

Saur France inaugure un nouvel accueil clientèle à Sillé-le-Guillaume pour les 20 000 habitants du territoire

Saur France a inauguré le 6 mars 2026 le nouvel espace d'accueil clientèle et ses locaux opérationnels à Sillé-le-Guillaume dans la Sarthe, en présence d'élus et de partenaires du territoire, ainsi que d'Estelle Grelier, Présidente de Saur France. Cette inauguration illustre une nouvelle étape du contrat de gestion de l'eau potable, fruit d'une relation de confiance avec le SIAEP de la région de Sillé-le-Guillaume depuis plus de 30 ans.

Ces nouveaux locaux – bureaux, accueil clientèle et magasin de pièces détachées – renforcent la proximité et la réactivité du service rendu aux habitants, acteurs économiques et collectivités du territoire.

Un service public de l'eau modernisé pour les usagers du territoire

Le site de Sillé-le-Guillaume a été repensé pour faciliter l'accès à l'information et aux services pour tous les abonnés du territoire. Il répond à une ambition forte : offrir un accueil personnalisé, accessible et chaleureux, pour mieux accompagner chaque usager dans ses démarches quotidiennes liées à l'eau potable.

Un contrat structurant pour le territoire

Cette inauguration s'inscrit dans le cadre du renouvellement de contrat de délégation de service public d'eau potable sur les 10 prochaines années (2025-2034). Il couvre aujourd'hui 17 communes, près de 7 700 abonnés et environ 20 000 habitants desservis sur le territoire de Sillé-le-Guillaume.

Plus d'un million d'euros d'investissements accompagneront la mise en œuvre de ce contrat sur la durée, dont près de 900 000 € dédiés au déploiement de la télérelève et des solutions digitales permettant aux usagers de visualiser leur consommation en temps réel et de mieux maîtriser leurs usages.

Ce projet s'appuie sur le réseau LoRaWAN opéré par Sartel Numérique, structure portée par le Département de la Sarthe. Ce choix illustre une coopération territoriale entre collectivités et opérateurs numériques pour améliorer le pilotage du service d'eau.

Une synergie locale au service des habitants

Le partage de ces locaux avec la filiale travaux du groupe Saur, Cise TP, illustre une coordination opérationnelle renforcée, assurant une meilleure planification des interventions, une réactivité accrue et une cohérence des actions de terrain. Au total, près de 25 agents Saur France et Cise TP interviennent sur le territoire.

Cette nouvelle implantation constitue une étape supplémentaire dans l'objectif de rapprocher les services de ceux qui les utilisent au quotidien, tout en permettant une meilleure anticipation des besoins et une amélioration continue du service public de l'eau.

Estelle Grelier, Présidente de Saur France, déclare : *« L'inauguration de ce nouvel accueil clientèle à Sillé-le-Guillaume illustre notre vision du service public de l'eau : un service de proximité, exigeant et tourné vers l'avenir. Être présent localement, avec des équipes engagées et accessibles, est essentiel pour répondre aux attentes des élus et des habitants. Grâce aux investissements engagés, notamment dans la télérelève, nous renforçons la performance du réseau tout en donnant aux usagers les moyens de mieux comprendre et maîtriser leur consommation. »*

A propos de Saur :

En tant que première entreprise de l'eau à émettre des blue bonds en 2024, Saur ouvre la voie à l'intégration de la responsabilité environnementale et de l'innovation financière. Le Groupe propose des services de haute qualité et des solutions intelligentes pour la gestion de l'eau, au service de tous – des petites communes aux grandes villes et aux acteurs industriels – tout en protégeant l'environnement.

Guidé par sa raison d'être, « militer pour redonner à l'eau la valeur qu'elle mérite », Saur dessert 20 millions de consommateurs et collabore avec 9 200 collectivités locales et clients industriels. En 2024, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 2,3 milliards d'euros et employait 12 000 collaborateurs à travers le monde. Présent dans plus de 25 pays, dont Chypre, la Finlande, la France, l'Italie, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, l'Arabie Saoudite, l'Espagne, le Royaume-Uni et les États-Unis, Saur assure des missions essentielles de traitement et distribution d'eau potable, de traitement des eaux usées et de gestion intelligente de l'eau pour les collectivités et les industries.

www.saur.com