

Issy-les-Moulineaux, le 27 août 2019

La ville de Marmande confie à Saur la gestion de son service d'eau potable

Daniel Benquet, maire de Marmande (Lot-et-Garonne), et Jean-Luc Deleau, directeur délégué Sud de Saur, viennent de signer officiellement le contrat de délégation de service public de la ville. Ce contrat accorde à Saur la gestion du service d'eau potable des 18 300 habitants de Marmande à compter du 1er octobre 2019.

Par une offre tournée vers une haute qualité de service, Saur a su convaincre le Conseil Municipal de Marmande de lui confier le service d'eau potable de la ville, géré depuis près de 60 ans par la concurrence. Saur a structuré son offre autour d'engagements ambitieux :

- **Une relation de proximité réinventée, avec un accompagnement clientèle au plus près des consommateurs.** Saur s'est engagée à ouvrir un point d'accueil clientèle en centre-ville, avec des conseillers dédiés aux 8 200 abonnés de la ville, qui complètera la plateforme clients basée dans le Lot-et-Garonne. Les services supports et d'expertise (traitement de l'eau, hydraulique) sont également implantés dans le département au sein du Centre de Pilotage Opérationnel (CPO 47), véritable « tour de contrôle » de l'eau sur le territoire lot-et-garonnais.
- **L'amélioration du rendement de réseaux,** avec un objectif fixé à 80% dès 2022.
- **Un programme de renouvellement soutenu,** avec un investissement pour le compte de la collectivité de près de 3,5 M€ : renouvellement des équipements pour 1,6 M€ et des canalisations pour 1,5 M€ (1 km/an), travaux liés à la mise en place du contrat pour 0,4 M€.
- **Des innovations au service d'une qualité de l'eau irréprochable :** mise en œuvre d'un pilote Carboplus®, procédé exclusif du groupe SAUR pour le traitement des micropolluants, et gestion dynamique de la ressource à travers le suivi des nappes entièrement connecté grâce au logiciel EMI développé par Saur.

Pour assurer l'adhésion des collaborateurs à ce projet et préparer dès maintenant la continuité dans la conduite des opérations, Saur va réunir l'ensemble des équipes actuellement affectées à ce service et les collaborateurs de Saur qui pourraient être mobilisés pour la gestion de ce contrat.

Chiffres clés eau potable : 8 200 abonnés, 1 prise d'eau en Garonne, 2 puits, 2 forages, 2 usines de traitement, 2 réservoirs de stockage, 146 km de réseaux.

A propos de Saur : acteur de la gestion déléguée de services à l'environnement, Saur accompagne les collectivités locales et les industriels dans leurs projets d'aménagements liés à l'eau (ingénierie, travaux, exploitation). A l'international, Saur est présent en Arabie Saoudite, Colombie, Ecosse, Espagne, Pologne. Chiffres clés 2018 : 1.3 milliard € de chiffre d'affaires net, 7 000 collectivités sous contrat, 9 000 collaborateurs et 13 millions d'habitants desservis en France et à travers le monde. Plus d'informations : www.saur.com

Contact presse : Saur - Fabienne Lopez - 06 49 18 33 62 - fabienne.lopez@saur.com

Saur

Siège Social : 11, chemin de Bretagne - 92130 Issy-les-Moulineaux - www.saur.com
Saur - SAS au capital de 101 529 000 € - 339 379 984 R.C.S. Nanterre - TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984

