ? Regard de Dominique Turcq, consultant en stratégie et spécialiste des organisations.

Quelles sont les composantes clés de l'entreprise de demain ?

L'entreprise de demain ne sera pas fondamentalement différente de celle d'aujourd'hui ou d'hier... Elle aura des actionnaires, une raison sociale, des collaborateurs, des clients et des fournisseurs, un cadre réglementaire et social. Dans un environnement toujours plus complexe, elle doit intégrer les évolutions inéluctables comme la

transformation digitale. Ce qui fera la différence, ce sera la manière dont elle va conserver ses fondamentaux et les adapter aux exigences nouvelles des consommateurs et des futurs collaborateurs. Comment utiliser le digital pour changer l'entreprise ? Comment faire de la diversité des statuts ou des nouveaux modes de travail un facteur de compétitivité ?

Comment penser et accompagner la transformation des métiers de l'eau ?

La transformation des métiers et des savoir-faire doit nécessairement s'inscrire dans la mission de l'entreprise (donc dans le but à atteindre) et non seulement dans les moyens, les outils, les contraintes. Ainsi dans le cas de l'eau, qui est une ressource vitale, il y a tout un champ de nouvelles compétences à explorer et de nouveaux métiers à investir : en sociologie, en gestion sociale ou politique, hygiénique, en management responsable des ressources. Par exemple, le *data scientist* fait partie de ces nouveaux métiers qui permettent de mieux gérer la ressource. L'analyse des externalités sera demain un enjeu incontournable et, parmi les sciences utiles à la ressource, la biologie sera probablement

un challenge considérable. De nombreuses perspectives existent : phytoremédiation, addition de métabolites pour une meilleure santé, etc. Sans oublier d'intégrer les façons humaines de travailler : le contact, la proximité qui sont de vrais avantages compétitifs, tant auprès des clients que des collaborateurs.

S'engager pour la défense de l'eau devient aujourd'hui une priorité pour un acteur comme Saur. Comment s'ancre-t-elle dans le quotidien des collaborateurs ?

Militer, c'est avoir des valeurs et défendre l'eau, c'est un enjeu de l'anthropocène⁽¹⁾. L'eau sera au cœur de la prochaine crise mais également de la prochaine solution. Le secteur de l'eau est un secteur qui a naturellement du sens, c'est un avantage précieux pour attirer ces nouvelles compétences et fidéliser des collaborateurs engagés au service de la défense de l'eau. C'est donc cette mission qui permettra de donner du sens, c'est un facteur de motivation essentiel.

(1) L'anthropocène est un terme relatif à une nouvelle ère géologique dans laquelle l'Homme a acquis une telle influence sur la biosphère qu'il en est devenu l'acteur central.

Accompagner

L'ÉVOLUTION DES ORGANISATIONS

En lien étroit avec les ambitions de développement portées par son projet stratégique, le Groupe fait évoluer son organisation en France et à l'international. Il développe une stratégie d'acquisitions renforçant ses capacités d'innovation et son catalogue de services et de solutions technologiques.

Repenser l'organisation pour plus d'efficacité et d'agilité

Depuis le 1^{er} janvier 2020, Saur s'appuie sur une nouvelle organisation territoriale en France qui privilégie des périmètres de responsabilité moins étendus afin de rendre les équipes plus disponibles et plus efficaces pour répondre aux besoins des clients. Réactivité, agilité, proximité et responsabilisation accrues sont les maîtres mots de cette organisation structurée autour de 6 directions déléguées, 29 directions de territoire dont 2 dans les Dom et 8 centres de pilotage opérationnel (CPO) pour servir au cœur des territoires les ambitions de notre projet Initiative 2023.

Afin d'accompagner le déploiement international du Groupe et de renforcer le partage des bonnes pratiques entre les pays, un pilotage plus intégré a été mis en place avec une animation commerciale centralisée de nos régions clés, notamment Espagne et Amérique latine, où se concentrent une partie importante de nos objectifs de développement.

Renforcer l'expertise et le positionnement du groupe Saur par une stratégie d'acquisitions ciblées

La croissance externe du Groupe s'appuie sur des acquisitions ciblées d'entreprises qui viennent renforcer ses positions internationales et apporter des expertises de pointe complémentaires sur le domaine *pure player* de l'eau. Apportant ainsi encore plus de valeur ajoutée, le Groupe accède à de nouveaux marchés auprès des collectivités et des industriels.



Acquisitions

2017

imaGeau
Gestion active des ressources en eau.



2018

Alliance Environnement
Services de l'eau et de l'assainissement et valorisation de produits organiques en Occitanie.



2019

Emalsa
Dessalement d'eau en Espagne, référence au niveau mondial.



Naunet
Service de l'eau pour 400 000 habitants de l'une des zones les plus dynamiques de la Colombie.



2020

Riventa Ltd.
Solutions innovantes pour l'optimisation énergétique des systèmes de pompage.



Unidro et Econvert
Technologies dédiées aux eaux industrielles.

Investir

LA TRANSFORMATION DIGITALE AU SERVICE DE L'EXPERTISE ET DES ENJEUX DE L'EAU

L'arrivée sur le marché d'une nouvelle génération de technologies révolutionne les métiers. Saur a engagé un important programme de transformation digitale qui revisite en profondeur sa façon d'opérer l'eau, avec à la clé plus de performance opérationnelle, une relation client enrichie et de nouveaux services modulaires pour une meilleure gestion de l'eau.

Simplifier et optimiser les process internes

L'automatisation via l'intelligence artificielle, l'utilisation d'objets connectés et d'algorithmes, constituent de puissants leviers pour optimiser la performance des opérations. Grâce au digital, le Groupe a l'ambition de gagner en productivité et en réactivité tout en réduisant les tâches répétitives au profit d'actions à plus forte valeur ajoutée. En effet, des algorithmes peuvent par exemple prédire la survenance d'une fuite avant même qu'elle n'arrive et ainsi, les techniciens exercent leurs compétences en anticipation et non en réaction. Dans la construction de ses solutions de demain, Saur travaille avec des équipes mixtes en associant, dès la réflexion, informaticiens et opérationnels pour plus d'agilité.

En parallèle, un plan d'accompagnement est déployé auprès des collaborateurs pour la bonne appropriation de cette transformation profonde des modes d'opérer. Des formations spécifiques sont organisées aussi bien pour les personnels d'exploitation que pour les conseillers clientèle. Le déploiement de nouveaux outils de

travail collaboratif s'accompagne également de moments d'échanges, à l'instar des *collab corners* organisés par l'équipe conduite du changement de la direction des services d'information afin de présenter les fonctionnalités et faciliter la prise en main des outils. Enfin, les précautions à prendre en matière de cybersécurité font l'objet de sensibilisations régulières.

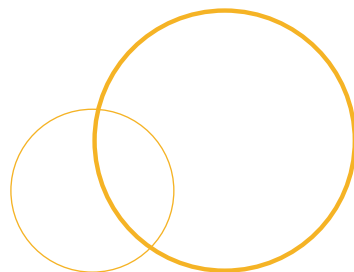
Partager l'information et suivre en temps réel la performance du contrat

Saur offre aux collectivités la possibilité d'accéder à des plateformes de partage de données (CPO *Online* en France, Azul en Espagne, etc.), disposant d'interfaces de suivi en temps réel de la bonne exécution du contrat et des données liées à l'exploitation et aux consommateurs. Ces plateformes digitales mettent à disposition des données clés : volumes distribués, interventions, évolution des réclamations clients, cartographies ou rapports de performance. Analysées et interprétées par nos experts, et croisées avec des bases externes, elles constituent une aide à la décision des collectivités en termes d'investissement. Ces interfaces web sont accessibles 24h/24, sécurisées, paramétrables selon les besoins des élus et techniciens. Elles respectent la législation en matière de protection des données personnelles.



Digitaliser la relation client et offrir de nouveaux services

Saur développe pour le consommateur final une expérience enrichie tous canaux, renforcée par une communication proactive par mail, SMS, réseaux sociaux (date de relève, travaux programmés sur le réseau, etc.). En parallèle, des services personnalisés et segmentés en temps réel sont proposés pour lui permettre de devenir conso'acteur : maîtrise et suivi des consommations ou encore alertes en cas de surconsommation. Un plan d'investissement important est prévu pour accélérer la modernisation des outils digitaux et fluidifier le dialogue aux différents niveaux du cycle de l'eau.



Ingénierie et management de projet à l'heure du BIM

Le recours aux outils numériques se développe également dans le monde de la construction. Le BIM (*Building Information Modeling*) devient le fer de lance d'un mode de gestion de projet alliant travail collaboratif et maquette numérique. Stereau, filiale ingénierie du Groupe, propose à ses clients - publics et privés - de passer en mode BIM. Ses dessinateurs projeteurs ont été formés à cette méthode de travail et 100 % des opérations prises en charge par ses équipes sont « BIM compatibles ». Le travail en mode BIM permet de partager l'ensemble des informations d'une opération donnée. Il génère ainsi des répercussions positives sur l'ensemble du cycle de vie d'un ouvrage (conception, réalisation, exploitation, maintenance). Avec, finalement, la possibilité pour les clients d'optimiser et de fluidifier la gestion de leur patrimoine grâce aux informations standardisées de chaque équipement intégrées dans la maquette numérique.

L'open innovation pour la gestion de l'eau de demain

Pour répondre à ses enjeux forts en matière d'innovations, que celles-ci soient technologiques, organisationnelles ou servicielles, Saur s'appuie à la fois sur une politique d'innovation interne et sur une stratégie d'*open innovation*. Cette dernière fait appel à des ressources externes avec une agilité et des expertises complémentaires pour créer de la valeur ajoutée en ligne avec les besoins des collectivités. L'animation collective de cette démarche avec des opérationnels et les équipes de la R&D du Groupe permet de coconstruire des solutions et d'aller plus loin dans leur concrétisation.

Les axes d'innovation portent sur des thématiques très variées notamment la sécurité des collaborateurs, la protection de la ressource en eau, la réduction de l'empreinte énergétique, l'optimisation des processus de traitement, l'augmentation de la durée de vie du patrimoine ou encore la fluidification des services aux clients. Ces innovations digitales permettent d'évoluer progressivement vers des modèles plus prédictifs et sécurisés.

L'innovation by Saur

Des partenariats sur la durée



IMPULSE PARTNERS
Strategy | Innovation | Performance

IMAGINE | H₂O

Du scouting et sourcing à la demande

VentureRadar

Des collaborations ponctuelles



SATT
PARIS-SACLAY



Des partenariats technologiques



Saur a rejoint en 2019 l'accélérateur *Industry* de Wilco pour intensifier et accélérer sa stratégie d'innovation liée au service de l'eau par la mise en place d'expérimentations avec les *start-ups* issues de cette structure. L'approche pragmatique du Groupe en matière d'*open innovation* a convaincu l'équipe de Wilco. Elle offre un terrain d'expérimentation aux *start-ups* pour déployer de manière concrète et *in situ* leurs solutions dans un secteur peu connu des entrepreneurs mais porteur de belles perspectives de développement.

Faire vivre et accompagner

DES COLLECTIFS DE FEMMES ET D'HOMMES

L'ambition stratégique de croissance et de transformation du Groupe se fonde sur les expertises, le savoir-faire et l'engagement collectif de ses collaborateurs. Dans un contexte d'évolution profonde de ses métiers, Saur veille à accompagner le développement des compétences en plaçant l'anticipation, l'agilité, la responsabilité et le partage au cœur de son projet collectif.

Renforcer le développement des compétences par de riches parcours de formation

Afin de poursuivre l'amélioration de sa performance et accompagner ses différents projets de transformation, le Groupe propose des parcours de formation qualifiants, certifiants, ou diplômants. Son offre s'organise autour de formations relatives à l'émergence de nouveaux métiers et à l'acquisition des compétences nécessaires à ses collaborateurs pour maîtriser les nouvelles technologies utilisées. La promotion interne est en effet un axe fort de la politique de l'entreprise.

Les axes stratégiques du plan de formation 2019 ont été les suivants :

- Redynamiser l'offre de formation technique métiers afin de maintenir et développer les fondamentaux.
- Poursuivre les actions de formation managériale contributives à l'amélioration de la performance opérationnelle.
- Favoriser la transmission des compétences et l'insertion dans l'entreprise.
- Proposer une offre de formation digitalisée avec l'accès à une plateforme digitale.

Les formateurs permanents et le nouveau réseau de formateurs internes occasionnels de la Saur Water Academy ont assuré la transmission des savoir-faire techniques de cœur de métier et la polyvalence, dans un environnement au sein duquel la sécurité des collaborateurs est la priorité absolue.

En Colombie, où le Groupe s'est implanté en 2019, un plan de formation spécifique a été conçu afin de minimiser les écarts entre les performances des collaborateurs et les exigences de leur métier et d'améliorer leurs compétences.



59 collaborateurs forment le réseau de formateurs internes occasionnels (RFIO) du Groupe en France, avec une couverture nationale des interventions en proximité au plus près des exploitations. Ce réseau, créé pour favoriser le développement professionnel et personnel des collaborateurs, est constitué d'une équipe interdisciplinaire formée aux fondamentaux en matière de transmission et d'échange, de techniques d'animation pédagogique, et de gestion de groupe.



Sur inscription, vos formations digitales, au même titre que vos formations présentielles, sont obligatoires et doivent être réalisées en amont des sessions présentielles

70 %



des collaborateurs ont reçu au moins une formation dans l'année
(sur le périmètre de reporting défini en p. 48)



MyAcademy, un nouvel outil de formation en ligne

Depuis l'été 2019, l'ensemble des collaborateurs du Groupe en France a accès à MyAcademy, une plateforme de formation digitale disponible sur ordinateur comme sur smartphone. La formation des collaborateurs est ainsi facilitée, l'offre actuelle enrichie et les suivis plus précis des compétences sont assurés.



Premier anniversaire pour l'Ordre des compagnons

Réunissant 150 compagnons particulièrement investis, qui se distinguent tant par leur savoir-faire que leur savoir-être, l'Ordre des compagnons de Saur est un atout différenciant.

Il répond en particulier aux enjeux de transmission des savoir-faire de nos métiers.

L'Ordre se diffuse au-delà des frontières de la France avec l'intégration de compagnons espagnols. L'occasion pour Gestagua et Emalsa de renforcer le sentiment d'appartenance collective et pour le Groupe de partager des valeurs communes et des façons de travailler.

Cartographier les compétences pour impulser la transformation

Les collaborateurs et leurs compétences sont au cœur de la stratégie du Groupe pour construire l'entreprise de demain. La clé étant d'avoir le bon collaborateur au bon endroit au bon moment, il est fondamental de bien connaître nos ressources pour les développer et les accompagner. Une démarche de gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC) a été déclinée en commençant par l'élaboration d'un référentiel d'évaluation de compétences. Puis, des experts, aidés des compagnons du Groupe et des formateurs internes occasionnels ont associé des niveaux cibles de compétence aux postes. Point le plus innovant, une proportion importante de collaborateurs en France a eu l'opportunité de s'auto-évaluer et de croiser sa vision avec celle de son manager. L'analyse des résultats de cette étude sera achevée en 2020 pour initier un plan d'actions et de développement des collaborateurs et des managers.



PathMotion, une initiative innovante en ligne pour aider à convaincre les meilleurs talents de rejoindre Saur

Une plateforme conversationnelle a été lancée en 2019 permettant à tous les candidats de discuter directement avec des **ambassadeurs de Saur**.

Elle présente des portraits de collaborateurs du Groupe dans les différents métiers. Elle est aussi le moyen de faire connaître les métiers et opportunités du Groupe à travers des *live chat* régulièrement réalisés.

Susciter l'engagement pour attirer de nouveaux talents

Le Groupe doit faire face à des enjeux de recrutement différents en fonction des métiers recherchés et des attentes des candidats. Afin de mieux faire connaître la diversité et l'intérêt de ses métiers, tout comme ses valeurs d'entreprise, Saur veille à renforcer sa présence et sa visibilité auprès de publics cibles. En 2019, le Groupe a organisé sa route des forums auprès d'une dizaine d'écoles supérieures afin d'aller à la rencontre de futurs talents. Plus de 200 jeunes ont été rencontrés et 120 CV retenus.

Face à des jeunes qui attendent des entreprises une prise de position en faveur des enjeux environnementaux, Saur fait valoir ses atouts pour exprimer sa différence. Les perspectives offertes par le Groupe, grâce notamment à sa politique de mobilité à l'international, sont attractives en offrant aux talents la possibilité de découvrir plusieurs métiers, voire plusieurs pays. En complément, le parcours *Graduate program* fonctionnant sur le principe d'une pépinière favorise un développement de carrière accéléré pour les nouveaux collaborateurs.

Afin de faire face au manque de candidats sur certains postes ouverts au recrutement, le Groupe a par ailleurs mis en place une démarche de cooptation pour identifier des talents partout en France. Depuis le démarrage de la démarche en juin 2018, plus de 80 primes

de cooptation ont été versées, récompensant les collaborateurs qui font connaître et embaucher de nouveaux talents.



Gestagua, sponsor du Congrès des jeunes professionnels de l'eau

Plusieurs représentants de l'entreprise ont assisté au congrès qui s'est tenu en novembre 2019 à la Fondation Canal et à l'École technique supérieure des ingénieurs industriels de l'Université polytechnique de Madrid (Espagne) afin de partager leurs connaissances et leurs expériences dans le secteur.

Des professionnels de haut niveau, ainsi que des chercheurs d'universités et de centres de recherche, ont présenté la transformation du secteur grâce aux technologies de l'information, aux systèmes de filtration innovants ou aux nouveaux paradigmes de l'économie et de la gouvernance du 21^e siècle. Gestagua, engagée dans le développement professionnel des jeunes du secteur, soutient cette initiative en tant que sponsor de l'événement.

Proposer

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET STIMULANT

Les conditions de travail sont au cœur de notre stratégie avec un engagement sans faille en faveur de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs et une volonté affirmée d'offrir à chacun un cadre pour exprimer son potentiel dans le respect de la diversité.

Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs

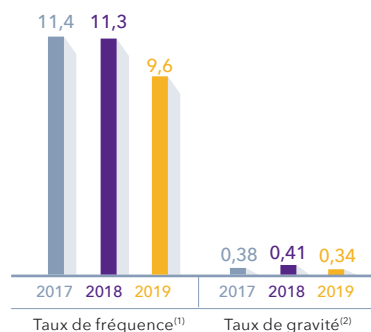
Préserver la santé et la sécurité au travail des collaborateurs constitue une priorité absolue pour le Groupe qui met en œuvre une politique de prévention des risques rigoureuse, reconnue par une certification Ohsas 18001. Les objectifs du plan d'actions 2020 capitalisent sur le déploiement de ceux initiés voire achevés en 2019 sur les risques majeurs tels que l'utilisation des outils de découpe, le travail en hauteur et la manipulation de chlore. Il s'enrichit de la mise en place d'un *challenge* sécurité à l'échelle du Groupe.

Le management de l'entreprise est fortement impliqué sur la prévention et la sécurité au travail et il place ce sujet au centre de sa communication managériale afin que chacun puisse exercer sa vigilance.

Le service de prévention des risques de Gestagua (Espagne) travaille à la sensibilisation et à la mise en place d'une culture de la sécurité à tous les niveaux. Après la définition des points critiques en matière de sécurité, des plans de formation et des campagnes de renouvellement des équipements de travail ont été initiés. Le bilan de l'année est positif, avec une amélioration sensible du taux de fréquence des accidents du travail de près de 20 % et une diminution de 7 % du taux de gravité.



Résultats sécurité du Groupe^(*)



Si les résultats du Groupe affichent une tendance positive, Saur reste pleinement mobilisé pour prévenir durablement les accidents.

(1) Nombre d'accidents avec arrêt / nombre d'heures travaillées * 1 000 000
(2) Nombre de jours d'arrêt / nombre d'heures travaillées * 1 000

(*) Hors filiale colombienne acquise en 2019 (cf. périmètre de reporting en p.48)



De nouvelles références d'équipements de protection individuelle (EPI) ont été introduites à la suite de tests terrain (chaussures de sécurité, harnais de protection antichute, gants de protection, etc.).

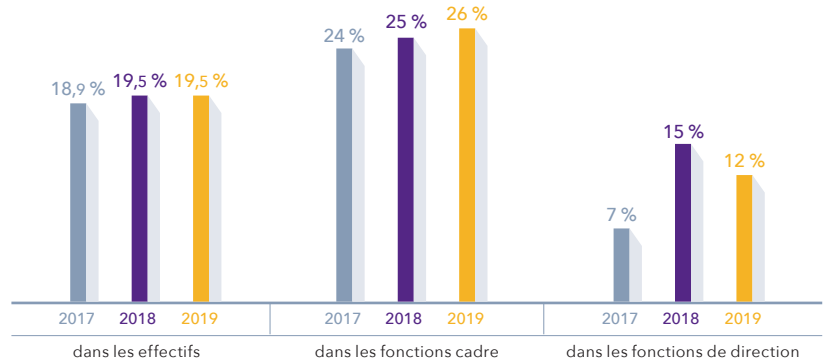
Dès l'acquisition de Naunet en Colombie, afin d'améliorer les pratiques en matière de santé et de sécurité au travail, dans un pays qui ne dispose pas des mêmes législations qu'au niveau européen, Saur a engagé une démarche proactive : inspections sur le terrain, réalisation d'une matrice d'identification des dangers, constitution de commissions en charge de l'animation. Les formations des acteurs ont également été initiées avec pour objectif d'augmenter le niveau de maturité de l'organisation en analysant mieux les causes des accidents et en développant une politique de prévention des risques partagée avec l'ensemble des collaborateurs.



Saur est signataire de la charte de la diversité depuis 2009 et dans ce cadre s'engage sur différents sujets tels que l'égalité professionnelle et le handicap.



Taux de femmes^(*)



ElleEau, une initiative pour promouvoir la mixité

Lancé en 2018, le réseau ElleEau a pour objectifs de valoriser les métiers du groupe Saur au féminin et de faire évoluer les mentalités afin de faciliter la place des femmes dans l'entreprise. Riche de 50 ambassadrices et ambassadeurs, ce réseau s'est structuré progressivement et a déployé des opérations de sensibilisation en 2019 :

- Organisation de petits-déjeuners, dont une dizaine animée par des membres du comité exécutif, afin d'échanger sur les questions d'égalité professionnelle.
- Valorisation, sur l'intranet, de portraits de femmes dans des fonctions techniques mais également d'hommes dans des fonctions clientèle chez Saur afin de « casser les stéréotypes » et montrer la richesse d'équipes mixtes.

Le programme 2020 est d'ores et déjà organisé autour du thème du recrutement, de la promotion et surtout du changement des mentalités.



L'égalité professionnelle, une volonté affirmée

Le Groupe n'a pas attendu la publication de réglementations, telles que l'index d'égalité professionnelle en France, pour initier des actions en faveur de l'égalité et de la mixité dans l'entreprise et les déployer dans tous les pays où il exerce ses activités. Avec 19 % de femmes parmi les collaborateurs du Groupe, héritage d'un secteur d'activité très masculin, la féminisation des effectifs demeure un enjeu réel, qui demande notamment d'agir très en amont sur les orientations scolaires. L'augmentation du taux de femmes dans les fonctions de direction constitue également un axe de progrès pour le Groupe.

Une mobilisation en faveur du handicap

Afin de mieux structurer sa politique en faveur du handicap, Saur a mis en place des actions d'information, en lien avec l'Agefiph (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées), à l'occasion de la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées (SEEPH). Un diagnostic action relatif à l'intégration et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap a par ailleurs été lancé.

Il a pour objectif de mettre en lumière les bonnes pratiques à déployer plus largement et de bâtir un plan d'actions concret en faveur des collaborateurs - actuels et futurs - en situation de handicap.



#UnJourUnMétier,

une opération soutenue par Saur qui permet à un demandeur d'emploi handicapé de passer une journée en entreprise et de découvrir un métier.



Indicateurs EXTRA-FINANCIERS

La publication de nos indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux complète les informations présentées au fil des pages du présent rapport, apportant une vision plus exhaustive de la performance extra-financière du Groupe en lien avec ses enjeux RSE matériels.



Saur est noté Gold par Ecovadis en 2019, agence de notation spécialisée dans l'évaluation de la performance RSE des entreprises. Avec un score de 75/100, Saur se place dans le top 4 % des entreprises évaluées par Ecovadis dans le secteur d'activité de l'eau.



PÉRIMÈTRE DE REPORTING

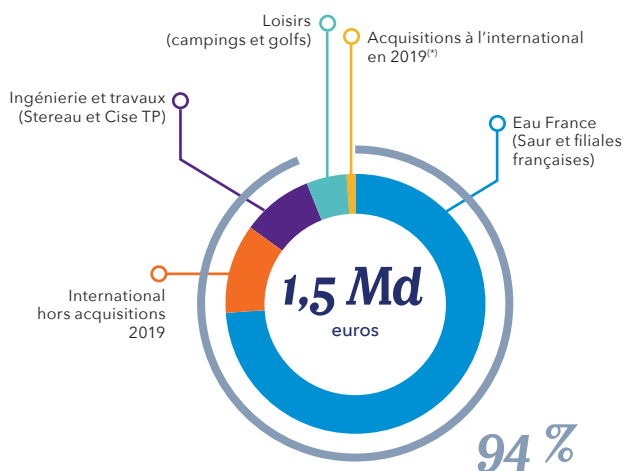
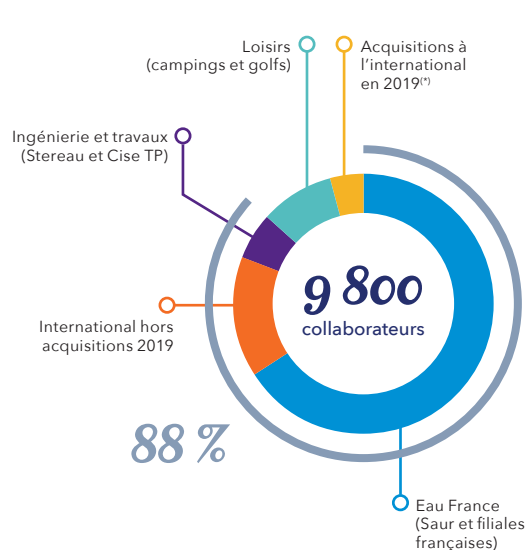
Le reporting des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux publié dans ce rapport couvre les activités *pure player* de l'eau du groupe Saur (activités eau, ingénierie et travaux), en France et pour ses principales implantations à l'international pour l'année 2019 à savoir l'Arabie saoudite, Chypre, l'Espagne, la Pologne et le Royaume-Uni. Seules les filiales pour lesquelles le Groupe détient une participation d'au moins 50 % sont prises en compte et les prestations sous-traitées sont exclues. Dans le cadre des *management contract*, seules les données liées à l'activité de Saur sont consolidées.

Les entités acquises au cours de l'exercice 2019, notamment la filiale colombienne, ne sont pas intégrées au présent reporting.

Ce périmètre couvre 96 % des effectifs et plus de 99 % du chiffre d'affaires des entités *pure player* de l'eau du Groupe pour lesquelles la société détient une participation supérieure ou égale à 50 %.

Il correspond à 88 % des effectifs et 94 % du chiffre d'affaires du Groupe toutes activités confondues, hors filiales foncières et financières, pour les structures dont la société détient une participation supérieure ou égale à 50 %.

Les indicateurs repérés avec la mention (v) ont fait l'objet d'une vérification par KPMG, organisme tiers indépendant (OTI) et commissaire aux comptes du Groupe. Le rapport de vérification est publié en p.56-57.

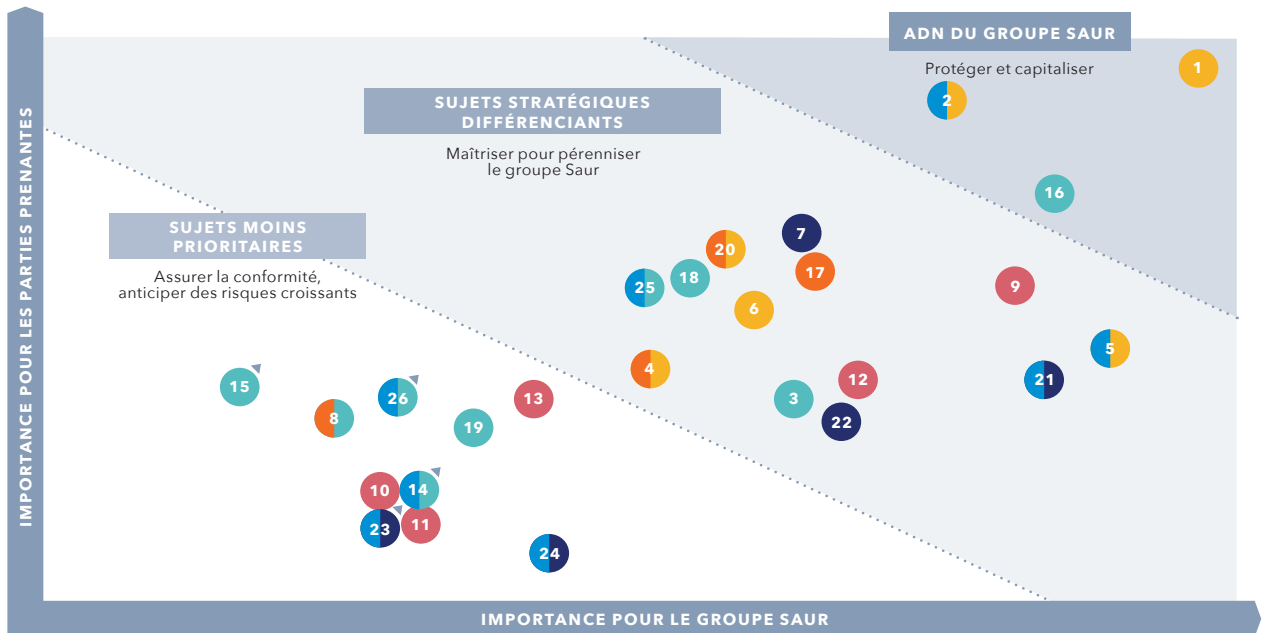


LÉGENDE | périmètre couvert par le reporting pure player

MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Dans le cadre du recentrage de ses activités sur les métiers de l'eau, Saur a actualisé fin 2017 son analyse de matérialité afin de hiérarchiser les enjeux RSE prioritaires sur lesquels concentrer son action. L'identification des enjeux a été établie au regard des défis environnementaux, sociaux et sociétaux qui impactent notre modèle d'affaires et des risques plus opérationnels directement liés au secteur de l'eau. La priorisation des enjeux a été nourrie par des entretiens menés auprès de parties prenantes internes et externes, complétés par l'utilisation d'un outil de veille par intelligence artificielle. Les 26 enjeux analysés dans le cadre de cette évaluation de matérialité sont mis en perspective des six familles de risques présentées en pages 16 et 17 pour une meilleure lisibilité de la cohérence des deux approches.

Matrice des enjeux RSE du groupe Saur



LÉGENDE

PRESSION SUR LES RESSOURCES ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

- 1. Disponibilité de la ressource en eau
- 2. Qualité de la ressource en eau
- 4. Biodiversité et services écosystémiques
- 5. Transition énergétique
- 6. Économie circulaire
- 20. Continuité des services et adaptation au changement climatique

ATTENTES CROISSANTES DE LA SOCIÉTÉ SUR LA PLACE DES ENTREPRISES DANS L'ÉCONOMIE

- 3. Sensibilisation des citoyens à la protection des ressources
- 8. Sécurité et cadre de vie des riverains
- 14. Droits de l'Homme
- 15. Pratiques d'approvisionnement
- 16. Ancrage territorial et développement local
- 18. Accès à l'eau et aux services d'assainissement
- 19. Tarification sociale
- 25. Éthique des affaires
- 26. Transparence sur la performance RSE

ACCÉLÉRATION DE LA RÉVOLUTION DIGITALE

- 7. Villes durables
- 21. Innovation et nouveaux services
- 22. Digitalisation des opérations
- 23. Protection des données et de la vie privée
- 24. Gouvernance partagée et open data

ÉVOLUTION DU CONTEXTE ÉCONOMIQUE, LÉGISLATIF ET RÉGLEMENTAIRE

- 2. Qualité de la ressource en eau
- 5. Transition énergétique
- 14. Droits de l'Homme
- 21. Innovation et nouveaux services
- 23. Protection des données et de la vie privée
- 24. Gouvernance partagée et open data
- 25. Éthique des affaires
- 26. Transparence sur la performance RSE

RISQUES OPÉRATIONNELS

- 4. Biodiversité et services écosystémiques
- 8. Sécurité et cadre de vie des riverains
- 17. Santé des consommateurs
- 20. Continuité des services et adaptation au changement climatique

RISQUES RESSOURCES HUMAINES

- 9. Santé, sécurité et bien-être au travail
- 10. Diversité et inclusion
- 11. Égalité des chances
- 12. Recrutement et développement des talents
- 13. Dialogue social

 Enjeu identifié comme croissant en 2017, et intégré dans les enjeux RSE matériels du Groupe

INDICATEURS SOCIAUX

EMPLOI ET DIVERSITÉ

	Unité	FRANCE				FRANCE & INTERNATIONAL			
		2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Effectif total au 31/12	Nombre	7 173	6 902	6 702	6 711	8 637	8 338	7 860	7 866
Taux de femmes	%	20	19	19	19	19	19	19	19
Taux de cadres	%	17	17	16	15	17	16	15	15
Taux de femmes dans la population des cadres	%	26	25	24	24	26	25	NC	NC
Taux de femmes dans les fonctions de direction ^(*)	%	8	10	6	9	12	15	NC	NC
Taux de salariés en CDI	%	92	93	92	94	92	93	92	93
Taux de jeunes (moins de 26 ans)	%	9	8	NC	NC	8	7	NC	NC
Taux de seniors (55 ans et plus)	%	17	16	16	16	19	18	17	17
Taux de salariés handicapés (emploi direct ou via la sous-traitance)	%	4	3	3	3	4	3	3	3

TURNOVER

Nombre total d'embauches externes	Nombre	1 311	1 221	954	884	1 537	1 498	1 203	1 036
Taux d'embauches en CDI	%	57	60	53	43	53	58 ^(*)	46	40
Taux de femmes dans les recrutements	%	23	25	24	26	21	23	NC	NC
Nombre total de départs (hors mutations)	Nombre	1 040	1 021	963	1 077	1 238	1 300	1 205	1 302
dont taux de démissions	%	18	19	15	12	21	20	16	12
dont taux de licenciements	%	12	10	16	15	13	11	15	13

RÉMUNÉRATIONS

Masse salariale totale brute	M€	259	237	239	221	297	267	267	250
Montant global de la réserve de participation	M€	3,5	4,2	4,1	5,6	3,5	4,2	4,1	5,6
Montant global de l'intéressement	M€	12,5	8,2	6,2	6,2	12,8	8,5	6,2	6,2

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Formation

Nombre d'heures de formation	Heures	104 273	104 930	87 195	85 278	139 598	126 244	114 023	112 171
Taux de collaborateurs ayant bénéficié d'au moins une formation ^(*)	%	67	66	76	64	70	68 ^(*)	78	68
Dépenses de formation en % de la masse salariale	%	2,4	2,5	2,1	1,9	2,2	2,2	2,0	1,8

Transmission des savoirs

Compagnons dans les effectifs	Nombre	130	-	-	-	144	-	-	-
-------------------------------	--------	-----	---	---	---	-----	---	---	---

SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Taux de fréquence des accidents avec arrêt ^(*)		9,1	7,5 ^(*)	7,3	8,9	9,6	11,3 ^(*)	11,4	12,1
Taux de gravité ^(*)		0,33	0,34 ^(*)	0,34	0,38	0,34	0,41 ^(*)	0,38	0,42
Part du CA couvert par une certification Ohsas 18001	%	93	95	NC	NC	87	92	NC	NC

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Satisfaction des collaborateurs relevée lors du baromètre annuel d'engagement (France)	Note / 10	6,2	6,8	6,9	-	-	-	-	-
--	-----------	-----	-----	-----	---	---	---	---	---

ABSENTÉISME

	Unité	FRANCE				FRANCE & INTERNATIONAL			
		2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Taux d'absentéisme total	%	NC	3,1	3,1	3,1	NC ^(**)	3,6	3,4	3,5
Taux d'absentéisme pour maladie	%	NC	2,4	2,4	2,3	NC ^(**)	2,9	2,7	2,6

REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

Nombre total de représentants du personnel (hors CSSCT)	Nombre	521	480	463	456	636	543	512	506
Nombre de membres du CSSCT	Nombre		95	95	95		125	115	114

- : sans objet sur le périmètre / NC : non consolidé sur l'année / (v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2019, par KPMG

(*) Valeur modifiée par rapport aux données publiées dans le rapport 2018

(**) Donnée France non disponible à la date de la publication ne permettant pas une consolidation Groupe

CSSCT : commission de santé, sécurité et des conditions de travail

Comme mentionné en p.48, les effectifs présentés n'intègrent pas les acquisitions réalisées en 2019 par le Groupe. Dans un souci de cohérence avec l'ensemble des autres indicateurs, ils ne seront intégrés que pour l'exercice 2020.

En 2019, dans un contexte de transformation de l'entreprise, le Groupe a poursuivi son action pour le maintien et la montée en compétences des collaborateurs, à la fois en termes de budget alloué et de formations proposées.

L'attention apportée à la sécurité a permis de réduire l'accidentologie, notamment en Espagne, et de réduire le taux de gravité mais reste un objectif majeur de l'entreprise.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

	Unité	2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Part du CA couvert par une certification Iso 14001 (management environnemental)	%	93	95	95	95	87	91	92	NC
Part du CA couvert par une certification Iso 50001 (management de l'énergie)	%	85	83	87	NC	74	74	78	NC

EAU - PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE

Prélèvement d'eau

Volume d'eau prélevé au milieu naturel	Mm³	667	665	657	620	759	737	722	693
Ouvrages surveillés via EMI	Nombre	184	NC	NC	-	184	NC	NC	-

Réseaux de distribution d'eau potable

Rendement des réseaux	%	78 ^(***)	77 ^(*)	77	78	78 ^(***)	77 ^(*)	78	78
Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)	m³/km/j	NC	2,1	2,3	2,2	NC ^(**)	2,4	2,4	2,4

Assainissement des eaux avant restitution au milieu naturel

Volume d'eaux usées traité dans les Step ≥ à 2000 p.e.	Mm³	310	328	283	307	491	488	437	463
Rendement épuratoire en DCO ^(v)	%	95,1	95,0	95,2	94,8	94,5	94,4	93,5	93,4
Rendement épuratoire en DBO	%	98,6	98,3	98,5	98,0	98,1	98,0	97,5	97,5
Rendement épuratoire en NTK (pour les stations traitant l'azote)	%	90,0	89,7	89,6	NC	88,4	88,3	89,3	NC
Rendement épuratoire en P (pour les stations traitant le phosphore)	%	85,1	84,3	84,0	NC	86,3	86,1 ^(*)	85,6	NC

Traitement des micropolluants

Nombre d'usines de traitement équipées d'un procédé de la famille CarboPlus®	Nombre	48	46	NC	NC	49	47	NC	NC
--	--------	----	----	----	----	----	----	----	----

DÉCHETS ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

	Unité	FRANCE				FRANCE & INTERNATIONAL			
		2019	2018	2017	2016	2019	2018	2017	2016
Quantité de boues produite par l'activité des Step	tonnes de MS	77 695	74 397	74 236	72 969	117 682	108 710 ^(*)	106 309	100 473
dont part valorisée	%	97	97	97	97	95	98	98	98
part d'épandage dans la valorisation des boues	%	42	44	NC	NC	37	38	NC	NC
part de compostage dans la valorisation des boues	%	48	49	NC	NC	33	38	NC	NC

ÉNERGIE - TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Consommation d'énergie

Consommation d'énergie primaire	GWh	164	146	152	156	177	158	162	164
Consommation d'électricité	GWh	899	882	874	842	1 128	1 013	967	936
Empreinte énergétique globale de l'activité ^(****)	GWh/M€	0,86	0,90	0,94	0,95	0,92	0,91	0,93	0,94
Consommation d'électricité «verte» produite à partir d'énergies renouvelables ^(v)	GWh	32	26	29	53	32	26	29	53

Efficacité énergétique

Consommation d'électricité par m ³ d'eau produit ^(v)	kWh/m ³	0,63	0,64 ^(*)	0,64 ^(*)	0,64	0,76	0,65 ^(*)	0,62 ^(*)	0,61
Consommation d'électricité par kg de DCO éliminé par assainissement ^(v)	kWh/kg DCO	1,37	1,38 ^(*)	1,39 ^(*)	1,41	1,10	1,13 ^(*)	1,13 ^(*)	1,09
Certificats d'économies d'énergie	MWh Cumac	17 133	19 022	23 798	9 875	17 133	19 022	23 798	9 875

GAZ À EFFET DE SERRE ATTÉNUATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Émissions totales de GES	tonnes CO ₂ e	144 181	144 282	156 642	174 899	235 293	215 036	216 796	232 454
Émissions directes de GES ^(v)	tonnes CO ₂ e	45 214	41 276	41 953	42 651	50 318	45 683	45 773	46 059
Émissions indirectes de GES liées à la consommation d'électricité ^(v)	tonnes CO ₂ e	70 036	71 279	81 391	95 604	155 256	131 766	129 436	144 788
Émissions évitées de GES	tonnes CO ₂ e	2 711	2 751	NC	NC	3 577	3 643	NC	NC

- : sans objet sur le périmètre / NC : non consolidé sur l'année

(v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2019, par KPMG

(*) Valeur modifiée par rapport aux données publiées dans le rapport 2018

(**) Donnée France non disponible à la date de publication ne permettant pas une consolidation Groupe

(***) Meilleure estimation à date

(****) Empreinte énergétique globale de l'activité = consommation d'énergie (électrique et primaire) / chiffre d'affaires réalisé

CA : chiffre d'affaires / p.e. = équivalent habitant / Step = station d'épuration

EMI : application dédiée à la gestion active de la ressource

CarboPlus® : procédé de traitement des micropolluants breveté par Saur

La variation d'un certain nombre d'indicateurs en 2019 est impactée par l'intégration pour la 1^{ère} année d'un exercice complet d'Emalsa en Espagne (eau potable et assainissement), cette entité étant détenue à plus de 50 % par Saur depuis octobre 2018. Certifications : le périmètre des entités certifiées est identique à celui de 2018, l'évolution du taux est liée aux pondérations monétaires des entités.

Energie : les actions d'optimisation menées sur les process permettent de poursuivre l'amélioration de l'efficacité énergétique en France. La consolidation Groupe est impactée par les consommations d'électricité d'Emalsa. Cette entité exploite un procédé de dessalement d'eau de mer aux Canaries, procédé qui permet de répondre aux situations de stress hydrique, mais qui est énérgivore.

GES : les évolutions sont directement liées aux évolutions des consommations d'énergie.

INDICATEURS SOCIÉTAUX

ACCÈS À L'EAU ET SANTÉ DES CONSOMMATEURS

Quantité d'eau potable produite	Mm³	657	656	631	595	743	725	694	666
Nombre d'usines d'eau potable exploitées	Nombre	1 662	1 725	1 817	1 824	1 692	1 756	1 848	1 855
Longueur des réseaux de distribution d'eau	km	173 063	177 291	183 620	180 336	179 928	184 076	188 533	185 083
Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée ^(v)	%	99,2	98,9	99,4	98,6	99,3	99,1	99,4	98,8
Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	%	97,6	97,0	96,8	97,5	98,0	97,6	97,0	97,8
Contrats avec réseaux instrumentés en intelligences nouvelle génération	Nombre	18	NC	NC	NC	19	NC	NC	NC

ACCÈS À L'ASSAINISSEMENT

Volume d'eaux usées assaini	Mm ³	338	360	303	329	511	520	457	485
Nombre de stations d'épuration exploitées	Nombre	2 361	2 733	2 615	2 566	2 393	2 764	2 642	2 593
Longueur des réseaux de collecte des eaux usées	km	44 522	44 915	41 451	40 419	48 884	49 252	44 811	43 771

CONTRIBUTION TERRITORIALE

Dépenses d'achats auprès des fournisseurs, prestataires, sous-traitants	M€	603	637	605	NC	694	724	681	NC
dont part des achats effectuée auprès d'acteurs du pays d'implantation ^(v)	%	97	97	NC	NC	97	93	NC	NC

INTÉGRATION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Nombre de contrats d'alternance au 31/12	Nombre	306	289	252	NC	307	-	-	-
Nombre de stagiaires et VIE accueillis dans l'entreprise dans l'année	Nombre	152	199	180	NC	272	278	NC	NC

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anticorruption ^(v)	%	94	94	NC	NC	92	NC	NC	NC
---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

SOLIDARITÉ

Taux des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement ^(v)	%	-	-	-	-	81	66	NC	NC
---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

- : sans objet sur le périmètre / NC : non consolidé sur l'année

(v) : Indicateur vérifié, pour l'exercice 2019, par KPMG

VIE = volontariat international en entreprise

Comme pour les indicateurs environnementaux, la variation d'eau potable produite à l'international en 2019 est liée à l'intégration pour la 1^{ère} année d'un exercice complet d'Emalsa en Espagne.

Dans la continuité des années précédentes, le Groupe fournit, dans le cadre de son activité, l'accès à l'eau et à l'assainissement pour des populations des milieux urbains et ruraux en s'attachant à fournir à tous un même niveau de qualité.

Attentif au dynamisme des territoires desservis, le Groupe a maintenu en 2019 sa contribution à l'intégration professionnelle des jeunes ainsi qu'un pourcentage élevé d'achats auprès de fournisseurs localisés dans ses pays d'implantation.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Le *reporting* du Groupe est établi selon les règles définies dans son protocole de *reporting*, mis à jour chaque année par la direction RSE. Il décrit de manière précise chaque indicateur ainsi que les outils internes de consolidation utilisés pour produire les données au niveau du Groupe, sur le périmètre *pure player* de l'eau. Ces données sont vérifiées et validées à la source, puis font l'objet de tests de cohérence lors des étapes de consolidation par les directions émettrices et la direction RSE.

Historique et limitations de périmètre

L'historique est présenté sur trois ans. Les variations de périmètre provenant de cession, création, cessation d'activité, de gain ou de perte de contrats sont intégrées dans les indicateurs. Toutefois, comme indiqué dans la définition du périmètre en page 48, les entités acquises à l'international en 2019 dans le cadre de la croissance externe du Groupe (Naunet, filiale colombienne, Riventa au Royaume-Uni et Separator Service en Pologne) ne sont pas consolidées pour cet exercice.

Suivant les indicateurs, les valeurs de certaines entités peuvent ne pas être significatives et ne sont alors pas prises en compte. De même, certains indicateurs spécifiques à certaines activités ne concernent que des périmètres restreints. Dans ces cas, les limitations de périmètre sont indiquées ci-après.

Indicateurs sociaux

Dans le cadre des *management contracts*, seuls les salariés du Groupe sont inclus dans le périmètre.

Effectifs

Effectifs totaux

Les chiffres correspondent au nombre de salariés présents au 31 décembre de l'exercice, qu'ils soient en contrats à durée indéterminée ou déterminée y compris les contrats en alternance. Ils incluent les fonctionnaires détachés, les saisonniers et les expatriés.

Cadres et fonctions de direction

Pour la France, la notion de cadre est statutaire, pour l'international trois types de fonction sont considérées comme équivalente au statut cadre : les managers qui encadrent des équipes, les experts qui disposent d'une formation supérieure et les dirigeants. Les fonctions de direction regroupent les directeurs et adjoints et les membres de comité exécutif ou de direction.

Turnover

Sont considérés comme embauches externes, tous les recrutements hors du périmètre du Groupe.

Rémunérations

Les salaires versés en monnaie étrangère sont convertis en euros au cours du 31 décembre de l'exercice concerné.

Développement des compétences^(*)

Les formations externes et internes, en présentiel ou en e-learning, sont prises en compte.

Les dépenses de formation comprennent les coûts salariaux des collaborateurs formés, les frais de déplacement et les coûts pédagogiques.

Les « compagnons » correspondent à un ordre créé chez Saur en 2018. La liste des maîtres compagnons est établie de manière nominative.

Sécurité

Les taux de fréquence et de gravité sont établis tels que définis dans l'arrêté du 12 décembre 1985.

Qualité de vie au travail

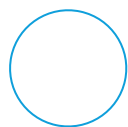
Le baromètre annuel est réalisé par un organisme extérieur qui produit la notation. Jusqu'en 2018, l'enquête était menée par téléphone auprès d'un échantillon de collaborateurs. En 2019, le panel a été étendu à l'ensemble des collaborateurs ayant accès à l'intranet Saur en France par enquête anonyme en ligne.

Absentéisme^(*)

Le taux d'absentéisme est égal au nombre de jours ouvrés d'arrêt (accidents du travail et de trajet, maladie, maternité, absences pour événements familiaux, absences autorisées non payées ou non autorisées non payées, pour grève, mise à pied et mi-temps thérapeutique) divisé par le nombre total de jours de travail.

Représentation du personnel^(*)

Les représentants du personnel sont comptabilisés à partir des listes de représentants élus ou nommés, et des listes fournies par les directions des syndicats, des membres titulaires et suppléants des différentes instances représentatives des entités : CSEC et CSEE en France, les délégués syndicaux et du personnel, les membres des comités d'entreprise à l'international.



Indicateurs environnementaux et sociétaux

Dans le cadre des *management contracts*, seules les consommations d'énergie liées à l'activité des salariés du Groupe sont incluses dans le périmètre.

Eau et assainissement

La consommation d'eau est essentiellement liée à l'activité de production d'eau potable de Saur. La valeur publiée correspond à la quantité d'eau brute prélevée dans le milieu naturel pour la production d'eau potable et/ou pour de l'irrigation.

Eau potable

Le rendement de réseau, l'indice linéaire de pertes, les taux de conformité sont estimés suivant les définitions P104.3, P106.3, P101.1, P102.1 des indicateurs réglementaires du Maire. Ces définitions sont publiées sur le site www.services.eaufrance.fr. Ainsi, les taux de conformité sont calculés, pour la France, sur les services produisant plus de 1 000 m³/j. Pour l'Espagne et la Pologne, les taux de conformité sont calculés sur l'ensemble des services.

Assainissement

Le volume d'eaux usées traité est consolidé pour l'ensemble des stations d'épuration (Step), dans la partie sociétale, et pour les Step de capacité supérieure ou égale à 2 000 habitants, dans la partie environnementale, seuil au-delà duquel un suivi continu du débit et un contrôle régulier du rejet sont obligatoires. Pour ces Step, les rendements épuratoires sont évalués par le ratio entre les quantités de pollution éliminées et celles reçues sur la Step, estimées par les analyses de demande chimique et biologique en oxygène (DCO et DBO), azote et phosphore.

Déchets et économie circulaire

Les boues issues du traitement des eaux usées constituent la principale source de déchets. A des fins de comparabilité, la quantité est exprimée en matière sèche, indépendante du taux d'humidité.

La quantité de boues produites correspond aux boues évacuées en vue de leur valorisation ou élimination, ou incinérées sur site.

Sont considérées comme filières de valorisation : le compostage, l'épandage agricole, la valorisation énergétique et l'enfouissement avec valorisation du biogaz.

Energie - Transition énergétique^(**)

La consommation d'énergie primaire inclut les consommations de carburants (essence, gasoil, GNV) des véhicules et des engins, les consommations de gaz naturel et de fioul des bâtiments et des process.

La consommation d'électricité inclut les bâtiments, les équipements techniques et bureautiques. Les ratios par

m³ produit et kg de DCO éliminée, obtenus en isolant les consommations liées à l'exploitation, permettent de suivre l'efficacité énergétique des process eau et assainissement, qui constituent les postes de consommation électrique les plus élevés. Pour la France, les indicateurs d'efficacité énergétique sont consolidés sur le périmètre de certification Iso 50001 « Management de l'énergie » de Saur.

La consommation d'électricité « verte », produite à partir d'énergies renouvelables, est consolidée à partir des certificats délivrés par les fournisseurs.

Gaz à effet de serre - Atténuation du changement climatique^(**)

Les émissions totales de gaz à effet de serre (GES), correspondent aux scopes 1 et 2 et une partie du scope 3 réglementaires.

Les émissions directes prises en compte (scope 1), composées de CO₂, CH₄, N₂O, proviennent de :

- la combustion de carburants et de gaz naturel et des émissions fugitives liées à la consommation d'électricité dans les Dom (émissions calculées avec le tableur Bilan Carbone®)

- l'épuration des eaux usées (émissions calculées suivant le référentiel établi par l'Astee - association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement - et validé par l'Ademe).

Les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité (scope 2) sont évaluées, avec le tableur Bilan Carbone®, en décomposant la consommation par pays.

Les émissions du scope 3 prises en compte correspondent aux émissions indirectes amont de l'énergie. Elles sont évaluées avec le tableur Bilan Carbone®.

Les émissions évitées par la valorisation agronomique des boues d'épuration sont calculées sur la base de composition moyenne des boues (valeurs proposées par l'Irstea - Institut national de recherche en sciences et technologies pour l'environnement et l'agriculture - dans son guide Gestaboues) et des facteurs d'émission des engrais publiés dans la base carbone de l'Ademe.

Contribution territoriale

Les acteurs (fournisseurs, prestataires et sous-traitants) du pays d'implantation sont considérés comme tels sur la base de leur adresse de facturation.

Intégration professionnelle des jeunes

Stagiaires et VIE : chaque stage est comptabilisé pour une unité, les contrats portant sur 2 exercices sont comptabilisés sur chaque année civile.

Ethique des affaires

La liste des collaborateurs cibles, qui doivent être formés sur le sujet anti-corruption, est définie chaque année sur la base d'une liste de fonctions considérées comme les plus sensibles. Cet indicateur est consolidé, pour l'exercice 2019, uniquement sur les périmètres France et Espagne.

(**) Quelques petites entités acquises en France au cours des dernières années, représentant moins de 3 % du chiffre d'affaires, ne sont pas consolidées dans ces indicateurs. Elles sont listées dans le protocole de reporting.

RAPPORT DE L'OTI

Rapport d'assurance modérée de l'un des commissaires aux comptes sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le rapport intégré.

Exercice clos le 31 décembre 2019

A l'attention de la Direction Générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de la société Saur SAS (ci-après « Entité »), nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales⁽¹⁾ (ci-après « les Informations ») sélectionnées par l'Entité et identifiées par le signe (v) dans le rapport intégré relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2019 (ci-après « le Rapport »).

La conclusion formulée ci-après porte sur ces seules Informations et non sur l'ensemble des informations présentées.

Responsabilité de l'Entité

Les Informations ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Communication et de la RSE, en appliquant les procédures de l'Entité (ci-après le « Protocole »), dont les éléments significatifs sont présentés dans le Rapport et disponibles sur demande au siège de l'Entité.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

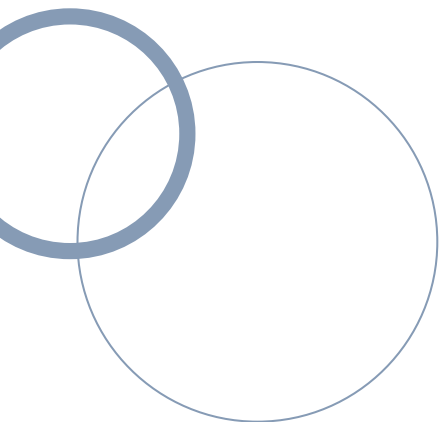
Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations ont été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Nature et étendue des travaux

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes et à la norme internationale ISAE 3000⁽²⁾ :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Protocole au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne mises en place par l'Entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;



(1) Cf. liste des informations vérifiées

(2) ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

- Nous avons mis en œuvre :

- des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
- des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés auprès d'une sélection d'entités contributrices⁽³⁾ et couvrent entre 55 % et 100 % des Informations consolidées.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de six personnes.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations sélectionnées par la société et identifiées par le signe (v) sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Protocole.

Paris-La Défense, le 15 juin 2020

KPMG S.A.

Anne Garans
Associée
Sustainability Services

Bertrand de Nucé
Associé



Liste des informations vérifiées

INFORMATIONS SOCIALES

- Taux de femmes dans une fonction de direction
- Taux de collaborateurs ayant effectué au moins une formation dans l'année
- Taux de fréquence des accidents avec arrêt
- Taux de gravité des accidents du travail

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

- Rendement épuratoire en DCO
- Consommation d'électricité « verte »
- Consommation d'électricité par m³ d'eau produit
- Consommation d'électricité par kg de DCO éliminé par assainissement
- Emissions directes de Gaz à Effet de Serre (Scope 1)
- Emissions indirectes de Gaz à Effet de Serre, liées à la consommation d'électricité (Scope 2)

INFORMATIONS SOCIÉTALES

- Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée
- Part des achats effectués auprès d'acteurs nationaux
- Taux de collaborateurs cibles formés sur le sujet anticorruption
- Pourcentage des fonds alloués par Saur Solidarités destinés à des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement

(3) Saur SAS France ; Gestagua (Espagne)

CONTRIBUTION à l'agenda 2030 DES NATIONS UNIES

Le groupe Saur, engagé pour la défense de l'eau, s'inscrit naturellement dans la contribution aux objectifs mondiaux de développement durable (ODD) fixés par les Nations unies à l'horizon 2030.

Dès 2017, Saur a analysé sa contribution sur les 169 cibles qui déclinent les 17 ODD. Les activités, les politiques et les actions menées par le Groupe participent, avec une portée plus ou moins significative, à l'ensemble des ODD, en impactant 30 % des 169 cibles. Si Saur a logiquement un impact prépondérant sur l'ODD 6 « eau propre et assainissement », son action se priorise également autour de cinq autres ODD en lien avec ses enjeux de responsabilité sociétale et d'innovation pour les territoires.



Une contribution majoritaire sur six objectifs de développement durable des Nations unies



Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

- Formation des collaborateurs tout au long de leur carrière
- Intégration professionnelle des jeunes via l'apprentissage et insertion de publics fragiles
- Interventions en écoles sur les métiers de l'eau
- Parcours et animations pédagogiques pour éveiller aux enjeux environnementaux



Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau

- *Smart water* pour préserver la ressource en eau
- Développement de solutions adaptées aux zones de stress hydrique (réutilisation des eaux usées traitées, dessalement)
- Procédés de traitement des polluants émergents et performances épuratoires pour protéger les écosystèmes aquatiques
- Responsabilité pour un prix juste de l'eau et solidarité envers les plus démunis
- Contribution à l'amélioration de l'accès à l'eau et à l'assainissement : via le développement du Groupe à l'international (ex. Colombie) ou via son fonds de dotation Saur Solidarités
- Communication multicanale avec les consommateurs et applications écocitoyennes



Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein-emploi productif et un travail décent pour tous

- Développement des compétences des collaborateurs
- Parcours de formation pour accompagner l'évolution digitale des métiers
- Politique de santé et sécurité au travail
- Soutien de l'emploi sur les territoires : emplois directs, emplois indirects liés aux achats, insertion professionnelle



Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

- Réseaux d'eau intelligents
- Conception d'installations durables et résilientes : usines haute qualité environnementale, productrices de ressources (énergie, amendement organique, phosphore, etc.)
- Programmes de recherche & développement et *open innovation* avec les fournisseurs et les *start-ups*



Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

- *Smart water* et territoires intelligents
- Procédés épuratoires de pointe pour protéger les écosystèmes aquatiques
- Gestion patrimoniale des réseaux d'eau
- Gestion de crise lors d'événements climatiques extrêmes
- Certification environnementale Iso 14001 des activités, prévention des nuisances



Etablir des modes de consommation et de production durables

- *Smart water* pour préserver la ressource en eau
- Optimisation des performances épuratoires
- Sensibilisation des consommateurs aux économies d'eau
- Efficacité énergétique des installations (certification Iso 50001)
- Production d'énergie renouvelable (ex. méthanisation)
- Economie circulaire : réutilisation des eaux usées traitées, valorisation matière ou énergie des boues d'épuration, recyclage matière sur des procédés de traitement de l'eau
- Certification environnementale Iso 14001 des activités
- Clauses RSE dans les contrats d'achats
- Reporting RSE annuel

ENGAGEMENT ENVERS le Pacte mondial



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Lancé en 2000 par les Nations unies, le Pacte mondial est la plus large initiative internationale d'engagement volontaire en matière de responsabilité sociétale des entreprises. A travers son adhésion depuis 2003 au Pacte mondial, le groupe Saur affirme son engagement envers les 10 principes touchant les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Chaque année, le Groupe renouvelle son engagement et communique sur les actions menées pour concrétiser et promouvoir les valeurs fondamentales du Pacte mondial.

La table de correspondance ci-après identifie dans le présent rapport nos éléments de réponses au regard des 10 principes. Elle précise également le lien entre nos actions et les 6 ODD principalement impactés par nos activités.

PACTE MONDIAL

ENGAGEMENTS ET RÉALISATIONS 2019

Correspondance chapitres et paragraphes du rapport

LIEN ODD

DROITS DE L'HOMME

Principes 1 & 2

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Le respect des droits de l'Homme est un principe fondamental de Saur, inscrit dans la charte éthique de l'entreprise. Ce principe est appliqué dans la politique de gestion des ressources humaines de Saur mais également dans sa politique d'achats pour une relation responsable avec ses fournisseurs et sous-traitants et dans ses relations avec les populations fragiles. Identifié comme enjeu matériel, il a fait l'objet en 2019 d'une analyse de risques au sein du Groupe, associée à la revue de l'adéquation des systèmes de maîtrise en place.

p.14-15	Agir et collaborer avec nos parties prenantes
p.29-30	Assurer la continuité de service et l'accès à l'eau
p.49	Matrice de matérialité
p.53	Indicateurs sociétaux



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principes 3 à 6

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Saur fonde son management sur la concertation et le respect du dialogue social. Les relations régulières avec les partenaires sociaux permettent d'ouvrir des négociations diverses et la signature d'accords avec les organisations syndicales sur des thèmes variés, parmi lesquels le dialogue social et l'exercice du droit syndical, l'égalité des chances, la diversité et la prévention des discriminations. En 2019, plusieurs accords ont été signés, en particulier pour la mise en place, en France, des nouvelles instances de représentation du personnel (comités sociaux et économiques - central et d'établissement).

p.14-15	Agir et collaborer avec nos parties prenantes
p.38	Localement, s'engager pour l'accès à l'emploi des jeunes grâce à l'apprentissage
p.39	Créer des passerelles pour les publics éloignés de l'emploi
p.44-45	Faire vivre et accompagner des collectifs de femmes et d'hommes
p.47	Proposer un environnement de travail sûr et stimulant
p.49	Matrice de matérialité
p.50-53	Indicateurs sociaux et sociétaux



ENVIRONNEMENT

Principes 7 à 9

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

La responsabilité environnementale est au cœur des métiers de Saur qui s'engage pour la défense de l'eau. Le Groupe développe des solutions innovantes et sur mesure optimisant l'utilisation des ressources dans une logique d'économie circulaire et réduisant l'impact environnemental de ses activités.

p.16-17	Maîtriser nos risques, identifier nos opportunités
p.22-31	Chapitre «Protéger et sauvegarder l'eau en qualité et en quantité»
p.33-37	Accompagner les territoires dans leurs transitions
p.42-43	Investir la transformation digitale au service de l'expertise et des enjeux de l'eau
p.49	Matrice de matérialité
p.51-53	Indicateurs environnementaux et sociétaux



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Le respect des valeurs éthiques, des principes d'intégrité et de la réglementation fait figure de priorité, et ce à tous les niveaux de l'entreprise. Le Groupe a formalisé dans sa politique anti-corruption le dispositif de lutte déployé au sein de l'entreprise. Des formations dédiées sont dispensées aux collaborateurs occupant les fonctions les plus sensibles vis-à-vis des risques de corruption. En 2019, en déclinaison de son code de conduite, Saur a précisé les principes éthiques applicables dans la relation avec ses fournisseurs et a obtenu la certification Iso 37001 de son système de management anti-corruption.

p.14-15	Agir et collaborer avec nos parties prenantes
p.16-17	Maîtriser nos risques, identifier nos opportunités
p.49	Matrice de matérialité
p.53	Indicateurs sociétaux



Édition juin 2020 © Saur

Conception : Saur - direction RSE
Conseil et rédaction : **Capitalcom**
Réalisation : Aude Bray-Deperne



www.saur.com



Siège social : 11 chemin de Bretagne
92130 Issy-les-Moulineaux
France
www.saur.com

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 euros - 339 379 984 R.C.S. Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984