



DOSSIER DE PRESSE

**Inauguration des
locaux ACCM
dédiés au service
public de l'eau et de
l'assainissement**

Arles

18 décembre 2018

Inauguration des nouveaux locaux d'ACCM Eaux à Arles

Mardi 18 décembre 2018, Jacky PICQUET, vice-président de la communauté d'agglomération Arles Crau Camargue Montagnette (ACCM), délégué à la politique de l'eau et aux grands travaux et Estelle GRELLIER, directrice du développement de Saur, inaugurent les nouveaux locaux d'ACCM dédiés au service public de l'eau et de l'assainissement, situés 8 rue Aimé et Eugénie Cotton à Arles.

► Des locaux adaptés au service de l'eau

La communauté d'agglomération a fait le choix d'investir dans des locaux en zone industrielle nord d'Arles afin d'y héberger son service délégué de l'eau et l'assainissement en contrepartie d'un loyer. Début 2017, elle fait donc l'acquisition d'un ancien bâtiment de la CCI du Pays d'Arles et de son terrain,

Aujourd'hui, la parcelle de 4 800 m² compte deux bâtiments, un réhabilité et un neuf respectivement de 240 m² et 65 m². L'aménagement a été réfléchi et conçu pour répondre aux exigences techniques de l'activité. Il comprend :

- un espace dédié à l'administration avec un accueil clientèle moderne et favorisant la confidentialité,
- un laboratoire d'analyse,
- un espace réservé au centre de pilotage opérationnel (CPO) pour la surveillance et le pilotage des interventions sur les réseaux d'eau,
- une partie vestiaires et sanitaires pour le personnel d'intervention,
- un atelier de stockage et de réparation des pièces,
- un hangar pour abriter une partie des véhicules,
- un parking clientèle et un parking privé.

Conformément aux exigences du PPRI, ces installations comprennent une zone refuge en cas d'inondation.

► Financement et réalisation

L'acquisition, la construction et la réhabilitation de ces installations représentent un investissement total de 1 600 000 euros, financés par le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône à hauteur de 873 000 euros.

La maîtrise d'œuvre a été assurée par le groupement conjoint Imago Architecture. Les entreprises ayant assuré la construction sont France BTP Méditerranée, SAS SFECO, Reflets du Sud, SARL Gilles, SARL Solelec, BC Peinture, SGBF, Climatisation et ventilation industrielles et SALS Cie SAS.

Aujourd'hui, ces locaux abritent une équipe de 50 collaborateurs pour répondre quotidiennement aux exigences de continuité de service et aux enjeux de gestion durable des ressources, portés par la communauté d'agglomération.

► Rappels sur la délégation de service public

ACCM a confié au 1^{er} février 2016 la gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement à Saur, qui a créé à cet effet deux sociétés dédiées : ACCM Eau et ACCM Assainissement. Pour plus de simplicité et pour faciliter la relation avec les clients, ces deux services ont été regroupés derrière une seule et même appellation : ACCM Eaux.

Les engagements ambitieux d'ACCM Eaux se traduisent en particulier par :

- une relation clientèle personnalisée plaçant le consommateur au cœur du service de l'eau potable et de l'assainissement, avec une équipe locale regroupée au sein de nouveaux locaux modernisés,
- une gestion technique performante et moderne du service de l'eau potable, avec notamment un objectif de réduction des pertes en eau de 1,2 million de m³ à l'horizon 2027 soit l'équivalent de la consommation annuelle de 8 000 clients, et une surveillance en continu du niveau des nappes et de la qualité de l'eau,
- des investissements pour l'assainissement au bénéfice de la préservation de l'environnement et des ouvrages, avec notamment : la gestion de la nouvelle station d'épuration aux Saintes-Maries-de-la-Mer, mise en service fin 2017; la recherche des eaux parasites ou la lutte contre la corrosion des réseaux.

► Chiffres clés

Eau potable :

38 570 abonnés, 13 unités de production, 26 réservoirs de stockage, 877 km de réseaux, investissement de 1,235 M€ sur la durée du contrat.

Assainissement :

34 303 abonnés, 15 stations d'épuration pour une capacité totale de traitement de 142 000 équivalent-habitants, 156 postes de relevage, 382 km de réseaux, investissement de 872 K€ euros sur la durée du contrat.

Délégation de service public :

- du 2 février 2016 au 31 décembre 2028 pour Arles et les Saintes-Maries-de-la-Mer
- du 1^{er} mars 2017 au 31 décembre 2028 pour Saint-Martin-de-Crau, Boulbon, Tarascon et Saint-Pierre-de-Mézoargues.

Contacts presse :

Magalie Ramos – Communauté d'agglomération ACCM – 06 67 00 99 85 – m.ramos@agglo-accm.fr

Fabienne Lopez – Saur – 06 49 18 33 62 – fabienne.lopez@saur.com

UNE RELATION CLIENTÈLE PERSONNALISÉE

► Un nouvel accueil clientèle modernisé

Situé 8 rue Aimé et Eugénie Cotton en Arles, l'équipe clientèle, composée de 5 conseillers, est à l'écoute des besoins et attentes des clients d'ACCM Eaux, du lundi au vendredi, de 8h à 19h, et le samedi de 9h à 12h.

Les nouveaux locaux ont été aménagés pour garantir un accueil de qualité, incluant un espace de confidentialité.

► Une relation clientèle locale et personnalisée

En complément de l'accueil physique des clients en Arles, ACCM Eaux a mis en place :

- **un bus clientèle itinérant** permettant une relation de proximité au plus proche des territoires,



- **un accueil téléphonique local**, pour les demandes de renseignements ou de dépannage,

- **une gestion digitale des services** : informations par e-mail, SMS, et un espace client sur le site internet ACCM Eaux accessible 24h/24 et 7j/7.

- **un accompagnement des personnes en difficulté économique**, grâce à un dispositif préventif d'aide au règlement des factures d'eau, en partenariat avec les acteurs sociaux locaux. Un correspondant solidarité se tient également à la disposition des clients concernés au sein de l'espace clientèle ACCM Eaux.

UNE GESTION TECHNIQUE PERFORMANTE ET MODERNE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

► Amélioration du rendement des réseaux

L'objectif de réduction significative des pertes en eau à l'horizon 2027 : 1,2 million de m³ économisés soit l'équivalent de la consommation annuelle de 8 000 clients, sera rendu possible grâce à une gestion technique performante et moderne. À savoir :

- la sécurisation et la surveillance en continu de l'ensemble des ressources,
- la mise en place de capteurs intelligents sur le réseau, reliés au Centre de Pilotage Opérationnel dédié ACCM Eaux, « tour de contrôle » de l'eau qui concentre quotidiennement toutes les données captées sur le réseau et suit en temps réel le fonctionnement du service,
- un programme d'investissements comprenant notamment l'installation d'équipements supplémentaires (88 branchements d'écoute acoustique EAR, 16 compteurs de sectorisation, 180 loggers permanents),
- la réduction du nombre de canalisations « fuyardes », en particulier sur la commune d'Arles,
- un programme de travaux de 760 000 € pour renouveler 31 canalisations de rues d'ici fin 2018.

DES INVESTISSEMENTS POUR L'ASSAINISSEMENT AU BÉNÉFICE DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

► Construction par la communauté d'agglomération ACCM d'une nouvelle station d'épuration aux Saintes-Maries-de-la-Mer

Mise en service en septembre 2017, cette nouvelle station garantit un traitement performant des eaux usées et la maîtrise des rejets dans le milieu naturel. Les boues d'épuration sont recyclées et valorisées au bénéfice des terres agricoles.

► Maîtrise des eaux claires parasites et des rejets industriels

Une collaboration étroite entre ACCM Eaux et la communauté d'agglomération est en cours et se traduit par :

- la mise en place d'un diagnostic permanent sur le réseau,
- la sécurisation de la télésurveillance et de la supervision des ouvrages,
- le déploiement de contrôles de terrain et par caméra,
- une démarche spécifique auprès des industriels pour les accompagner dans le traitement de leurs eaux usées dont les caractéristiques varient d'une industrie à l'autre.

À PROPOS DE SAUR

Acteur de la gestion des services de l'eau, Saur accompagne les collectivités locales et les industriels dans leurs projets d'aménagements liés à l'eau (ingénierie, travaux, exploitation). A l'international, Saur est présent en Arabie Saoudite, Ecosse, Espagne, Pologne.

Chiffres clés 2017 (hors activité propreté) : 1,29 milliard € de chiffre d'affaires net, 7 000 collectivités sous contrat, 9 000 collaborateurs et 12 millions d'habitants desservis en France et à travers le monde.

Plus d'informations : www.saur.com

► Saur

Siège Social : 11, chemin de Bretagne - 92130 Issy-les-Moulineaux - www.saur.com

Saur - SAS au capital de 101 529 000 € - 339 379 984 R.C.S. Nanterre - TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984

À PROPOS D'ACCM

Créée en 2014, la communauté d'agglomération ACCM compte aujourd'hui six communes : Arles, Boulbon, Saintes-Maries-de-la-mer, Saint-Martin-de-Crau, Saint-Pierre-de-Mézoargues et Tarascon, soit plus de 87 000 habitants et près de 145 000 hectares.

► Siège : Communauté d'agglomération ACCM

5 rue Yvan Audouard 13200 ARLES

04 86 52 60 00 – lepresident@agglo-accm.fr

Direction générale de l'aménagement et des services techniques

4 rue Rainard, ZI nord 13200 ARLES

04 88 45 01 50