

Communiqué de presse
6 octobre 2025

Contacts presse

Saur – Pauline Colomer - + 33 6 62 76 04 90 – pauline.colomer@saur.com
Havas – Oriane Teixeira-Leveux – + 33 6 46 58 43 81 – saur-rp@havas.com
POA – Stéphanie Dumagel - + 33 6 28 53 33 69 – stephanie.dumagel@paysdelor.fr

Saur France renforce son ancrage local avec l'inauguration d'un nouvel accueil clientèle à La Grande Motte (Hérault)

Dans le cadre du contrat de gestion de l'eau potable signé avec l'Agglomération du Pays de l'Or, Saur France inaugure un nouvel espace d'accueil clientèle à La Grande Motte (Hérault). Ce lieu de proximité, pensé pour améliorer l'expérience usager, incarne les engagements de Saur France en matière de qualité de service, de transparence et d'accompagnement dans la transition hydrique du territoire. Son inauguration a eu lieu le lundi 6 octobre 2025, en présence de Stéphan Rossignol, Président de l'Agglomération du Pays de l'Or et Maire de La Grande Motte, et d'Antoine Seguret, Vice-président région Sud-Est de Saur France.

Un accueil pensé pour les usagers du territoire

Ce nouvel espace a été conçu pour offrir aux habitants de La Grande Motte et de l'Agglomération du Pays de l'Or une expérience simple, fluide et chaleureuse. Plus qu'un guichet, il se veut un lieu de proximité, accessible à tous, où chaque usager peut trouver écoute et accompagnement. Les horaires élargis permettent de mieux s'adapter au rythme de vie des habitants, tandis qu'un accueil bilingue garantit un service inclusif pour une population diverse et dynamique.

À travers ce nouvel accueil, Saur France réaffirme sa conviction : la gestion de l'eau n'est pas seulement une affaire de technologie ou d'infrastructures, c'est avant tout une relation humaine, directe et de confiance entre les citoyens et ceux qui gèrent au quotidien ce bien commun précieux.

Antoine Séguret, Vice-président région Sud-Est de Saur France, déclare : « *Ce nouvel accueil clientèle à La Grande Motte incarne notre volonté d'être au plus près des usagers, avec un service moderne, accessible et humain. En tant qu'acteur exclusif de l'eau, nous plaçons la proximité et la qualité de la relation au cœur de notre action. C'est aussi un symbole fort de notre engagement aux côtés de l'Agglomération du Pays de l'Or pour une gestion durable, solidaire et innovante de l'eau.* »

Un service public moderne et responsable

L'ouverture de ce nouvel espace s'inscrit dans le cadre du contrat de délégation de service public signé avec l'Agglomération du Pays de l'Or, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2024 pour une durée de 7 ans. Ce contrat couvre 8 communes (Palavas-les-Flots, Saint-Aunès, Mauguio-Carnon, Mudaison, Candillargues, La Grande Motte, Lansargues et Valergues), 356 km de réseau et plus de 19 000 branchements. D'un montant de 6 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel, il place l'expérience usager, la protection de la ressource et la performance technique au cœur du service.

Au-delà de l'accueil physique, il repose sur des engagements forts :

- **Qualité et sécurité de l'eau** : modernisation de l'usine de Vauguières, suivi renforcé des polluants émergents (PFAS), pilotage par l'IA ;
- **Préservation de la ressource** : suivi en continu de la nappe phréatique, recensement des forages privés, lutte contre les fuites avec un objectif de rendement ambitieux de 90,5 % d'ici 2030 ;
- **Transparence et digital** : télérelève déployée sur 99 % des compteurs et plateforme digitale pour un suivi en temps réel des indicateurs du service.

Accueil clientèle de Saur France à La Grande Motte :

 Horaires d'ouverture :

- Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9 h à 12 h
- En accueil libre de 14 h à 17 h

 Adresse : 379 avenue Jean Bene, 34 280 La Grande Motte

A propos de l'Agglomération du Pays de l'Or :

5^e Agglomération de l'Hérault, le Pays de l'Or compte huit communes autour de l'étang de l'Or (Candillargues, La Grande Motte, Lansargues, Mauguio Carnon, Mudaison, Palavas-les-Flots, Saint-Aunès et Valergues) et rassemble près de 46 000 habitants mais connaît une croissance exponentielle en été du fait de sa façade maritime, ses 18 km de plages et ses trois stations littorales. Dotée de 21 compétences gérées par 46 élus communautaires dont un bureau exécutif composé du Président et de 9 vice-Présidents, l'Agglomération du Pays de l'Or est présidée par Stéphane Rossignol, Maire de La Grande Motte.

A propos de Saur :

En tant que première entreprise de l'eau à émettre des blue bonds en 2024, Saur ouvre la voie à l'intégration de la responsabilité environnementale et de l'innovation financière. Le Groupe propose des services de haute qualité et des



solutions intelligentes pour la gestion de l'eau, au service de tous – des petites communes aux grandes villes et aux acteurs industriels – tout en protégeant l'environnement.

Guidé par sa raison d'être, « militer pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite », Saur dessert 20 millions de consommateurs et collabore avec 9 200 collectivités locales et clients industriels. En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 2,3 milliards d'euros et employait 12 000 collaborateurs à travers le monde. Présent dans plus de 25 pays, dont Chypre, la Finlande, la France, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, l'Arabie Saoudite, l'Espagne, le Royaume-Uni et les États-Unis, Saur assure des missions essentielles de traitement et distribution d'eau potable, de traitement des eaux usées et de gestion intelligente de l'eau pour les collectivités et les industries.

www.saur.com