



Projet  
Coupa

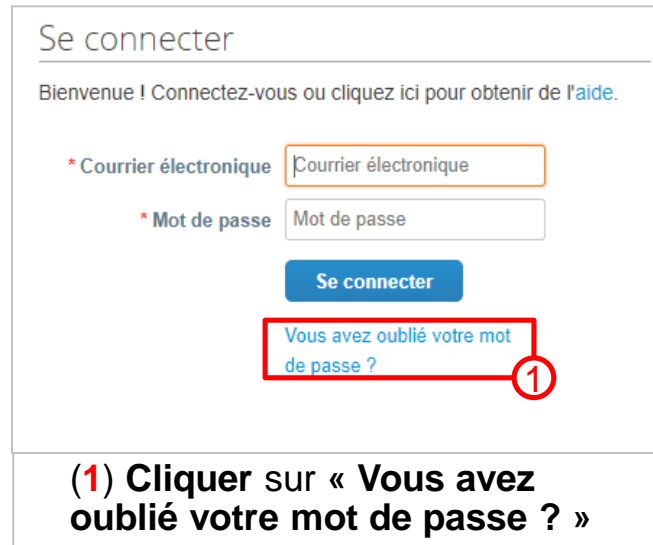


# SUPPORT DE FORMATION

 **coupa** **supplier portal**  
*Portail fournisseur coupa*

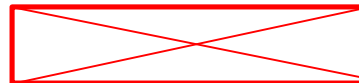
*Version du 15-06-2020*

- ✓ Ce guide contient des liens hypertextes présentés sous la forme suivante : [cliquer ici](#)  
Ils vous permettent d'être dirigé vers une page en cliquant dessus
- ✓ Les situations sont illustrées par des captures d'écran légendées par des encadrements rouge et des numéros accompagnés d'une explication comme ceci :



**(1) Cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe ? »**

- ✓ Le portail Coupa est une solution clé en main utilisée par de nombreuses entreprises, SAUR n'utilise pas l'intégralité des fonctionnalités proposées. Le cadre rouge avec une croix à l'intérieur comme ci-dessous indique que c'est une fonctionnalité du portail Coupa que vous n'utiliserez pas



- ✓ Les images que vous trouverez dans ce guide sont présentes à titre d'exemple, le visuel est susceptible d'évoluer au fil des mises à jour

## **1. Compléter votre profil**

1.1 Profil public

1.2 Profil spécifique par client

## **2. Gérer votre compte**

2.1 Accéder aux paramètres

2.2 Informations personnelles

2.3 Changer de mot de passe

## **3. Authentification à 2 facteurs**

3.1 Vérifier son N° de portable

3.2 Double authentification par SMS

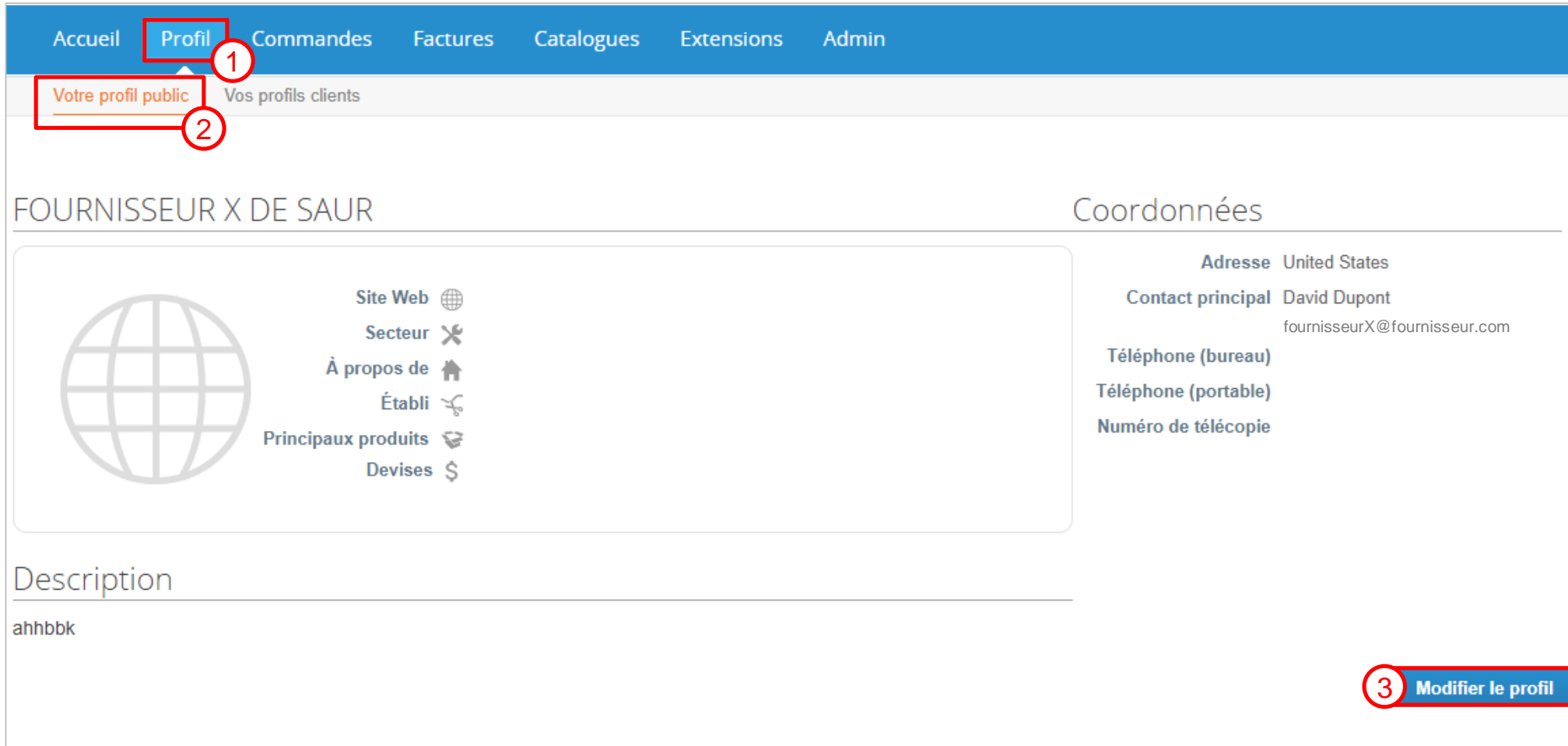
3.3 Double authentification par appli

# 1. COMPLÉTER VOTRE PROFIL

---



Pour gérer vos profils : rendez-vous sur l'onglet « Profil »



Accueil Profil Commandes Factures Catalogues Extensions Admin

Votre profil public Vos profils clients

FOURNISSEUR X DE SAUR

Coordonnées

Adresse United States

Contact principal David Dupont  
fournisseurX@fournisseur.com

Téléphone (bureau)

Téléphone (portable)

Numéro de télécopie

Site Web

Secteur

À propos de

Établi

Principaux produits

Devises

Description

ahhbbk

3 Modifier le profil

(1) Cliquer sur « Profil » Par défaut, vous êtes sur le (2) profil public : *Votre profil public est visible par tous les utilisateurs du portail Coupa. Si vous ne souhaitez pas être visible, ne renseignez pas vos informations*

(3) Cliquer sur « Modifier le profil » pour le compléter

**Vous êtes redirigé vers une page pour modifier votre profil**

Accueil Profil Commandes Factures Extensions Admin

## Informations générales

## Adresse

\* Nom FOURISSEUR X

1

Logo



Sélectionner...

Arrière-plan du profil



Sélectionner...

Secteur Select an Option

Année De Création

Description Courte

Description complète

Utilisateurs enregistrés fournisseurX@fournisseur.com

+ Ajouter

Site Web

Profil LinkedIn



http://www.linkedin.com/company/99595

Profil Facebook



http://www.facebook.com/yourcompany

Profil Twitter



http://www.twitter.com/yourcompany

Ligne D'Adresse 1

Ligne D'Adresse 2

Ville

État

Code Postal

Pays France

## Contact principal

2

\* Prénom John

3

\* Nom Do

4

\* Courrier électronique fournisseurX@fournisseur.com

Téléphone (Bureau) +1 201-555-5555

Téléphone (Portable) +1 201-555-5555

Numéro De Télécopie +1 201-555-5555

Adresse e-mail de livraison du bon de commande

Assurez-vous que les **informations** indispensables soient **correctement renseignées** : *les champs marqués par des astérisques \**

Section « **Informations générales** »  
(1) Le « **Nom** » de l'entreprise (raison sociale)

Les informations du « **Contact principal** »  
(2) Le « **Prénom** »  
(3) Le « **Nom** »  
(4) Le « **courrier électronique** » (adresse mail)

Vous êtes redirigé vers une page pour modifier votre profil

## Détails sur l'entreprise

**1**

Company Size  Privé - Non publié sur votre profil public

Principaux produits  Sélectionnez les 5 catégories UNSPSC principales que vous proposez

Politique anti corruption et pots-de-vin  Oui, nous avons une politique  Non

Diversité

Évaluation de la responsabilité sociale des entreprises  Oui  Non  Incertain

Si votre entreprise a été évaluée par une agence de notation sociale, indiquez-le ici.

### Informations facultatives :

Section « **Détails sur l'entreprise** » :

**(1) Sélectionner, cocher ou saisir les informations demandées** dans les cases correspondantes

**(2) Ici, si vous avez un accès « Admin »** vous pouvez **ajouter des entités juridiques** et les gérer

*Consulter le guide « Paramétrer votre compte : rôle d'administrateur » pour en savoir plus.*

**(3) La fonctionnalité « Accelerate » n'est pas utilisée par SAUR, vous n'aurez pas à l'utiliser**

Une fois les informations complétées : **(4) Cliquer sur « Enregistrer »** pour sauvegarder les modifications

**(5) Ou cliquer sur « Annuler »** pour ne pas sauvegarder

## Informations financières et juridiques

**3**

~~Accelerate Désactivé [Modifier les préférences](#)~~

Devises  Sélectionnez toutes vos devises préférées

Numéro DUNS  Informations sécurisées - Non publiées sur votre profil public

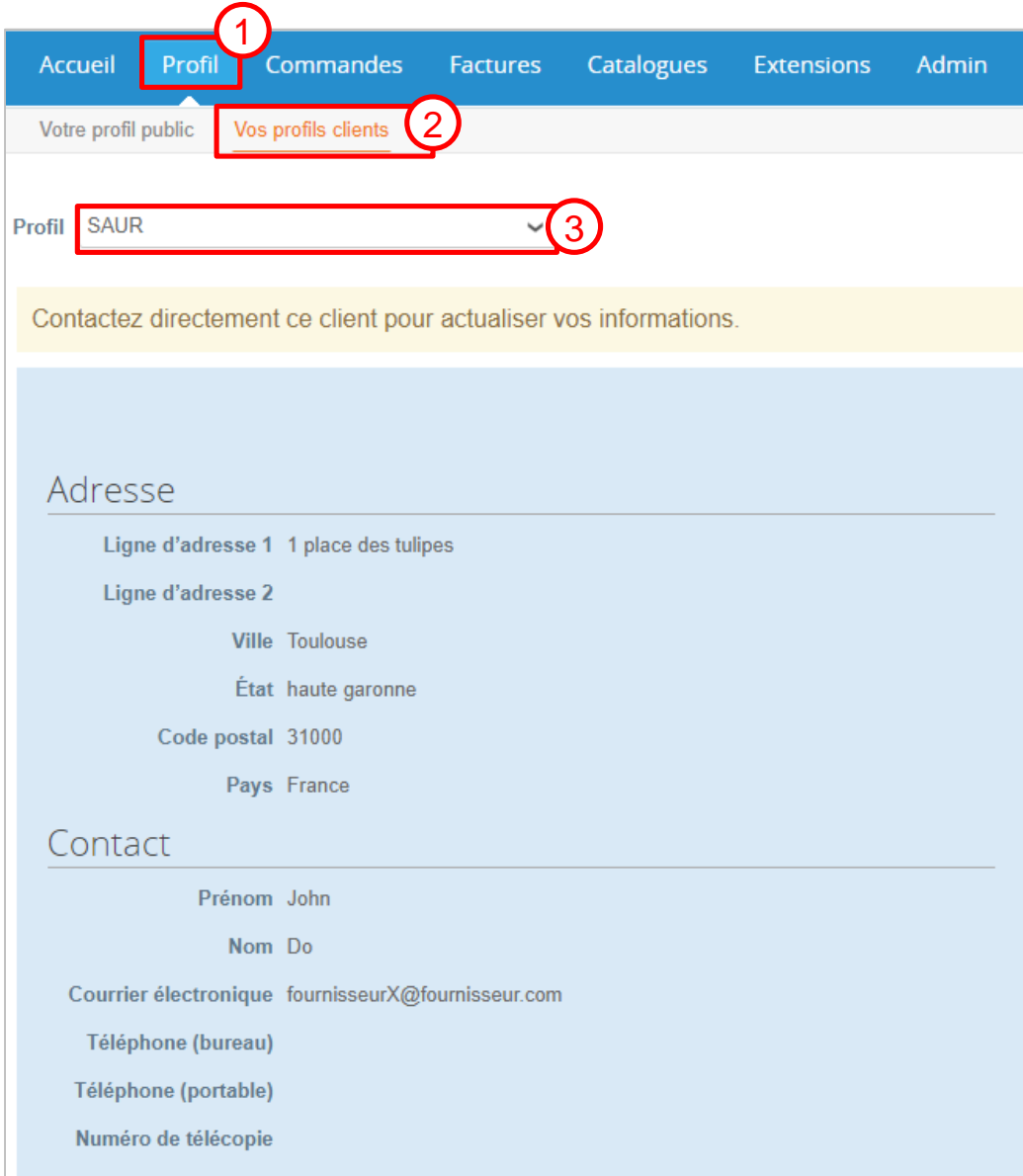
**2**

**!** La plupart des clients requièrent les informations sur l'identité légale pour procéder à la facturation

**5**   **4**

# 1.2 PROFIL SPÉCIFIQUE PAR CLIENT

Pour gérer vos profils : rendez-vous sur l'onglet « Profil »



Accueil **Profil** Commandes Factures Catalogues Extensions Admin

Votre profil public **Vos profils clients**

Profil SAUR

Contactez directement ce client pour actualiser vos informations.

### Adresse

Ligne d'adresse 1 1 place des tulipes

Ligne d'adresse 2

Ville Toulouse

État haute garonne

Code postal 31000

Pays France

### Contact

Prénom John

Nom Do

Courrier électronique fournisseurX@fournisseur.com

Téléphone (bureau)

Téléphone (portable)

Numéro de télécopie

**(1) Cliquer sur « Profil »**

Vous êtes redirigé vers l'espace profil

**Par défaut, vous êtes sur le profil public**

**(2) Cliquer sur « Vos profils clients »**

**Vous pouvez accéder à votre profil vu par vos clients**

**(3) Cliquer** sur le menu déroulant pour **sélectionner** un client

Ce profil est visible uniquement pour le client sélectionné

Pour effectuer des modifications sur votre profil, contactez-nous par mail à l'adresse : [enrolement.coupa@saur.com](mailto:enrolement.coupa@saur.com)



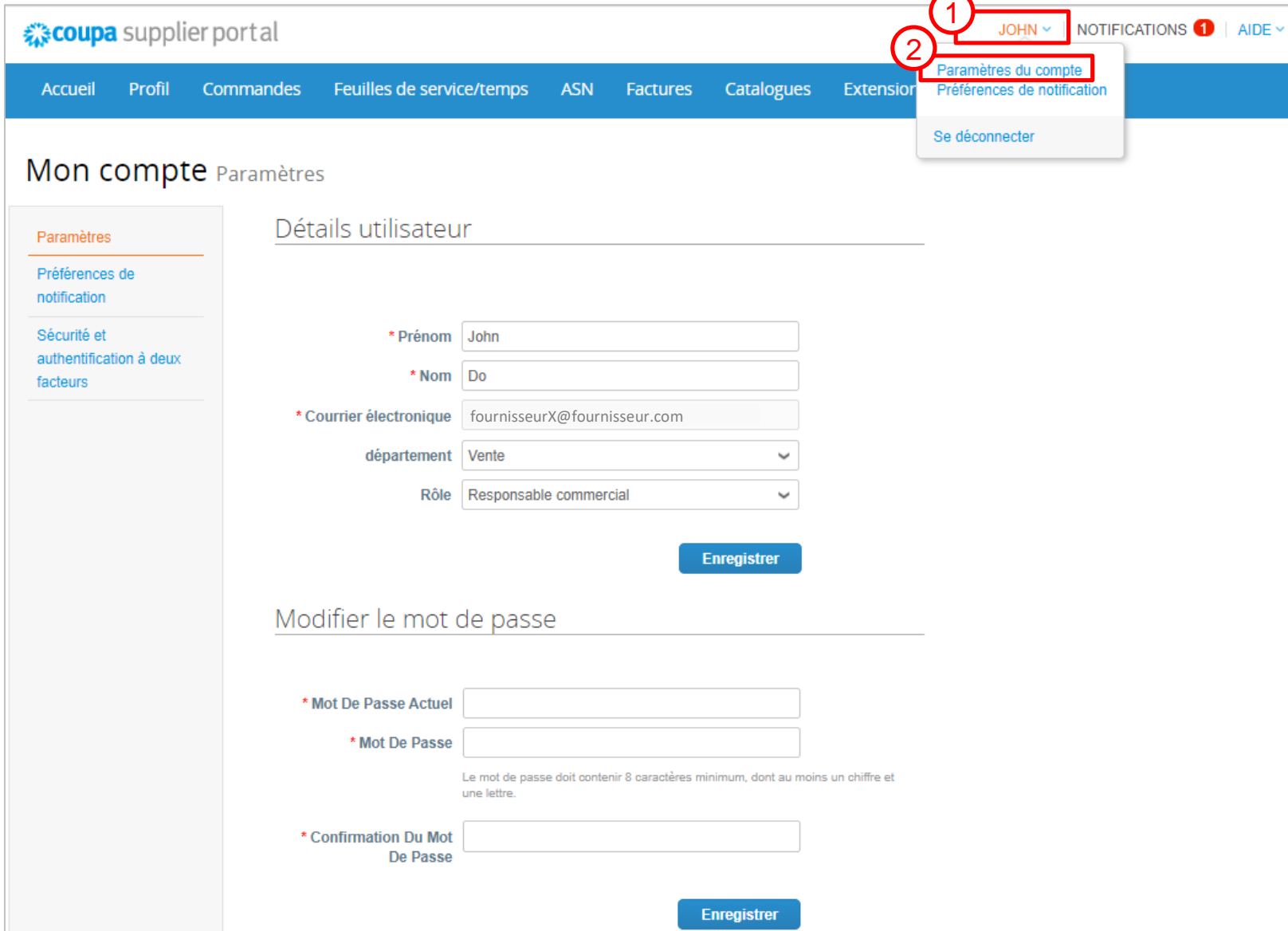
# 2. GÉRER VOTRE COMPTÉ

---



# 2.1 ACCÉDER AUX PARAMÈTRES

Pour accéder aux paramètres de votre compte :



coupa fournisseur portal

Accueil Profil Commandes Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Extension

JOHN NOTIFICATIONS 1 AIDE

Paramètres du compte  
Préférences de notification  
Se déconnecter

## Mon compte Paramètres

Paramètres

Préférences de notification

Sécurité et authentification à deux facteurs

### Détails utilisateur

\* Prénom

\* Nom

\* Courrier électronique

département

Rôle

Enregistrer

### Modifier le mot de passe

\* Mot De Passe Actuel

\* Mot De Passe

Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, dont au moins un chiffre et une lettre.

\* Confirmation Du Mot De Passe

Enregistrer

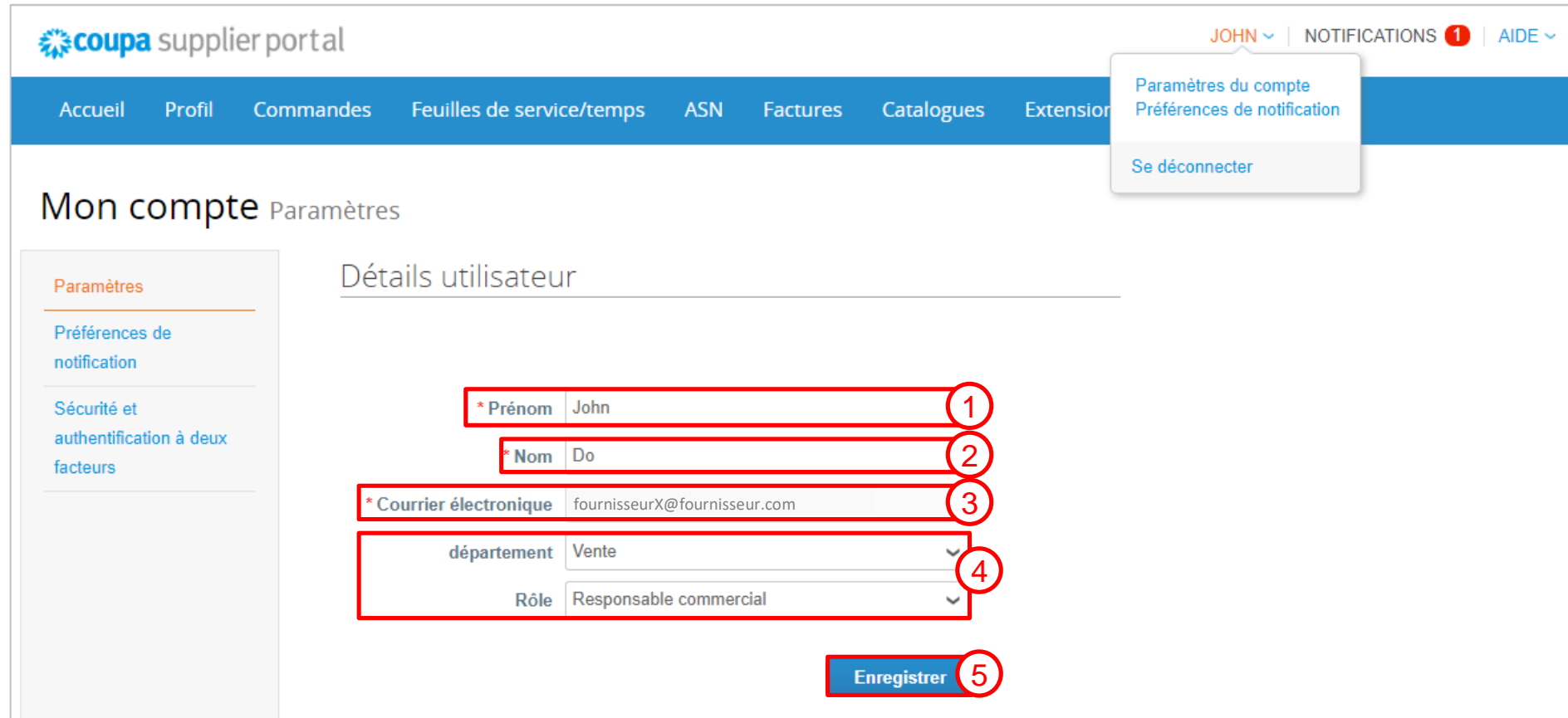
(1) Passer le curseur de votre souris sur votre prénom en haut à droite

(2) Cliquer sur « Paramètres du compte »

Vous êtes redirigé vers l'espace « Mon compte » / « Paramètres »

## 2.2 INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans les « Paramètres du compte » Section « Paramètres » vous pouvez :



coupa fournisseur portal

JOHN | NOTIFICATIONS 1 | AIDE

Accueil Profil Commandes Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Extension

Paramètres du compte  
Préférences de notification  
Se déconnecter

### Mon compte Paramètres

Paramètres

Préférences de notification

Sécurité et authentification à deux facteurs

#### Détails utilisateur

* Prénom	John	1
* Nom	Do	2
* Courrier électronique	fournisseurX@fournisseur.com	3
département	Vente	4
Rôle	Responsable commercial	4

Enregistrer 5

- (1) **Modifier** votre « prénom »
- (2) **Modifier** votre « nom »
- (3) Vous ne pouvez pas modifier votre « adresse électronique »
- (4) **Modifier** votre « département » (secteur) et « rôle » (fonction) en cliquant sur le menu déroulant
- (5) **Cliquer** sur « Enregistrer » pour valider les modifications

## 2.3 CHANGER DE MOT DE PASSE

Dans les « Paramètres du compte » Section « Paramètres » :

Mon compte Paramètres

Paramètres

Préférences de notification

Sécurité et authentification à deux facteurs

### Détails utilisateur

\* Prénom

\* Nom

\* Courrier électronique

département

Rôle

**Enregistrer**

### Modifier le mot de passe

\* Mot De Passe Actuel

\* Mot De Passe

Le mot de passe doit contenir 8 caractères minimum, dont au moins un chiffre et une lettre.

\* Confirmation Du Mot De Passe

**Enregistrer**

(1) Saisir votre « Mot de passe actuel »

(2) Saisir un nouveau « mot de passe »

*8 caractères minimum, dont au moins 1 chiffre et 1 lettre*

(3) Saisir encore votre nouveau mot de passe dans « Confirmation du mot de passe »

(4) Cliquer sur « Enregistrer » pour valider les modifications

# 3. AUTHENTIFICATION À 2 FACTEURS



# 3.1 VÉRIFIER SON N° DE PORTABLE

Ajoutez votre n° de portable depuis les « Paramètres du compte » section « Sécurité et authentification à deux facteurs » :

Projet Coupa



Mon compte Sécurité et authentification à deux facteurs

Paramètres

Préférences de notification

Sécurité et authentification à deux facteurs

Vérification du téléphone portable

Téléphone (portable) : Non vérifié

+1 201-555-5555

Faroe Islands (Føroyar) +298

Fiji +679

Finland (Suomi) +358

France +33

French Guiana (Guyane française) +594

French Polynesia (Polynésie française) +689

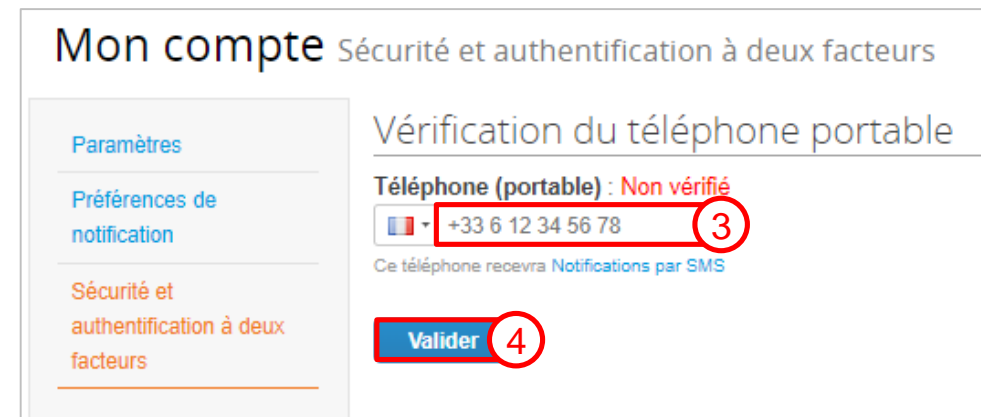
Gabon +241

Vérifiez votre téléphone mobile pour connaître les codes de vérification par SMS

Dans les « paramètres de compte »

(1) Cliquer sur « Sécurité et authentification à deux facteurs »

(2) Cliquer sur le drapeau pour afficher et choisir votre pays et faire apparaître le n° d'indicatif



Mon compte Sécurité et authentification à deux facteurs

Paramètres

Préférences de notification

Sécurité et authentification à deux facteurs

Vérification du téléphone portable

Téléphone (portable) : Non vérifié

+33 6 12 34 56 78

Ce téléphone recevra Notifications par SMS

Valider

(3) Saisir votre numéro de « Téléphone (portable) » en enlevant le « 0 » du début

(4) Cliquer sur « Valider »

# 3.1 VÉRIFIER SON N° DE PORTABLE

Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour vérifier le n° saisi :

### Entrez le code reçu par SMS

Votre code de vérification a été envoyé à : +33786262339

\*Code |

Annuler Renvoyer le code OK

Vous devez recevoir un code de confirmation par SMS sur le numéro indiqué, **si vous n'avez pas reçu le SMS** :

- (1) Cliquer sur « Renvoyer le code »
- (2) Saisir le « code »
- (3) Cliquer sur « OK »

### Vérification du téléphone portable

Téléphone (portable) **Vérfié**  
+33786262339

Désactiver

(4) Votre numéro apparaît comme « **Vérfié** »

Une fois votre n° « vérifié » pourrez décider de recevoir les notifications par SMS et/ou activer la double authentification par SMS

(5) Vous pouvez le **supprimer** à tout moment en **cliquant** sur « **Désactiver** »

Dans les « Paramètres du compte » section « Sécurité et authentification à deux facteurs » :

### Mon compte

Sécurité et authentification à deux facteurs

- Paramètres
- Préférences de notification
- Sécurité et authentification à deux facteurs**

---

#### Vérification du téléphone portable

Téléphone (portable) : **Vérfié**  
+33786262339

Désactiver

---

#### Authentification à deux facteurs

SMS : **Désactivé**

**Activer** <sup>1</sup>

App d'authentification à deux facteurs : **Désactivé**

**Activer**

Cette fonctionnalité permet d'augmenter la sécurité et de limiter les fraudes.

Au moment de votre connexion, vous devez saisir un code qui vous sera envoyé par SMS en plus de votre mot de passe

Assurez vous d'avoir vérifié votre N° de téléphone portable pour pouvoir activer l'authentification à deux facteurs par SMS

**(1) Cliquer sur « Activer »**



## 3.2 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR SMS

Dans les « Paramètres du compte » Section « Sécurité et authentification à deux facteurs » :

### Entrez le code reçu par SMS

Votre code de vérification a été envoyé à : +3378-626-2339

\* Code

Vous devez recevoir un code de confirmation par SMS sur le numéro indiqué, **si vous ne l'avez pas reçu** :

- (1) Cliquer sur « Renvoyer le code »
- (2) Saisir le « code »
- (3) Cliquer sur « OK »

### Authentification à deux facteurs

SMS **Activé**

(4) La fonctionnalité apparaît comme « **Activé** »

(5) Vous pouvez la désactiver à tout moment en cliquant sur « **Désactiver** »

## 3.2 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR SMS

Sur l'espace de connexion de votre navigateur internet :

### Authentification à deux facteurs

Entrez le code de validation que nous avons envoyé à +33786262339

2

Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours 3

1   4

Lors de votre prochaine connexion, on vous demandera un code de validation supplémentaire que vous recevez par SMS en plus de votre mot de passe habituel  
Si vous n'avez pas reçu le SMS :

- (1) Cliquer** sur « **Envoyer le code vers le mobile** »
- (2) Saisir** le « **code** » dans « **Two factor code** »
- (3) Cocher** la case « **Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours** » pour ne pas avoir à saisir le second code systématiquement
- (4) Cliquer** sur « **Se connecter** »

## 3.3 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR APPLI

Dans les « Paramètres du compte » Section « Sécurité et authentification à deux facteurs » :

### Mon compte

Sécurité et authentification à deux facteurs

- Paramètres
- Préférences de notification
- Sécurité et authentification à deux facteurs**

---

#### Vérification du téléphone portable

Téléphone (portable) : **Vérfié**  
+33786262339

**Désactiver**

---

#### Authentification à deux facteurs

SMS : **Désactivé**

**Activer**

App d'authentification à deux facteurs : **Désactivé**

**Activer** 1

Cette fonctionnalité permet d'augmenter la sécurité et de limiter les fraudes.

Au moment de votre connexion, vous devez saisir un code provenant d'une application mobile en plus de votre mot de passe

Vous devez avoir un téléphone portable avec un accès internet susceptible de télécharger des applications

**(1) Cliquer sur « Activer »**

# 3.3 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR APPLI

Vous êtes redirigé vers cette page :

Authentification à deux facteurs

Protégez votre compte contre les utilisateurs non autorisés à l'aide de votre mot de passe et de votre téléphone. Configurez vos codes d'authentification à deux facteurs à l'aide de ces 3 étapes simples. Vos codes validation vous seront demandés une fois tous les 30 jours ou lorsque vous essayez de vous connecter depuis un autre ordinateur.

-  1. Téléchargez l'application mobile Google Authenticator  
 
-  2. Scannez ce code QA à l'aide de l'application Google Authenticator  

-  3. Saisissez le code de validation à 6 chiffres. Ouvrez l'application Google Authenticator de votre appareil pour l'obtenir. Si vous avez égaré votre téléphone ou supprimé l'application, utilisez un code de secours pour vous connecter.
- Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours
-

Sur votre téléphone portable :

(1) **Télécharger** l'application « **Google Authenticator** »

A l'aide de l'application « Google Authenticator » :

(2) **Scanner** le **QR Code** qui vous est présenté

Vous obtenez un code qui change toutes les 30 secondes

(3) **Saisir** un code valable dans « **Two Factor Code** »

(4) **Cocher** la case « **Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours** » pour ne pas avoir à saisir le second code à chaque connexion

(5) **Cliquer** sur « **Activer** »

## 3.3 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR APPLI

Vous êtes redirigé vers cette page :

L'authentification à deux facteurs a bien été activée ✕

---

Imprimez les codes de validation de secours <sup>1</sup>  
Ne bloquez pas votre compte [Imprimer](#) ou enregistrez ces codes de validation de secours :

Les codes de validation sont à usage unique ; nous vous conseillons de régénérer des codes après chaque utilisation

qj7IUg  
MwTrew  
Hir59g  
LNNNng  
jRe1dg  
f3QHJA

Réinitialiser et désactiver  
Vous pouvez réinitialiser ou désactiver l'authentification à deux facteurs dans « Mon compte »

[OK](#) <sup>2</sup>

Des « codes de validation » apparaissent :  
Ils peuvent être utilisés comme code d'authentification en cas de problème avec l'application

- (1) **Cliquer** sur « **Imprimer** » pour lancer une impression
- (2) **Cliquer** sur « **OK** » pour terminer

## 3.3 DOUBLE AUTHENTIFICATION PAR APPLI

Sur l'espace de connexion de votre navigateur internet :

Authentification à deux facteurs

Saisissez le code de validation à 6 chiffres. Ouvrez l'application Google Authenticator de votre appareil pour l'obtenir. Si vous avez égaré votre téléphone ou supprimé l'application, utilisez un code de secours pour vous connecter. Cliquez sur Envoyer le code pour recevoir un code de validation sur +33786262339.

\* Two Factor Code | Code 2

Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours 3

1 4

Lors de votre prochaine connexion, on vous demandera un code de validation supplémentaire que vous pouvez consulter sur l'application « Google Authenticator ». Si vous avez un problème avec l'application, vous pouvez :

- (1) Cliquer sur « **Envoyer le code vers le mobile** » ou vous munir d'un « **code de validation** » préalablement fourni à l'activation
- (2) Saisir le « **code** » dans « **Two factor code** »
- (3) Cocher la case « **Se souvenir de cet ordinateur pendant 30 jours** » pour ne pas avoir à saisir le second code systématiquement
- (4) Cliquer sur « **Se connecter** »



Projet  
Coupa



**CONSULTER D'AUTRES GUIDES POUR  
EN SAVOIR PLUS**

 **coupa** **supplier portal**

*Portail fournisseur coupa*

*Version du 15-06-2020*